

Modelli innovativi di Distribuzione



Dott. Leonardo Bechini
Approvvigionamenti & Logistica Estav Toscana Nord Ovest

Pisa, 11 Aprile 2014

“Niente è semplice”



Tempi di percorrenza
Orario di Apertura

Viabilità / Percorsi Interni
Caratteristiche del prodotto (es: farmaco, DM)

Tracciabilità (es: distanza, temperature)

Tipologia d'Imballo (es: infiammabili, citotossici)



“Niente è semplice”

Resi per Ritiro
Ministeriale



Resi per Richiesta Errata

Resi per Errato
Allestimento



Come Procedere

Mappatura Informatica

RIGOROSO

- Anagrafiche
- Informazioni
- Flussi & Modalità

Mappatura Logistica

Flessibile

- Numerosità
- Ubicazione & Viabilità
- Frequenza di consegna
- Quantità media di consegna
- Fonti di approvvigionamento
- Altre peculiarità



4.000 Centri di Costo



Z.T.L.
ZONA TRAFFICO LIMITATO

1

DIVIETO DI TRANSITO A: AUTOVEICOLI MOTOVEICOLI NON AUTORIZZATI

ECCETTA



CARICO E SCARICO

  Feriali - (cat. N1 - N2 - N3) 07:00 - 11:30

 Festivi - (cat. N1) 07:00 - 10:00
(solo alimentari deperibili, pasticceria, pane freschi e distribuzione stampa)

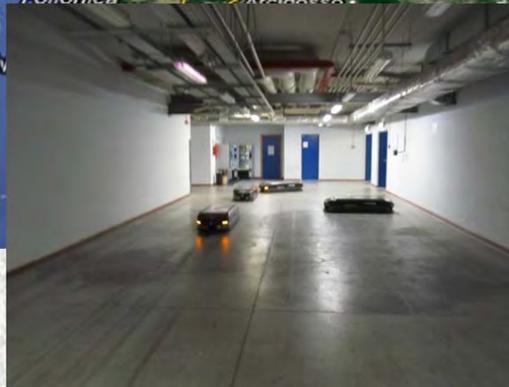
30 MODERARE LA VELOCITÀ

 SPEGNERE IL MOTORE DURANTE LE SOSTE

 DIVIETO SOSTA/FERMATA DURANTE IL TRAGITTO

EN No Entry for motor-vehicles except for those of persons staying in hotels or apartments within this area and possessing a pass that can be asked at the hotel or apartment.

ord. n. 25/2012 prot. 7255 del 10-04-2012



Mappatura Logistica



Razionalizzazione tratte, carichi e tempi di trasporto

Flessibilità organizzativa

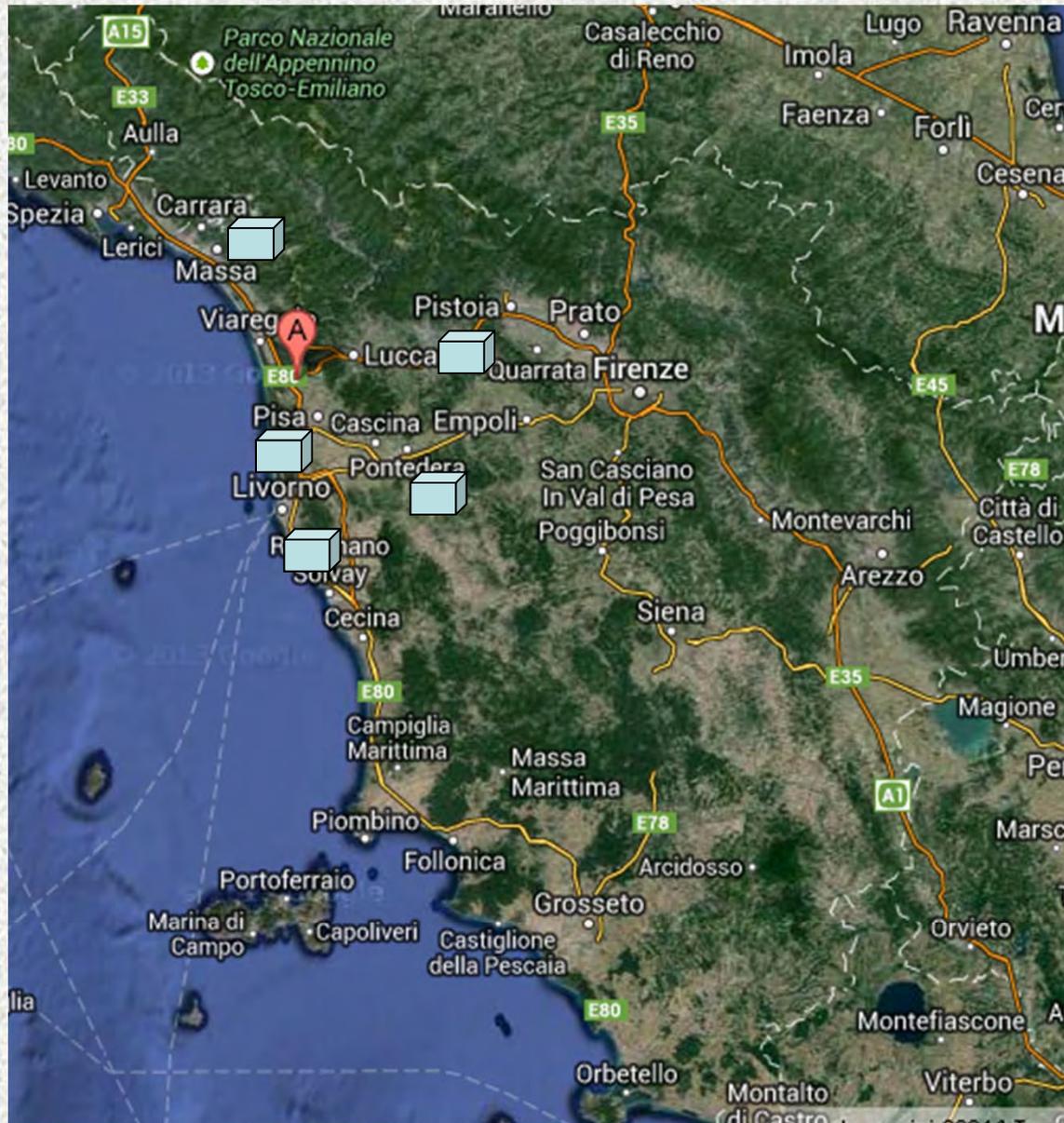
Riduzione dell'impatto degli "imprevisti"



Movimentazione colli limitata
Transit Point
Tempo di consegna limitato



Monitoraggio parametri semplificato (es: temperatura, stato della consegna)



Mappatura Logistica



Minima attività di movimentazione colli

Rischio logistico su fornitore

Dematerializzazione



“A Valle del Magazzino”

il processo



“A Valle del Magazzino”

Il Monitoraggio degli approvvigionamenti

Report | Collegamenti | TMS | Cassetta dei Suggerimenti | Helpdesk Informatico

Home | Portale Manutencoop |

Documenti

NEWS

Nessuna Nuova News

Ricarica tutti gli e...

Evento | Sito | Inizio | Fine

Applica filtri | 15 record per pagina

Data Richiesta	Richiesta Estav	Richiesta Asl	ID Consegna	Stato Oliamm	Stato TMS	Punto Prelievo	Data DDT	Numero Colli	Luogo Consegna	Tipo Consegna	DDT
24/01/2014 00.00.00	R-02-2014-1652		R-02-2014-1652	6-LAVORATA	Eseguita in reparto	MAV	28/01/2014 16.09.06	3	MAGAZZ. FARMACEUTICA TERRIT. LUCCA	FARMS	109663
15/01/2014 00.00.00	R-02-2014-739		R-02-2014-739	6-LAVORATA	Eseguita in reparto	MAV	16/01/2014 21.59.30	1	MAGAZZ. FARMACEUTICA TERRIT. LUCCA	FARMS	107967
17/02/2014 00.00.00	R-02-2014-3440		ENO-OLI-2014- 018597	5-LAVORATA	Da Caricare	MAV	24/02/2014 14.16.10	1	MAGAZZ. FARMACEUTICA TERRIT. LUCCA	FARMTRA	113710
04/03/2014 00.00.00	R-02-2014-4616		R-02-2014-4616	6-LAVORATA	Da Caricare	MAV	04/03/2014 17.19.56	2	MAGAZZ. FARMACEUTICA TERRIT. LUCCA	FARMS	114840
04/03/2014 00.00.00	R-02-2014-4618		R-02-2014-4618	6-LAVORATA	Da Caricare	MAV	04/03/2014 17.19.56	1	MAGAZZ. FARMACEUTICA TERRIT. LUCCA	FARMS	114840

“A Valle del Magazzino”

Il Monitoraggio dei trasporti e delle temperature

Estav NORD OVEST
13/02/2014 12:26:29

Menù Principale

- Configurazione
- Pianificazione
- Giri Visita Tipo
- Piano Visite
- Piano Giornaliero
- Consegne
- Consegne TP
- Monitor Consegne
- Monitor Calli
- Tracking Interno
- Tracking Cliente
- Tracciatura Contenitori
- Tracciatura Login/Logout PDA
- Report
- Log Import Anagrafiche Ollamm
- Cambio Commessa
- Link Esterni

Operazioni

- Chiudi



Map data ©2014 Google - [Termini e condizioni d'uso](#) [Segnala un errore nella mappa](#)

Tracking Temperature **Legenda Simboli** X

8	Id	Data lettura	Temperatura (C°)
▲	141245	13/02/2014 11:08:29	18,00
▲	141246	13/02/2014 11:09:29	18,00
▼	141247	13/02/2014 11:10:30	18,00
	141248	13/02/2014 11:11:31	19,00
	141249	13/02/2014 11:12:31	20,00
	141250	13/02/2014 11:13:32	20,00
	141251	13/02/2014 11:14:32	20,00
	141252	13/02/2014 11:15:33	20,00
	141253	13/02/2014 11:16:34	20,00
	141195	13/02/2014 11:20:35	19,00

“A Valle del Magazzino”

Gestione dei Resi

Inserimento/Modifica Consegna

Inserimento Consegna

Id	<input type="text"/>	Codice	<input type="text"/>
Azienda	Manutencoop <input type="button" value="v"/>	Commessa	Estav NORD OVEST <input type="button" value="v"/>
DDT	<input type="text"/>	Data DDT	<input type="text"/>
Reso	<input checked="" type="checkbox"/>	Tipo Reso	<input type="button" value="v"/>
Punto di Prelievo	<input type="text"/>	Luogo di Consegna	<input type="text"/>
Data/Ora	<input type="text"/>	Tipo Consegna	<input type="button" value="v"/>
Urgente	<input type="checkbox"/>	Priorità Consegna	<input type="button" value="v"/>
Dialitici	<input type="checkbox"/>	Transit	<input type="checkbox"/>
Transit Points		Note	<input type="text"/>

Colli/Roll | Articoli | Richieste | X

Ma non dimentichiamo mai ...

Router Analysis

For Router(s) : Router: Estav helpdesk

Generated : 09/04/2014 10:05:50

Report Period : 01/01/2014-09/04/2014

Site Name: SVR-VLOT-CCPRO

Username: configurator

Time	Call Offer	Answered	Abort	Abandoned	Queue timeout	Callback requests	No Agent	Full
gennaio	424	266	0	128	7	0	15	8
febbraio	279	261	0	18	0	0	0	0
marzo	184	174	0	10	0	0	0	0
aprile	68	66	0	2	0	0	0	0
Total	955	767	0	158	7	0	15	8

- Abandoned: Number of times the caller disconnects while being queued.
- Abort: Number of offered calls to this router that were aborted via an option menu.
- Answered: Number of answered routed calls to this router.
- Callback: Number of callback requests on these router(s)
- Calls Offered: Number of calls offered to this router.
- Full: Number of calls rejected or rerouted because of a queue full situation
- No Agent: Number of calls rejected or rerouted because of a no agent situation (All agents "not ready")
- Queue Time Out: Number of calls rejected or rerouted because of a queue time out
- Router Name: Name of the router(s) as entered during the creation of the router.
- Time: Time segment, all calls are listed per segment. Time segment is adjustable during preview.
- Total: Total number of calls during the report period

Grazie per l'attenzione

Leonardo Bechini