



SOCIETA' ITALIANA DI FARMACIA OSPEDALIERA E DEI SERVIZI FARMACEUTICI DELLE AZIENDE SANITARIE

Roma, 10 ottobre 2006

PROGETTO DEFINIZIONE STANDARD TECNICI

la Società Italiana di Farmacia Ospedaliera e dei Servizi Farmaceutici delle Aziende Sanitarie (SIFO), Società Scientifica alla quale aderisce la quasi totalità dei farmacisti che operano nelle Aziende Sanitarie, si è dimostrata, tra le prime Società Scientifiche, attenta allo sviluppo di percorsi Qualità. Già nel 1996 approcciò l'Accreditamento di Eccellenza dei Servizi Farmaceutici e nel 1998 iniziò percorsi verso la Certificazione degli stessi, secondo le norme ISO.

Nel corso di un decennio sono stati sviluppati molti Progetti attraverso una collaborazione multidisciplinare di farmacisti e consulenti metodologici (Formazione alla Qualità; Mappatura dei Processi; Certificazione ISO della Società Scientifica; Audit; produzione di strumenti per la Qualità, quali check list per l'autovalutazione, Manuali della Qualità, Procedure condivise, Linee Guida, individuazione di Indicatori di efficacia e di efficienza, eccetera). I risultati ottenuti sono stati eccellenti ed hanno creato una crescente attenzione da parte dei Soci al Miglioramento Continuo della Qualità dei Servizi presso i quali operano.

La SIFO ha raggiunto, così, la maturità necessaria per intraprendere questa sfida: la definizione degli Standard Tecnici per quei Processi ritenuti di maggiore rilevanza per le attività farmaceutiche. Non è stato, quindi, un passo azzardato, bensì l'evoluzione naturale di un percorso iniziato molti anni prima.

Tale Progetto, intrapreso per la prima volta in Italia e in Europa in campo farmaceutico da una Società Scientifica, riveste particolare importanza nel presente momento socio-politico, in cui molto si discute sulla riduzione delle inefficienze del sistema sanitario e degli sprechi, della esternalizzazione dei servizi, del Rischio Clinico e della Clinical Governance.

La risposta della SIFO è stata quella di voler mettere a disposizione, non solo dei Soci ma anche delle Istituzioni e del Mondo Accademico, documenti che in modo chiaro ed esaustivo, definiscono le specifiche tecniche e i requisiti minimi strutturali, organizzativi e tecnologici per l'esecuzione delle attività e la gestione dei Processi dei Servizi Farmaceutici Ospedalieri e Territoriali delle Aziende Sanitarie. Tali documenti sono, inoltre, condivisi, compatibili, applicabili in tutte le realtà italiane.

Il Progetto, iniziato nell'anno 2003, ha richiesto una rigorosa metodologia di lavoro ed ha impegnato gruppi di oltre 30 professionisti esperti che operano su tutto il territorio nazionale, supportati da esperti della Qualità. Particolare attenzione è stata data nel condurre i lavori nel modo più "aperto" possibile, vale a dire condividendo i risultati, non solo con tutti i Soci (attraverso la pubblicizzazione delle bozze dei documenti sul sito internet della SIFO per raccogliere suggerimenti e critiche), ma anche con Società Scientifiche, Mondo Accademico e Associazioni di categoria, con i quali i documenti sono stati condivisi prima della stesura finale.

Riteniamo, tuttavia, che i risultati ottenuti con questo Progetto non debbano considerarsi un punto di arrivo (si sa, la Qualità è per sua stessa definizione una "spirale senza fine") bensì un nuovo punto di partenza che porterà la nostra Professione ad intraprendere ulteriori sfide di confronto e di miglioramento in modo sempre più consapevole e maturo. Siamo convinti, infatti, che in ambito sanitario, la qualità del servizio erogato è un problema che riguarda tutta la collettività.

Il Presidente SIFO

Giovanna Scroccaro

SIFO - Via Carlo Farini, 81 - 20159 Milano - Codice Fiscale 80200570150
tel. 02/6071934 - fax 02/69002476 - e-mail: segreteria@sifoweb.it Sito web: www.sifoweb.it

Società iscritta nel registro delle persone giuridiche della Prefettura di Milano al n. d'ordine 477 della pag. 856 del vol. 3°



D.Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003. Codice in materia di protezione dei dati personali. I dati dell'interessato sono trattati da S.I.F.O. nel pieno rispetto del D.Lgs. n. 196/2003.

Questi può esercitare, in ogni momento, i Suoi diritti ai sensi dell'art. 7 della stessa legge.

Il presente messaggio è strettamente riservato ed è esclusivamente destinato alla società, ente e/o persona indicati come destinatari/o. Chi riceve la presente comunicazione, se non è l'effettivo destinatario o un dipendente o la persona responsabile della consegna, è tenuto a non farne alcun uso, copia distribuzione o divulgazione. Quanto inviato e ricevuto per errore da società, ente e/o persona diversi da quelli indicati sopra non deve essere letto né divulgato in qualsiasi modo e, previo avviso, deve esserci restituito, a nostre spese in originale, oppure distrutto. Per qualsiasi comunicazione ovvero in caso di illeggibilità o incompleta ricezione di quanto trasmesso si prega contattare al più presto il numero 02.6071934