

## ADESIONE ALL'EVENTO ECM

**“ISPEZIONI DI REPARTO : UN PROCESSO STRATEGICO  
E AD ALTO VALORE AGGIUNTO”**

**12 e 13 Dicembre 2008 - MESSINA**

<b>AZIENDA DI APPARTENENZA:</b>	
<b>PROFESSIONE:</b>	<input type="checkbox"/> Farmacista Ospedaliero <input type="checkbox"/> Farmacista Territoriale
<b>COGNOME :</b>	
<b>NOME :</b>	
<b>RECAPITO TELEFONICO :</b>	

Comunicazione in base all'art. 13 Dgls. 196/2003 in applicazione della Legge 675/96 sul trattamento dei dati personali per richieste scritte

*Si informa che i dati personali forniti a questa Azienda, saranno oggetto di trattamento a mezzo di sistemi informatici, nel pieno rispetto delle norme della Legge 675/96.*

Data..... FIRMA.....

## PROGRAMMA

### 12 Dicembre 2008

#### **“Il perché delle ispezioni di reparto”**

**09,00 - 09,30** Presentazione del Dott. Giuseppe Bellavia - Segretario Regionale SIFO Sicilia

**09,30 -11,00** Contestualizzazione e leggi di riferimento

**11,00 -12,00** Dal vincolo di legge all'opportunità da cogliere: importanza strategica del processo operativo di conduzione delle Ispezioni di Reparto nel rapporto F.O., UU.OO., Direzione Sanitaria

**12,00 -13,00** Condivisione e sviluppo del processo con i destinatari del servizio: Service Level Agreement (SLA)

#### **“Ispezioni e autoispezioni”**

**14,00 -16,00** Ispezioni = Consulenza e supporto alla U.O. Autoispezioni = monitoraggio e autoapprendimento

**16,00 - 17,00** Progettare una check list – Esercitazione a gruppi

**17,00 - 18,00** Discussione plenaria ed elaborazione di una check list condivisa tra i gruppi

### 13 Dicembre 2008

#### **“Il sistema di misurazione ponderata dei risultati dell'ispezione”**

**09,00 - 11,00** I dati, le azioni, gli indicatori

**11,00 - 12,00** Il piano di miglioramento

**12,00 - 13,00** Il sistema di reporting verso le UU.OO. e la Direzione Sanitaria

#### **“Le competenze necessarie per la conduzione delle ispezioni”**

**14,00 - 17,00** Conoscenze e capacità di approccio (negoziante), di comunicazione e di formazione

**17,00 - 18,00** Individuazione e prevenzione dei rischi nel processo di gestione del farmaco - Esercitazioni

**18,00 - 18,30** Conclusioni del Dott. Giuseppe Bellavia - Segretario Regionale SIFO Sicilia

Strumenti di verifica: Prova scritta finale

*Pausa caffè: ore 11,00 e ore 16,00*

#### **Docenti:**

Ing. Oreste Pitocchi - Dott. Giovanni Ferrera

**Resp.le Scientifico e docente:**

Ing. Oreste Pitocchi – OPT Srl



**E.C.M.**  
**EDUCAZIONE CONTINUA IN MEDICINA**  
**2450 8026146 - 15 Crediti**

**“ISPEZIONI DI REPARTO:  
UN PROCESSO STRATEGICO E  
AD ALTO VALORE AGGIUNTO”**  
**(16 ore)**

**12 - 13 DICEMBRE 2008**

**HOTEL EUROPA PALACE**  
**Via SS.114 - Tremestieri**  
**MESSINA**

con il patrocinio di



**SOCIETA' ITALIANA DI FARMACIA  
OSPEDALIERA E DEI SERVIZI FARMACUTICI  
DELLE AZIENDE SANITARIE**

SIFO Regione Sicilia

con il contributo di:

**AstraZeneca**

## PREMESSA

Con l'abrogazione della Legge 128/1969 (art. 22) non è più obbligatorio per il Direttore del Servizio di Farmacia Ospedaliera provvedere *“con periodiche ispezioni, al controllo degli Armadi Farmaceutici delle Divisioni, Sezioni e dei Servizi, anche per quanto riguarda l'osservanza delle disposizioni sugli stupefacenti e sui veleni”*

Rimane, tuttavia, in vigore, l'art. 60 comma 2 quinquies della L.309/90 e successive integrazioni ed aggiornamenti,: *“Il direttore responsabile del Servizio Farmaceutico compie periodiche ispezioni per accertare la corretta tenuta dei registri di carico e scarico di reparto e redige apposito verbale da trasmettere alla Direzione Sanitaria”*.

La logica degli artt. 22 della L. 128/69 e 60 della L. 309/90 risponde ad una logica “gestionale” che si limita alla corretta gestione dei Farmaci e Dispositivi Medici, limitandosi ad attribuire le singole responsabilità ai vari attori dei processi implicati.

Oggi, ferme restando le responsabilità di ognuno, l'evoluzione del ruolo del Farmacista Ospedaliero, sempre più orientato al ruolo di Farmacista Clinico, professionista, quindi non più solo gestore, chiamato a migliorare e far crescere la cultura dell'utilizzo razionale del bene farmaceutico all'interno delle Strutture Sanitarie e nel rapporto con il Paziente/Cittadino, richiede una presenza più continua e “collaborativa” all'interno delle UU.OO. a supporto delle attività proprie di queste ultime.

Le ispezioni di Reparto oltre ad assolvere a logiche gestionali, possono e devono diventare

per il Farmacista Ospedaliero una opportunità irrinunciabile per mettere a disposizione di tutti gli Operatori Sanitari **professionalità e competenza “in ambito clinico”**.

Lo sforzo deve avere lo scopo di far comprendere come tale collaborazione possa contribuire al miglioramento del processo terapeutico, razionalizzando e contribuendo all'utilizzo appropriato di Farmaci e Dispositivi Medici, a vantaggio dell'Utente finale (il Paziente) ed, in ultima analisi, del Servizio Sanitario.

Diventa strategico pertanto che il processo di Ispezione di Reparto **dimostri** agli Operatori delle UU.OO. ed alla Direzione Strategica come e quanto possa il Farmacista Ospedaliero contribuire, lavorando all'interno dell'U.O. in collaborazione con il Medico e l'Infermiere, al miglioramento ed alla “sicurezza”, in senso lato, delle prestazioni.

Tutto ciò è ottenibile attraverso:

- Un livello di servizio concordato fra Servizio di Farmacia, Responsabili e Capi Sala delle UU.OO. e Direzione Sanitaria
- Definizione di check list concordate
- Elaborazione dei dati più significativi per singola U.O. e per andamento complessivo dei punti di indagine
- L'interiorizzazione della logica del “misurare per migliorare”
- La definizione di indicatori, azioni e piani di miglioramento
- Un sistema di reporting efficace e dinamico
- L'erogazione di adeguata formazione all'interno delle UU.OO., soprattutto nella formazione dell'Auditor interno nel processo di Autoispezione

## MODALITÀ

L'approccio nella erogazione della formazione è di tipo pratico e orientato, sulla base di concetti teorici esplicitati in termini lineari, a fornire ai partecipanti strumenti di utilizzo immediato.

A tale scopo, per garantire il coinvolgimento, la partecipazione ed il confronto tra discenti e docente, il numero massimo di partecipanti è pari a 30 unità

I partecipanti potranno nell'arco dei mesi successivi al corso contattare OPT Srl., che si rende disponibile per garantire un supporto a distanza finalizzato a fornire suggerimenti applicativi.

L'attestazione dei crediti E.C.M. è subordinato alla partecipazione all'intera durata dei lavori, alla consegna della Prova scritta finale e della Scheda di Valutazione

Per ulteriori informazioni:

**OPT S.r.l. - CONSULENZA DI DIREZIONE**

Piazza Tito Minniti, 6  
20159 - Milano

Tel. 0269000035 – Fax.0269000104

E-mail: [opt@studioopt.com](mailto:opt@studioopt.com)

Referente interno: Dott.ssa Laura Amendola