

Razionale

In un contesto sociale dove, sempre più spesso, i ruoli non rappresentano più una barriera negli approcci e le comunicazioni avvengono di frequente senza filtri, può essere frequente dover affrontare sul lavoro momenti di violenza verbale o, ancor peggio, fisica.

Le emozioni negative che ne derivano, così come la rabbia ad esse correlata, possono essere mitigate o addirittura possono aiutarci a "prevenire": la consapevolezza che quanto accade possa influenzarci, è il primo passo per non entrare nel vortice in cui si perde con facilità il controllo.

L'agentività è la capacità di agire attivamente e trasformativamente nel contesto in cui si è inseriti. Aumentando l'agentività personale, si può consolidare la costruzione di un proprio approccio che sia in grado di tutelarci ed aiutarci nell'evitare di essere oggetto di atti di violenza.

La giornata formativa è strutturata in modo tale da affiancare a Modelli teorici consolidati (Bandura, Rotter, Schachter, etc.), esperienze pratiche, discussioni e confronti, al fine di aumentare **l'agentività personale** e consigli pratici per **costruire un proprio approccio** che tuteli dalle situazioni negative e sia di aiuto nell'evitare di essere oggetto di atti di violenza.

Programma dei Lavori

09:00 Saluti e breve messaggio introduttivo
V. Lolli

09:30 Esercitazione «3 minuti» – C.S. Cesana

10:00 Comunicare «a chi è sordo» certe informazioni, situazioni -> pilastri della comunicazione, cosa cambia in funzione del contesto e del target

10:30 Coffee Break

11:00 Auto test sul Locus of control (senza condivisione dei risultati)

Locus of control: cos'è e come ci influenza nella relazione con i pazienti e con i colleghi all'interno della struttura ospedaliera

13:00 Pranzo di Lavoro

14:00 Dall'emozione negativa all'episodio violento: come deviare o interrompere l'escalation

Role play: «Personaggi famosi» messi a dura prova

Riportare la mente ad una situazione di tranquillità: alcuni ingredienti di mindfulness di Kabat – Zinn per la riduzione dello stress (Stress reduction clinic)

Costruire una rete di supporto sociale nella struttura in cui opera il farmacista ospedaliero: a cosa serve e perché?

Come evitare che lo stress prolungato si ripercuota nella vita privata.

18:00 Conclusioni e saluti finali
C.S. Cesana, V. Lolli

Padova
7 Novembre 2019

Informazioni Generali

Segreteria Scientifica
Chiara Silvia Cesana
Psicologa

Vincenzo Lolli
Azienda Ulss 5 Polesana

Formatore
Chiara Silvia Cesana

Segreteria Organizzativa e Provider ECM

 omnia Congressi ed Eventi s.r.l.
Via F. Marchetti n. 19 – Roma – info@omniacongressi.com

Iscrizioni

L'iscrizione è gratuita e comprende la partecipazione ai lavori, il kit congressuale, il coffee break, il pranzo, il certificato di partecipazione e, per gli aventi diritto, l'attribuzione dei crediti ECM.

Accreditamento ECM

L'evento 3887-277881 è accreditato per 25 Farmacisti, Ospedalieri e del Territorio, e attribuisce 14,3 crediti ECM

Sede Convegno
Best Western Galileo
Via Venezia, 30 – Padova

Evento realizzato con il contributo di

Alfasigma
Molteni Farmaceutici



**Gestire le emozioni
negative
nell'ambiente di lavoro**

in copertina:

Guido Reni, "Lotta dei putti plebei contro i putti nobili" Galleria Doria Pamphilj, Roma.