



---

**FAD Sincrona a carattere nazionale a cura dell'Area Giovani SIFO**

**NARRAZIONE CLINICA E COUNSELLING: PERCHÉ LE SOFT SKILLS  
SONO CENTRALI NELLA FARMACIA OSPEDALIERA**

**Webinar, 13 maggio 2026  
dalle ore 16:00 alle ore 17:45**

**RAZIONALE**

Il progetto formativo nasce come sviluppo operativo dei contenuti del Manuale SIFO "Guida all'Umanizzazione della Farmacia Ospedaliera", con l'obiettivo di tradurre i principi dell'umanizzazione delle cure nella pratica quotidiana del farmacista ospedaliero e dello specializzando. La guida ha messo in evidenza come empatia, ascolto attivo, attenzione ai vissuti del paziente e narrazione clinica siano elementi fondamentali per qualificare la relazione di cura e rafforzare il ruolo del farmacista nei percorsi assistenziali complessi.

A partire da queste premesse, il progetto amplia il focus all'ambito del rischio clinico e della comunicazione in situazioni complesse, proponendo un percorso strutturato su narrazione, counselling e gestione del rischio comunicativo. Il farmacista ospedaliero, infatti, è sempre più coinvolto in contesti ad elevata criticità: aderenza terapeutica, farmacovigilanza, gestione e comunicazione degli errori, terapie ad alto impatto emotivo, percorsi cronici e multidisciplinari. In questi scenari, la qualità della comunicazione influenza direttamente la sicurezza del paziente, la percezione del servizio e la fiducia nell'organizzazione.

L'iniziativa, realizzata in collaborazione con l'Area Scientifico-Culturale SIFO "Informazione scientifica, counseling e farmacia narrativa" e con le Scuole di Specializzazione in Farmacia Ospedaliera (SSFO), si articola in una serie di webinar tematici e momenti interattivi finalizzati a sviluppare competenze relazionali avanzate (empatia, ascolto, gestione del colloquio), a integrare la narrazione clinica nei processi di cura e a fornire strumenti concreti di counselling sul rischio clinico.

Gli output attesi comprendono anche l'elaborazione di un vademecum pratico sulla comunicazione efficace in farmacia ospedaliera, costruito a partire da esempi narrativi reali e condiviso con le SSFO per armonizzare la formazione a livello nazionale.

**OBIETTIVI DEL CORSO**

- Aspetti relazionali e umanizzazione delle cure

E più nello specifico:

- Sviluppare nei farmacisti ospedalieri e negli specializzandi competenze relazionali fondamentali per la centralità del paziente (empatia, ascolto attivo, gestione del colloquio clinico).
- Umanizzare l'attività del farmacista, valorizzandone il ruolo nella comprensione dei vissuti, dei timori e dei bisogni del paziente, in particolare nei percorsi ad elevato impatto emotivo.
- Fornire strumenti concreti di counselling sanitario per affrontare situazioni comunicative complesse (aderenza, farmacovigilanza, errori terapeutici, malattie croniche e complesse).
- Integrare narrazione clinica, gestione delle emozioni e comunicazione del rischio clinico nella pratica quotidiana del farmacista ospedaliero.
- Favorire la collaborazione tra SIFO, Area Scientifico-Culturale "Informazione scientifica, counseling e farmacia narrativa" e Scuole di Specializzazione in Farmacia Ospedaliera, per una maggiore armonizzazione dei percorsi formativi nazionali.
- Elaborare, a partire dalle esperienze dei partecipanti, un vademecum pratico di comunicazione efficace in farmacia ospedaliera da condividere con le SSFO.

**RESPONSABILE SCIENTIFICO DEL PROGETTO FORMATIVO**

**Chiara Lamesta,**

Farmacista Dirigente SC Farmaceutica Territoriale ASL Foggia - Coordinatore Area Giovani SIFO

---



# SOCIETA' ITALIANA DI FARMACIA OSPEDALIERA E DEI SERVIZI FARMACEUTICI DELLE AZIENDE SANITARIE

*fondata nel 1952*

## **PROGRAMMA**

---

Moderatori del webinar: **Silvia Berlinghini, Giovanna Greco e Valentina Costa**

**Ore 16:00**    **Presentazione corso**  
**Chiara Lamesta**

**Ore 16:10**    **Saluti in Apertura**  
**Silvia Selleri**, *Presidente della Conferenza Direttori delle Scuole di Specializzazione di Farmacia Ospedaliera*  
**Filippo Urso**, *Referente Nazionale SIFO Università e membro del Consiglio Direttivo SIFO*

Contenuti:

- Umanizzazione delle cure come competenza professionale
- Ruolo del farmacista nella relazione di cura
- Obiettivi formativi del webinar e struttura dell'incontro

### **Sessione 1 – La narrazione clinica nella pratica del farmacista**

**Ore 16:15**    **Ascoltare la storia del paziente: il valore della narrazione clinica**  
**Maria Ernestina Faggiano**

Contenuti:

- Cos'è la narrazione clinica
- Ascolto dei vissuti del paziente
- Narrazione come strumento di comprensione e relazione

### **Sessione 2 – Empatia e ascolto attivo**

**Ore 16:30**    **Empatia e ascolto: competenze chiave per l'umanizzazione delle cure**  
**Daniela Scala**

Contenuti:

- Empatia come abilità professionale
- Ascolto attivo e comunicazione consapevole
- Migliorare la qualità della relazione farmacista-paziente

### **Sessione 3 – Counselling dal punto di vista del farmacista e relazione di fiducia**

**Ore 16:45**    **Il counselling come spazio di relazione e accompagnamento**  
**Maria Vittoria Lacaita**

Contenuti:

- Counselling in farmacia ospedaliera
- Costruire fiducia e alleanza terapeutica
- Linguaggio chiaro, rispetto e personalizzazione

### **Sessione 4 – Comunicazione in situazioni emotivamente sensibili**

**Ore 17:00**    **Quando le emozioni contano: comunicare con pazienti fragili**  
**Stefania Lopatriello**

Contenuti:

- Ansia, paura, incertezza del paziente
  - Ruolo del farmacista come figura di supporto
  - Gestione delle emozioni nella relazione di cura
-



# SOCIETA' ITALIANA DI FARMACIA OSPEDALIERA E DEI SERVIZI FARMACEUTICI DELLE AZIENDE SANITARIE

*fondata nel 1952*

## **Sessione 5 – Soft skills e identità professionale del farmacista**

**Ore 17:15**    **Soft skills come parte integrante dell'identità professionale**  
***Antonio Consiglio***

Contenuti:

- Competenze relazionali e professionalità
- Il farmacista come professionista della relazione
- Valorizzazione delle soft skills nei percorsi SSFO

## **Conclusioni e prospettive formative (10 minuti)**

**Ore 17:25**    **Dalla formazione alla pratica: integrare narrazione e counselling nella farmacia ospedaliera**  
***Janette Monzillo***

Contenuti:

- Sintesi dei messaggi chiave
- Coerenza con la Guida SIFO all'Umanizzazione
- Prospettive di armonizzazione con le SSFO

## **Sessione finale "Conclusioni e prospettive formative"**

**Ore 17:35**    **Take home messages e conclusion dei lavori**  
***Silvia Berlinghini, Giovanna Greco e Valentina Costa***

## **FACULTY**

---

**Berlinghini Silvia**, Dirigente Farmacista- Policlinico Umberto 1

**Consiglio Antonio**, Componente ASC SIFO Informazione scientifica counselling e farmacia narrativa

**Costa Valentina**, UNIMORE, Università di Modena e Reggio Emilia

**Faggiano Maria Ernestina**, Presidente del Collegio dei Sindaci SIFO

**Greco Giovanna**, Ministero della Salute

**Lacaita Maria Vittoria**, Componente ASC SIFO Informazione scientifica counselling e farmacia narrativa

**Lamesta Chiara**, Coordinatore Area Giovani SIFO

**Lopatriello Stefania**, Componente ASC SIFO Informazione scientifica counselling e farmacia narrativa

**Monzillo Janette**, Componente ASC SIFO Informazione scientifica counselling e farmacia narrativa

**Scala Daniela**, AORN "A. Cardarelli" - Napoli

---



# SOCIETA' ITALIANA DI FARMACIA OSPEDALIERA E DEI SERVIZI FARMACEUTICI DELLE AZIENDE SANITARIE

*fondata nel 1952*

## INFORMAZIONI GENERALI

---

### **Destinatari:**

Il Webinar è rivolto a giovani farmacisti Soci SIFO e Scuole di Specializzazione in Farmacia Ospedaliera provenienti da tutto il territorio nazionale.

**La partecipazione all'attività formativa proposta è da intendersi gratuita per i destinatari sopra elencati.**

**Modalità d'Iscrizione:** pubblicate sul sito [www.sifoweb.it](http://www.sifoweb.it) nella pagina dedicata al corso (sez. Eventi ed ECM/Formazione A Distanza/Corsi FAD)

### **Requisiti hardware & software:**

Il processo di apprendimento in modalità a distanza richiede la seguente configurazione minima necessaria:

- Banda di collegamento ADSL o superiore;
- Scheda audio, cuffie o altoparlanti;
- Si richiede l'abilitazione dei cookies e di Javascript (per le istruzioni fare riferimento alle specifiche funzionali di ciascun browser)

### **Piattaforma: Microsoft Teams**

**IL LINK UTILE AL COLLEGAMENTO SARA' INVIATO A TUTTI GLI ISCRITTI entro le ore 9 del giorno dell'evento**

Sede fisica della piattaforma: Segreteria Nazionale SIFO, Via della Giustizia 10b 20125 Milano

L'evento non è accreditato ECM. Tuttavia, al termine dell'evento sarà erogato l'attestato di partecipazione e un questionario per il gradimento dell'evento.

### **Segreteria Scientifica e Segreteria Iscrizioni:**

Società Italiana di Farmacia Ospedaliera e  
dei Servizi Farmaceutici delle Aziende  
Sanitarie (SIFO)  
Via della Giustizia 10b - 20125 Milano  
tel. 026071934  
- [info@sifo.it](mailto:info@sifo.it) - [www.sifoweb.it](http://www.sifoweb.it)

Sistema di Gestione certificato UNI EN  
ISO 9001:2015  
certificato n°2884  
per progettazione ed erogazione di formazione  
professionale e specialistica universitaria.  
Progettazione, organizzazione e sviluppo di progetti di  
ricerca in ambito farmaceutico e organizzativo.