

Con il patrocinio di



(Patrocinio in fase di definizione)



LA COMUNICAZIONE IN SANITÀ: PUNTI DI INCONTRO E DI DIVERGENZA TRA IL “PARLARE” E IL “NARRARE”

Bari, 26 marzo 2021
evento in videoconferenza



Educazione Continua in Medicina
Ministero della Salute
Provider Accreditato Nazionale ECM n. 857

RAZIONALE

Il webevento si inserisce in un contesto temporale ricco di stimoli tecnologici e di attività frenetiche che toccano anche il mondo della sanità, coinvolgendo ogni pazienti ed operatori sanitari in vortice di attività che, se non sono accompagnate dall'ascolto attento degli uni verso gli altri, rischia di non farci comunicare. Ciò porta sicuramente a risvolti pericolosi e non salutari perché non comunicare, o non saperlo fare, vuol dire rischiare di non essere complianti rispetto alle responsabilità che la professione del farmacista implica e di non creare situazioni di alleanza terapeutica con pazienti, con i farmacisti ed altri professionisti. Obiettivo della giornata di studio è quello di mettere in collegamento tra loro i diversi setting in cui la comunicazione è determinante per standardizzare i percorsi di qualità e dare informazioni sulla migliore modalità di relazionarsi per dare salute, focalizzando l'attenzione all'oncologia.

RELATORI

- **Dott. Adriano CRISTINZIANO**
Direttore U.O.C. Farmacia Ospedale Monaldi
A.O.R.N. Ospedali dei Colli – Napoli
- **Dott.ssa Flora Anna DICUIA**
Direttore U.O.C. Farmacia Ospedaliera
Presidio Ospedaliero “Madonna delle Grazie” Matera
- **Dott.ssa Maria Ernestina FAGGIANO**
Dirigente Farmacista
A.O.U. Consorziata Policlinico Bari
Consiglio Direttivo SIFO
- **Dott.ssa Daniela SCALA**
Farmacista Dirigente I Livello
U.O.S.C. Medicina Nucleare
A.O. “A. Cardarelli” Napoli

PROGRAMMA DEI LAVORI

- Ore 14,30 Registrazione dei partecipanti.
- Ore 14,50 Presentazione dell'evento.
- MODERATORE:**
Dott. Adriano CRISTINZIANO
- Ore 15,00 Comunicazione organizzativa nei processi di sicurezza del paziente.
Dott.ssa Floriana DICUIA
- Ore 15,45 Comunicazione “superficiale” e comunicazione “profonda”.
Dott.ssa Maria Ernestina FAGGIANO
- Ore 16,30 Postura narrativa per costruire percorsi di cura: focus sull'oncologia.
Dott.ssa Daniela SCALA
- Ore 17,15 Dibattito con i relatori.
- Ore 18,00 Questionario finale a risposta multipla. Compilazione del modulo di valutazione.
- Ore 18,30 Chiusura dei lavori.

RESPONSABILE SCIENTIFICO

Dott.ssa Maria Ernestina FAGGIANO

Dirigente Farmacista – A.O.U. Consorziale Policlinico Bari
Referente Nazionale SIFO –
Società Italiana di Farmacia Ospedaliera
e dei Servizi Farmaceutici delle Aziende Sanitarie

PROVIDER & SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Incontritalia srl

PROVIDER NAZIONALE ECM

ACCREDITATO AL N. 857

Organizzazione Meeting e Congressi

Via Venezia, 46 – 70122 Bari

Tel. 080/5212194 – Fax 080/5211177 – Cell. 3453202558

E-mail: segreteria23@incontritaliacongressi.it

*con la sponsorizzazione non condizionante
di Astellas Pharma S.p.A.*



INFORMAZIONI GENERALI

I lavori dell'evento si terranno su piattaforma Zoom .
La Segreteria del webinar si riserva il diritto di apportare tutte le variazioni che si rendessero necessarie per il buon andamento dello stesso.

PROGRAMMA NAZIONALE DI EDUCAZIONE CONTINUA IN MEDICINA

L'evento è stato inserito nel Piano Formativo annuale 2021 per la Formazione Continua in Medicina realizzato dal Provider Incontritalia codice n. 857. L'accreditamento è stato effettuato esclusivamente per un numero totale di n. 50 partecipanti tra **Medici Chirurghi** specialisti in "Oncologia", Direzione Medica di Presidio Ospedaliero" "Igiene, Epidemiologia e Sanità Pubblica" e "Organizzazione dei servizi sanitari di base e **Farmacisti** ospedalieri e territoriali. Il Provider ha assegnato a questo evento n. 3 crediti (evento n. 857- 316343).

Successivamente sarà rilasciato l'attestato di partecipazione ECM, per il conseguimento del quale è obbligatorio partecipare all'evento in videoconferenza, seguendo per intero il programma dei lavori, compilare la scheda di valutazione dell'evento ed effettuare il questionario finale ECM .

La certificazione non potrà essere rilasciata in caso di mancata effettuazione del questionario ECM.

Obiettivo formativo: 12 - Aspetti relazionali e umanizzazione delle cure

LINEE GUIDA PER POTER EFFETTUARE ISCRIZIONE ALLA VIDEOCONFERENZA

Copia il seguente link e incolla sul motore di ricerca del tuo pc (tipo Google Chrome, Internet Explorer, Mozilla, ecc.) per compilare la scheda di iscrizione

Registrati subito all'evento:

https://netmedicaitalia.zoom.us/webinar/register/WN_ZdVmu0hITUWZa8tUhkMFxw

oppure Meeting ID: 929 7191 3031 Password: 289656

oppure inquadra il QRcode



La Registrazione è obbligatoria. Non è necessario attendere: registrati adesso!

Riceverete il link di accesso personale con tutte le informazioni tecniche necessarie.

LINEE GUIDA PER POTER EFFETTUARE COLLEGAMENTO ALLA VIDEOCONFERENZA:

- Munirsi di pc con webcam e collegamento internet
- Scaricare ZOOM cliccando sul seguente link <https://zoom.us/download>
- Cliccare sul link che riceverete al momento della registrazione e a cui potrete accedere 1/2 ora prima dell'orario previsto per il meeting (quindi dalle ore 14.00) per effettuare l'accettazione con la nostra segreteria
- Effettuato l'accesso a zoom tramite link del meeting, provvederemo subito a darVi abilitazione ad entrare nella stanza virtuale