fondata nel 1952

Maria Grazia Cattaneo

Giornata della Programmazione – Roma, 21 settembre 2013

Il Sistema Gestione Qualità SIFO

fondata nel 1952

AUDIT 29 GIUGNO 2013

(Verifica esterna di rinnovo del certificato)

Giudizio complessivo:

Il SGQ continua ad essere applicato nel rispetto di quanto procedurato, in accordo con i requisiti del cliente ed efficacemente.

fondata nel 1952

AUDIT 29 GIUGNO 2013

Punti di Forza:

Il personale intervistato ha evidenziato una buona conoscenza di quanto procedurato, che applica in modo convinto e propositivo. La Direzione promuove presso tutti gli organismi la diffusione dei principi della Qualità, ha pianificato corsi di formazione ed effettua incontri operativi utili alla pianificazione del SGQ, anche con l'obiettivo di conseguire la certificazione ISO 9001 in tempi brevi. I processi sono erogati in condizioni controllate, mediante controlli puntuali ed adeguati. L'utilizzo di indicatori è diffuso, i dati analizzati evidenziano il conseguimento degli obiettivi stabiliti.

fondata nel 1952

AUDIT 29 GIUGNO 2013

Aspetti da migliorare:

- Validazione del processo;
- Tenuta sotto controllo della documentazione;
- Progettazione e sviluppo;
- Analisi dei dati.

fondata nel 1952

AUDIT 29 GIUGNO 2013

Raccomandazioni:

- Si raccomanda di evidenziare sempre le modifiche introdotte nella documentazione (*Requisito 4.2.3*);
- Sarebbe opportuno dare evidenza dell'analisi degli indicatori di outcome (*Requisito 8.4*);
- Si raccomanda di richiedere di inviare a tutti i docenti il proprio CV redatto su formato europeo, con riportata sempre firma di validazione e data di aggiornamento (*Requisito 7.5.2*).
- Si raccomanda di apporre sempre sui protocolli di progetto di ricerca la data di redazione e quella di ricezione del progetto da parte delle funzioni preposte (*Requisito 7.3*).

fondata nel 1952

UNI EN ISO 9001:2000 — CERTIQUALITY — SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ CERTIFICATO — CERTIQUALITY È MEMBRO DELLA FEDERAZIONE CISQ

IQNet®

THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE

IQNet and its partner
CISQ/CERTIQUALITY S.r.l.

SOCIETA' ITALIANA di FARMACIA OSPEDALIERA e dei SERVIZI FARMACEUTICI delle AZIENDE SANITARIE

IT - 20159 MILANO (MI) - VIA C. FARINI 81
has implemented and maintains a
Quality Management System
which fulfills the requirements of the following standard
ISO 9001:2008
for the following activities Code **EA 37**
Design and provision of training events.
Design, organization and development of research studies in the pharmaceutical field.

in the following operative units
IT - 20159 MILANO (MI) - VIA C. FARINI 81

Issued on: **2013-07-04**
Certified since: **2004-09-15**
Expire on: **2016-07-03**
Registration number: **IT-38032**

Michael Drechsel
President of IQNET

Ing. Claudio Provetti
President of CISQ

IQNet Partners*:
AENOR *Spain* AFNOR Certification *France* AIB-Vinçotte International *Belgium* ANCE-SIGE *Mexico* APCER *Portugal* CCC *Cyprus* CISQ *Italy* CQC *China* CQM *China* CQS *Czech Republic* Cro Cert *Croatia* DQS Holding GmbH *Germany* DS *Denmark* FCAV *Brazil* FONDONORMA *Venezuela* ICONTEC *Colombia* IMNC *Mexico* INNORPI *Tunisia* Inspecta Certification *Finland* IRAM *Argentina* JQA *Japan* KFQ *Korea* MIRTEC *Greece* MSZT *Hungary* Nemko AS *Norway* NSAI *Ireland* PCBC *Poland* Quality Austria *Austria* RR *Russia* SII *Israel* SIQ *Slovenia* SIRIM QAS International *Malaysia* SQS *Switzerland* SRAC *Romania* TEST St Petersburg *Russia* TSE *Turkey* YUQS *Serbia*
IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.
* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com

DOCUMENTI SGQ

I documenti verranno inseriti in apposita sezione «Certificazione» sul sito internet, (attualmente in aggiornamento).

fondata nel 1952

DOCUMENTI SGQ

La sezione Certificazione del Sito è così strutturata:

DOCUMENTI SGQ

La sezione Certificazione del Sito è così strutturata:

- ❑ **UNI EN ISO 9001:2008:** contiene il Certificato 2013-2016;
- ❑ **Documenti di Riferimento:** conterrà:
  - ✓ Politica della Qualità 2012-2016
  - ✓ Manuale Qualità
  - ✓ Procedura Generale Ricerca (e relativi Moduli)
  - • Procedura Generale Formazione (e relativi Moduli)
  - ✓ Regolamenti

- ❑ **Procedure e IO:** conterrà Procedure Specifiche e I.O.

- ❑ **Moduli:** conterrà collegamento a tutti i moduli pubblicati

fondata nel 1952

PROGETTI

- Certificazione delle Segreterie Regionali SIFO
- Accreditamento all'eccellenza percorso allestimento farmaci oncologici
- Incontro «Percorsi diagnostici terapeutici assistenziali» Cittadinanzattiva
- Progetto Syn.Thesis

PROGETTI

Certificazione delle Segreterie Regionali SIFO

fondata nel 1952

PROGETTI

Certificazione delle Segreterie Regionali SIFO

Accanto al mantenimento della Certificazione ISO 9001:2008 per i due principali processi (formazione e ricerca) ottenuta nel 2004 e sempre rinnovata con esito positivo, SIFO persegue l'obiettivo di estendere la certificazione ad ulteriori processi ormai consolidati, in primis la gestione delle Sezioni Regionali.

Obiettivi:
sviluppo e diffusione della "cultura organizzativa" della Qualità e del miglioramento continuo attraverso l'individuazione ed applicazione, nella prassi quotidiana, di opportune metodologie di gestione delle SSRR.

Ciò comporterà: individuazione ed implementazione di metodi e procedure; identificazione di indicatori misurabili di processo e monitoraggio degli stessi.

fondata nel 1952

PROGETTI

Certificazione delle Segreterie Regionali SIFO

Ciò comporterà: individuazione ed implementazione di metodi e procedure; identificazione di indicatori misurabili di processo e monitoraggio degli stessi.

Incontri:

La base di partenza è quanto emerso nell'incontro preliminare con le 3 SSRR (Milano, 01/06/2013) quando in base ai compiti delle SSRR indicati nel DOF, sono stati determinati 11 aspetti su cui le SSRR certificate dovrebbero distinguersi in Qualità e per ciascuno sono stati individuati degli indicatori adatti a misurare quantitativamente e qualitativamente l'aderenza ai compiti.

Nel corso del successivo incontro con i SR (Roma) la tabella indicatori è stata ulteriormente perfezionata con la collaborazione di tutti i SR e trasmessa ai presenti.

fondata nel 1952

PROGETTI

Accreditamento all'eccellenza
percorso allestimento farmaci oncologici

fondata nel 1952

PROGETTI

Accreditamento all'eccellenza percorso allestimento farmaci oncologici.

Obiettivi:

- Favorire il coinvolgimento dei professionisti in programmi di miglioramento;
- sollecitare l'analisi delle Organizzazioni e, ove necessario la riprogettazione delle stesse;
- fornire consulenza, aiutare i professionisti a migliorare la qualità del proprio processo;
- promuovere l'autovalutazione come strumento di costante monitoraggio e di riflessione sulla propria realtà operativa;
- creare le condizioni per un continuo miglioramento dei risultati;
-stabilire i criteri e i requisiti che dovranno essere sviluppati su normative specifiche e letteratura scientifica dedicata.

Incontri:

Primo incontro presso Ospedale di Bolzano in data **11 luglio 2013**.

fondata nel 1952

PROGETTI

Il Percorso Diagnostico Terapeutico Assistenziale (PDTA)

nelle Malattie Infiammatorie Croniche dell'Intestino (MICI), Malattia di Crohn e Rettocolite Ulcerosa.

fondata nel 1952

PROGETTI

Il Percorso Diagnostico Terapeutico Assistenziale (PDTA

Cittadinanzattiva con il Coordinamento nazionale delle Associazioni di Malati Cronici, insieme ad A.M.I.C.I. Onlus ed in collaborazione con un Tavolo di lavoro multi stakeholder che supporterà nella selezione e validazione dei contenuti stessi, a partire da un confronto costruttivo che possa portare alla definizione di un PDTA condiviso, presenterà in un evento pubblico un Percorso Diagnostico-Terapeutico-Assistenziale (PDTA) nelle malattie infiammatorie croniche dell'intestino, Malattia di Crohn e Colite Ulcerosa che abbia valenza a livello regionale e nazionale.

Incontri:

Roma mercoledì 18/09/2013: Tavolo di lavoro multi stakeholder che supporterà nella selezione e validazione dei contenuti di un PDTA che possa essere adottato a livello nazionale e regionale.

fondata nel 1952

PROGETTI

Il Percorso Diagnostico Terapeutico Assistenziale (PDTA)

SCOPO

Lo **scopo** è definire in modo chiaro e condiviso un percorso di cura in grado di: - garantire una diagnosi precoce; - effettuare una valutazione multidimensionale del bisogno di salute; - integrare gli interventi; - garantire l'appropriatezza delle prestazioni; - migliorare la qualità dell'assistenza; - garantire la presa in carico del paziente senza frammentazione del percorso; - gestire correttamente la patologia riducendo le complicanze; - garantire equità di accesso ai trattamenti sul territorio nazionale; - garantire una maggiore sostenibilità del Sistema Sanitario Nazionale.

fondata nel 1952

PROGETTI

Clinical Governance: Buon uso dei componenti del sangue, concentrati plasma derivati e ricombinanti

Milano 20 settembre 2013

Maria Grazia Cattaneo

PROGETTI

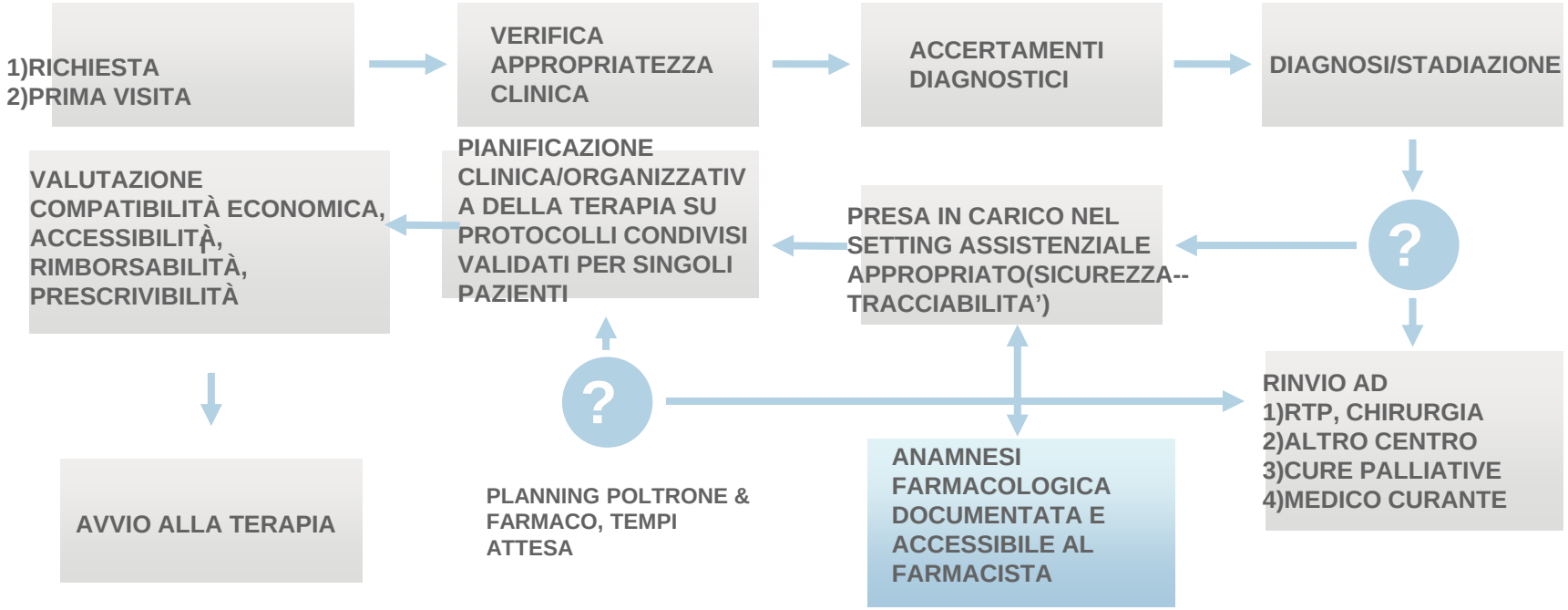
Progetto
SYN.THESIS

Gennaio - Maggio 2013
Slide kit

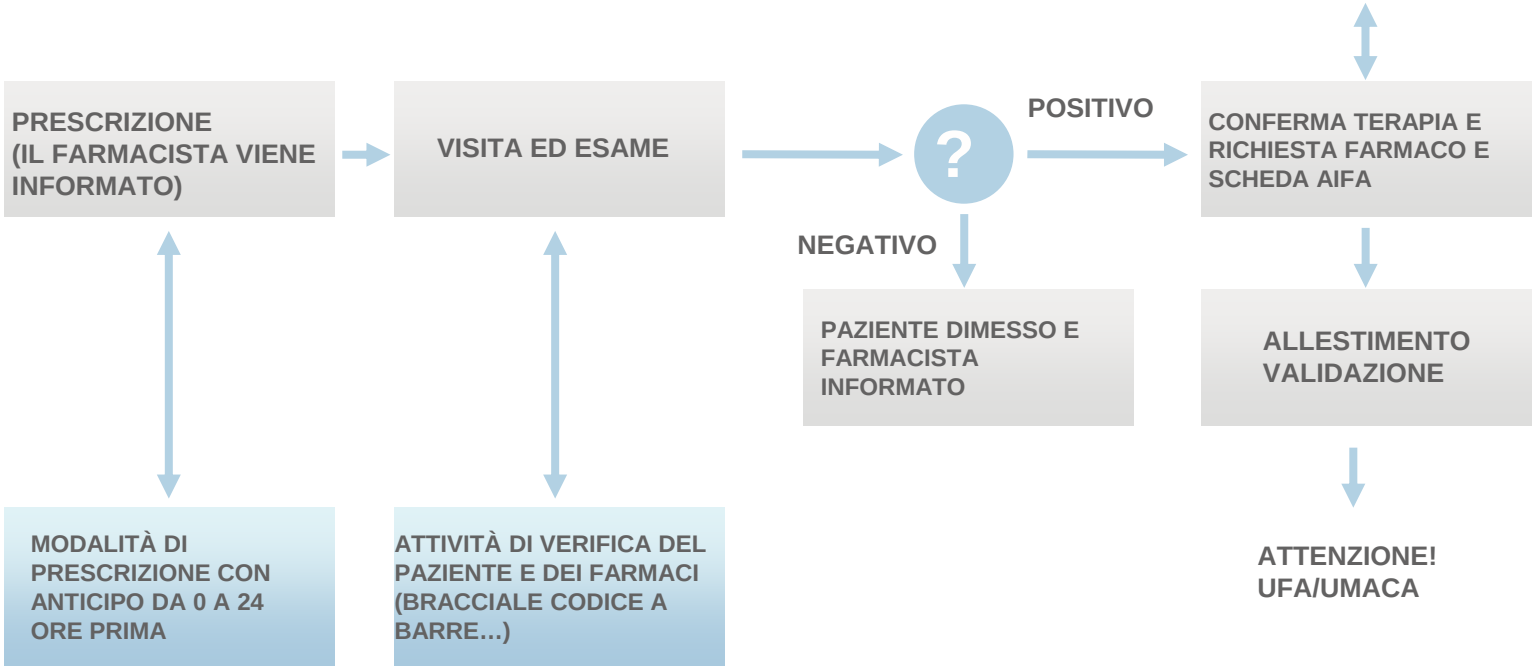
LAVORO DI RICOSTRUZIONE DEL WORKFLOW CONGIUNTO FARMACISTI E ONCOLOGI PER LA GESTIONE DELLE CURE DEL PAZIENTE ONCOLOGICO:

Risultato delle soluzioni individuate con i lavori di gruppo e nei meeting di allineamento

FLUSSO DI PROCESSO DI GESTIONE DEL PAZIENTE ONCOLOGICO 1



FLUSSO DI PROCESSO DI GESTIONE DEL PAZIENTE ONCOLOGICO 2 IL PAZIENTE ENTRA IN DAY HOSPITAL



FLUSSO DI PROCESSO DI GESTIONE DEL PAZIENTE ONCOLOGICO 3

fondata nel 1952

PROGETTARE PER MIGLIORARE