



Data **18/03/2020** | Protocollo n. **6465** Class. | Allegati n.

Oggetto: COVID-19. Misure organizzative urgenti a seguito della Delibera del Consiglio dei Ministri del 31 gennaio 2020 e del Decreto Legge. 23 febbraio 2020 n. 6 e sue ulteriori disposizioni attuative DPCM n. 8, 9, 11, marzo 2020 - Ricetta Dematerializzata: gestione del promemoria o del Numero di Ricetta Elettronica (NRE) in prescrizione e erogazione.

Egr. Sig.ri Direttori Generali
Aziende ULSS, Ospedaliere, IOV

e, p.c. Egr. Sig.ri Direttori Sanitari
Aziende ULSS, Ospedaliere, IOV

Egr. Sig.ri Direttori Amministrativi
Aziende ULSS, Ospedaliere, IOV

Egr. Direttore
Direzione Programmazione Sanitaria – LEA
Area Sanità e Sociale
Regione del Veneto

Egr. Direttore
Direzione Farmaceutico, Protesica, Dispositivi
Medici
Area Sanità e Sociale
Regione del Veneto

Egr. Direttore
Unità Organizzativa Cure primarie e strutture socio-
sanitarie territoriali
Regione del Veneto

Spett.le
FIMMG
Segreteria Regionale
Via Ariosto, 16/18 –
35128 PADOVA
fimmg_veneto@pec.it

Spett.le
SNAMI
Segreteria Regionale
Via Galileo Galilei, 15/1
31057 SILEA (TV)
veneto@pec.snami.org

Passaggio Luigi Gaudenzio, 1 - 35131 Padova
UOC Sistemi Informativi
Mail: sistemi.informativi@azero.veneto.it
pec: protocollo.azero@pecveneto.it



Spett.le
SMI
Segreteria Regionale
Via Circonvallazione, 59
36075 Montecchio Maggiore (VI)
alla c. a. Dr.ssa Lora Liliana
loraliliana@legalmail.it

Spett.le
INTESA SINDACALE
Segreteria Nazionale
Via Po, 116
00198 ROMA
cislmedici.veneto@pec.cisl.it

Spett.le
FIMP
Segreteria Regionale
Via Medici, 9
35138 PADOVA
fimpveneto@pec.it

Spett.le
SUMAI ASSOPROF
Segreteria Regionale
Via Porta Catena, 9
44100 Ferrara
veneto@pec.sumaiweb.it

Spett.le
Federfarma Veneto
Via A. Costa 9
30170 Venezia-Mestre
ur.veneto@pec.federfarma.it

Spett.le
Assofarm Veneto
c/o AGECE Verona
Via Enrico Noris, 1
37121 Verona
assofarmveneto@pec.agec.it

*Passaggio Luigi Gaudenzio, 1 - 35131 Padova
UOC Sistemi Informativi
Mail: sistemi.informativi@azero.veneto.it
pec: protocollo.azero@pecveneto.it*



Spett.le
Farmacieunite
Via Cortese, 8
31100 Treviso
farmacieunite@pec.farmacieunite.it

Al Presidente Associazione A.I.O.P.
Via G.Gozzi, 53/55
30171 MESTRE
mail@pec.aiopveneto.it

Al Presidente Associazione A.R.I.S.
Ospedale Sacro Cuore
Via Sempreboni, 5
37024 NEGRAR (VR)
aris.veneto@pec.sacrocuore.it

Al Segretario Regionale ANISAP
Via della Croce Rossa, 52
35129 PADOVA
anisap.veneto@pec.it

Al Segretario Regionale CUSPE
Via S. Massimo, 19
35129 PADOVA
ambulatorio.sanmassimo@legalmail.it

Al Presidente Comparto Sanitario
Federazione degli Industriali del Veneto
Via Torino, 151/c
30172 MESTRE – VENEZIA
confindustriaveneto@cert.neispa.com

Al Presidente Regionale ANSOC
Piazza Matteotti, 9
31100 TREVISO
info@ansoc.it

Alla FEDERLAB
Via Costa, 19/b
30172 MESTRE-VENEZIA
info@federlabveneto.it

Passaggio Luigi Gaudenzio, 1 - 35131 Padova
UOC Sistemi Informativi
Mail: sistemi.informativi@azero.veneto.it
pec: protocollo.azero@pecveneto.it



In considerazione dell'emergenza sanitaria in atto nel territorio nazionale, a seguito della pandemia da COVID-19 di cui alla DCM del 31 gennaio 2020, in attuazione alle misure restrittive alla circolazione delle persone adottate dal Governo Italiano con i DPCM 8,9,11 marzo 2020 nelle more dell'adozione di un apposito Decreto Ministeriale sul perfezionamento della dematerializzazione della ricetta medica cartacea si dispone in via eccezionale e transitoria, fino a diversa o nuova comunicazione quanto segue:

All'atto della prescrizione di una ricetta dematerializzata, che contiene prestazioni di specialistica ambulatoriale o prescrizioni di farmaci, **il medico prescrittore** può stampare il promemoria, su richiesta dell'assistito o, in alternativa, può rendere disponibile la ricetta dematerializzata il suo promemoria o il suo Numero di Ricetta Elettronico (NRE), all'assistito titolare, attraverso le seguenti modalità alternative:

- **Sanità Km Zero**, per le prescrizioni di farmaci (ad oggi gestite nel c.d. canale convenzionale), la ricetta dematerializzata è disponibile, all'interno del FSEr. Con tale modalità la ricetta dematerializzata, previo il rilascio da parte dell'assistito dei consensi all'alimentazione e consultazione del Fascicolo Sanitario Elettronico regionale FSEr, viene trasmessa allo stesso FSEr ed è a disposizione del Farmacista. Il Farmacista tramite il suo gestionale di erogazione utilizza i servizi FSEr e accede con il solo codice fiscale dell'assistito. Questa modalità, **va promossa in via prioritaria** rispetto alle altre modalità successivamente riportate, incentivando l'apertura del FSEr agli assistiti **attraverso la raccolta del consenso e la raccolta dei contatti (mail e numero di cellulare), ove disponibile, dell'assistito**. Ciò consentirà a quest'ultimo di accedere all'App **Sanità km zero Ricette**, per la ricezione delle prescrizioni e l'invio di richiesta di rinnovo farmaci e al Portale **Sanità km zero Fascicolo** per il ritiro dei referti e altra documentazione sanitaria in modalità digitale.
- **Promemoria allegato alla posta elettronica ordinaria**, laddove l'assistito abbia indicato al medico la casella di posta elettronica ordinaria (PEO). In tal caso il promemoria spedito da parte del medico prescrittore, in forma di allegato, deve essere privo dei dati inerenti al nome, cognome e indirizzo dell'assistito o deve essere protetto con tecniche di cifratura e accessibile tramite una password per l'apertura del file consegnata separatamente all'interessato;
- **Promemoria allegato posta elettronica certificata**, laddove l'assistito abbia indicato al medico la casella di posta elettronica certificata (PEC);
- **NRE allegato alla posta elettronica ordinaria**, laddove l'assistito abbia indicato al medico la casella di posta elettronica ordinaria (PEO). In tal caso l'NRE da parte del medico prescrittore deve essere trasmesso in un documento allegato;
- **NRE tramite messaggio sms**, laddove l'assistito abbia indicato al medico il proprio numero di cellulare;

IMPORTANTE Non sono ammesse altre modalità di trasmissione delle informazioni della prescrizione dematerializzata all'assistito, da parte dei medici prescrittori, che non rispettino le regole sopra descritte.

Passaggio Luigi Gaudenzio, 1 - 35131 Padova

UOC Sistemi Informativi

Mail: sistemi.informativi@azero.veneto.it

pec: protocollo.azero@pecveneto.it



La struttura di erogazione pubblica e privata convenzionata che eroga prestazioni di specialistica ambulatoriale, durante le attività di presa in carico, di una prescrizione dematerializzata, utili alla fase di prenotazione/erogazione potrà:

- acquisire l'NRE e Codice Fiscale dal promemoria;
- acquisire l'NRE leggendolo dal documento allegato alla e-mail o dal sms presentato dall'assistito o comunicato verbalmente dallo stesso, unitamente al codice fiscale rilevato della TS-CNS.

Pertanto in alcune situazioni potrebbe non essere disponibile il promemoria cartaceo per le successive attività amministrative.

La Farmacia territoriale convenzionata, per ottenere le informazioni dei farmaci da erogare, prescritti su ricetta dematerializzata potrà:

- acquisire l'NRE e Codice Fiscale dal promemoria;
- acquisire il solo Codice Fiscale dalla TS-CNS se l'assistito ha rilasciato il consenso all'alimentazione e alla consultazione del Fascicolo Sanitario Elettronico;
- acquisire l'NRE dall'Applicazione Mobile "**Sanità Km Zero Ricette**";
- acquisire l'NRE leggendolo dal documento allegato alla e-mail o dal sms presentato dall'assistito o comunicato verbalmente dallo stesso, unitamente al codice fiscale rilevato della TS-CNS.

Per le attività di rendicontazione, per l'apposizione delle fustelle, in assenza di promemoria, rimangono valide le modalità già in atto e cioè l'utilizzo del Registro di Farmacia o la stampa del promemoria dal gestionale di erogazione.

Si chiede ai Signori Direttori in indirizzo, di mettere in atto tutte le iniziative per informare tutti i soggetti pubblici e privati interessati delle nuove disposizioni

L'U.O.C. Sistemi Informativi di Azienda Zero rimane a disposizione per eventuali chiarimenti.

Con l'occasione si porgono distinti saluti.

Il Direttore Generale
Dott.ssa Patrizia Simionato

UOC Sistemi Informativi
Direttore Lorenzo Gubian
Ref: Giampietro Gridelli
Tel. 049 8778465
Mail: giampietro.gridelli@azero.veneto.it

Passaggio Luigi Gaudenzio, 1 - 35131 Padova
UOC Sistemi Informativi
Mail: sistemi.informativi@azero.veneto.it
pec: protocollo.azero@pecveneto.it

