



## POLITICA DELLA QUALITA' SIFO

### POLITICA DELLA QUALITA'

La politica della qualità di SIFO, in coerenza con quanto riportato nello Statuto, ha come caposaldo lo sviluppo ed il coordinamento dell'attività scientifica e la crescita morale e culturale, nel rispetto dei principi etici di deontologia professionale.

E' rivolta, in particolare a promuovere:

- l'attività di ricerca nell'ottica di contribuire all'acquisizione di conoscenze finalizzate a migliorare la qualità dell'assistenza e la salute dei pazienti;
- l'attività di aggiornamento professionale, come percorso di formazione permanente all'interno della propria attività professionale;
- lo sviluppo di conoscenze professionali e di competenze con l'acquisizione di abilità cliniche, tecniche e manageriali funzionali ai bisogni aziendali e all'evoluzione dei ruoli professionali;
- la formazione post lauream in collaborazione attiva con l'Università secondo una programmazione condivisa e accreditata;
- la rete nazionale di collaborazione tra i Soci nel rispetto dell'etica professionale e della continuità generazionale.

### PRINCIPI ISPIRATORI

In considerazione dei risultati che si intendono raggiungere ed in coerenza con la Mission, si sottolineano cinque principi ispiratori e le parole chiave che presiederanno i programmi futuri della SIFO e le singole azioni:

- **Qualità**

La SIFO, in linea con gli indirizzi internazionali in tema di miglioramento della qualità dei servizi erogati ed in accordo con i principi della Clinical Governance, intende impegnarsi nell'implementazione di strumenti, tecniche e metodologie volte al miglioramento della qualità delle cure, all'acquisizione di conoscenze e competenze, alla promozione della cultura della qualità e della sicurezza, allo sviluppo della ricerca, alla creazione di un clima di collaborazione tra tutti gli attori coinvolti nonché allo sviluppo di capacità che consentano, in una realtà in continuo cambiamento, di valutare, innovare e rispondere alle aspettative dei pazienti e dei professionisti.

Parole chiave: qualità, sicurezza, efficienza, responsabilità, etica, verifica dei risultati, Clinical Governance.

- **Innovazione scientifica**

Lo scenario attuale della ricerca e dello sviluppo, richiede una particolare attenzione e sforzi da parte di tutti gli interlocutori coinvolti: Governi, Istituzioni nazionali ed internazionali, Centri accademici e di ricerca, Professionisti, Cittadini, Persone da assistere, Enti finanziatori. In tale ambito, l'impegno della SIFO è rivolto alla definizione e qualificazione dei livelli di innovatività in relazione ai reali bisogni di salute della comunità e dei cittadini, non solo attraverso modelli di analisi dei dati disponibili ma anche attraverso progetti di



## POLITICA DELLA QUALITA' SIFO

ricerca qualitativa da sviluppare in collaborazione con gli altri professionisti sanitari, così da definire il reale impatto delle nuove tecnologie in termini di efficacia e sostenibilità economica.

Parole chiave: ricerca, sviluppo, costo-efficacia, sostenibilità, appropriatezza.

- **Integrazione e continuità delle cure**

Si vuole offrire un importante contributo nell'ambito della continuità assistenziale alle persone che necessitano di assistenza farmaceutica durante tutto il percorso di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione in modo continuativo e permanente. Il farmacista delle Aziende Sanitarie, presente su tutto il territorio nazionale sia nell'ospedale sia nei distretti sanitari, intende rappresentare una task force nell'ambito dell'integrazione e della continuità, soprattutto laddove un federalismo sanitario troppo spinto può determinare eterogeneità e discontinuità delle cure.

Parole chiave: accessibilità, linearità degli interventi, coordinamento tra professionisti, aderenza del paziente, processi integrati di cura, LEA.

- **Partecipazione e comunicazione**

Si intende sviluppare la partecipazione sia all'interno sia all'esterno della SIFO:

- all'interno, per attuare sempre più un processo partecipativo tra il CD, i Quadri dirigenziali ed i Soci, a tutela delle migliori decisioni. Questo si attua promuovendo l'idea della democrazia partecipativa, attraverso la definizione degli ambiti, dei ruoli, delle responsabilità e la valorizzazione delle reciproche competenze.
- all'esterno, attuando, un'azione di collaborazione continuativa con le istituzioni pubbliche e private nazionali ed internazionali.

In tutto questo, la comunicazione, leva organizzativa che favorisce la gestione delle relazioni interne ed esterne, ha un ruolo determinante per far conoscere, per coinvolgere, per favorire il confronto, per informare e per alimentare i dibattiti. Il risultato del lavoro svolto sarà gestito in termini di valorizzazione interna ed esterna e, nei riguardi dell'organizzazione, in termini di diffusione di nuove esperienze, perché possano diventare un patrimonio condiviso di valori e di conoscenze.

Parole chiave: comunicazione, partecipazione, responsabilizzazione, visione sistemica, multidisciplinarietà, proattività.

- **Global Health**

Si intende sviluppare il know-how SIFO in ottica di salute globale, adattando le competenze tradizionali del farmacista clinico delle Aziende Sanitarie al processo di globalizzazione, attraverso progetti di ricerca e di studio specifici e multidisciplinari, in grado di produrre conoscenze, dibattito e sviluppo di politiche sanitarie volte a favorire equità nell'accesso ai servizi sanitari su scala mondiale.

Parole chiave: cooperazione, etica, equità, trasferibilità delle competenze.



## POLITICA DELLA QUALITA' SIFO

La politica della Qualità è caratterizzata da macro-obiettivi, che il Consiglio Direttivo ha stabilito all'inizio del proprio mandato pluriennale, stilando il "Documento Programmatico" cui si dovranno coerentemente riferire, in termini qualitativi e quantitativi, gli obiettivi specifici definiti, con cadenza almeno annuale, in sede di riesame della direzione e della programmazione annuale.

### **OBIETTIVI DEL DOCUMENTO PROGRAMMATICO 2012-2016**

1. Unitarietà dell'assistenza farmaceutica
2. Health Technology Assessment, appropriatezza e governo della spesa
3. Ricerca Clinica in aree prioritarie nella tutela della salute
4. Continuità dell'Assistenza Farmaceutica nell'integrazione ospedale territorio
5. Impegno nei processi emergenti della Farmaceutica e della Farmacologia
6. Gestione e valutazione dei Dispositivi Medici
7. Sicurezza delle tecnologie e gestione del rischio
8. Miglioramento Continuo della Qualità e programmi di accreditamento professionale
9. Comunicazione interna ed esterna
10. Adeguamento dei processi e sviluppo di nuovi ambiti professionali
11. La formazione universitaria pre e post lauream
12. Lo sviluppo di progetti di Global Health

Tali obiettivi tengono conto:

- delle finalità educazionali di SIFO e delle sue altre attività associativo culturali,
- dei requisiti cogenti e non, applicabili all'organizzazione,
- degli elementi caratterizzanti il sistema di miglioramento: dimensioni ed evoluzione del settore della formazione e della ricerca, tecnologia applicata ai settori, benchmarking, fabbisogni degli utenti,
- della necessità di guidare l'organizzazione dell'associazione secondo un'impostazione gestionale sistematica, consapevole, integrata, trasparente e coinvolgente.



## POLITICA DELLA QUALITA' SIFO

Il Consiglio Direttivo della SIFO si fa promotore nel sostenere l'impegno al miglioramento continuo di tutte le attività, tenendo in particolare considerazione quelle che influenzano la qualità del servizio offerto.

Il Consiglio Direttivo della SIFO definisce e divulga il contenuto della propria Politica della Qualità nei seguenti modi:

Attraverso la pubblicazione nel sito [www.sifoweb.it](http://www.sifoweb.it), nel Documento Programmatico e/o in altri documenti cartacei consegnati ai soci. In occasione del Riesame del Sistema di Gestione, il CD si impegna a riesaminare la Politica per la Qualità per confermarla o aggiornarla a seconda delle esigenze e dei cambiamenti.

Rappresentante della Direzione  
per la Qualità

Il Presidente SIFO