



## L'EVOLUZIONE DELLA PROFESSIONE: LE NUOVE COMPETENZE DEL FARMACISTA DEL SSN

***Corso Interregionale Itinerante a cura  
dell'Area Scientifico-Culturale SIFO  
Logistica in collaborazione con la  
regione Piemonte***

***“Corso base: il processo della logistica  
farmaceutica, prospettive e sfide per il  
farmacista SSN”***

***Torino 13 e 14 marzo 2014***

### **L'EVOLUZIONE DELLA PROFESSIONE: LE NUOVE COMPETENZE DEL FARMACISTA DEL SSN**

**MARIA GRAZIA CATTANEO**

**VICE PRESIDENTE SIFO  
RGQ SIFO**

**RESPONSABILE QUALITÀ  
HPG23BG**



## L'EVOLUZIONE DELLA PROFESSIONE: LE NUOVE COMPETENZE DEL FARMACISTA DEL SSN

**Per proporre siamo partiti da:**

- analisi dei bisogni di salute
- esperienza nel mondo del lavoro
  - o Farmacista ospedaliero
  - o Farmacista dei servizi farmaceutici territoriali
  - o Farmacista dei servizi farmaceutici regionali
  - o Farmacista Ministero, AIFA.....
- esperienza della Società scientifica



## L'EVOLUZIONE DELLA PROFESSIONE: LE NUOVE COMPETENZE DEL FARMACISTA DEL SSN

- **Forte cambiamento dei contenuti assistenziali**

- cronicità, malattie rare, alta complessità.....

- **Nuove strategie terapeutiche**

- Geriatria
- trapianti
- .....

- **Nuove tecnologie**

- Farmaci, dispositivi, procedure
- processi Informatizzati

- **Politica sanitaria**

- Ospedali per intensità di cura
- Centrale delle dimissioni protette
- Ospedalizzazione domiciliare
- ADI.....

- **Razionalizzazione delle risorse**



## **Metodi per investimento/disinvestimento e distribuzione delle tecnologie sanitarie nelle Regioni italiane (MIDDIR) Febbraio 2013**

Il progetto, "Methods for investments/ disinvestments  
and distribution of health technologies in Italian Regions",

è coordinato da AgeNas e ha una durata triennale.

... supportare i decisori nella gestione degli investimenti in nuove tecnologie sanitarie e nella dismissione di quelle obsolete, sulla base di evidenze scientifiche e nell'ambito di una metodologia che consideri la disponibilità di risorse, dei bisogni della popolazione, dell'innovazione del sistema sanitario e della pratica clinica e organizzativa...



## L'EVOLUZIONE DELLA PROFESSIONE: LE NUOVE COMPETENZE DEL FARMACISTA DEL SSN

- **Federalismo**



- **Globalizzazione**



Stati generali della salute – Roma , 7 marzo 2014  
Titolo V Costituzione

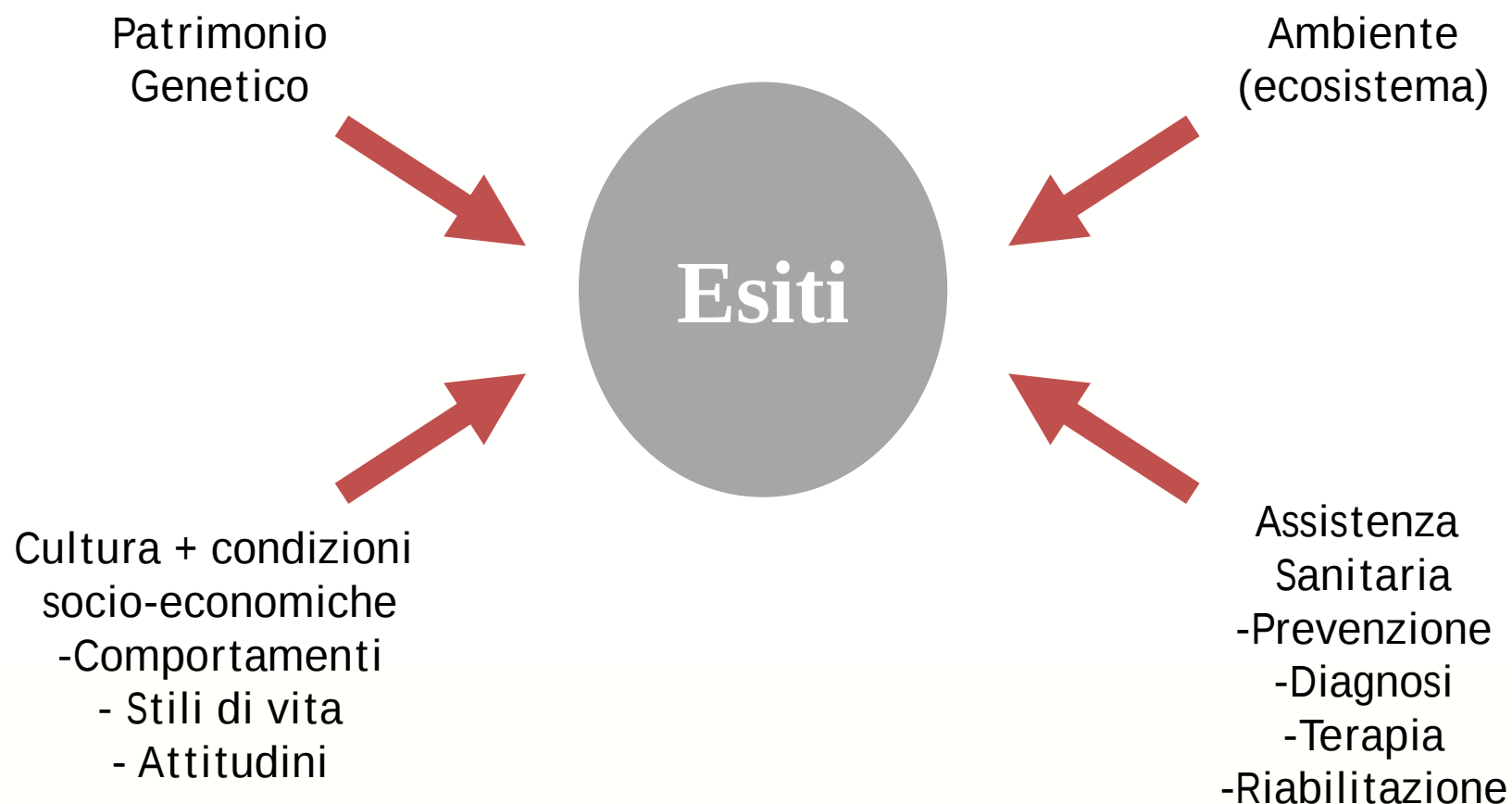


## L'EVOLUZIONE DELLA PROFESSIONE: LE NUOVE COMPETENZE DEL FARMACISTA DEL SSN

- **Partecipazione sempre più attiva del cittadino**



## I determinanti della salute



*Domenighetti G. 2002*



## L'EVOLUZIONE DELLA PROFESSIONE: LE NUOVE COMPETENZE DEL FARMACISTA DEL SSN



*Ministero della Salute*



### **Relazione sullo stato sanitario del Paese 2011**



**Attuazione delle linee prioritarie per il  
raggiungimento degli obiettivi di salute**

**Innovazione e razionalizzazione del sistema**

**Nuovo ruolo delle farmacie**



## L'EVOLUZIONE DELLA PROFESSIONE: LE NUOVE COMPETENZE DEL FARMACISTA DEL SSN



*Ministero della Salute*



**Ministero della Salute**

Piano Sanitario Nazionale 2011-2013

[Bozza PSN 2011-2013](#)



## L'EVOLUZIONE DELLA PROFESSIONE: LE NUOVE COMPETENZE DEL FARMACISTA DEL SSN



*Ministero della Salute*



- EBM
- Comunicazione e gestione della documentazione
- Linee guida e percorsi assistenziali
- Audit
- Valutazione degli esiti
- Gestione del rischio clinico
- Gestione dei reclami e contenziosi
- Formazione continua
- Coinvolgimento dei pazienti
- Collaborazione multidisciplinare
- Informazione corretta e trasparente



## L'EVOLUZIONE DELLA PROFESSIONE: LE NUOVE COMPETENZE DEL FARMACISTA DEL SSN



[http://ec.europa.eu/health/programme/events/ev\\_20120503\\_en.htm](http://ec.europa.eu/health/programme/events/ev_20120503_en.htm)



## L'EVOLUZIONE DELLA PROFESSIONE: LE NUOVE COMPETENZE DEL FARMACISTA DEL SSN



**Health for Growth Programme, the third multi-annual programme of EU action in the field of health for the period 2014-2020**

- to contribute to **innovative** and **sustainable** health systems
- to increase access to **better** and **safer** healthcare for EU citizens
- To **prevent** diseases and promote good health
- To **protect** citizens from crossborder health threats



## L'EVOLUZIONE DELLA PROFESSIONE: LE NUOVE COMPETENZE DEL FARMACISTA DEL SSN

- La direttiva 2005/36/CE relativa al riconoscimento delle qualifiche professionali ha istituito un quadro giuridico europeo per permettere il riconoscimento reciproco delle qualifiche.
- La Commissione ha proposto di modernizzare la direttiva sulle qualifiche professionali per semplificare le norme ed agevolare ulteriormente l'esercizio delle professioni sanitarie e delle altre professioni regolamentate nei vari paesi dell'UE.



## L'EVOLUZIONE DELLA PROFESSIONE: LE NUOVE COMPETENZE DEL FARMACISTA DEL SSN

- La direttiva 2011/24/UE sui diritti dei pazienti relativi all'assistenza sanitaria transfrontaliera chiarisce le regole in materia di assistenza medica in un altro paese dell'UE.

collegata, la direttiva 2012/52 della Commissione sul riconoscimento delle ricette mediche emesse in un altro Stato membro,



**.....necessità di governare i processi sanitari**



## L'EVOLUZIONE DELLA PROFESSIONE: LE NUOVE COMPETENZE DEL FARMACISTA DEL SSN



*Ministero della Salute*



**Governo Clinico** quale approccio integrato per l'ammodernamento del SSN, che pone al centro della programmazione e gestione dei servizi sanitari i bisogni dei cittadini e valorizza il ruolo e la responsabilità dei medici e degli altri operatori sanitari per la promozione della qualità.



## **FARMACISTA:**

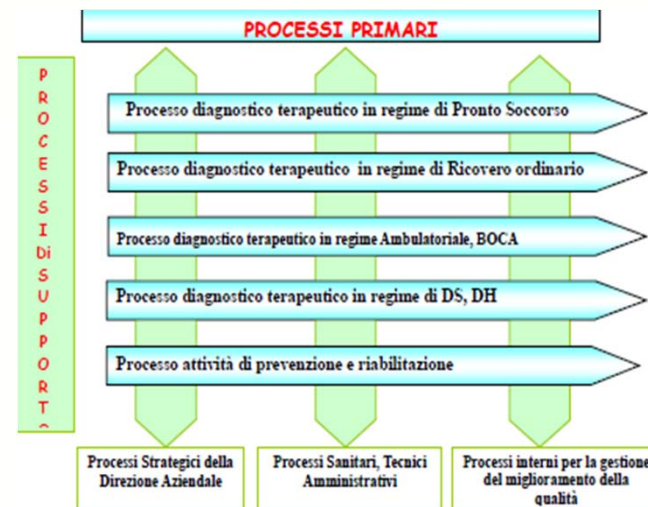
**figura professionale  
in continua evoluzione  
chiamata a collaborare attivamente  
nel sistema salute  
con le proprie competenze e responsabilità**

**con una job description definita in base ai  
bisogni di salute in ambito farmaceutico.**



## L'EVOLUZIONE DELLA PROFESSIONE: LE NUOVE COMPETENZE DEL FARMACISTA DEL SSN

- Orientamento al cliente
- Leadership
- Coinvolgimento del personale
- Approccio per processi
- Approccio sistemico alla gestione
- Miglioramento continuo
- Decisioni basate su dati di fatto
- Rapporti di reciproco beneficio con le parti interessate





## ● **Processi di farmacia ospedaliera**

- Riferimento aziendale nel processo di gestione del bene farmaco e DM
- Monitoraggio della corretta applicazione delle disposizioni normative nazionali, regionali, locali.
- Approvvigionamento, conservazione e distribuzione, smaltimento dei prodotti
- Preparazioni galeniche personalizzate
- Gestione gas medicali
- Attività ispettiva nei reparti
- Sperimentazione clinica (comitato etico, segreteria scientifica, farmaci sperimentali, monitor)
- Farmacovigilanza e Vigilanza sui DM
- Informazione al personale sanitario ed ai pazienti
- Farmacoepidemiologia e Farmacoeconomia
- Farmacia delle dimissioni
- Farmacoprescrizione informatizzata e dose unitaria



## **Nuove funzioni professionali:**

- **Farmacista monitor degli studi clinici indipendenti**
- **Radiofarmacista in medicina nucleare**
- **Farmacista clinico di dipartimento**
- **Farmacista del Trasfusionale**
- **Farmacista come specialista....**



## **Processi dei servizi farmaceutici territoriali**

- Indirizzo ai medici nell'ambito dell'appropriatezza prescrittiva
- Distribuzione diretta e tramite farmacie convenzionate
- Fornitura di DM
- Pareri su pianta organica farmacie
- Controllo contabile e tecnico sulle ricette
- Attività ispettiva sulle farmacie
- Controllo stupefacenti
- Espletamento gare
- Farmacovigilanza e Vigilanza DM
- Farmacoeconomia
- Flussi informativi alla regione



## Processi dei servizi farmaceutici regionali

- Gestione problematiche farmaceutica ospedaliera
- Rilascio Autorizzazioni ai Centri autorizzati alla prescrizione legati ai Registri AIFA
- Stesura e diffusione Note n materia di Sperimentazione clinica
- Registri AIFA: Monitoraggio/controllo dati e stesura report periodici per ASL e Aziende Ospedaliere
- Gestione dei ritiri e gestione temporanea carenze
- Autorizzazioni delle importazioni
- Dispositivi medici
- Farmacovigilanza
- Malattie Rare
- Gestione Esenzioni
- Predisposizione Decreti e Delibere



## **Sostenibilità e governo della spesa farmaceutica**

- Commissioni Terapeutiche e di Health Technology Assessment
- Comitato per le Infezioni Ospedaliere
- Comitato per il Buon Uso del Sangue
- Comitato Ospedale senza dolore
- Commissioni budget
- Commissioni gare
- Comitati etici
- Comitati gestione rischio
- Gruppi di pianificazione percorsi diagnostico terapeutici assistenziali