Incontro SIFO con le Aziende Farmaceutiche

Milano, venerdì 29 novembre 2013

Maria Grazia Cattaneo

Vice Presidente SIFO

Rappresentante della Direzione per la Qualità

fondata nel 1952

PROGETTI

Progetto: **Certificazione della Società Scientifica**

AUDIT 29 GIUGNO 2013

(Verifica esterna di rinnovo del certificato)

Giudizio complessivo:

Il SGQ continua ad essere applicato
nel rispetto di quanto procedurato,
in accordo con i requisiti del cliente ed
efficacemente.

fondata nel 1952

PROGETTI

***Progetto:* Certificazione della Società Scientifica**

AUDIT 29 GIUGNO 2013

Punti di Forza:

Il personale intervistato ha evidenziato una buona conoscenza di quanto procedurato, che applica in modo convinto e propositivo. La Direzione promuove presso tutti gli organismi la diffusione dei principi della Qualità, ha pianificato corsi di formazione ed effettua incontri operativi utili alla pianificazione del SGQ, anche con l'obiettivo di conseguire la certificazione ISO 9001 in tempi brevi. I processi sono erogati in condizioni controllate, mediante controlli puntuali ed adeguati. L'utilizzo di indicatori è diffuso, i dati analizzati evidenziano il conseguimento degli obiettivi stabiliti.

fondata nel 1952

UNI EN ISO 9001:2000 CERTIQUALITY SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ CERTIFICATO — CERTIQUALITY È MEMBRO DELLA FEDERAZIONE CISQ

IQNet

THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE

IQNet and its partner
CISQ/CERTIQUALITY S.r.l.

SOCIETA' ITALIANA di FARMACIA OSPEDALIERA e dei SERVIZI FARMACEUTICI delle AZIENDE SANITARIE

IT - 20159 MILANO (MI) - VIA C. FARINI 81
has implemented and maintains a
Quality Management System
which fulfills the requirements of the following standard
ISO 9001:2008
for the following activities Code **EA 37**
Design and provision of training events.
Design, organization and development of research studies in the pharmaceutical field.

in the following operative units
IT - 20159 MILANO (MI) - VIA C. FARINI 81

Issued on: **2013-07-04**
Certified since: **2004-09-15**
Expire on: **2016-07-03**
Registration number: **IT-38032**

Michael Drechsel
President of IQNET

CISQ *Ing. Claudio Provetti*
President of CISQ

IQNet Partners*:
AENOR *Spain* AFNOR Certification *France* AIB-Vinçotte International *Belgium* ANCE-SIGE *Mexico* APCER *Portugal* CCC *Cyprus* CISQ *Italy* CQC *China* CQM *China* CQS *Czech Republic* Cro Cert *Croatia* DQS Holding GmbH *Germany* DS *Denmark* FCAV *Brazil* FONDONORMA *Venezuela* ICONTEC *Colombia* IMNC *Mexico* INNORPI *Tunisia* Inspecta Certification *Finland* IRAM *Argentina* JQA *Japan* KFQ *Korea* MIRTEC *Greece* MSZT *Hungary* Nemko AS *Norway* NSAI *Ireland* PCBC *Poland* Quality Austria *Austria* RR *Russia* SII *Israel* SIQ *Slovenia* SIRIM QAS International *Malaysia* SQS *Switzerland* SRAC *Romania* TEST St Petersburg *Russia* TSE *Turkey* YUQS *Serbia*
IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.
* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com

fondata nel 1952

DOCUMENTI SGQ

La sezione Certificazione del Sito è così strutturata:

- ❑ **UNI EN ISO 9001:2008:** contiene il Certificato 2013-2016;
- ❑ **Documenti di Riferimento:** conterrà:
  - ✓ Politica della Qualità 2012-2016
  - ✓ Manuale Qualità
  - ✓ Procedura Generale Ricerca (e relativi Moduli)
  - • Procedura Generale Formazione (e relativi Moduli)
  - ✓ Regolamenti
- ❑ **Procedure e IO:** conterrà Procedure Specifiche e I.O.
- ❑ **Moduli:** conterrà collegamento a tutti i moduli pubblicati

fondata nel 1952

PROGETTI

Certificazione delle Segreterie Regionali SIFO

Accanto al mantenimento della Certificazione ISO 9001:2008 per i due principali processi (formazione e ricerca) ottenuta nel 2004 e sempre rinnovata con esito positivo, SIFO persegue l'obiettivo di estendere la certificazione ad ulteriori processi ormai consolidati, in primis la gestione delle Sezioni Regionali.

Obiettivi:
sviluppo e diffusione della "cultura organizzativa" della Qualità e del miglioramento continuo attraverso l'individuazione ed applicazione, nella prassi quotidiana, di opportune metodologie di gestione delle SSRR.

Ciò comporterà: individuazione ed implementazione di metodi e procedure; identificazione di indicatori misurabili di processo e monitoraggio degli stessi.

fondata nel 1952

PROGETTI

Progetto: **Accreditamento all'eccellenza**
percorso allestimento farmaci oncologici

fondata nel 1952

PROGETTI

Progetto: Accreditamento all'eccellenza percorso allestimento farmaci oncologici.

Obiettivi:

- Favorire il coinvolgimento dei professionisti in programmi di miglioramento;
- sollecitare l'analisi delle Organizzazioni e, ove necessario la riprogettazione delle stesse;
- fornire consulenza, aiutare i professionisti a migliorare la qualità del proprio processo;
- promuovere l'autovalutazione come strumento di costante monitoraggio e di riflessione sulla propria realtà operativa;
- creare le condizioni per un continuo miglioramento dei risultati;
-stabilire i criteri e i requisiti che dovranno essere sviluppati su normative specifiche e letteratura scientifica dedicata.

Incontri:

Primo incontro presso Ospedale di Bolzano in data **11 luglio 2013**.

PROGETTI

Progetto: **SYN.THESIS**

Progetto
SYN.THESIS

Gennaio - Maggio 2013
Slide kit

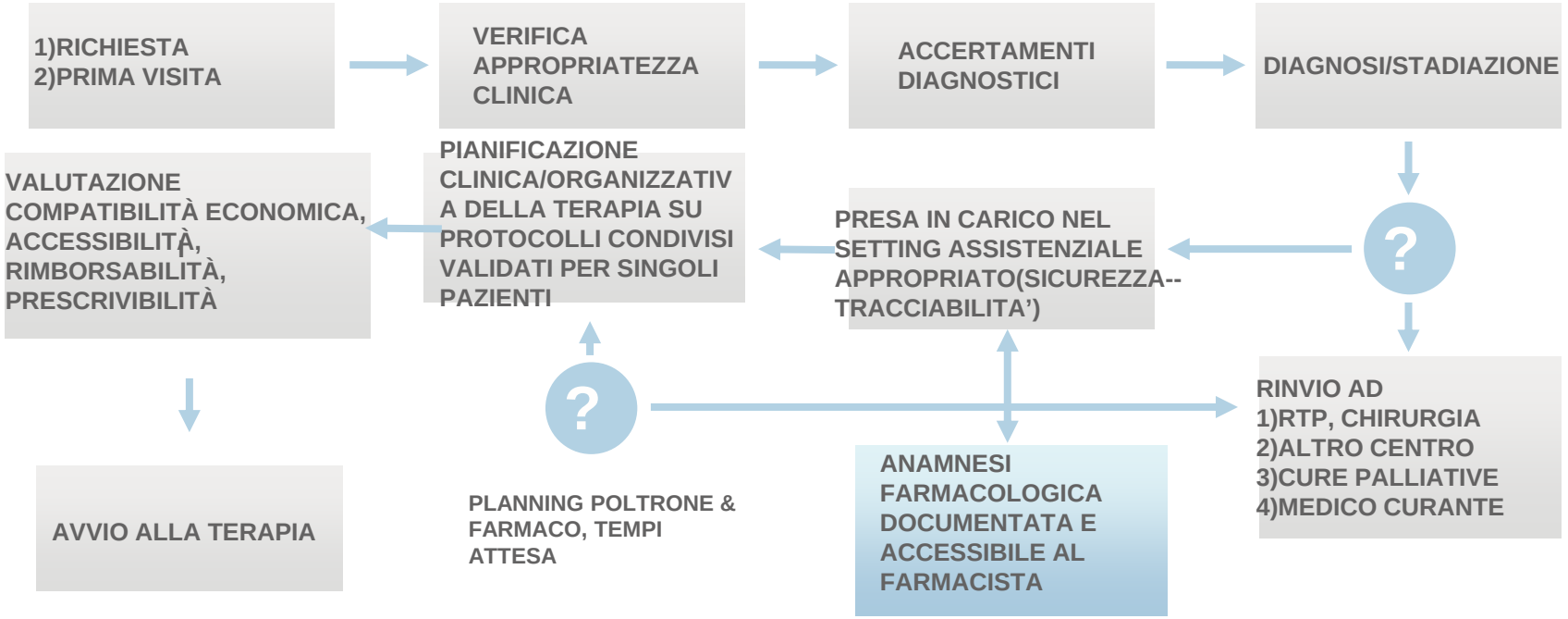
PROGETTI

LAVORO DI RICOSTRUZIONE DEL WORKFLOW CONGIUNTO FARMACISTI E ONCOLOGI PER LA GESTIONE DELLE CURE DEL PAZIENTE ONCOLOGICO:

Risultato delle soluzioni individuate con i lavori di gruppo e nei meeting di allineamento

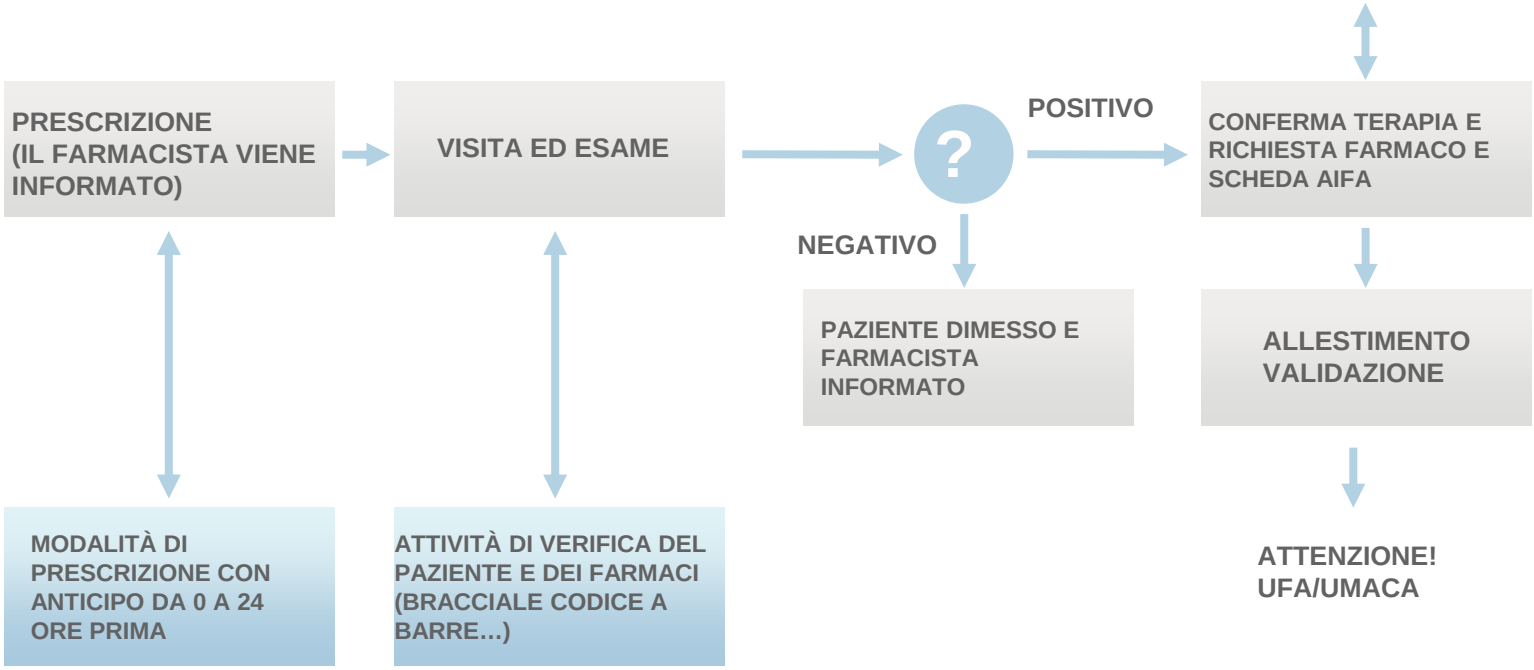
PROGETTI

FLUSSO DI PROCESSO DI GESTIONE DEL PAZIENTE ONCOLOGICO 1



PROGETTI

FLUSSO DI PROCESSO DI GESTIONE DEL PAZIENTE ONCOLOGICO 2 IL PAZIENTE ENTRA IN DAY HOSPITAL



PROGETTI

FLUSSO DI PROCESSO DI GESTIONE DEL PAZIENTE ONCOLOGICO 3

fondata nel 1952

PROGETTI

1) Collaborazioni con i cittadini

2) Produzione PDTA:
sulle malattie reumatiche
sulle malattie gastrointestinali

3) Produzione di un *Diario di Bordo* del paziente

4) Collaborazione all'*Analisi degli Sprechi*

fondata nel 1952

PROGETTI

***Progetto:* XXXIV SIFO: Tavola Rotonda «Le associazioni dei pazienti incontrano la SIFO»**

Moderatori: M.G. Cattaneo, A. Belotti

Associazioni Intervenute:

- AIMA - Associazione Italiana Malattia di Alzheimer (P. Spadin)
- A.L.I.Ce. ITALIA - Associazione per la lotta all'ictus cerebrale (P. Binelli)
- AMICI - Associazione Nazionale Malattie Infiammatorie Croniche dell'Intestino (S. Leone)
- ANMAR - Associazione Nazionale Malati Reumatici (G. Voltan)
- BIANCO AIRONE PAZIENTI Onlus (A. Sardoni)
- CITTADINANZATTIVA Onlus (T. Aceti)
- FAND - Associazione Italiana Diabetici (E. Labaguer)
- FEDEMO - Federazione Associazioni Emofilici Onlus (A. Garnero)
- Forum Nazionale Associazioni Nefropatici, Trapiantati d'Organo e di Volontariato (G. Canu)

PROGETTI

Progetto: Il Percorso Diagnostico Terapeutico Assistenziale (PDTA)

nelle Malattie Infiammatorie Croniche dell'Intestino (MICI), Malattia di Crohn e Rettocolite Ulcerosa.

fondata nel 1952

PROGETTI

Progetto: **Il Percorso Diagnostico Terapeutico Assistenziale (PDTA)**

Cittadinanzattiva con il Coordinamento nazionale delle Associazioni di Malati Cronici, insieme ad A.M.I.C.I. Onlus ed in collaborazione con un Tavolo di lavoro multi stakeholder

per la definizione di un PDTA condiviso, un Percorso Diagnostico-Terapeutico-Assistenziale (PDTA) nelle malattie infiammatorie croniche dell'intestino, Malattia di Crohn e Colite Ulcerosa che abbia valenza a livello regionale e nazionale. Da presentare in un evento pubblico

Incontri:
Roma mercoledì 18/09/2013

fondata nel 1952

PROGETTI

***Progetto:* Il Percorso Diagnostico Terapeutico Assistenziale (PDTA)**

SCOPO

Lo **scopo** è definire in modo chiaro e condiviso un percorso di cura in grado di:□- garantire una diagnosi precoce;□- effettuare una valutazione multidimensionale del bisogno di salute;□- integrare gli interventi;□- garantire l'appropriatezza delle prestazioni;□- migliorare la qualità dell'assistenza;□- garantire la presa in carico del paziente senza frammentazione del percorso;□- gestire correttamente la patologia riducendo le complicanze;□- garantire equità di accesso ai trattamenti sul territorio nazionale;□- garantire una maggiore sostenibilità del Sistema Sanitario Nazionale.

fondata nel 1952

PROGETTI

Progetto: **Clinical Governance: Buon uso dei componenti del sangue, concentrati plasma derivati e ricombinanti**

Milano 20 settembre 2013

Maria Grazia Cattaneo

To improve QUALITY

Improve the KNOWLEDGE

fondata nel 1952

PROGETTARE PER MIGLIORARE