

SOCIETA' ITALIANA DI FARMACIA OSPEDALIERA E DEI SERVIZI FARMACEUTICI DELLE AZIENDE SANITARIE

Roma, 10 ottobre 2006

PROGETTO DEFINIZIONE STANDARD TECNICI

la Società Italiana di Farmacia Ospedaliera e dei Servizi Farmaceutici delle Aziende Sanitarie (SIFO), Società Scientifica alla quale aderisce la quasi totalità dei farmacisti che operano nelle Aziende Sanitarie, si è dimostrata, tra le prime Società Scientifiche, attenta allo sviluppo di persorsi Qualità. Già nel 1996 approcciò l'Accreditamento di Eccellenza dei Servizi Farmaceutici e nel 1998 iniziò percorsi verso la Certificazione degli stessi, secondo le norme ISO.

Nel corso di un decennio sono stati sviluppati molti Progetti attraverso una collaborazione multidisciplinare di farmacisti e consulenti metodologici (Formazione alla Qualità; Mappatura dei Processi; Certificazione ISO della Società Scientifica; Audit; produzione di strumenti per la Qualità, quali ceck list per l'autovalutazione, Manuali della Qualità, Procedure condivise, Linee Guida, individuazione di Indicatori di efficacia e di efficienza, eccetera). I risultati ottenuti sono stati eccellenti ed hanno creato una crescente attenzione da parte dei Soci al Miglioramento Continuo della Qualità dei Servizi presso i quali operano.

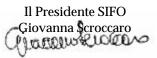
La SIFO ha raggiunto, così, la maturità necessaria per intraprendere questa sfida: la definizione degli Standard Tecnici per quei Processi ritenuti di maggiore rilevanza per le attività farmaceutiche. Non è stato, quindi, un passo azzardato, bensì l'evoluzione naturale di un percorso iniziato molti anni prima.

Tale Progetto, intrapreso per la prima volta in Italia e in Europa in campo farmaceutico da una Società Scientifica, riveste particolare importanza nel presente momento socio - politico, in cui molto si discute sulla riduzione delle inefficienze del sistema sanitario e degli sprechi, della esternalizzazione dei servizi, del Rischio Clinico e della Clinical Governance.

La risposta della SIFO è stata quella di voler mettere a disposizione, non solo dei Soci ma anche delle Istituzioni e del Mondo Accademico, documenti che in modo chiaro ed esaustivo, definiscono le specifiche tecniche e i requisiti minimi strutturali , organizzativi e tecnologici per l'esecuzione delle attività e la gestione dei Processi dei Servizi Errmaceutici Ospedalieri e Territoriali delle Aziende Sanitarie. Tali documenti sono, inoltre, condivisi, compatibili, applicabili in tutte le realta' italiane.

Il Progetto, iniziato nell'anno 2003, ha richiesto una rigorosa metodologia di lavoro ed ha impegnato gruppi di oltre 30 professionisti esperti che operano su tutto il territorio nazionale, supportati da esperti della Qualità. Particolare attenzione è stata data nel condurre i lavori nel modo più "aperto" possibile, vale a dire condividendo i risultati, non solo con tutti i Soci (attraverso la pubblicizzazione delle bozze dei documenti sul sito internet della SIFO per raccogliere suggerimenti e critiche), ma anche con Società Scientifiche, Mondo Accademico e Associazioni di categoria, con i quali i documenti sono stati condivisi prima della stesura finale.

Riteniamo, tuttavia, che i risultati ottenuti con questo Progetto non debbano considerarsi un punto di arrivo (si sa, la Qualità è per sua stessa definizione una "spirale senza fine") bensì un nuovo punto di partenza che porterà la nostra Professione ad intraprendere ulteriori sfide di confronto e di miglioramento in modo sempre più consapevole e maturo. Siamo convinti, infatti, che in ambito sanitario, la qualita' del servizio erogato e' un problema che riguarda tutta la collettività.



SIFO - Via Carlo Farini, 81 - 20159 Milano - Codice Fiscale 80200570150 tel. 02/6071934 - fax 02/69002476 - e-mail: segreteria@sifoweb.it Sito web: www.sifoweb.it

Società iscritta nel registro delle persone giuridiche della Prefettura di Milano al n. d'ordine 477 della pag. 856 del vol. 3°

