

# SIFO E ISTITUZIONI

Funzioni e competenze del farmacista  
per un Paese e un SSN in evoluzione

**Napoli, 12 ottobre 2008**

*Intervento del Presidente*  
*Laura Fabrizio*



# SIFO E ISTITUZIONI

FUNZIONI E COMPETENZE DEL FARMACISTA  
PER UN PAESE E UN SSN IN EVOLUZIONE



# SIFO E ISTITUZIONI

FUNZIONI E COMPETENZE DEL FARMACISTA  
PER UN PAESE E UN SSN IN EVOLUZIONE

## SIFO

### 56 anni di

proposte

ricerche

formazione

entusiasmo

inventiva

proattività

immaginazione

creatività



**SIFO**

E ISTITUZIONI

FUNZIONI E COMPETENZE DEL FARMACISTA  
PER UN PAESE E UN SSN IN EVOLUZIONE

**SIFO ha 56 anni**

Anni 50 – 60

**La farmacia dell'ospedale chiusa in sé stessa**



# SIFO E ISTITUZIONI

FUNZIONI E COMPETENZE DEL FARMACISTA  
PER UN PAESE E UN SSN IN EVOLUZIONE

## SIFO ha 56 anni

Anni 70-80: inizio della farmacia clinica

- Informazione sul farmaco
- Confronto europeo e internazionale
- PTO
- Scuole di specializzazione
- Documenti programmatici
- Editoria
- Formazione
- Nuove modalità di gestione del farmaco
- Congressi
- Multidisciplinarietà



# SIFO E ISTITUZIONI

FUNZIONI E COMPETENZE DEL FARMACISTA  
PER UN PAESE E UN SSN IN EVOLUZIONE

## SIFO ha 56 anni

Anni 90 – 2000

farmacista rivolto al paziente (pharmaceutical care)

- Evoluzione del concetto di informazione sul farmaco
- PTOR \_ PTA commentati
- Farmaceutica territoriale
- .....



# SIFO E ISTITUZIONI

FUNZIONI E COMPETENZE DEL FARMACISTA  
PER UN PAESE E UN SSN IN EVOLUZIONE

## SIFO ha 56 anni

Oggi  
il farmacista e il governo clinico

- HTA e governo della spesa farmaceutica
- Impiego sicuro dei farmaci (Rischio Clinico)
- Il farmacista di reparto e di distretto
- I percorsi di Miglioramento Continuo della Qualità
- I Dispositivi Medici
- Nuovo Ordinamento Scuole di Specializzazione in Farmacia Ospedaliera
- Apertura verso l'Europa e il mondo
- .....



# SIFO E ISTITUZIONI

FUNZIONI E COMPETENZE DEL FARMACISTA  
PER UN PAESE E UN SSN IN EVOLUZIONE

## ISTITUZIONI

- Internazionali: EMEA, Società/Associazioni Scientifiche europee/internazionali, OMS.....
- Nazionali: ministeri, AIFA, ISS, CNR, ASP, Conferenza stato-Regioni, Associazioni di malati e di categoria (medici, infermieri, farmacisti), società scientifiche, sindacati;
- Locali: assessorati regionali, comunali, provinciali, Aziende sanitarie, ASR, Università, Commissioni Pubbliche, Ordini professionali....



# SIFO E ISTITUZIONI

**FUNZIONI** E COMPETENZE DEL FARMACISTA  
PER UN PAESE E UN SSN IN EVOLUZIONE

## FUNZIONI

l'attività svolta dal farmacista

non nel proprio interesse

ma nell'interesse altrui



# SIFO E ISTITUZIONI

## **FUNZIONI** E COMPETENZE DEL FARMACISTA PER UN PAESE E UN SSN IN EVOLUZIONE

La responsabilità professionale del farmacista significa adesione cosciente, attiva e partecipativa a:

- **Regole di comportamento** tecnico e relazionale
- **Assunzione convinta dei doveri** professionali
- **Consapevolezza** giuridica e deontologica



# SIFO E ISTITUZIONI

## FUNZIONI E **COMPETENZE** DEL FARMACISTA PER UN PAESE E UN SSN IN EVOLUZIONE

### **COMPETENZE**

insieme di capacità professionali richieste per svolgere  
**il suo compito, la sua funzione**

- **competenza di base** (l'insieme delle conoscenze e della capacità di metterle in pratica)
- **competenza tecnico professionale**
- **competenza cognitiva** (conoscenze acquisite con l'esperienza )
- **competenza funzionale** (saper fare),
- **competenza personale** ( come comportarsi)
- **competenza trasversale**, trasformare i saperi in comportamenti lavorativi efficaci in contesti specifici;



# SIFO E ISTITUZIONI

## FUNZIONI E **COMPETENZE** DEL FARMACISTA PER UN PAESE E UN SSN IN EVOLUZIONE

### COMPETENZE DEL FARMACISTA

Il Farmacista è competente in quanto:

- **ha autorità** nell'ambito dell'assistenza farmaceutica
- **è adeguato**, ha legittima giurisdizione, ha facoltà di giudicare perchè **“se ne intende”**

Le competenze del Farmacista sono quindi correlate alla sua

- professionalità
- specializzazione
- ruolo



# SIFO E ISTITUZIONI

FUNZIONI E COMPETENZE DEL FARMACISTA  
PER UN PAESE E UN SSN IN **EVOLUZIONE**

## EVOLUZIONE

Sviluppo, Progresso, Cambiamento

Progresso:

*il processo di avanzamento, sviluppo, cambiamento,  
fa riferimento a:*

- progresso tecnico
- progresso sociale
- progresso scientifico
- progresso economico



# SIFO E ISTITUZIONI

## FUNZIONI E COMPETENZE DEL FARMACISTA PER UN PAESE E UN SSN IN EVOLUZIONE

- *1968: Mariotti*
- *1978: SSN*
- *1992: Aziendalizzazione*

*Oggi: rimaneggiamento/ riorganizzazione del SSN*



# SIFO E ISTITUZIONI

FUNZIONI E COMPETENZE DEL FARMACISTA  
PER UN PAESE E UN SSN IN **EVOLUZIONE**

## CAMBIAMENTO

変化

opportunità/pericolo

Il contesto della sanità italiana è oggi sempre più complesso e dinamico:

- **lega il successo** competitivo di un'azienda sanitaria, pubblica o privata, alla sua **effettiva capacità d'innovare**.
- Affina sempre più tecniche/strumenti/metodologie per la gestione del cambiamento e dell'innovazione, capaci di supportare la progettazione
  - di nuovi servizi sanitari
  - di nuovi assetti organizzativi interni
  - di nuove linee di azione di sviluppoper assicurare il miglioramento delle attività prodotte.



# LA SFIDA PER IL FARMACISTA IN UN PAESE E UN SSN IN EVOLUZIONE

## CAMBIAMENTO DI MENTALITA'

- **progresso** tecnologico e scientifico
- **sviluppi** delle conoscenze e della ricerca
- **consapevolezza** dei diritti e dei doveri dei cittadini e degli operatori
- **trasformazioni** economiche, socio sanitarie, politiche
- **globalizzazione** che regola lo sviluppo dell'umanità



# LA SFIDA PER IL FARMACISTA IN UN PAESE E UN SSN IN EVOLUZIONE

## **SIFO: la mission**

Promuovere e coordinare:

- l'attività di **aggiornamento** professionale e di **formazione** permanente e la la ricerca;
- l'attività **scientifica, tecnica e amministrativa** dei Servizi Farmaceutici della AS
- **La crescita morale e culturale** del farmacista



# LA SFIDA PER IL FARMACISTA IN UN PAESE E UN SSN IN EVOLUZIONE

## **SIFO: gli obiettivi**

### ■ Generali

- riferimento culturale e metodologico

### ■ Specifici

- Coinvolgimento diffuso e pragmatico non solo degli operatori sanitari, ma anche gli utenti



# LA SFIDA PER IL FARMACISTA IN UN PAESE E UN SSN IN EVOLUZIONE

## **Mettere a fuoco la Mission E PERSEGUIRLA CON CONVINZIONE!**

- Rispondere ai **bisogni sanitari**
- Ottenere **risultati di salute**
- Considerare le **risorse disponibili**
- Utilizzarle bene con **appropriatezza**
- Migliorare la **competenza** professionale
- Essere attenti ai **bisogni e alle aspettative** delle persone
- Non perseguire **esclusivamente** il contenimento dei costi



# LA SFIDA PER IL FARMACISTA

IN UN PAESE E UN SSN IN EVOLUZIONE

- **sostenibilità** delle cure e **governo** della spesa
- **accesso uniforme** all'assistenza farmaceutica  
(*diseguaglianze regionali*)
- **appropriatezza**/inappropriatezza  
(*il problema non sta in quanto si spende ma in come si spende*)
- **Sicurezza** del paziente



# SIFO E ISTITUZIONI

FUNZIONI E COMPETENZE DEL FARMACISTA  
PER UN PAESE E UN SSN IN EVOLUZIONE

**SIAMO TUTTI D'ACCORDO:**

L'assistenza sanitaria deve essere rivolta  
soprattutto ai bisogni delle persone!

Ciò che fa la differenza, però,

è l'approccio di sistema

coerente con l'aspetto etico del MCQ



# LA SFIDA PER IL FARMACISTA IN UN PAESE E UN SSN IN EVOLUZIONE

## **SIFO: La politica per la Qualità**

Gli obiettivi tengono conto:

della necessità di guidare l'organizzazione dell'associazione secondo **un'impostazione gestionale**

- **sistematica**
- **consapevole**
- **integrata**
- **trasparente**
- **coinvolgente**



# SIFO E ISTITUZIONI

FUNZIONI E COMPETENZE DEL FARMACISTA  
PER UN PAESE E UN SSN IN EVOLUZIONE

## VISIONE OLISTICA DELLA QUALITÀ

- Organizzativa-gestionale
- Tecnico-professionale
- Percepita-relazionale



# SIFO E ISTITUZIONI

FUNZIONI E COMPETENZE DEL FARMACISTA  
PER UN PAESE E UN SSN IN EVOLUZIONE

Dovere di rispondere non solo ai bisogni e alle  
aspettative dei pazienti  
ma anche della  
**collettività**



# SIFO E ISTITUZIONI

FUNZIONI E COMPETENZE DEL FARMACISTA  
PER UN PAESE E UN SSN IN EVOLUZIONE

“Ci deve essere un impegno genuino a tutti i livelli dell'organizzazione, a partire dai vertici”

“il perseguimento della qualità rappresenta la **dimensione morale** della vita professionale”

A. Donabedian



# SIFO E ISTITUZIONI

## PER...

- Costruire un'assistenza farmaceutica sempre più orientata ai **risultati**;
- Proporre e partecipare a progetti comuni per favorire l'allargamento delle “**best practice**”;
- Aumentare la **fiducia** dei cittadini nei confronti del SSN



# SIFO E ISTITUZIONI

FUNZIONI E COMPETENZE DEL FARMACISTA  
PER UN PAESE E UN SSN IN EVOLUZIONE

**Non dobbiamo temere di avanzare lentamente,  
dobbiamo aver paura solo di fermarci**

Vogliamo seminare novità  
per raccogliere entusiasmi

