



Centro Unico di Formazione  
Valorizzazione delle risorse umane della sanità



**Miglioramento continuo  
della qualità in sanità:  
“Principi e strumenti dell'implementazione  
di un Sistema Gestione Qualità”  
- UsI Umbria2 e S.I.F.O.-**

**21 e 28 Maggio 2025 ore 14:00 – 18:00**

**Sala Alesini - P.O. Foligno**

**Codice corso: C7426 E10768**

Con la collaborazione scientifica di



**SIFO**

Società Italiana di Farmacia Ospedaliera  
e dei servizi farmaceutici delle aziende sanitarie

a cura della Segreteria Regionale SIFO

**Nelle more di Delibera  
Piano Unico Formazione Regionale in Sanità 2025**

**E.C.M.**

educazione continua in medicina Umbria



USL1



AOPG



USL2



AOTR



**Centro Unico di Formazione**

Valorizzazione delle risorse umane della sanità



**Regione Umbria**

## PREMESSA

Il corso si svolge con la collaborazione scientifica della SIFO – Società Italiana di Farmacia Ospedaliera e dei Servizi Farmaceutici delle Aziende Sanitarie – ed è a cura della Sezione Regionale SIFO Umbria. L'evento è rivolto ai farmacisti delle Aziende Sanitarie della Regione Umbria e ha lo scopo di fornire le basi teoriche e le competenze operative per un primo approccio all'implementazione del Sistema di Gestione Qualità (SGQ) nell'ambito del Servizio Farmaceutico, attraverso l'illustrazione delle normative, degli standard di riferimento per l'accreditamento nella Regione Umbria, delle informazioni documentate, e della metodologia di un approccio per processi.

## OBIETTIVI DIDATTICI

**Conoscitivi** Rafforzare ed arricchire le conoscenze professionali degli operatori attraverso la diffusione delle informazioni sul miglioramento continuo in ambito sanitario.

**Organizzativi** Sviluppare i processi organizzativi nell'ottica del miglioramento continuo utilizzando, ed adottando percorsi quanto più omogenei e standardizzati

**Relazionali** Creare momenti di condivisione e discussione permettendo la costruzione di una salda rete di comunicazione e confronto tra operatori di tutto il territorio Regionale.

## METODOLOGIA

Serie di relazioni su tema preordinato

Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche

BLENDED (RES+FSC)

## PROGRAMMA 1° GIORNO 21.05.2025

- **Principi e strumenti dell'implementazione di un Sistema Gestione Qualità**

**14:00 - 14:15 Accoglienza, apertura lavori, presentazione del corso e degli obiettivi formativi Dr. Nicola Nigri**

**14:15 - 15:45 Introduzione al SGQ - Cos'è un SGQ Dr.ssa Chiara Della Vedova**

Perché implementare un SGQ: vantaggi per il paziente e l'organizzazione:

Normative e standard di riferimento: accreditamento per la Regione Umbria

**15:45 - 16:00 Coffee Break**

**16:00 – 18:00 Struttura di un SGQ Dr.ssa Maria Antonietta Calzola**

Ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act) e miglioramento continuo;

Informazioni documentate: procedure operative, istruzioni di lavoro, modulistica, registrazioni, check list

Approccio per processi

**18:00** Chiusura dei lavori

***Nelle more di Delibera***

***Piano Unico Formazione Regionale in Sanità 2025***

**E.C.M.**

educazione continua in medicina Umbria





**Centro Unico di Formazione**

Valorizzazione delle risorse umane della sanità



**Regione Umbria**

## **PROGRAMMA 2° GIORNO 28.05.2025**

- **Applicazione pratica e workshop operativo**

**14:00 - 14:15** Riepilogo del primo pomeriggio e obiettivi della sessione pratica

**14:15 - 15:30** Workshop: creazione guidata di una procedura operativa di struttura

**15:30 - 15:45** Coffee Break

**15:45 - 18:00** Presentazione e discussione delle procedure create

**18:00** Conclusioni e chiusura dei lavori

## **DESTINATARI**

Il corso è rivolto ai farmacisti operanti presso le Aziende Sanitarie della Regione Umbria.

## **DOCENTI CORSO E COMITATO SCIENTIFICO**

### **Dr.ssa Maria Antonietta Calzola**

Responsabile SS Coord. Aziendale Assistenza Farmaceutica Ospedaliera PP.OO. Aziendali e Resp. Laboratorio Galenica Clinica e Contrastografici - DAFPC - Usl Umbria 2 Foligno Socio SIFO Umbria

### **Dr.ssa Chiara Della Vedova**

P.O. Responsabile Servizio Qualità e Accreditamento Usl Umbria2

### **Dr. Nicola Nigri**

Farmacista Dirigente DAFPC Usl Umbria2 Foligno – Segretario Regionale SIFO Umbria

## **RESPONSABILE SCIENTIFICO DEL CORSO**

Dott.ssa Chiara Della Vedova

## **OBIETTIVO ECM NAZIONALE/REGIONALE**

14 - Accreditamento strutture sanitarie e dei professionisti. La cultura della qualità, procedure e certificazioni, con acquisizione di nozioni di processo

***Nelle more di Delibera***

***Piano Unico Formazione Regionale in Sanità 2025***

**E.C.M.**

educazione continua in medicina Umbria



USL1



AOPG



USL2



AOTR



**Centro Unico di Formazione**  
Valorizzazione delle risorse umane della sanità



**Regione Umbria**

### **Codice ECM evento 14365-129**

Il corso in fase di accreditamento, fornirà 8 crediti ECM al personale medico-sanitario che avrà raggiunto il requisito di presenza (90%), che compilerà il questionario di gradimento e che supererà positivamente, ove previsto, il test di verifica finale.

Per maggiori informazioni sulle attività del Centro Unico di Formazione puoi navigare nel sito [www.villaumbra.it](http://www.villaumbra.it) e per accedere al tuo portfolio formativo e consultare gli ECM devi entrare nel gestionale tramite AREA PERSONALE: «Sei un utente registrato? Accedi» «Non sei registrato? Registrati »

### **ISCRIZIONI**

Ci si può iscrivere al corso cliccando o copiando il seguente link

<https://akademy.villaumbra.it/scheda-corso/10768>

Non sono previste altre forme di iscrizione che l'iscrizione on-line al link sopra indicato. Per eventuali difficoltà nell'iscrizione contattare la segreteria didattica alla mail sotto riportata

### **ATTESTAZIONE DELLA PARTECIPAZIONE NON VERRANNO RILASCIATI ATTESTATI DI PARTECIPAZIONE**

- ai sensi dell'art. 15 L n. 183 del 12 novembre 2011, la partecipazione al corso può essere autocertificata
- la verifica delle autocertificazioni da parte degli Enti potrà essere effettuata ai sensi del DPR 445/2000

### **CENTRO UNICO DI FORMAZIONE - COMITATO GESTIONALE/OPERATIVO**

- **Coordinamento didattico e organizzativo**  
**Francesca Petrolo**, Usl Umbria 2 [francesca.petrolo@uslumbria2.it](mailto:francesca.petrolo@uslumbria2.it)
- **Segreteria didattica**  
**Francesca Petrolo**, Usl Umbria 2 [francesca.petrolo@uslumbria2.it](mailto:francesca.petrolo@uslumbria2.it)
- **Tutor d'aula**  
**Petrolo Francesca**, Usl Umbria 2 [giuliana.spaccini@uslumbria2.it](mailto:giuliana.spaccini@uslumbria2.it)
- **Segreteria amministrativa**  
UslUmbria2

***Nelle more di Delibera  
Piano Unico Formazione Regionale in Sanità 2025***



USL1



AOPG



USL2



AOTR