



**SOCIETA' ITALIANA DI FARMACIA
OSPEDALIERA E DEI SERVIZI FARMACEUTICI
DELLE AZIENDE SANITARIE**

**Assemblea regionale soci
Sifo Toscana
Firenze, 25 febbraio 2009**

Ordine del Giorno

L'Ordine del Giorno sarà il seguente:

1. News dal Consiglio Direttivo (Messori)
2. La programmazione Regionale (D'Arpino)
3. Notizie dalle Aree Nazionali
4. Istituzione Gruppo Giovani Toscana e nomina Responsabile;
5. Collaborazioni con altre società scientifiche
6. Varie ed eventuali

Programma

1. Collaborazione con altre SS (Sie, Sifap)
2. Collaborazione con istituzioni (Regione Toscana, Università, Ministero della Salute)
3. Formazione
4. Supporto ad aree culturali Sifo
5. Istituzione Gruppo Giovani

Collaborazione con altre SS (Sie, Sifap)

- Sie (Soc. Italiana di Ergonomia) – Forum Arezzo, Evento sifo-sie su tecnologie, Progetto Radiofarmacia
- Sifap – Procedure, eventi formativi

Collaborazione con istituzioni

- Regione Toscana (Buone pratiche e Gruppo Regionale Rischio Clinico)
- Ministero della Salute (Tavolo Sconfezionamento, Tavolo Radiofarmacia)
- Università (SSFO nuovo ordinamento)

SSFO: stato dell'arte

- FI (6 posti), PI (5 posti) e SI (3 posti)
- Richiesta Borse di Studio a RT (sifosinafo)
- Omogeneizzazione dei programmi
- Rete Formativa che garantisca tutti i punti

SSFO Requisiti assistenziali 2008-1.doc

Formazione

- Corso Processi
- Progetto Temozolomide
- Corso Gas Medicali
- Corso sistemi di controllo emostasi
- Evento Sifo-Sie

OBIETTIVI DEL CORSO

- Divulgare le conoscenze generali dei modelli di sviluppo della qualità in sanità, con riferimento ai contesti Regionali.
- Presentare tecniche e strumenti di analisi e misura dei processi finalizzate al monitoraggio degli stessi.
- Presentare e sperimentare, attraverso lavori di gruppo, gli strumenti ed i metodi per la gestione per processi relativamente ad alcuni processi "qualificanti" identificati in linea con il piano programmatico SIFO.

DESTINATARI

I direttori delle Unità Operative, i responsabili dei settori e/o i referenti della qualità della farmacia.

Il corso è limitato ad un numero massimo di 25 partecipanti, per consentire una gestione efficace delle applicazioni pratiche.

VANTAGGI PER I PARTECIPANTI

- Apprendere, consolidare, e sperimentare nella pratica tecniche e strumenti per la:
 - descrizione dei processi;
 - definizione dei profili di competenza del personale;
 - misura dei processi.
- Impostare report per la raccolta e l'analisi degli indicatori per i processi prioritari da poter utilizzare nella contrattazione di budget.
- Sviluppare ed estendere le conoscenze nel contesto della proprie società scientifiche di riferimento.

Provider - Segreteria Organizzativa

EMMECI Meeting e Congressi s.r.l.

Via F. Antolisei, 19/25

00173 Roma

Tel: 06 72673416

Fax: 06 72675966

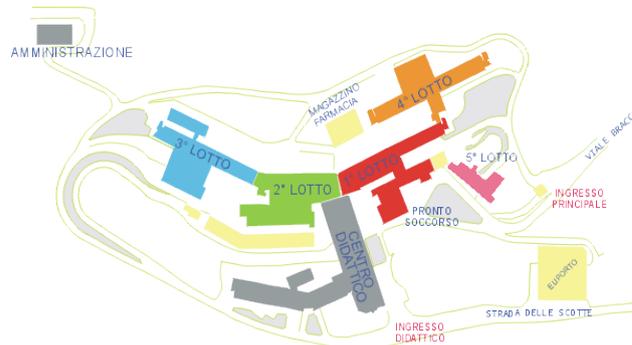
E-mail: emmeci_srl@tiscali.it

Sede Corso

AOU senese Le Scotte – Aula didattica.

Viale Bracci, 16

Località Le Scotte - Siena



IN AUTO:

Da Nord: dall'autostrada A1 direzione Roma:

- uscita Firenze Certosa
- superstrada Firenze-Siena
- uscita Siena Nord (quindi seguire le indicazioni per Policlinico).

Da Sud: dall'autostrada A1 direzione Firenze:

- uscita Valdichiana
- superstrada Bettolle-Siena
- uscita Siena Est (quindi seguire le indicazioni per Policlinico).

IN AUTOBUS:

dal centro città all'ospedale
Ogni quindici minuti un autobus collega, impiegando dieci minuti, il centro città con il Policlinico, passando per la stazione (n°17 e 77 da Piazza del Sale - n°3 e 10 da Via Tozzi)

IN TAXI: Telefono Radiotaxi: 0577 49222

IN TRENO: Ferrovie dello Stato SpA, informazioni telefoniche: 89.20.21

Con il contributo educativo di:



CORSO

Analisi e misura dei processi delle Strutture Farmaceutiche

Strumento di gestione operativa del sistema qualità nel contesto dell'Azienda Sanitaria

Corso EmmEffe S.r.l. – Management & Formazione
(www.mfsrl.it)

Siena
5-6 marzo 2009



Sede del corso

Azienda Ospedaliera Universitaria
Senese
Le Scotte



SOCIETÀ ITALIANA DI FARMACIA
OSPEDALIERA E DEI SERVIZI FARMACEUTICI
DELLE AZIENDE SANITARIE

COPROVIDER SIFO

**Al corso sono stati attribuiti dalla
Commissione Nazionale per la
formazione continua n. 17 crediti ECM
per
Farmacisti ospedalieri e territoriali**

**Strumento di gestione operativa del sistema qualità nel
contesto dell'Azienda Sanitaria**

PRESENTAZIONE DEL CORSO

IL CONTESTO

In linea con le richieste delle **Regioni** e del S.S.N. le **Aziende Sanitarie** spingono le loro **organizzazioni** a definire **obiettivi** sempre più **verificati** e **monitorati**.

Premesso che **solo quello che si conosce si può misurare e quindi migliorare**, a livello nazionale sta crescendo sempre l'attenzione ai processi assistenziali e alla loro misura per garantire una comunicazione sempre più efficace:

- tra le Strutture Sanitarie e le Istituzioni,
- tra le UU.OO e la Direzione Strategica della Struttura Sanitaria, nella revisione annuale degli obiettivi.

Come può l'Unità Operativa di Farmacia Ospedaliera e/o Territoriale essere proattiva in un contesto dove solo i numeri possono convincere?

Sia che l'Azienda utilizzi il modello ISO 9000, sia che abbia programmi/modelli di Accredimento, o che non abbia ancora avviato alcun programma strutturato di miglioramento, un **passaggio fondamentale per garantire la misura dei processi** è la loro **chiara identificazione e comprensione**.

5 marzo
(8.30 – 13.00 / 14.00 -18.30)

- I concetti della qualità in sanità: Certificazione, Accredimento e i Modelli Regionali
- Gli "otto" principi della qualità. La logica di applicazione per processi
- I processi dell'Azienda Sanitaria ed i processi della Farmacia Ospedaliera e Territoriale
- La scelta dei processi prioritari nel contesto della Farmacia Ospedaliera e Territoriale
- Lavoro di gruppo: Identificazione dei processi prioritari e presentazione dei risultati
- L'identificazione degli elementi che caratterizzano il processo: gli elementi distintivi
- Lavoro di gruppo: Elementi distintivi del processo e presentazione dei risultati

Pausa

- L'identificazione degli elementi che caratterizzano il processo: la mappatura del processo
- Lavoro di gruppo: La mappatura dei processi, gestione delle registrazioni e presentazione dei risultati
- L'identificazione degli elementi che caratterizzano il processo: la definizione delle risorse
- Lavoro di gruppo: Definizione delle risorse e presentazione dei risultati

6 marzo
(8.30 – 13.00 / 14.00 -18.30)

- Approccio metodologico: metodologia per l'identificazione degli indicatori di risultato
- Lavoro di gruppo: Gli indicatori di risultato: "Esigenze dei clienti" e presentazione dei risultati
- Approccio metodologico: la misura dei processi e gli indicatori di processo
- Individuazione degli indicatori di processo

Pausa

- Lavoro di gruppo: Individuazione degli indicatori di processo e presentazione dei lavori
- Analisi dei dati e reporting
- Rappresentazione degli indicatori e il reporting
- Processi, misure ed obiettivi: quale correlazione?

- Consolidamento degli argomenti
- Questionari finali e chiusura dei lavori

Relatore

EmmEffe S.r.l. – Management & Formazione
Dr. Christian Pineider

Moderatore

Dr. Alessandro D'Arpino – Segretario SIFO
Regione Toscana

Formazione

- Corso Processi
- **Progetto Temozolomide**
- Corso Gas Medicali
- Corso sistemi di controllo emostasi
- Evento Sifo-Sie

Formazione

PROGETTO TEMOZOLOMIDE

**LA GESTIONE DEL PAZIENTE
NEURONCOLOGICO:
dalla presa in carico
alla continuità assistenziale**

BOZZA PROGRAMMA (3 di 3)

sessione pomeridiana

5. la gestione del paziente

- continuità Ospedale/Territorio,
 - modelli regionali di gestione degli H-OSP2 ad uso orale
- a chi compete la dispensazione del farmaco
 - In concomitanza
 - In monoterapia
- esperienze di monitoraggio del paziente
- mobilità sia intra che extraregionale

Relatori: indicativamente 1 farmacista per regione

Da valutare la possibilità di realizzare una sorta di tavola rotonda che veda la partecipazione di un numero ridotto di farmacisti in modo da evitare ripetizioni nelle presentazioni

Formazione

- Corso Processi
- Progetto Temozolomide
- Corso Gas Medicali
- Corso sistemi di controllo emostasi
- Evento Sifo-Sie

Supporto ad aree culturali sifo

- Area Management e Tecnologie Gestionali (M.Rinaldi)
- Area Informazione (L.Pazzagli)
- Area Galenica Clinica (S.Giorgi)

Istituzione Gruppo Giovani

- Sara Bellugi, Ilaria Corti,,

Varie ed eventuali

- Bollettino Sifo (Roberto Banfi)
-