



fondata nel 1952

SOCIETA' ITALIANA DI FARMACIA OSPEDALIERA E DEI SERVIZI FARMACEUTICI DELLE AZIENDE SANITARIE

Bando per la realizzazione del nuovo sito web SIFO

Di seguito l'elenco dei requisiti richiesti per la realizzazione del nuovo sito web SIFO:

1) Condizioni Generali:

- Servizio completo di hosting per le applicazioni sopra specificate; gestione del dominio sifoweb.it, con l'indicazione del relativo costo. Tale servizio di hosting dovrà essere correttamente dimensionato a soddisfare il fabbisogno di utilizzo da parte degli utenti finali, (circa 2.700 Iscritti + eventuali esterni) per tutta la durata dell'appalto, al fine di garantire funzionalità e tempi di risposta confacenti. In caso di manchevolezze o ambiguità nella proposta circa la fornitura, l'assistenza, la manutenzione del software di base, anche se eventualmente di terze parti, si intende che tutto il necessario per il buon funzionamento del nuovo Sito sia a carico dell'aggiudicatario. Dovrà essere garantito spazio hosting illimitato, email illimitate con migrazione delle mail e dei dati dall'attuale servizio di hosting (aruba) e gestione del dominio sifoweb.it
- Nella proposta tecnica, presentata in sede di gara, i servizi previsti nel presente Capitolato dovranno essere dettagliati.

2) Caratteristiche generali del sito

- Il nuovo Sito dovrà contenere tutte le informazioni fornite, suggerite e/o richieste dalla SIFO, strutturate in modo organico e nel rispetto dei requisiti generali di accessibilità e usabilità. L'Impresa dovrà realizzare un Sito responsive, idoneo per la fruizione attraverso dispositivi mobili e piattaforme più diffuse: Apple e Android.
- Il Sito web dovrà essere implementato mediante un CMS (Content Management System) per la gestione dei contenuti Software Open Source: Joomla 5.0 con aggiornamenti (Rolling release). Per l'alberatura fare riferimento all'attuale website su www.sifoweb.it.
- L'Hosting sarà a totale carico dell'impresa aggiudicataria e dovrà garantire spazio illimitato email illimitate con migrazione dei contenuti attualmente presenti sul provider attuale (aruba).
- L'azienda aggiudicataria dovrà procedere all'aggiornamento/realizzazione del modulo di Integrazione con CRM della segreteria SIFO per la gestione degli Utenti (Soci).
- Tutti i plugin, template e componenti aggiuntivi installati nel CMS e soggetti ad acquisto di specifica licenza saranno acquistati dall'azienda aggiudicataria in nome e per conto della SIFO che dovrà risultare intestataria e titolare delle stesse: i codici licenza dovranno essere trasmessi per conservazione alla Redazione SIFOWEB.
- **Componenti aggiuntivi JOOMLA:** dovranno esser installati il minor numero possibile di componenti aggiuntivi secondo il principio della minimizzazione.
 - Tutti i componenti aggiuntivi ritenuti necessari dall'azienda aggiudicataria e concordati con la redazione sifoweb per il corretto funzionamento del sito.
 - I seguenti componenti aggiuntivi dovranno essere installati obbligatoriamente:

S.I.F.O. - Via Carlo Farini, 81 – 20159 Milano – P.IVA12208170154/Codice Fiscale 80200570150
tel. 02/6071934 – fax 02/69002476 – e-mail: info@sifo.it - Sito web: www.sifoweb.it

Società iscritta nel registro delle persone giuridiche della Prefettura di Milano al n. d'ordine 477 della pag. 856 del vol. 3

I dati dell'interessato sono trattati da S.I.F.O. nel pieno rispetto del D.Lgs. n. 196/2003, integrato con le modifiche Decreto Legislativo 10 agosto 2018, n. 101, e del Regolamento europeo 679/2016 (GDPR). L'interessato può esercitare, in ogni momento, i diritti di cui al Capo III del GDPR. Il presente messaggio è strettamente riservato ed è esclusivamente destinato alla società, ente e/o persona indicati come destinatari/o. Chi riceve la presente comunicazione, se non è l'effettivo destinatario o un dipendente o la persona responsabile della consegna, è tenuto a non farne alcun uso, copia distribuzione o divulgazione. Quanto inviato e ricevuto per errore da società, ente e/o persona diversi da quelli indicati sopra non deve essere letto né divulgato in qualsiasi modo e, previo avviso, deve esserci restituito, a nostre spese in originale, oppure distrutto. Per qualsiasi comunicazione ovvero in caso di illeggibilità o incompleta ricezione di quanto trasmesso si prega contattare al più presto il numero 02.6071934



fondata nel 1952

SOCIETA' ITALIANA DI FARMACIA OSPEDALIERA E DEI SERVIZI FARMACEUTICI DELLE AZIENDE SANITARIE

- a. Workflow per la gestione delle richieste di aggiornamento e modifica di sifoweb da parte della segreteria;
- b. Plugin e componenti per la realizzazione delle survey (Community Survey o alternativa da valutare);
- c. JooDatabase (ultima versione) (licenza già acquistata)
- d. ChronoForm (ultima versione) (licenza già acquistata)
- e. Chrono Connectivity (ultima versione) (licenza già acquistata)
- f. JCE editor o altro editor avanzato WYSIWYG.
- g. Interfaccia cloud con spazio cloud dedicato
- h. COMPONENTE NEWSLETTER HTML

3) Fasi della realizzazione del sito

L'impresa aggiudicataria procederà alla realizzazione del Sito secondo i tempi e modi definiti nel proprio progetto tecnico; in particolare l'attività dovrà essere svolta secondo le seguenti fasi:

- a) definizione chiara e dettagliata del progetto presentato: l'Impresa aggiudicataria in questa fase dovrà integrare il progetto di massima presentato in fase di gara con tutte le specificità che potranno emergere garantendone la piena compatibilità con il Sito proposto, sia in termini di funzionamento che di logica generale con la quale il suddetto Sito è stato progettato;
- b) realizzazione del Sito seguendo fedelmente i criteri di accessibilità e usabilità;
- c) inserimento dei contenuti completi e delle informazioni, forniti dalla SIFO, necessari per la messa in esercizio del Sito medesimo e curando la migrazione della documentazione esistente negli archivi della SIFO. Tale fase dovrà essere conclusa nei tempi previsti dal progetto tecnico, presentato in sede di gara;
- d) messa in funzione del Sito in versione accessibile;
- e) collaudo e verifica da parte della SIFO;
- f) messa in produzione

L'aggiudicatario dovrà provvedere allo sviluppo di un cronoprogramma onnicomprensivo che includa le attività di sviluppo e project management, implementazione grafica e tecnica, migrazione dati e collaudo; Ogni attività relativa alla messa in produzione, nell'ambiente finale di hosting, dell'applicazione e dei contenuti, è a carico dell'aggiudicatario, ivi comprese le attività di valorizzazione, migrazione e caricamento contenuti sul server di produzione/applicativo.

L'aggiudicatario dovrà garantire assistenza per l'intero periodo di rodaggio fino alla messa a punto, con l'intervento immediato in caso di bug delle applicazioni.

L'aggiudicatario dovrà assicurare la formazione del personale interno alla SIFO per l'utilizzo del sistema relativamente a:

- preparazione del materiale editoriale;



SOCIETA' ITALIANA DI FARMACIA OSPEDALIERA E DEI SERVIZI FARMACEUTICI DELLE AZIENDE SANITARIE

fondata nel 1952

- ottimizzazione delle immagini;
- preparazione dei file allegati;
- caricamento dei dati;
- interventi di routine;
- utilizzo completo del backend di CMS e delle funzionalità di amministrazione.

La vigilanza sull'espletamento del servizio compete alla redazione SIFOWEB per tutta la durata dell'appalto, con le più ampie facoltà e nei modi ritenuti più idonei.

Conseguentemente, la SIFO può disporre in qualsiasi momento ed a sua discrezione e giudizio, la verifica delle modalità operative del servizio, al fine di accertare l'osservanza di tutte le norme stabilite nel presente Capitolato speciale nonché degli impegni contenuti nell'Offerta Tecnica dell'affidatario.

A tale fine, l'aggiudicatario è tenuto ad assicurare agli organi della SIFO incaricati della vigilanza tutta la collaborazione necessaria, fornendo i chiarimenti richiesti

4) Assistenza tecnica

L'Impresa aggiudicataria è tenuta a garantire l'assistenza della piattaforma web per la durata di 36 mesi, con decorrenza iniziale dalla data del Go Live, momento in cui verrà redatto apposito verbale di accettazione da parte della SIFO.

Il concorrente assicura per tutta la durata dell'appalto il servizio di assistenza, manutenzione e correzione dei malfunzionamenti del SW fornito, incluso quello di base anche se di terze parti, ed ogni consulenza tecnico sistemistica necessaria per il corretto funzionamento del Sito e dell'ambiente di produzione

La società deve garantire N° 6 commit annuali di modifica al codice sorgente alla Redazione SIFOWEB che includono: installazione di plugin, componenti e moduli, over-ride del template e sviluppo di moduli personalizzati di interconnessione con eventuali nuovi software adottati dalla SIFO.

Aggiornamenti: la società si impegna a mantenere aggiornato il CMS e tutti i componenti aggiuntivi all'ultima versione disponibile che garantisca il regolare funzionamento del sito: in caso di componenti aggiuntivi installati che smettono di essere sviluppati la società si impegna a sostituirli con componenti in grado di garantire le stesse funzionalità (tale modifica varrà come 1 commit).

5) Regolamento di gestione del CMS

- a) La Redazione SIFOWEB manterrà una utenza da SuperAdmin del sito con accesso a tutti i componenti: tutte le modifiche relative ai parametri di configurazione del core del CMS, plugin, template e componenti dovranno essere concordati preventivamente dalla redazione con la società di gestione.



SOCIETA' ITALIANA DI FARMACIA OSPEDALIERA E DEI SERVIZI FARMACEUTICI DELLE AZIENDE SANITARIE

fondata nel 1952

- b) Le modifiche relative all'aspetto grafico del sito (menù, posizione dei moduli e organizzazione dei contenuti) devono poter essere effettuate direttamente dalla redazione sifoweb con sola notifica alla società di gestione.
- c) L'installazione di nuovi plugin, componenti o moduli è riservata alla società di gestione: la redazione effettuerà richiesta di commit al fornitore del sito.
- d) Backup: la società si impegna a garantire i seguenti backup del sito sifoweb:
 - a. 5 backup giornalieri
 - b. 2 backup settimanali
 - c. 2 backup mensili
- e) La redazione Sifoweb mantiene la completa gestione degli utenti del sito: creazione, sospensione e modifica dei gruppi, dei livelli di accesso e dei profili degli utenti.

6) Titolarità del software

Tutto il SW sviluppato dall'aggiudicatario nel corso dell'appalto e quello di terze parti fornito ed il dominio sifoweb.it, rimarrà di proprietà della SIFO che potrà alla scadenza dell'appalto procedere al riuso del software sviluppato. A tal fine l'aggiudicatario dovrà consegnare 30 giorni prima della scadenza dell'appalto ovvero della risoluzione del contratto il backup completo del sistema realizzato, tutti i codici sorgenti aggiornati del SW sviluppato, la documentazione completa dello stesso secondo gli standard internazionali di riferimento, un dettagliato manuale di uso e manutenzione, sia a livello utente che amministratore di sistema.

Per n. 6 mesi dopo la scadenza dell'appalto o della risoluzione del contratto l'aggiudicatario è tenuto a fornire l'assistenza, anche eventualmente telefonica, per consentire alla SIFO, o a chi da essa delegato, il riuso completo ed a regola d'arte del SW sviluppato.

(Rev. 0 del 29 aprile 2024)