SOCIETA' ITALIANA DI FARMACIA OSPEDALIERA
E DEI SERVIZI FARMACEUTICI DELLE AZIENDE SANITARIE

fondata nel 1952

FAD Sincrona a carattere nazionale a cura dell'Area Giovani SIFO

UMANIZZAZIONE DELLA FARMACIA OSPEDALIERA: PERCORSO FORMATIVO PER SPECIALIZZANDI E GIOVANI FARMACISTI

Webinar, 6 maggio 2026
dalle ore 16:00 alle ore 17:45

RAZIONALE

Il progetto formativo nasce come sviluppo operativo dei contenuti del Manuale SIFO "Guida all'Umanizzazione della Farmacia Ospedaliera", con l'obiettivo di tradurre i principi dell'umanizzazione delle cure nella pratica quotidiana del farmacista ospedaliero e dello specializzando. La guida ha messo in evidenza come empatia, ascolto attivo, attenzione ai vissuti del paziente e narrazione clinica siano elementi fondamentali per qualificare la relazione di cura e rafforzare il ruolo del farmacista nei percorsi assistenziali complessi.
A partire da queste premesse, il progetto amplia il focus all'ambito del rischio clinico e della comunicazione in situazioni complesse, proponendo un percorso strutturato su narrazione, counselling e gestione del rischio comunicativo. Il farmacista ospedaliero, infatti, è sempre più coinvolto in contesti ad elevata criticità: aderenza terapeutica, farmacovigilanza, gestione e comunicazione degli errori, terapie ad alto impatto emotivo, percorsi cronici e multidisciplinari. In questi scenari, la qualità della comunicazione influenza direttamente la sicurezza del paziente, la percezione del servizio e la fiducia nell'organizzazione.
L'iniziativa, realizzata in collaborazione con l'Area Scientifico-Culturale SIFO "Informazione scientifica, counseling e farmacia narrativa" e con le Scuole di Specializzazione in Farmacia Ospedaliera (SSFO), si articola in una serie di webinar tematici e momenti interattivi finalizzati a sviluppare competenze relazionali avanzate (empatia, a scolto, gestione del colloquio), a integrare la narrazione clinica nei processi di cura e a fornire strumenti concreti di counselling sul rischio clinico.
Gli output attesi comprendono anche l'elaborazione di un vademecum pratico sulla comunicazione efficace in farmacia ospedaliera, costruito a partire da esempi narrativi reali e condiviso con le SSFO per armonizzare la formazione a livello nazionale.

OBIETTIVI DEL CORSO

- Aspetti relazionali e umanizzazione delle cure

E più nello specifico:

- Sviluppare nei farmacisti ospedalieri e negli specializzandi competenze relazionali fondamentali per la centralità del paziente (empatia, ascolto attivo, gestione del colloquio clinico).
- Umanizzare l'attività del farmacista, valorizzandone il ruolo nella comprensione dei vissuti, dei timori e dei bisogni del paziente, in particolare nei percorsi ad elevato impatto emotivo.
- Fornire strumenti concreti di counselling sanitario per affrontare situazioni comunicative complesse (aderenza, farmacovigilanza, errori terapeutici, malattie croniche e complesse).
- Integrare narrazione clinica, gestione delle emozioni e comunicazione del rischio clinico nella pratica quotidiana del farmacista ospedaliero.
- Favorire la collaborazione tra SIFO, Area Scientifico-Culturale "Informazione scientifica, counseling e farmacia narrativa" e Scuole di Specializzazione in Farmacia Ospedaliera, per una maggiore armonizzazione dei percorsi formativi nazionali.
- Elaborare, a partire dalle esperienze dei partecipanti, un vademecum pratico di comunicazione efficace in farmacia ospedaliera da condividere con le SSFO.

RESPONSABILE SCIENTIFICO DEL PROGETTO FORMATIVO

Chiara Lamesta,
Farmacista Dirigente SC Farmaceutica Territoriale ASL Foggia - Coordinatore Area Giovani SIFO

PROGRAMMA

Moderatori del webinar: ***Gilda Paternuosto, Maria Vittoria Visconti, Mariagiovanna Del Pizzo***

Sessione introduttiva "Umanizzare la farmacia ospedaliera: perché le soft skills sono competenze professionali"

Ore 16:00 **Presentazione corso**
Chiara Lamesta

Ore 16:10 **Saluti in Apertura**
Silvia Selleri, *Presidente della Conferenza Direttori delle Scuole di Specializzazione di Farmacia Ospedaliera*
Filippo Urso, *Referente Nazionale SIFO Università e membro del Consiglio Direttivo SIFO*

Contenuti:
- Perché parlare oggi di umanizzazione delle cure
- Il farmacista come professionista della relazione
- Obiettivi formativi del webinar e struttura dell'incontro

Sessione 1 "Centralità della persona e relazione di cura"

Ore 16:20 **Dal farmaco alla persona: il farmacista nella relazione di cura**
Rossella Centola

Contenuti:
- Centralità del paziente nei percorsi assistenziali
- Riconoscere bisogni, vissuti e fragilità
- Relazione di cura come parte integrante dell'attività professionale

Sessione 2 "Empatia e ascolto attivo nella pratica quotidiana

Ore 16:35 **Empatia e ascolto: strumenti fondamentali del farmacista ospedaliero**
Daniela Scala

Contenuti:
- Empatia come competenza professionale
- Ascolto attivo e comunicazione consapevole
- Migliorare la relazione con pazienti e caregiver

Sessione 3 "Comunicazione efficace e soft skills"

Ore 16:50 **Comunicare con chiarezza, rispetto e responsabilità**
Maria Ernestina Faggiano

Contenuti:
- Principi di comunicazione efficace
- Gestione del colloquio farmacistico
- Prevenzione di incomprensioni e conflitti

Sessione 4 "Comunicazione in situazioni emotivamente complesse"

Ore 17:05 **Quando comunicare è difficile: gestire ansia, paura e resistenze**
Stefania Lopatriello

Contenuti:
- Comunicazione in contesti ad alto impatto emotivo
- Gestione delle emozioni del paziente
- Ruolo del farmacista come figura di supporto

Sessione 5 "Informazione corretta e fiducia del paziente"

Ore 17:20 **Costruire fiducia attraverso un'informazione chiara e umanizzata**
Mariarosanna De Fina

Contenuti:
- Informazione comprensibile e personalizzata
- Il farmacista come riferimento affidabile
- Soft skills e alleanza terapeutica

Sessione 6 "New skills e umanizzazione: nuove competenze per il farmacista di oggi e di domani

Ore 17:30 **New skills e umanizzazione: le nuove competenze del farmacista**
Raffele Petti

Contenuti:
- Nuove competenze chiave: comunicazione efficace, lavoro in team, leadership clinica e gestione del rischio per garantire sicurezza e continuità delle cure
- Digitalizzazione e AI: capacità di interpretare dati, usare sistemi digitali e strumenti di intelligenza artificiale in modo critico e responsabile
- Umanizzazione della farmacia: centralità del paziente, ascolto e personalizzazione dei percorsi per coniugare innovazione tecnologica con empatia, accessibilità e qualità della vita

Sessione finale "Conclusioni e prospettive formative"

Ore 17:45 **Take home messages**
Gilda Paternuosto, Maria Vittoria Visconti e Mariagiovanna Del Pizzo

FACULTY

Centola Rossella, Collaboratore ASC SIFO Informazione scientifica, counselling e farmacia narrativa
De Fina Mariarosanna, Collaboratore ASC SIFO Informazione scientifica, counselling e farmacia narrativa
Del Pizzo Mariagiovanna, Componente Area Giovani SIFO
Faggiano Maria Ernestina, AOU Policlinico Consorziale di Bari - Presidente del Collegio dei Sindaci SIFO
Lamesta Chiara, Coordinatore Area Giovani SIFO
Lopatriello Stefania, Collaboratore ASC SIFO Informazione scientifica, counselling e farmacia narrativa
Paternuosto Gilda, Componente Area Giovani SIFO
Petti Raffaele, Caporedattore SIFOweb
Scala Daniela, AORN "A. Cardarelli", Napoli - Coordinatore ASC SIFO Informazione scientifica, counselling e farmacia narrativa

Visconti Maria Vittoria, Componente Area Giovani SIFO

INFORMAZIONI GENERALI

Destinatari:
Il Webinar è rivolto a giovani farmacisti Soci SIFO e Scuole SSFO provenienti da tutto il territorio nazionale**.**

La partecipazione all'attività formativa proposta è da intendersi gratuita per i destinatari sopra elencati.

Modalità d'Iscrizione: pubblicate sul sito www.sifoweb.it nella pagina dedicata al corso (sez. Eventi ed ECM/Formazione A Distanza/Corsi FAD)

Requisiti hardware & software:
Il processo di apprendimento in modalità a distanza richiede la seguente configurazione minima necessaria:
- Banda di collegamento ADSL o superiore;
- Scheda audio, cuffie o altoparlanti;
- Si richiede l'abilitazione dei cookies e di Javascript (per le istruzioni fare riferimento alle specifiche funzionali di ciascun browser)

Piattaforma: Microsoft Teams
IL LINK UTILE AL COLLEGAMENTO SARA' INVIATO A TUTTI GLI ISCRITTI entro le ore 9 del giorno dell'evento
Sede fisica della piattaforma: Segreteria Nazionale SIFO, Via della Giustizia 10b 20125 Milano

L'evento non è accreditato ECM. Tuttavia, al termine dell'evento sarà erogato l'attestato di partecipazione e un questionario per il gradimento dell'evento.

Tempo di consultazione e approfondimento dell'intero progetto FAD:

Segreteria Scientifica e Segreteria Iscrizioni:
Società Italiana di Farmacia Ospedaliera e
dei Servizi Farmaceutici delle Aziende
Sanitarie (SIFO)
Via della Giustizia 10b - 20125 Milano
tel. 026071934
- info@sifo.it - www.sifoweb.it

Sistema di Gestione certificatoUNI EN
ISO 9001:2015
certificato n°2884
per progettazione ed erogazione di formazione professionale e specialistica universitaria.
Progettazione, organizzazione e sviluppo di progetti di ricerca inambito farmaceutico e organizzativo.