



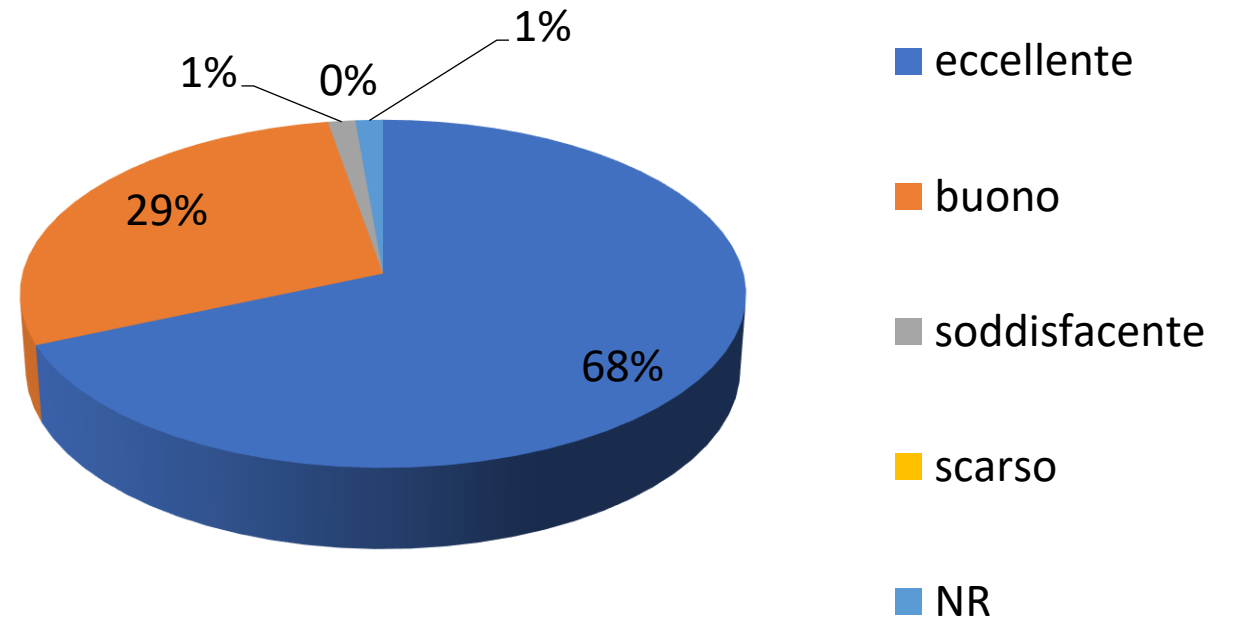
Riepilogo
- Survey gradimento
servizi della
Segreteria Nazionale SIFO –
(questionario 2020)

<https://it.surveymonkey.com/r/KKDLLJ7>



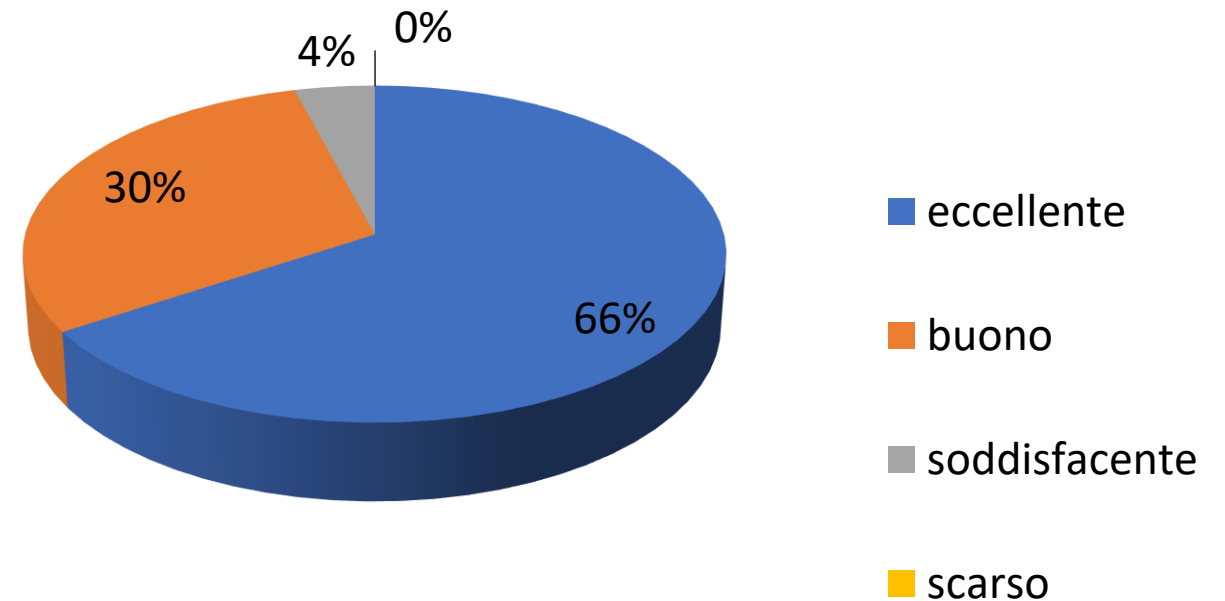
Totale questionari sottomessi = 73

1. Come giudica complessivamente il servizio offerto dalla Segreteria Nazionale?



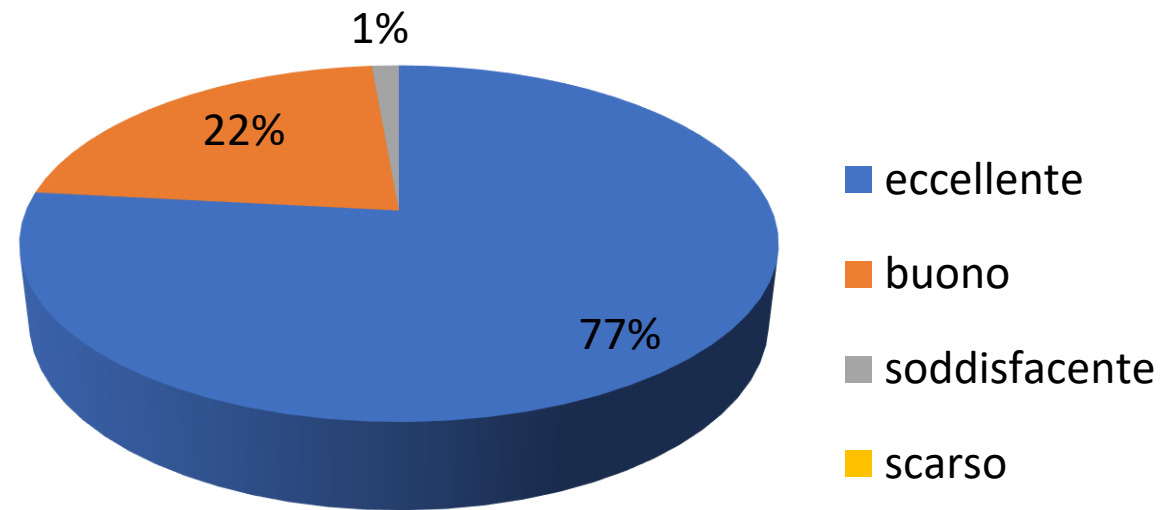
Voto medio: 3,68 su 4 (eccellente=4; buono=3; soddisfacente=2; scarso=1)

2. Ritiene che le informazioni riguardanti i servizi erogati (procedura da seguire, modulistica, personale da contattare, tempistiche) siano espresse dalla Segreteria Nazionale in modo chiaro e completo?



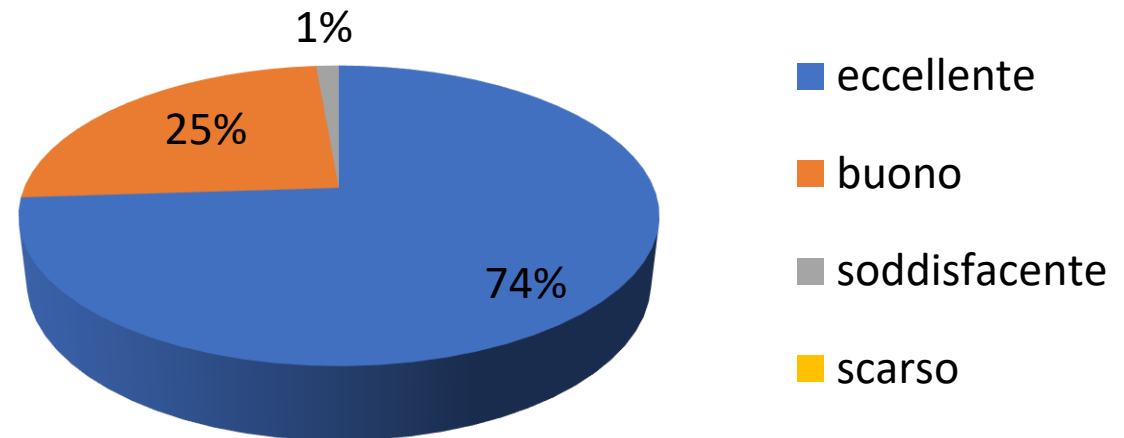
Voto medio: 3,62 su 4 (eccellente=4; buono=3; soddisfacente=2; scarso=1)

3. Le chiediamo un giudizio su: Disponibilità e Collaborazione del personale con cui è venuto in contatto durante la richiesta di informazione e/o l'erogazione del servizio



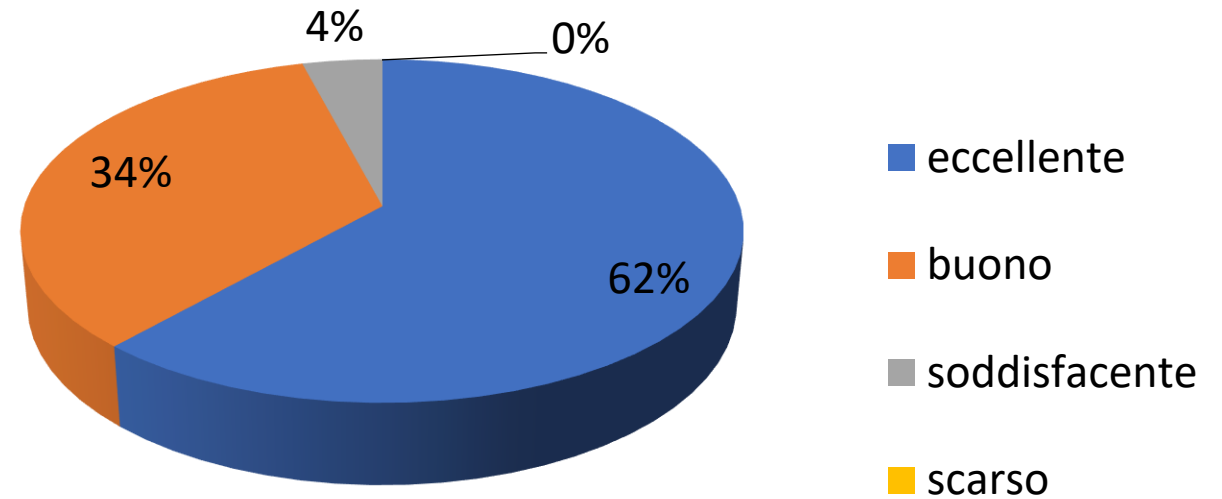
Voto medio: 3,75 su 4 (eccellente=4; buono=3; soddisfacente=2; scarso=1)

4. Le chiediamo un giudizio su: Competenza e Professionalità del personale con cui è venuto in contatto durante la richiesta di informazione e/o l'erogazione del servizio



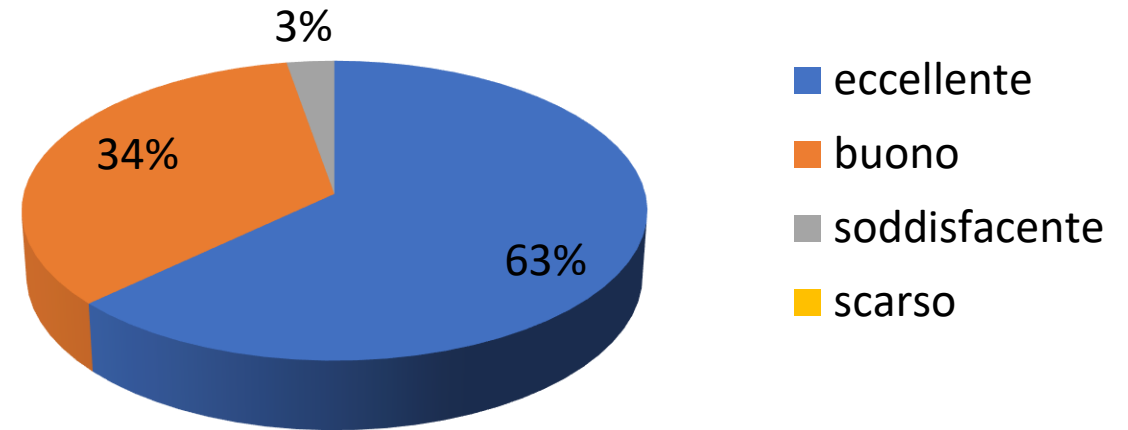
Voto medio: 3,73 su 4 (eccellente=4; buono=3; soddisfacente=2; scarso=1)

5. Ritiene che la Segreteria Nazionale sia efficiente nei tempi di risposta?



Voto medio: 3,58 su 4 (eccellente=4; buono=3; soddisfacente=2; scarso=1)

6. Ritiene che le comunicazioni che la Segreteria Nazionale invia ai soci (es. Rinnovo quota annuale, segnalazione eventi, ecc.) siano utili?



Voto medio: 3,60 su 4 (eccellente=4; buono=3; soddisfacente=2; scarso=1)

7. Quale altro tipo di informazioni vorrebbe ricevere dalla Segreteria Nazionale?

Risposte aperte:

- Carenze e indisponibilità farmaci in modo tempestivo (1*)
- Partecipazione a dei progetti per pubblicazioni (1*)
- eventi e corsi (2*)
- Scadenze (1*)
- Certificazioni (1*)
- Concorsi o bandi aperti sul territorio nazionale, mobilità per farmacisti tra aziende (3*)
- Situazione pagamento quote (più complicato ricordare la scadenza in caso di pagamento pluriennale) (1*)
- Pubblicazioni scientifiche su riviste internazionali (per argomenti) (1*)
- Notizie regionali specifiche (1*)
- Contatto di colleghi (1*)

* n. di ricorrenze