



## PADLOck

Progetto di **Adeguamento Dei Livelli** di sicurezza delle farmacie  
**Ospedaliere** contro il rischio di furti e definizione di standard  
tecnici.

Versione 05  
Data : 27-05-2014



## Il Progetto e la collaborazione Sifo-Roche

### Premessa

E' un progetto che nasce da una collaborazione tra SIFO Area Logistica e Roche SpA per la prevenzione dei furti e la messa in sicurezza delle farmacie ospedaliere.

La raccolta degli ultimi dati sugli eventi criminosi (furti) a danno delle farmacie ospedaliere mostra un incremento nell'ultimo periodo.

In questa fase è urgente ed importante aumentare i livelli di sicurezza nelle strutture pubbliche al fine di limitare accessi non autorizzati ai farmaci e la distribuzione illecita su canali esteri o nazionali, con innumerevoli e conseguenti rischi connessi per la salute (mancato rispetto degli standard di conservazione, contraffazione, ...).

Si è quindi costituito un Gruppo di Lavoro composto da:

Stefano Benci (Roche SpA)  
Lidio Brasola (Roche SpA)  
Andrea Cammilli (Sifo)  
Fulvio La Bella (Roche SpA)  
Marcello Pani (Sifo)  
Ettore Rossi (Logplus Srl)  
Giuseppe Turchetti (Scuola Superiore Sant'Anna)

### Obiettivi

L'output del presente progetto viene quindi definito in:

- Redazione di Linee Guida "Benchmark per la Farmacia Ospedaliera Sicura" che saranno un punto di riferimento sulle modalità gestionali di base dei diversi aspetti della security;
- Procedure Operative interne (es. controllo accessi, gestione degli inventari, procedure di picking, ...);
- Sistemi di protezione e controllo (es. antifurti, vigilanza, videosorveglianza, ...);
- Intelligence (es. condivisione DB black list, rapid alert in rete, ...).



Le linee guida non saranno sostitutive o alternative ai requisiti assicurativi e contrattuali già in essere, ma dovranno costituire un supporto operativo finalizzato al miglioramento del livello di sicurezza delle farmacie ospedaliere.

### **Modalità e timing**

- Utilizzo del questionario nei corsi di formazione base dell'Area Logistica e Innovazione SIFO in programma a Catania, Torino e Pisa (2014) al fine di raccogliere alcune informazioni di base;
- Raccolta delle info di dettaglio sugli eventi (furti) verificatisi nel II semestre 2013 in Italia (febbraio - aprile 2014) e acquisizione dell'ultimo rapporto *Transcrime*;
- Identificazione di 10-12 siti rappresentativi (2-4 di piccole dimensioni, ovvero con attività logistica dedicata a ospedali con < 500 p.l.; 2-4 di medie dimensioni, ovvero con attività logistica dedicata a ospedali con 500-1.000 p.l.; 2-4 di grandi dimensioni, ovvero con attività logistica dedicata a ospedali con > 1.000 p.l.);
- Esecuzione di sopralluoghi ed audit tecnici (giugno-luglio 2014)
- Emissione del Draft Linee Guida (luglio 2014)
- Validazione delle Linee Guida da parte del GdL (luglio 2014)
- Attivare un progetto pilota di adeguamento ai livelli ottimali su alcune strutture (luglio - dicembre 2014) – da definire;
- Diffondere i risultati del progetto pilota e diffusione/pubblicazione delle Linee Guida; (Convegno Sifo del 16-19 ottobre a Pescara)

### **Ruoli (all'interno del GdL)**

All'interno del team vengono identificati i seguenti ruoli:

- Area Logistica Sifo (Dr. Marcello Pani): project management;
- Roche SpA (Dr. Fulvio La Bella, Dr. Lidio Brasola, Dr. Stefano Benci): sponsor, gestione delle connessioni con altri attori istituzionali: AIFA, NAS, Farindustria, ecc ;
- Scuola Superiore Sant'Anna Pisa (Prof. Giuseppe Turchetti): valutazione degli impatti economici del fenomeno, gestione della comunicazione e diffusione dei risultati, supporto operativo;
- Logplus Srl (Ing. Ettore Rossi): consulenza tecnica, gestione dei sopralluoghi e suggerimenti per redazione draft Linee Guida



## GESTIONE DELLE VISITE PRESSO LE FARMACIE OSPEDALIERE

Il Gruppo di Lavoro ha selezionato 12 siti su cui effettuare le visite.

Verrà inviata una lettera di richiesta di autorizzazione all'esecuzione del sopralluogo e di partecipazione al progetto alle Direzioni responsabili dei siti.

I risultati della visite e le relative raccomandazioni saranno fornite in modo esclusivo e riservato alla Direzione della struttura oggetto della analisi.

Ai fini del solo progetto saranno utilizzati solo i risultati qualitativi, aggregati, statistici e in ogni caso sempre in modo anonimo.

### 1.1 Oggetto delle visite

Area soggetta a verifica	→ magazzino (farmacia) prodotti farmaceutici
Rischio analizzato	→ furti
Security check list	→ standard internazionali e <i>best practice</i> del settore

A titolo esemplificativo e non esaustivo saranno oggetto di analisi:

#### Analisi del rischio

- valore del magazzino
- analisi degli eventi trascorsi (denunce, testimonianze, ...)
- condizioni al contorno
- impatto di un incidente (es. interruzione di fornitura, servizio,...)
- ...

#### Protezioni fisiche

- barriere fisiche perimetrali
- accessi al magazzino (portoni, cancelli, ...)
- allarmi
- CCTV
- videosorveglianza
- ronde
- ...

#### Controllo Accessi

- identificazione
- registrazione
- accessi persone e veicoli



- aree ad accesso ristretto
- ...

#### Personale (decidere se includere o no nel progetto)

- verifiche sul personale
- verifiche sul personale esterno
- ID cards
- colori divise/tenute
- ...

#### Training

- programmi di training
- comunicazione degli standard e delle procedure di sicurezza a tutto il personale
- reporting di attività sospette
- ...

#### Procedure Operative

- procedure di ricezione e spedizione
- procedure inventariali (logiche di controllo inventari a rotazione)
- area di stoccaggio per prodotti ad alto valore
- gestione armadi
- procedure di sicurezza
- ...

#### Gestione delle informazioni

- limitazioni nella diffusione delle informazioni ai soli addetti
- limitazioni negli accessi alle informazioni
- ...

#### Aree escluse dall'indagine

- Magazzino presidi ed economale, archivi, sistemi informativi, uffici, ...
- Aspetti contrattuali con compagnie assicurative, fornitori, clienti, ...
- Sistemi informativi
- Gestione dei documenti
- Gestione della emergenza e procedure di disaster recovery
- ... e quant'altro non espressamente indicato in elenco

Al termine della visita al sito sarà rilasciato:

- Audit report con evidenza dei rischi e delle criticità rilevate



- Proposta di azioni correttive/migliorative da attuare con evidenza delle azioni prioritarie di adeguamento (raccomandazioni)
- (opzionale) progettazione e coordinamento lavori di adeguamento

## REDAZIONE DELLE “LINEE GUIDA”

Le linee guida costituiranno un punto di riferimento sulle modalità gestionali di base dei diversi aspetti della security nelle farmacie ospedaliere e un “Benchmark per la Farmacia Ospedaliera Sicura”.

Saranno il frutto di:

- una serie di informazioni raccolte sugli eventi storici
- output delle verifiche effettuate sul campo
- applicazione delle “best practice” nel settore della supply chain farmaceutica

Conterranno quindi dei riferimenti tecnici su:

- Sistemi di protezione e controllo (es. antifurti, vigilanza, videosorveglianza, ...);
- Procedure Operative interne (es. controllo accessi, gestione degli inventari, ...).

Le Linee guida saranno quindi condivise dal Gruppo di Lavoro con altri attori istituzionali: AIFA, NAS, Farindustria, Agenzia delle Dogane, ecc e integrate (dove ritenuto conveniente) con gli aspetti di intelligence (es. condivisione DB black list, rapid alert in rete, ...)

Le linee guida non saranno sostitutive o alternative ai requisiti assicurativi e contrattuali già in essere, ma dovranno costituire un supporto operativo finalizzato al miglioramento del livello di sicurezza delle farmacie ospedaliere.

Il documento sarà costituito da circa 20-30 pagg. oltre allegati e schede tecniche.

.....