

LA GESTIONE DEI DISPOSITIVI PER STOMIE e INCONTINENZA

Modelli organizzativi del servizio, verifiche di qualità
e soddisfazione del cliente

13 APRILE 2018

Fondazione Opera Immacolata Concezione (OIC)
Via Toblino 53, Padova

Evento **ECM** n. 114-210967 - **crediti 8,1**
Riservato a 50 professionisti

Con il patrocinio di:



RAZIONALE

Il confronto tra diversi modelli di servizio e le esperienze dirette dei professionisti coinvolti nella gestione domiciliare dei dispositivi per stomia ed incontinenza urinaria offre la possibilità di analizzare e migliorare le procedure di acquisto, la valutazione dei prodotti offerti, anche in fase di esecuzione del contratto, compiti questi spesso affidati alla professionalità del farmacista, contribuendo a soddisfare al meglio i bisogni assistenziali.

La recente pubblicazione del documento della Conferenza Stato Regioni sui problemi legati all'incontinenza, il Decreto del D.G. Sanità n.1 del 27.01.17 e gli indicatori posti dalla Regione Veneto anche sulla gestione di questi dispositivi medici, accompagnato dalla riorganizzazione delle attività dei servizi farmaceutici territoriali per la gestione dell'Assistenza Integrativa, offrono interessanti spunti di discussione per la gestione di questi servizi che presentano ancora molti ambiti di razionalizzazione ed organizzazione, puntando alla soddisfazione dell'utenza.

PROGRAMMA

13 APRILE 2018 / PADOVA

I 09.00 Saluti del Direttore OIC

Moderatore **Stefano Vianello**

I 09.15 - 9.45 I bisogni dell'assistito in casa di riposo e a domicilio (Vanessa Stemberger)

I 09.45 - 10.15 L'incontinenza urinaria nell'anziano fragile: aspetti clinici (Paolo Di Benedetto)

I 10.15 - 10.45 Le disfunzioni vescicali (Elena Andretta)

I 10.45 - 11.15 La gestione delle stomie nell'ambulatorio stomizzati (Edoardo Giorato)

I 11.15 - 11.30 *Coffee break*

Moderatore **Vincenzo Loli**

I 11.30 - 12.00 Esperienze nella gestione delle gare per incontinenza e stomie

I 12.00 - 12.30 Valutazione istituzionale delle caratteristiche tecniche dei prodotti (Pasquale Scapicchio)

I 12.30 - 13.00 Bisogni e diritti dell'assistito con disfunzione vescicale intestinale (Vincenzo Falabella)

I 13.00 - 14.00 *Lunch*

Moderatore **Vincenzo Loli**

I 14.00 - 14.30 Documento nazionale sui problemi legati all'incontinenza, nuovi LEA e le applicazioni nella Regione del Veneto (Rita Mottola)

I 14.30 - 15.00 La gestione territoriale dei pazienti: ruolo del distretto nella presa in carico (Luciano Pletti)

I 15.00 - 15.30 Servizio a domicilio: gestione esternalizzata (Maria Cristina Rosa)

I 15.30 - 16.00 Distribuzione diretta ed esecuzione del contratto: esperienza nell'Aulss Serenissima (Natalie Selva)

I 16.00 - 17.00 TAVOLA ROTONDA - come conciliare domanda e offerta del servizio: la soddisfazione del cliente.

Questionario ECM e termine dei lavori

INFORMAZIONI ed **ISCRIZIONI**

presso:

Segreteria Organizzativa ed ECM



Associazione "Sport è Salute"
Provider ECM della Regione del Veneto n.114
tel. 0429.777947 - cell. 393.8541685 - fax: 049.2108849
ecm@sportsalute.org - www.sportsalute.org

con il contributo non condizionante di:

