



1) POLITICA DELLA QUALITÀ SIFO 2020-2024

La Politica della Qualità¹ (PQ) viene sviluppata, in coerenza con quanto riportato nello Statuto e si propone di ordinare ed indirizzare lo sviluppo delle attività "core" di Formazione e Ricerca, in linea con i processi che hanno ricevuto certificazione.

E' rivolta, in particolare a promuovere:

- l'attività di aggiornamento professionale, come percorso di Formazione permanente teso a sviluppare una crescita verticale di conoscenza e competenza;
- l'attività di Ricerca clinica ed organizzativa per contribuire all'acquisizione di conoscenze finalizzate a migliorare la qualità dell'assistenza e la salute dei pazienti;
- l'evoluzione di spazi e competenze professionali con particolare riferimento all'ambito clinico e manageriale;
- la Formazione specialistica professionalizzante, nel rispetto della programmazione ministeriale (DM 68/2015 e DM 29/03/2006);
- la rete nazionale intesa come comunità di pratica, riferita all'ambito farmaceutico ed interdisciplinare.

2) PRINCIPI ISPIRATORI E INDIRIZZI STRATEGICI²

In considerazione dei risultati che si intendono raggiungere ed in coerenza con la nostra Mission, si sottolineano quattro principi ispiratori che, come indicato anche nel Documento Programmatico 2020-2024, guideranno l'attività programmatica della SIFO.

• **Qualità dell'assistenza farmaceutica:**

La SIFO, sensibile al miglioramento continuo ed in accordo con i principi della Evidence Based Medicine, Clinical Governance, Pharmaceutical Care e della Global Health, intende impegnarsi nell'implementazione di strumenti, tecniche e metodologie volte al miglioramento della qualità delle cure, all'acquisizione di conoscenze e competenze, alla promozione della cultura della qualità e della sicurezza, allo sviluppo della ricerca, alla creazione di un clima di collaborazione tra tutti gli stakeholder nonché allo sviluppo di capacità che consentano, in una realtà in continuo cambiamento, di valutare, innovare e rispondere alle aspettative dei pazienti e dei professionisti all'interno di un processo di globalizzazione.

Parole chiave: qualità dell'assistenza farmaceutica, sicurezza, gestione del rischio, appropriatezza, efficacia, efficienza, responsabilità, etica, Evidence Based Medicine, Clinical Governance e standard professionali, paziente, Global Health, Pharmaceutical Care.

• **Integrazione dei setting assistenziali ospedaliero e territoriale:**

Il passaggio di setting assistenziale costituisce un punto critico dell'assistenza al paziente e attraverso il supporto della farmacia ospedaliera e territoriale si vuole offrire un'integrazione funzionale ed efficace per supportare al meglio la continuità di cura. La SIFO intende promuovere lo sviluppo di una rete assistenziale integrata che funzioni estesamente in tutto il territorio nazionale.

Parole chiave: accessibilità, linearità degli interventi, coordinamento tra professionisti, aderenza terapeutica, processi integrati di cura, LEA.

• **Innovazione:**

Lo scenario attuale della ricerca e dello sviluppo, richiede una particolare attenzione e impegno da parte di tutti gli stakeholder: Governi, Istituzioni nazionali ed internazionali, Università e Istituti di Ricerca, Professionisti, Cittadini e Industria. In tale ambito, l'impegno della SIFO è rivolto alla definizione e qualificazione dei livelli di innovatività in relazione ai reali bisogni di salute della comunità e dei cittadini, non solo attraverso modelli di analisi dei dati disponibili, ma anche attraverso progetti di ricerca qualitativa

¹ Rif.to: - Definizione Politica della qualità (punto 3.5.9 della norma UNI EN ISO 9000:2015): Politica relativa alla qualità, generalmente coerente con la politica complessiva dell'organizzazione, può essere allineata con la vision e con la mission e fornisce un quadro di riferimento per individuare gli obiettivi per la qualità.

- Requisito 5.2 della norma UNI EN ISO 9001:2015

² Rif.to: Requisito 5.2.1a della norma UNI EN ISO 9001:2015



POLITICA DELLA QUALITÀ SIFO 2020-2024

da sviluppare in collaborazione con gli altri professionisti sanitari, così da definire il reale impatto delle nuove tecnologie in termini di efficacia e sostenibilità economica.

Parole chiave: innovazione, ricerca, formazione, sviluppo, sostenibilità, appropriatezza.

- **Partecipazione e comunicazione:**

Si intende consolidare il coinvolgimento e la partecipazione nell'ambito delle attività interne ed esterne di SIFO:

- all'interno, per attuare sempre più un processo di condivisione delle politiche degli obiettivi e delle attività delle SIFO;
- all'esterno, attuando un'azione di collaborazione sinergica con tutti gli stakeholder.

La comunicazione, che favorisce la gestione delle relazioni interne ed esterne, ha un ruolo determinante per far conoscere, coinvolgere, favorire il confronto, informare e alimentare i dibattiti costruttivi con l'obiettivo di diffondere nuove esperienze, che possano diventare un patrimonio condiviso di valori e conoscenze.

Parole chiave: comunicazione, partecipazione, responsabilizzazione, visione sistemica, multidisciplinarietà, proattività. multidisciplinarietà, proattività.

3) MISSION DEL DOCUMENTO PROGRAMMATICO 2020-2024

In coerenza con quanto riportato nello Statuto, la mission di SIFO ha come caposaldo lo sviluppo ed il coordinamento dell'attività scientifica e la crescita morale e culturale del farmacista, nel rispetto dei principi etici di deontologia professionale nonché degli obiettivi delle Istituzioni in relazione alle politiche di Clinical Governance. Essa è rivolta a promuovere:

1. **l'attività di ricerca** nell'ottica di contribuire all'acquisizione di conoscenze finalizzate a migliorare la qualità dell'assistenza farmaceutica finalizzata alla salute dei pazienti;
2. **l'attività di aggiornamento professionale** come percorso di formazione permanente all'interno della propria attività professionale;
3. **lo sviluppo di conoscenze** professionali e di competenze con l'acquisizione di abilità cliniche, tecniche e manageriali funzionali ai bisogni aziendali e all'evoluzione dei ruoli professionali;
4. **la formazione pre e post-lauream** - in collaborazione attiva con l'Università - ed ECM secondo una programmazione condivisa e accreditata;
5. **la rete nazionale e internazionale** di collaborazione tra i Soci e gli stakeholder nel rispetto dell'etica professionale e della continuità generazionale.

4) OBIETTIVI³

Gli obiettivi definiti dal documento programmatico 2020-2024, sottendono i principali indirizzi di progettualità, Formazione e ricerca. Rappresentano le direttrici di sviluppo per la Comunità Professionale e delineano la crescita del Sistema in chiave evolutiva. Il SGQ assume coerentemente tali punti per sviluppare indagini conoscitive fra i soci e restituire i "driver" di miglioramento continuo al Consiglio Direttivo:

1. **QUALITÀ DELL'ASSISTENZA FARMACEUTICA**
2. **HEALTH TECHNOLOGY ASSESSMENT (HTA), HEALTH TECHNOLOGY MANAGEMENT (HTM) E REAL WORLD EVIDENCE (RWE): EVIDENZE A SUPPORTO DELLA PROGRAMMAZIONE E DELLE SCELTE IN SANITÀ**
3. **NUOVI MODELLI ORGANIZZATIVI DI INTEGRAZIONE OSPEDALE-TERRITORIO FINALIZZATI AD UNA MIGLIOR PERFORMANCE IN SANITÀ E ALLA SICUREZZA DELLE CURE**

³ Rif.to: - Definizione Obiettivo per la Qualità (punto 3.7.2 della norma UNI EN ISO 9000:2015): Obiettivo relativo alla qualità. Gli obiettivi per la qualità si basano generalmente sulla politica della qualità; sono generalmente specificati per le funzioni, i livelli ed i processi pertinenti nell'organizzazione.
- Requisito 5.2.1b della norma UNI EN ISO 9001:2015



POLITICA DELLA QUALITÀ SIFO 2020-2024

4. TERAPIE AVANZATE E FARMACI ORFANI PER MALATTIE RARE
5. STRATEGIE D'AZIONE E LINEE GUIDA CONDIVISE CON SOCIETÀ SCIENTIFICHE NAZIONALI E INTERNAZIONALI
6. INNOVAZIONE E LEAN MANAGEMENT DEI PROCESSI ORGANIZZATIVI NELL'ASSISTENZA FARMACEUTICA
7. RICERCA E SPERIMENTAZIONE CLINICA
8. LA RESPONSABILITÀ E LA GESTIONE DEL RISCHIO NELLE ATTIVITÀ PROFESSIONALI DEL FARMACISTA DEL SSN
9. LA GESTIONE DIGITALE DELLE LINEE DI ATTIVITÀ PROFESSIONALI DEL FARMACISTA DEL SSN
10. PROMOZIONE E COMUNICAZIONE IN SANITÀ PER LE ATTIVITÀ DEL FARMACISTA DEL SSN

Lo sviluppo dei punti suddetti, sarà monitorato attraverso la definizione di indicatori congruenti con la declinazione di:

1. **razionale**
2. **obiettivi**
3. **proposta organizzativa per la realizzazione**

Sarà sviluppato in coerenza, un cruscotto per gli indicatori⁴ di processo e di esito. Costituirà obiettivo secondario definire gli standard operativi di ciascun punto in modo da fornire indirizzi di miglioramento dell'attività professionale e della qualità dell'assistenza farmaceutica.

Il Consiglio Direttivo della SIFO si fa promotore nel sostenere l'impegno al miglioramento continuo⁵ di tutte le attività, tenendo in particolare considerazione quelle che influenzano la qualità del servizio offerto.

Il Consiglio Direttivo della SIFO definisce e divulga⁶ il contenuto della propria Politica della Qualità nei seguenti modi:

- Attraverso la pubblicazione nel sito www.sifoweb.it,

- nel Documento Programmatico e/o in altri documenti cartacei consegnati ai soci.

In occasione del Riesame del Sistema di Gestione, il CD si impegna a riesaminare⁷ la Politica per la Qualità per confermarla o aggiornarla a seconda delle esigenze e dei cambiamenti.

Data: 25 maggio 2021

Il Rappresentante della Direzione per la Qualità
Dr Paolo Serra

Il Presidente
Dr Arturo Cavaliere

⁴ Rif.to: Requisito 5.3.b della norma UNI EN ISO 9001:2015

⁵ Rif.to: Requisito 5.2.1d della norma UNI EN ISO 9001:2015

⁶ Rif.to: Requisito 5.2.2 della norma UNI EN ISO 9001:2015

⁷ Rif.to: Requisito 5.3.c della norma UNI EN ISO 9001:2015