



Fondata nel 1952

SIFO INCONTRA LE AZIENDE

Dr.ssa Maria Grazia Cattaneo
Vicepresidente SIFO

ROMA, c/o Novotel

19 giugno 2015

PROGETTI SGQ SIFO

- ❑ Certificazione delle Segreterie Regionali SIFO

- ❑ Certificazione delle Aree Scientifico Culturali SIFO

Certificazione delle Segreterie Regionali SIFO

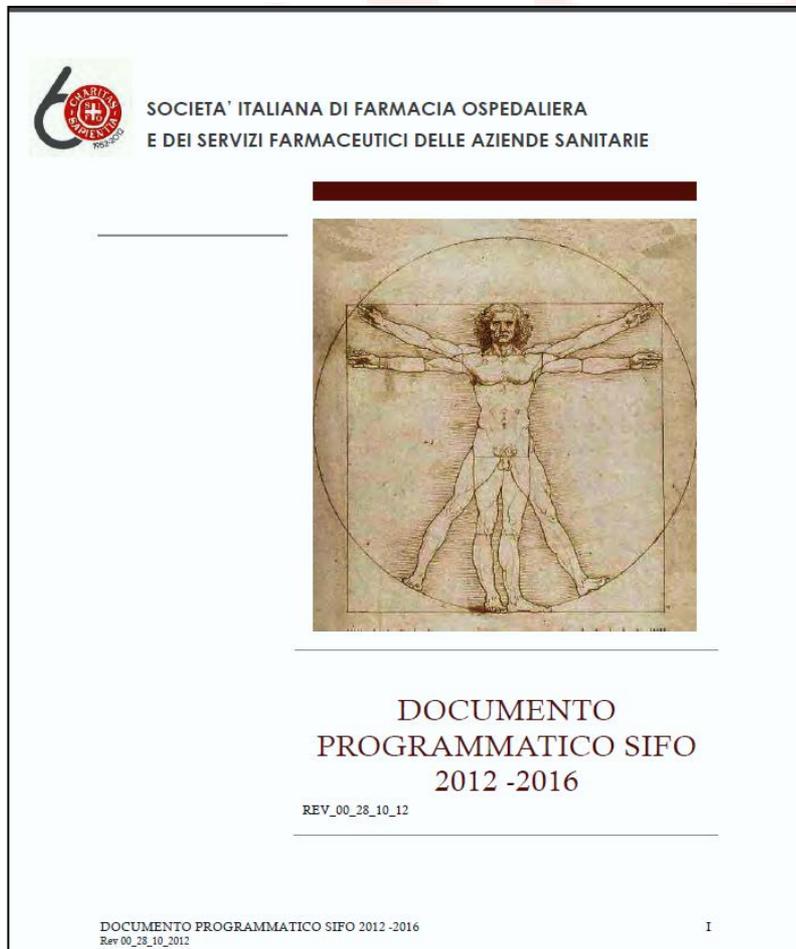
Il Progetto:

Obiettivi:

- Sviluppo e diffusione della “cultura organizzativa” della Qualità;
- Miglioramento continuo attraverso l’individuazione ed applicazione, nella prassi quotidiana, di opportune metodologie di gestione delle SegR.

Percorso di qualità della SIFO: l'esperienza delle sezioni regionali

IL PUNTO DI PARTENZA



SOCIETA' ITALIANA DI FARMACIA OSPEDALIERA
E DEI SERVIZI FARMACEUTICI DELLE AZIENDE SANITARIE

Sommario

PREMESSA	1
INTRODUZIONE.....	1
ABBREVIAZIONI.....	2
LA MISSION DELLA SIFO	4
PRINCIPI ISPIRATORI.....	4
INDIRIZZI STRATEGICI	7
IL PROGRAMMA QUADRIENNALE 2012-2016: I DODICI PUNTI DI PROGRAMMA E GLI OBIETTIVI GENERALI	8
1. UNTARIETA DELL'ASSISTENZA FARMACEUTICA	9
2. HEALTH TECHNOLOGY ASSESSMENT, APPROPRIATEZZA E GOVERNO DELLA SPESA	11
3. RICERCA SANITARIA IN AREE PRIORITARIE NELLA TUTELA DELLA SALUTE	13
4. CONTINUITA DELL'ASSISTENZA FARMACEUTICA NELL'INTEGRAZIONE OSPEDALE TERRITORIO	15
5. CAMPI EMERGENTI DELLA FARMACEUTICA E DELLA FARMACOLOGIA	18
6. GESTIONE E VALUTAZIONE DEI DISPOSITIVI MEDICI	21
7. SICUREZZA DELLE TECNOLOGIE E GESTIONE DEL RISCHIO	23
8. MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLA QUALITA E PROGRAMMI DI ACCREDITAMENTO PROFESSIONALE.....	26
9. COMUNICAZIONE INTERNA ED ESTERNA	28
10. ADEGUAMENTO DEI PROCESSI E SVILUPPO DI SPECIFICI AMBITI PROFESSIONALI	33
11. LA FORMAZIONE UNIVERSITARIA PRE E POST LAUREA	37
12. LO SVILUPPO DI PROGETTI DI GLOBAL HEALTH	41
IL PIANO ANNUALE DELLE ATTIVITA'E GLI OBIETTIVI SPECIFICI	42
LA VALUTAZIONE DEI RISULTATI.....	42
IL MODELLO ORGANIZZATIVO	43

DOCUMENTO PROGRAMMATICO SIFO 2012-2016
Rev 00_28_10_2012

IV

Percorso di qualità della SIFO: l'esperienza delle sezioni regionali

IL PUNTO DI PARTENZA

- la rete nazionale di collaborazione tra i Soci nel rispetto dell'etica professionale e della continuità generazionale.

La Mission intende essere assolutamente coerente e sinergica con gli obiettivi delle istituzioni, in relazione alle politiche di Clinical Governance.

PRINCIPI ISPIRATORI

In considerazione dei risultati che si intendono raggiungere ed in coerenza con la Mission, si sottolineano cinque principi ispiratori e le parole chiave che presiederanno i programmi futuri della SIFO e le singole azioni.

- **Qualità**

La SIFO, in linea con gli indirizzi internazionali in tema di miglioramento della qualità dei servizi erogati ed in accordo con i principi della Clinical Governance, intende impegnarsi nell'implementazione di strumenti, tecniche e metodologie volte al miglioramento della qualità delle cure, all'acquisizione di conoscenze e competenze, alla promozione della cultura della qualità e della sicurezza, allo sviluppo della ricerca, alla creazione di un clima di collaborazione tra tutti gli attori coinvolti nonché allo sviluppo di capacità

DOCUMENTO PROGRAMMATICO SIFO 2012 -2016
Rev_00_28_10_12

4 di 50

che consentano, in una realtà in continuo cambiamento, di valutare, innovare e rispondere alle aspettative dei pazienti e dei professionisti.

Parole chiave: qualità, sicurezza, efficienza, responsabilità, etica, verifica dei risultati, Clinical Governance.

Certificazione delle Segreterie Regionali SIFO

Segreterie Regionali Pilota

- Calabria
- Emilia Romagna
- Liguria

GdL

- Dr.ssa Piro (SR - Calabria)
- Dr.ssa Scalise (CR - Calabria) *
- Dr.ssa Magnani (SR – Emilia Romagna)
- Dr. Ferretti (CR – Emilia Romagna)*
- Dr.ssa Rebesco (SR - Liguria)
- Dr.ssa Peri (CR - Liguria)*
- Dr.ssa Cattaneo (RGQ)
- Dr.ssa Asaro (Staff Qualità)
- Dr.ssa Schivalocchi (SegN)



- Dr.ssa Cattaneo (RGQ)
- Dr.ssa Asaro (Staff Qualità)
- Dr.ssa Schivalocchi (SegN)

* RQR

Percorso di qualità della SIFO: l'esperienza delle sezioni regionali

COME ABBIAMO FATTO

LINGUAGGIO comune

CONFRONTO esperienze:



Cosa facciamo/ Dove siamo
Cosa c'è da fare (miglioramento)



CONDIVISIONE e APPLICAZIONE

CULTURA QUALITA'



Incontri frontali svolti

Certificazione delle Segreterie Regionali SIFO

N	Data	Sede	RIUNIONE
1	01/06/2013	SegN SIFO Milano	Incontro Gruppo di Lavoro SegR pilota
2	9/11/2013	SegN SIFO Milano	Incontro Gruppo di Lavoro SegR pilota
3	17/01/2014	SegN SIFO Milano	Incontro Gruppo di Lavoro SegR pilota
4	18/01/2014	SegN SIFO Milano	Incontro Gruppo di Lavoro SegR pilota
5	12/05/2014	SegN SIFO Milano	Incontro Gruppo di Lavoro SegR pilota
6	27/06/2014	Novotel EUR Roma	Incontro Gruppo di Lavoro SegR pilota
7	30/08/ 2014	SegN SIFO Milano	Incontro Gruppo di Lavoro SegR pilota
8	13/09/2014	SegN SIFO Milano	Incontro Gruppo di Lavoro SegR pilota
9	25/10/2014	SegN SIFO Milano	Incontro Gruppo di Lavoro SegR pilota
10	7-8/11/2014	Bologna + SegN SIFO Milano	Verifica ispettiva esterna

Certificazione delle Segreterie Regionali SIFO

Sono stati appositamente creati, ad uso esclusivo del Gruppo di Lavoro:

- una cartella condivisa in Dropbox;
- un Forum riservato - Gruppo non moderato, con accesso chiuso limitato ai partecipanti a progetto;
- l'attivazione di account regionali di posta elettronica "@sifoweb.it".

Certificazione delle Segreterie Regionali SIFO

Documenti prodotti dal gruppo di lavoro

- 1) Tabella Indicatori SSRR per misurare/monitorare periodicamente le attività della Segreteria Regionale;

http://www.sifoweb.it/images/pdf/chi_siamo/certificazioni_sifo/istruzioni_operative/All.1_IO01RegSegR_Rev.00_-_Tabella_indicatori_SegR.pdf

- 2) Database Regionali dei farmacisti SSN;

- 3) Struttura dell'Organigramma Regionale;

<http://www.sifoweb.it/sezioni-regionali.html>

- 4) Job Description RQr.

http://www.sifoweb.it/images/pdf/chi_siamo/certificazioni_sifo/istruzioni_operative/All.2-IO01RegSegR_Rev.00_-_Job_description_RQr.pdf

Certificazione delle Segreterie Regionali SIFO

Documenti prodotti dal gruppo di lavoro

5) Procedura IO01RegSegR sulla Gestione Attività Segreterie Regionali

[http://www.sifoweb.it/images/pdf/chi_siamo/certificazioni_sifo/istruzioni_operative/IO01RegSegR_Rev.0 -
Attivita delle SegR.pdf](http://www.sifoweb.it/images/pdf/chi_siamo/certificazioni_sifo/istruzioni_operative/IO01RegSegR_Rev.0_-_Attivita_delle_SegR.pdf)

- Gestione **Soci**;
- *Organizzazione Incontri scientifici Formativi*;
- Gestione dei riferimenti **legislativi** da inserire su SIFOWeb;
- Progettazione, organizzazione e sviluppo di studi di **Ricerca**;
- Costituzione **Aree/ Gruppi** di studio a livello Regionale;
- Collaborazione con i Comitati redazionali SIFO e altre funzioni;
- Partecipazione a Riunioni SIFO;
- Rappresentanza ad eventi a nome SIFO;
- Rapporti con le SSFO;
- Processo di Riesame;
- Processo SGQ SegR.

6) Procedura IO02RegSegR che dettaglia a livello regionale le 5 procedure di sistema

[http://www.sifoweb.it/images/pdf/chi_siamo/certificazioni_sifo/istruzioni_operative/IO02RegSegR_Rev.00 -
Attivit%C3%A0 di Sistema Qualit%C3%A0 svolte dalle SegR.pdf](http://www.sifoweb.it/images/pdf/chi_siamo/certificazioni_sifo/istruzioni_operative/IO02RegSegR_Rev.00_-_Attivit%C3%A0_di_Sistema_Qualit%C3%A0_svolte_dalle_SegR.pdf)

- Tenuta sotto controllo documenti;
- [http://www.sifoweb.it/images/pdf/chi_siamo/certificazioni_sifo/istruzioni_operative/All.1-IO02RegSegR_Rev.00 -
Tabella dei documenti delle SegR.pdf](http://www.sifoweb.it/images/pdf/chi_siamo/certificazioni_sifo/istruzioni_operative/All.1-IO02RegSegR_Rev.00_-_Tabella_dei_documenti_delle_SegR.pdf)
- Tenuta sotto controllo delle registrazioni;
- [http://www.sifoweb.it/images/pdf/chi_siamo/certificazioni_sifo/istruzioni_operative/All.2-IO02RegSegR_Rev.00 -
Tabella delle registrazioni delle SegR.pdf](http://www.sifoweb.it/images/pdf/chi_siamo/certificazioni_sifo/istruzioni_operative/All.2-IO02RegSegR_Rev.00_-_Tabella_delle_registrazioni_delle_SegR.pdf)
- Gestione NC/AC/AP;
- Audit interni;
- Riesame

Certificazione delle Segreterie Regionali SIFO

Implementazione SIFOWeb Sezioni Regionali

The screenshot shows the top portion of the SIFO website. On the left is the SIFO logo, which includes the text 'CARITAS SIFO' and 'SIFO' next to a red cross icon. To the right of the logo is the full name: 'Società Italiana di Farmacia Ospedaliera e dei Servizi Farmaceutici delle Aziende Sanitarie'. A search bar with the text 'CERCA...' is located in the top right. Below the logo and search bar is a dark blue navigation bar with white text links: HOME, CHI SIAMO, NEWS, ATTIVITÀ, EVENTI ED ECM, CONTATTI, STAMPA E COMUNICAZIONE, PUBBLICAZIONI, and AREA SOCI. Underneath the navigation bar is a horizontal menu of colorful icons representing different website sections: 'Chi siamo', 'Attività Scientifica', 'Eventi ed ECM', 'Aree Scientifiche', 'Sezioni Regionali', 'Editoria', 'Scuole di Specializzazione', and 'Forum'. Below this menu is a breadcrumb trail: 'Home > Formazione residenziale > Corsi regionali > Il farmacista pubblico e l'uso appropriato delle spendig review: strumenti per il monitoraggio'.

CARTA DEI SERVIZI

Grazie a Redazione SIFOWeb

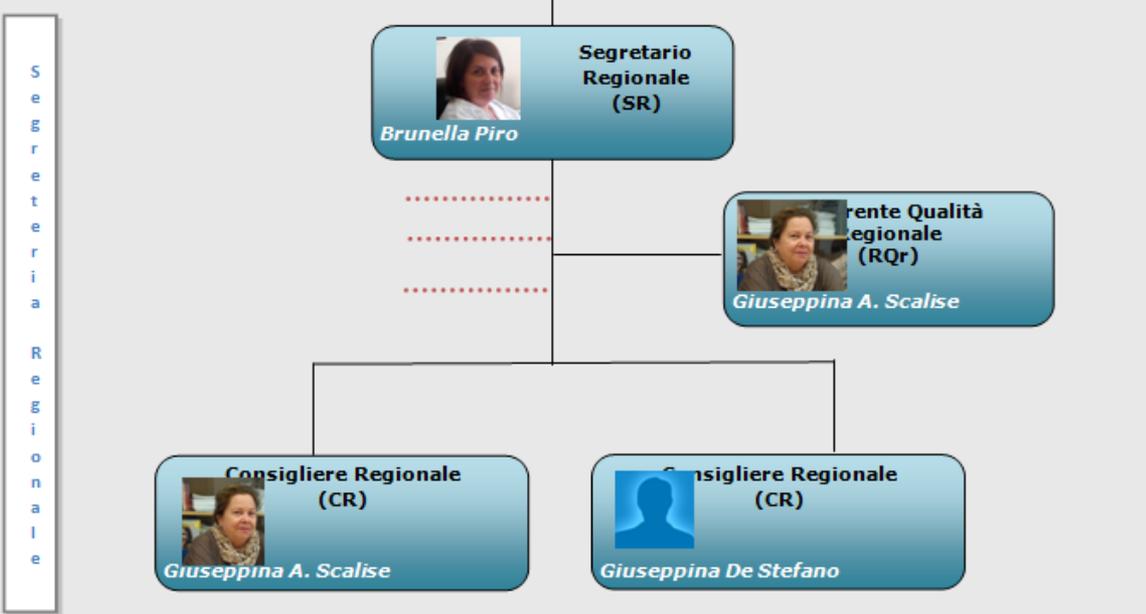
- 10. F. Panarese - Lo stato dell' arte delle rilevazioni regionali
- 11. G. Paoli - Ricetta elettronica e ricetta dematerializzata
- 12. S. Rivetti - I piani terapeutici informatizzati In Regione Liguria

Tags: Corso regionale | Anno 2013 | Maggio | Liguria

Organigramma Segreterie Regionali SIFO perilquadriennio2012-2016

- Regione Calabria -

SIFO



SOCI DELLA REGIONE



SIFO

Società Italiana di Farmacia Ospedaliera
e dei Servizi Farmaceutici delle Aziende Sanitarie

Hi, brebesco

CERCA...

HOME CHI SIAMO NEWS ATTIVITÀ EVENTI ED ECM CONTATTI STAMPA E COMUNICAZIONE PUBBLICAZIONI AREA SOCI

Home Sezioni regionali Attività



Attività e progetti



Corsi regionali ECM a cura della sezione SIFO Liguria.

Attività formativa 2014

Dispositivi Medici: aggiornamenti per l'utilizzo del sistema banca dati/reperitorio DM

Genova, 30 giugno 2014

[Programma](#)

[Relazioni](#)

Farmaci biotecnologici nel trattamento delle patologie autoimmuni

Genova, 16 e 17 maggio 2014

[Programma](#)

[Relazioni](#)

Attività formativa 2013

Pharmacy Exchange Meeting

Genova, 13 dicembre 2013

[Programma](#)

[Relazioni](#)

Radiofarmacista e medico nucleare: un esempio di sinergismo in sanità

Genova, 14 giugno 2013

[Programma](#)

[Relazioni](#)

Il farmacista pubblico e l'uso appropriato delle risorse nell'era della spending review: strumenti per il monitoraggio

Genova, 24 maggio 2013

Liguria

[Sezioni Regionali](#)

[Chi siamo](#)

[Attività](#)

[Normativa Regionale](#)

[Comunicazione](#)



Normativa Regionale



Saluter - il portale del Servizio sanitario regionale dell'Emilia-Romagna

Saluter - autorizzazione e accreditamento servizi sanitari

Il Servizio sanitario regionale

La programmazione e l'organizzazione dell'assistenza farmaceutica

ultimo aggiornamento 02/09/2014

XXXV
CONGRESSO
NAZIONALE
SIFO



DIRETTA STREAMING
Giovedì, 16 ottobre
ore 16:15

Emilia Romagna

[Sezioni Regionali](#)

[Chi siamo](#)

[Attività](#)

[Comunicazione](#)

[Normativa Regionale](#)



Certificazione delle Segreterie Regionali SIFO

7 ed 8 novembre 2014,

SIFO riconferma la conformità del proprio Sistema di Gestione Qualità alla Norma per i processi di:

***"Progettazione ed Erogazione di eventi formativi" e di
"Progettazione, Organizzazione e Sviluppo di studi di ricerca in ambito
farmaceutico".***

e ottiene altresì l'estensione del Certificato per l'attività di

"Erogazione del Servizio di Segreteria Regionale"



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ
www.certiquality.it

CERTIFICATO n. **7299**
CERTIFICATE No

SI CERTIFICA CHE L'ORGANIZZAZIONE
WE HEREBY CERTIFY THAT THE ORGANIZATION

**SOC. IT. di FARMACIA OSPEDALIERA e dei
SERV. FARMACEUTICI delle AZ. SAN. (S.I.F.O.)**

IT - 20159 MILANO (MI) - VIA C. FARINI 81

NELLE SEGUENTI UNITA' OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIVE UNITS

IT - 20159 MILANO (MI) - VIA C. FARINI 81

HA ATTUATO E MANTIENE UN SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ CHE È CONFORME ALLA NORMA
HAS IMPLEMENTED AND MAINTAINS A QUALITY MANAGEMENT SYSTEM WHICH COMPLIES WITH THE FOLLOWING STANDARD

UNI EN ISO 9001:2008

PER LE SEGUENTI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES SETTORE
CODE **EA 37, 35**

Progettazione ed erogazione di eventi formativi.
Progettazione, organizzazione e sviluppo di studi di ricerca in ambito farmaceutico.
Erogazione del Servizio di Segreteria Regionale per le regioni Calabria, Liguria, Emilia Romagna.
Design and provision of training events.
Design, organization and development of research studies in the pharmaceutical field.
Delivery of the Regional Administrative Office Service for Italian regions Calabria, Liguria and Emilia Romagna.

RIFERIRSI AL MANUALE DI GESTIONE QUALITÀ PER L'APPLICABILITÀ DEI REQUISITI DELLA NORMA
REFER TO MANAGEMENT SYSTEM MANUAL FOR DETAILS OF APPLICATION TO STANDARD REQUIREMENTS

IL PRESENTE CERTIFICATO È SOGGETTO AL RISPETTO DEL REGOLAMENTO PER LA CERTIFICAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE
THE USE AND THE VALIDITY OF THE CERTIFICATE SHALL SATISFY THE REQUIREMENTS OF THE RULES FOR THE CERTIFICATION OF MANAGEMENT SYSTEMS

PRIMA EMISSIONE **15/09/2004**
FIRST ISSUE
EMISSIONE CORRENTE **24/11/2014**
CURRENT ISSUE
DATA SCADENZA **03/07/2016**
EXPIRY DATE

U. Giannino
CERTIQUALITY S.r.l. - IL DIRETTORE GENERALE
Via G. Giardino 4 - 20123 MILANO (MI) - ITALY

CISQ is a member of



www.iqnet-certification.com

IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world. IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale.

CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.



SGQ N° 008 A PRQ N° 008 B
SGA N° 001 D DAF N° 001 H
SGR N° 002 F SSI N° 002 G
FSM N° 006 I SGE N° 001 M

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

Per informazioni sulla validità del certificato, visitate il sito www.certiquality.it

For information concerning the validity of the certificate, you can visit the site www.certiquality.it

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale ed al riesame completo del Sistema di Gestione con periodicità triennale

The validity of this certificate depends on annual audit and on a complete review every three years of the Management System



www.cisq.com

011 ED 10 201210

Certificazione delle Aree Scientifico Culturali

Lo stato dell'arte:

- **Attività “incontri teorico-formativi”** stato dell'arte:

Ad oggi è stato realizzato **nr. 1 incontro con le ASC pilota** (11/04/15)

- ASC Nutrizione Clinica;
- ASC Oncologia;
- ASC Gestione del Rischio Clinico;
- ASC Psichiatria;
- ASC Sperimentazione Clinica e Bioetica;
- ASC Continuità Assistenziale H-T;
- ASC Implementazione Sistemi Qualità.

Aree Scientifiche Culturali: Obiettivi da raggiungere nei prossimi 3 mesi

- Raccolta delle normative di riferimento;
- Aggiornamento e implementazione propria pagina sito WEB;
- Documenti di Riferimento SIFO: valutazione in termini di esaustività;
- Impostazione delle I.O. delle ASC;
- Job description del Coordinatore dell'area, dei Componenti delle aree e del Referente qualità;
- Indicatori: ogni ASC dovrà completare la tabella con i dati della propria area di riferimento;
- Elenco di eventuali dettagli mancanti ritenuti come da inserire.

Segreterie Regionali: Obiettivi da raggiungere nei prossimi 3 mesi

- Recepimento, condivisione e adozione da parte dei SR delle Segreterie Regionali, del lavoro svolto dalle 3 Segreterie Regionali pilota.

Ministero della Salute

Decreto 02 aprile 2015 , n. 70

Gazzetta Ufficiale numero 127 del 4 giugno 2015

Regolamento recante definizione degli standard qualitativi, strutturali, tecnologici e quantitativi relativi all'assistenza ospedaliera. (15G00084)



Obiettivo del percorso di qualità SIFO è implementare un'organizzazione interna che tenda a un costante miglioramento a beneficio di tutti gli stakeholder.

Soci – Istituzioni – Aziende – Cittadini