REGIONE DEL VENETO

giunta regionale

Data 13/03/2020 | Protocollo N° 120125 Class.: G. 930 Allegati N°

Oggetto: COVID-19. Misure organizzative urgenti relative alla Assistenza farmaceutica.

Tramite PEC

Ai Direttori Generali
Aziende ULSS, Aziende Ospedaliere, IRCSS e Strutture private-accreditate

A Federfarma Veneto
A Farmacieunite
Ad Assofarm

Agli Ordini Provinciali dei Farmacisti
Agli Ordini del Medici Chirurghi

Alle Organizzazioni sindacali dei Medici di Assistenza Primaria
Alle Organizzazioni sindacali dei medici Pediatri di Libera Scelta

e p.c.

Al Direttore Generale
Area Sanità e Sociale

Al Direttore Generale
Azienda Zero

LORO SEDI

Al fine di far fronte all'attuale emergenza sanitaria correlata alla diffusione del Coronavirus, e la conseguente necessità di ridurre i contatti tra le persone e gli accessi agli ospedali, ed in considerazione delle disposizione contenute nell'art.13, comma 1- D.L. n.14 del 9.3.2020, laddove viene previsto che "*le regioni e le province autonome possono rimodulare o sospendere le attività di ricovero e ambulatoriali differibili e non urgenti, ivi incluse quelle erogate in regime di libera professione intramuraria*", si forniscono le seguenti indicazioni:

Assistenza Farmaceutica

1. Farmaci con Piano Terapeutico -PT

Come stabilito da AIFA, (link: https://www.aifa.gov.it/web/guest/-/misure-transitorie-relative-alla-proroga-dei-piani-terapeutici-aifa-in-tema-di-contenimento-e-gestione-dell-emergenza-epidemiologica-da-covid-19), la validità di tutti i PT web-based o cartacei già sottoscritti dagli specialisti e in scadenza nei mesi di marzo-aprile 2020 è estesa automaticamente di tre mesi a partire dalla data di scadenza del PT stesso, fatte salve nuove disposizioni di AIFA a riguardo.
La possibilità di proroga è applicabile limitatamente ai pazienti già in terapia, stabili, non già sottoposti a monitoraggio frequente secondo quanto stabilito dal medico specialista, per cui il MMG/PLS non ritiene necessario una modifica della cura e/o reputi che la visita specialistica prevista in occasione del rinnovo del PT, non sia *differibile* per ragioni cliniche.

Area Sanità e Sociale
Direzione Farmaceutico-Protesica-Dispositivi medici
Rio Novo, Dorsoduro 3493 – 30123 Venezia tel. 041. 2793412/3415/3406 - fax 041. 2793468
e-mail: assistenza.farmaceutica@regione.veneto.it PEC: area.sanitasociale @pec.regione.veneto.it
Cod. Fisc. 80007580279 P.IVA 02392630279

2. Farmaci in DPC

Al fine di ridurre gli accessi alle strutture ospedaliere, si richiama il vigente Accordo unico regionale DPC/Farmacup, di cui alla DGR n.629/2019, che stabilisce di limitare la distribuzione diretta dei farmaci oggetto dell'Accordo stesso, al primo ciclo di terapia, comunque non superiore a 30 giorni, esclusivamente a seguito a dimissione da ricovero ospedaliero o visita specialistica, andando a privilegiare in tutto il territorio regionale l'erogazione tramite il canale della DPC.

Distribuzione Diretta

Con riferimento ai farmaci di esclusiva distribuzione ospedaliera o comunque non inclusi nel suddetto Accordo, e distribuiti ai sensi della L. 405/2001, si individuano alcune modalità organizzative utili per la gestione della distribuzione diretta, da applicare e adattare alle diverse strutture in base alla propria organizzazione:

- ✓ programmare la consegna dei farmaci concordando con i pazienti, quando possibile, il giorno e l'ora di ritiro dei prodotti, garantendo una distanza minima di almeno un metro tra i pazienti, tra questi ultimi e i farmacisti al banco, e tra gli stessi operatori al banco;
- ✓ erogare fino a 3 mesi di terapia, in base alle necessità dei pazienti, ed alla tipologia di farmaco prescritto;
- ✓ individuare e rendere facilmente accessibile un numero di telefono della farmacia ospedaliera al quale il paziente nonché le strutture territoriali possano rivolgersi per problemi, necessità e per concordare le modalità di ritiro dei farmaci;
- ✓ valutare, compatibilmente con l'organizzazione locale e in accordo con la Direzione Sanitaria Aziendale, la possibilità di prevedere la consegna dei farmaci per i pazienti in dimissione, anche presso le sedi di dimissione stesse.

3. Dematerializzazione della prescrizione medica

Si ribadisce che, all'interno dell'infrastruttura del FSEr, nell'intero territorio regionale è possibile gestire integralmente il processo di prescrizione ed erogazione della ricetta elettronica, in assenza di stampa del promemoria per i farmaci distribuiti presso le farmacie pubbliche e private convenzionate.
In questa fase in particolare, per evitare gli spostamenti dei pazienti, le SS.LL. sono invitate ad incrementare tale modalità prescrittiva/erogativa, promuovendo in via prioritaria l'attivazione del FSEr da parte dei pazienti, laddove non già attivo.

Fino al termine dello stato di emergenza, a seguito di visita specialistica non *differibile* o dimissione da ricovero ospedaliero, per tutti i farmaci distribuiti presso le farmacie territoriali convenzionate, i medici specialisti autorizzati alla prescrizione in SSN, sono altresì invitati ad effettuare direttamente la prescrizione dei farmaci necessari al paziente con ricetta dematerializzata o su ricettario SSN, in base alla tipologia di farmaco, al fine di evitare il ricorso al MMG/PLS.

Assistenza integrativa – DPCM 12.1.2017 – art.10

1. Erogazione di presidi per persone affette da malattia diabetica

La validità dei Piani Terapeutici informatizzati – WEB CARE - dei dispositivi per l'autocontrollo e l'autogestione dei soggetti diabetici (ivi compreso il sistema FGM- Flash Glucose Monitoring), in scadenza nei mesi di marzo-aprile 2020 è prorogata automaticamente di tre mesi.
La possibilità di proroga è applicabile a seguito di contatto telefonico o telematico del paziente con il diabetologo del Servizio di diabetologia pubblico e privato (o MMG/PLS per casi specifici), limitatamente ai pazienti già in terapia stabili, per i quali il medico stesso non ritiene necessaria una modifica della cura.

Microinfusori

La validità dei Piani Terapeutici per la terapia insulinica con microinfusore (e relativi accessori) in scadenza nei mesi di marzo-aprile 2020 può essere prorogata automaticamente di tre mesi.
La possibilità di proroga è applicabile limitatamente ai pazienti già in terapia stabili, per cui lo specialista del centro di riferimento regionale (adulto o pediatrico), sentito telefonicamente o telematicamente, non ritiene necessaria una modifica della cura
La distribuzione di tali dispositivi dovrà essere quindi garantita, sulla base dell'organizzazione aziendale, dalle Farmacie Ospedaliere/Servizi Farmaceutici Territoriali/Distretti a seguito della comunicazione telefonica/telematica della prorogabilità del PT.

2. Erogazione dispositivi monouso – Stomie

La validità del PT dei dispositivi per persone con colostomie, ileostomie e urostomie in scadenza nei mesi di marzo-aprile 2020 è prorogata automaticamente di tre mesi ad opera dello specialista competente (chirurgo generale o urologo) in collaborazione con la ULSS/Distretto di competenza territoriale o con il Servizio Farmaceutico territoriale, in base al contesto organizzativo esistente.
La possibilità di proroga è applicabile limitatamente ai pazienti già in terapia, stabili, per cui lo specialista o (o MMG/PLS per casi specifici) non ritiene necessaria una modifica della cura.

3. Erogazione di prodotti dietetici

La validità dei PT per l'erogazione di alimenti ai fini medici speciali alle persone affette da malattie metaboliche e da fibrosi cistica, prodotti dietetici a favore delle persone affette da nefropatia cronica, preparati addensanti a favore delle persone con grave disfagie (DGR n.1450 del 8.10.2018) in scadenza nei mesi di marzo-aprile 2020 è prorogata automaticamente di tre mesi.
La possibilità di proroga è applicabile limitatamente ai pazienti già in terapia stabili, per cui lo specialista dei Centri di riferimento regionali (per le malattie metaboliche e fibrosi cistica), lo specialista nefrologo (per la nefropatia cronica), lo specialista neurologo, gastroenterologo, otorino laringoiatra, medico dietologo, geriatra e MMG in casi previsti) per i pazienti con grave disfagia, non ritiene necessaria una modifica della cura.

Si invitano i professionisti sanitari in indirizzo alla massima collaborazione nella gestione dei pazienti nelle condizioni sopra riportate.
Al fine di ridurre gli spostamenti dei pazienti, si incaricano i Servizi Farmaceutici delle Aziende Sanitarie di coordinare le attività di distribuzione dei farmaci individuando, quando possibile, un unico punto di erogazione presso il quale un paziente che necessita di farmaci, dispositivi medici e alimenti possa rivolgersi per ritirare i prodotti necessari.

Svolgimento del servizio nelle farmacie convenzionate del territorio

In riferimento alle richieste pervenute da parte delle farmacie territoriali convenzionate in merito allo svolgimento del servizio in modalità a "battente chiuso", si forniscono i seguenti chiarimenti.
La farmacia costituisce un servizio essenziale sul territorio, specialmente nella situazione attuale di emergenza sanitaria, e come tale deve rispettare orari minimi di apertura obbligatori come definito da ultimo nella L.R. n.16/2019, quindi la farmacia deve svolgere il servizio a "battenti aperti", nel rispetto di quanto stabilito dalle disposizioni nazionali in relazione all'emergenza COVID-19, garantendo una distanza minima di almeno un metro tra i pazienti, tra questi ultimi e i farmacisti al banco, e tra gli stessi operatori al banco.

Tuttavia in *extrema ratio*, è facoltà della farmacia operare a "battenti chiusi". In questi casi, poiché deve essere sempre garantita la continuità del servizio alla popolazione, la farmacia deve assicurare la presenza del farmacista per tutto l'orario di apertura, ed è tenuta a segnalare lo svolgimento dell'attività "a battenti chiusi" all'AULSS territorialmente competente.

Area Sanità e Sociale
Direzione Farmaceutico-Protesica-Dispositivi medici
Rio Novo, Dorsoduro 3493 – 30123 Venezia. tel. 041. 2793412/3415/3406 - fax 041. 2793468
e-mail: assistenza.farmaceutica@regione.veneto.it PEC: area.sanitasociale @pec.regione.veneto.it
Cod. Fisc. 80007580279 P.IVA 02392630279

Si richiamano le disposizioni contenute nella nota prot.n. 115533 del 11.3.2020 già trasmessa dalla Direzione Prevenzione, Sicurezza Alimentare, Veterinaria della Regione del Veneto, relative alle "Istruzioni operative per la sorveglianza COVID-19 del Personale del Sistema Sanitario Regionale", di cui all'art.7 DL n.14/2020, che trovano applicazione per il personale di tutti e quattro i ruoli (sanitario, professionale, tecnico ed amministrativo) occupati presso le strutture del Servizio Sanitario e Socio-Sanitario Regionale, indipendentemente dall'inquadramento contrattuale, ivi inclusi quindi assieme ai MMG, PLS e Medici di Continuità assistenziale, anche i farmacisti e gli operatori che lavorano nelle farmacie territoriali convenzionate.

In particolare:

-la sospensione dell'attività viene effettuata solo se il personale è sintomatico o con tampone positivo;

-necessità di verifica di quali operatori/personale sanitario è venuto in contatto con il "caso" confermato di COVID-19 e trasmissione dell'elenco degli operatori da sottoporre a sorveglianza al Medico Competente sulla base dell'organizzazione aziendale;

-il primo accertamento anamnestico ad opera del Medico Competente (o altro servizio in base all'organizzazione) segue lo schema definito dalle Istruzioni Operative per la Sorveglianza (IOS);

-in assenza di sintomi e in attesa dell'esecuzione e dell'esito del tampone non è prevista l'interruzione dal lavoro purché vegano usati i DPI e l'utilizzo della mascherina chirurgica.

Si precisa che qualora ci siano operatori risultati positivi al tampone, la farmacia è tenuta a dare immediata comunicazione all'AULSS territorialmente competente. In caso di chiusura temporanea, al fine di agevolare i pazienti, la farmacia deve esibire in posizione ben visibile e leggibile un cartello concordato con l'Azienda ULSS di competenza indicante, in ordine di vicinanza, le farmacie disponibili con denominazione, indirizzo e numero di telefono e l'orario di apertura e chiusura giornaliera dell'esercizio, in caso anche nel territorio delle Aziende ULSS confinanti.

Distinti saluti

Il Direttore
Direzione Farmaceutico-Protesica-Dispositivi Medici
Dr.ssa Giovanna Scroccaro

Referenti

Dott.ssa Paola Deambrosis
Tel 041- 2791380
Mail: paola.deambrosis@regione.veneto.it

Dott.ssa Rita Mottola
Tel 041- 2793515
Mail: rita.mottola@regione.veneto.it