



**SIFO**

Società Italiana di Farmacia Ospedaliera  
e dei Servizi Farmaceutici delle Aziende Sanitarie



## «Corso Base: Il processo della Logistica Farmaceutica, prospettive e sfide per il Farmacista SSN»

Pisa 10- 12 Aprile 2014

c/o Istituto di Management Scuola Superiore Sant'Anna Pisa (SSSUP)

# La Gestione del Rapporto con i Fornitori: La gestione degli ordini

Dr. Rodolfo Caloni  
Consigliere Delegato Consorzio DAFNE

Dr. Marco Tullio Alpini  
Coordinatore Progetto «Dafne Ospedali»





SIFO

Società Italiana di Farmacia Ospedaliera  
e dei Servizi Farmaceutici delle Aziende Sanitarie



«Corso Base: Il processo della Logistica Farmaceutica, prospettive e sfide per il Farmacista SSN»  
Pisa 10-12 Aprile 2014

- L'obiettivo sempre più da perseguire sia da parte delle Aziende Private sia dalle Aziende Pubbliche (Aree Vaste, ASL e AO comprese) è aumentare l'efficienza dei processi ed ottenere risparmi
- La dematerializzazione dei documenti del ciclo dell'ordine e la conseguente archiviazione di ordini, bolle/ddt e fatture consentono di  
ottenere risultati significativi e concreti  
migliorare il rapporto Cliente <-> Fornitore
- Il progetto Dafne Ospedali mira proprio a perseguire l'obiettivo di una sinergica collaborazione tra Strutture Sanitarie Pubbliche ed Aziende Farmaceutiche private che  
→ inizia con la trasmissione dell'ordine per via telematica  
(DPC compresa)

## Obiettivi del Consorzio DAFNE e del «Progetto Ospedali» la trasmissione telematica e la dematerializzazione dei documenti del ciclo dell'ordine (ordine, ddt, fattura) consentono di ridurre/eliminare:

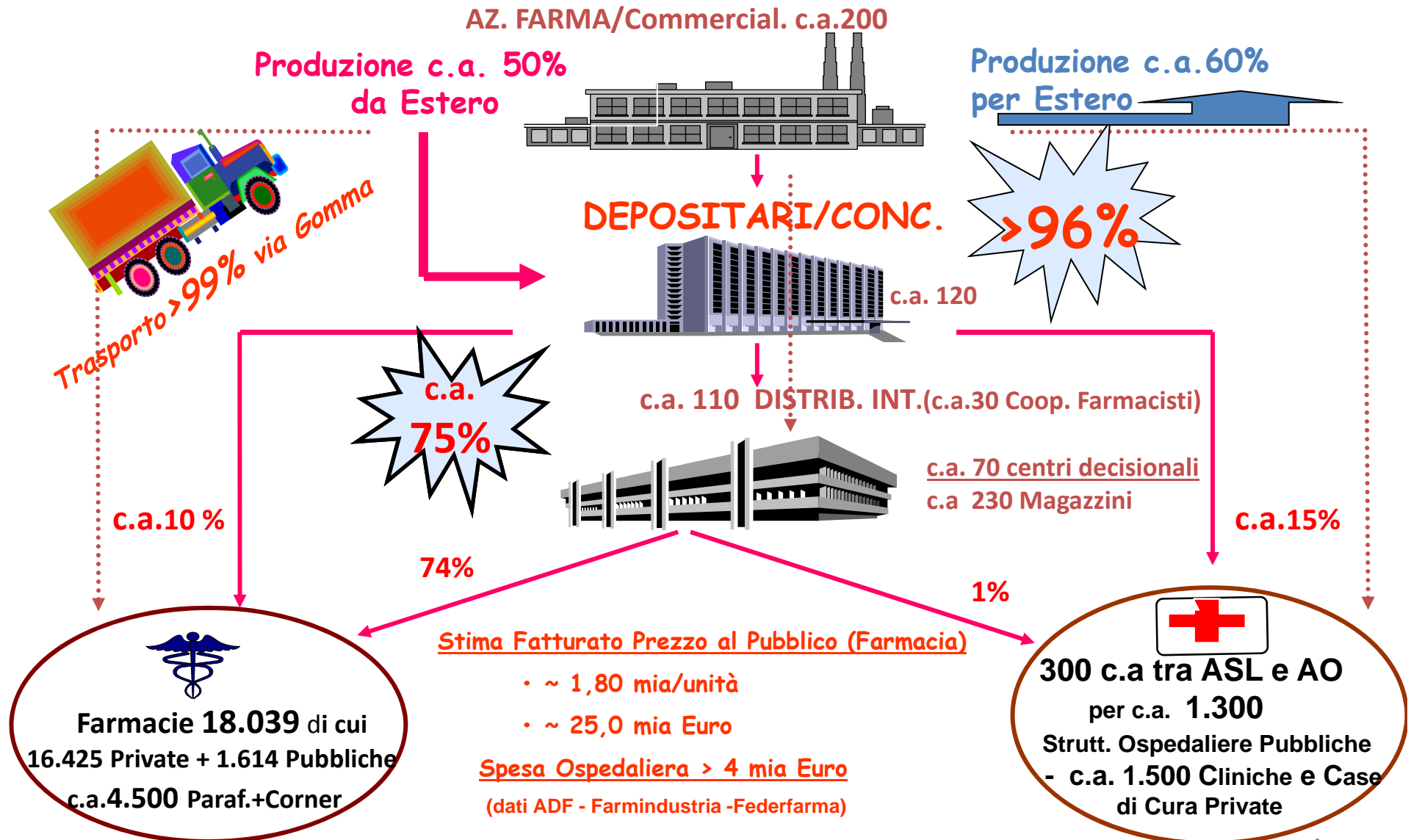
- 😊 errori per imputazione manuale dei dati (anche da parte del ricevente nel proprio gestionale)
- 😊 note di credito
- 😊 tempi e costi di trasmissione (il cliente ha certezza della ricezione da parte del fornitore)
- 😊 toner, carta e relativo spazio occupato
- 😊 tempi e costi di gestione della archiviazione (sostitutiva)
- 😊 tempi nell'allestimento ed evasione dell'ordine

### DDT e Fattura Elettronica consentono di:

- 😊 Anticipare, rispetto al ricevimento fisico dei prodotti, informazioni essenziali (quantità, lotto, data scadenza) per una miglior attività amministrativa e gestionale degli approvvigionamenti, della farmacia e delle giacenze
  - 😊 Semplificare la riconciliazione ordine-bolla-fattura ed i tempi di pagamento
  - 😊 Ottemperare al D.L. n. 55 del 03.05.2013 sulla fatturazione elettronica alla P.A.
  - 😊 Completare il tracking dell'ordine e Monitorare il livello di servizio
- ➡ Contribuire a dare efficienza alla Supply Chain Sanitaria ←

# La Distribuzione del Farmaco

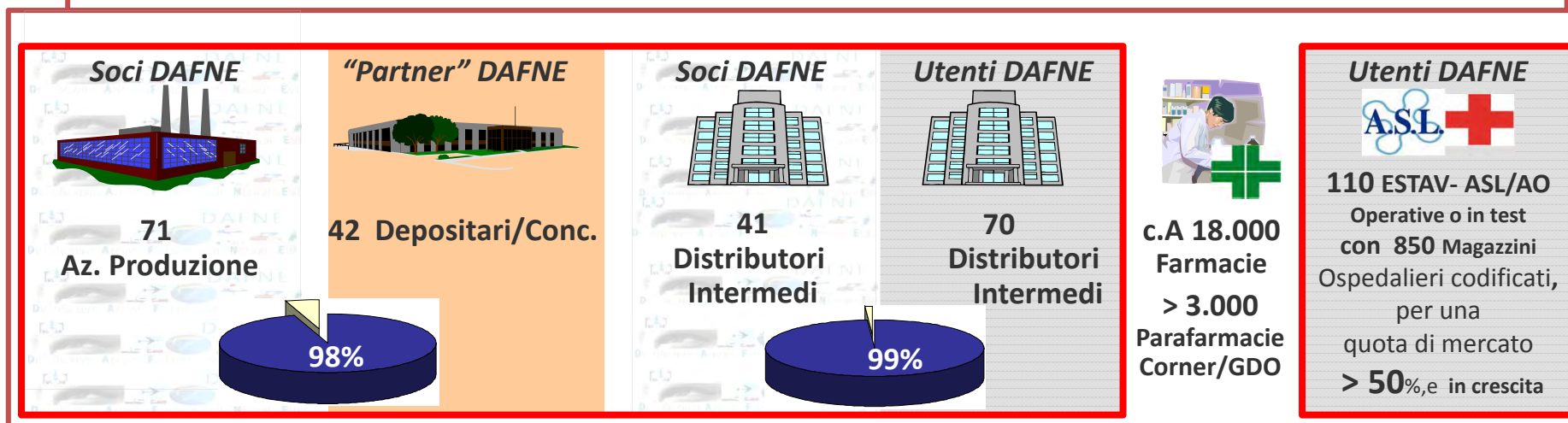
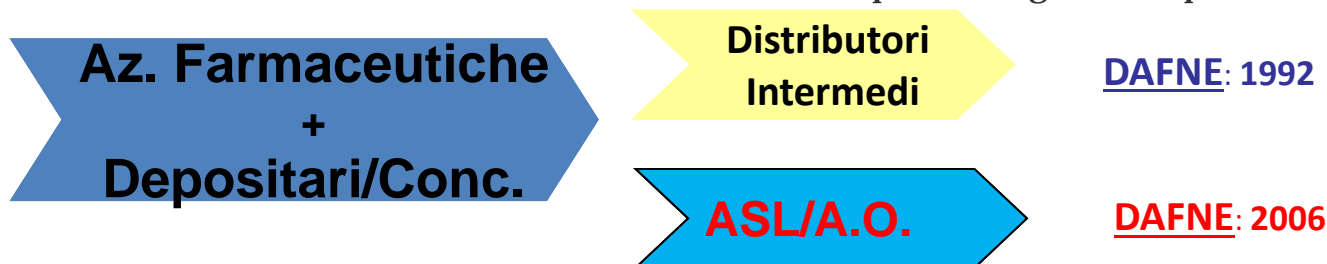
Il mercato in Italia ed i principali operatori (stima 2013)



# IL Consorzio DAFNE



- **Consorzio di filiera, una comunità B2B** costituito da Aziende Farmaceutiche e della Distribuzione Intermedia, attivo dal 1992, che ha visto progressivamente il coinvolgimento di Depositari/Concessionari/ Trasportatori e delle Strutture Sanitarie Pubbliche e Private per conseguire reciproci benefici



**Valore Transato Totale > 25 mld €/anno**

## 71 Aziende Farmaceutiche Consorziate



## 41 Distributori Intermedi Consorziati

- Abbott
- AbbVie
- ABC Farmaceutici
- Aboca
- Actavis
- Alcon
- Allergan
- Amgen
- Angelini
- Artsana
- Astellas
- Astra Zeneca
- Avantgarde
- Baxter
- Bayer
- B. Braun
- Beiersdorf
- Biofotura
- Boehringer Ingel.
- Bracco
- Bristol M.S
- Bruno farmaceutici
- Chiesi
- Co.Di.Fi\*
- Coloplast
- Convatec
- Cosmetique Act.e
- Coswell
- CSL Behring
- Daiichi Sankyo
- Eli Lilly
- EG-Crinos
- FederFarmaco
- Ferring
- Fidia
- Fresenius Kabi
- Gedeon Richter
- GE Helthcare
- GlaxoS.K. (+Viiv)
- Grunenthal
- Guna
- Heinz
- Inneov
- Johnson&Johnson
- Lab. Boiron
- Lab. SVR
- Medtronic
- Mellin
- M.S.&D./Essex
- Merck Serono.
- Mylan
- Named
- Novartis
- Nutricia
- Otsuka Pharm.
- Pensa
- Pfizer
- Pierre Fabre
- Ranbaxy
- Recordati
- Reckitt B.
- Roche
- Ratiopharm
- Rottapharm
- Sandoz
- Sanofi-Aventis
- Schaer
- Sigma Tau
- Sixtus
- Skills in Health.
- Teva
- AFM (BO)
- Alleanza Salute Dist.
- C.D.F.
- Confarma Distrib.
- Cedifar
- C.E.F.
- Cofardis
- Cofarmit.
- Comifar Distrib.
- Coofarma Salento
- Corofar
- Co.Si.Far.
- Cotifa
- Difar
- D.M.Barone
- Farcopa
- Farla soc.coop.
- FarmAlvarion
- Farmaca
- Farmacentro S & L
- Farmadistribuzione
- Farmintesa Log.
- Farvima Medicinali
- FCR (RE)
- Galenitalia
- Galeno
- Guacci
- Lemarfarma
- Nord Est Farma
- Ravenna Farmacie
- Re Roberto
- Riccobono
- Safar
- Sofarmamorra
- S.V.M.A.
- Unico
- Unione Farm.Liguri
- Unioneffe
- Unifarm
- Unifarma
- V.I.M.

+ c.a.70 Distributori Intermedi Utenti

42 Partner

In blu le aziende con adesione anche a P.O. - \* per CoDiFi: Menarini, Malesci, Firma, Lusofarmaco, Guidotti

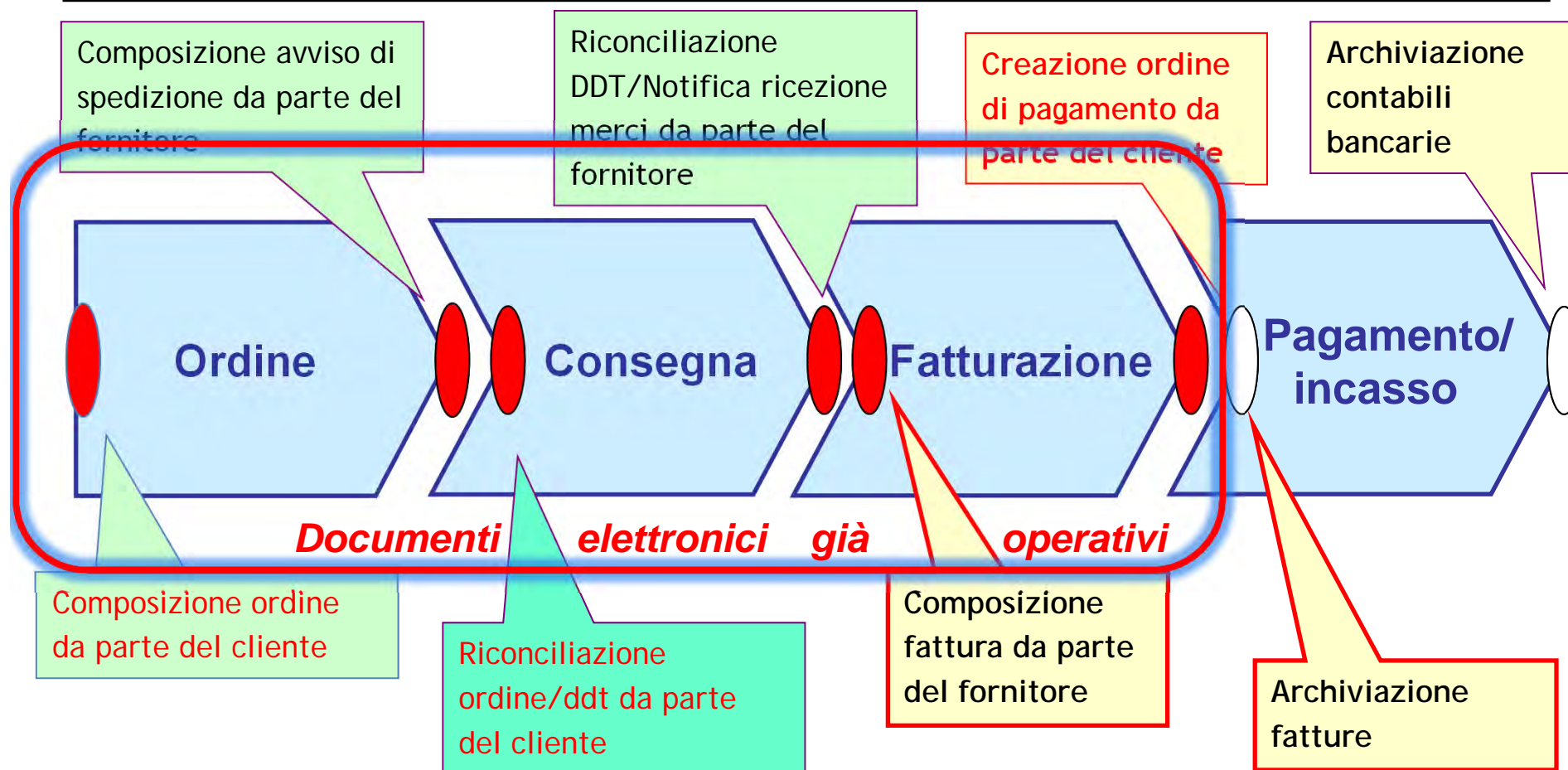
DHL S.C. - Dimaf/Ceva - Chiapparoli - Fiege/Farmanova - Ferlito - Pieffe/UPS - Phardis - Monico - Profarco - Neologista - Sidis - Ruoppolo - Jacopetti - Farnos - Cabassi&Giuriati - Profarma - Columbus - De Salute - Tonacci - Pharmidea - STM - Vipprof - Welc.Pharma - Demas - Alloga - CPS - Felpharma - Sanifarma - Depofarma - Pluripharma - Fagit - CIAM - CD Pharma - Salvia Farm. - Puleo - Gramma - Pasquali - Mazzoleni Benessere - Eurodifarm - Cesareo Farmacosm - J&J Medical - Logisan

110 Strutture Sanitarie (incluso ASL/AO/Regioni) operative o in test per 850 presidi codificati

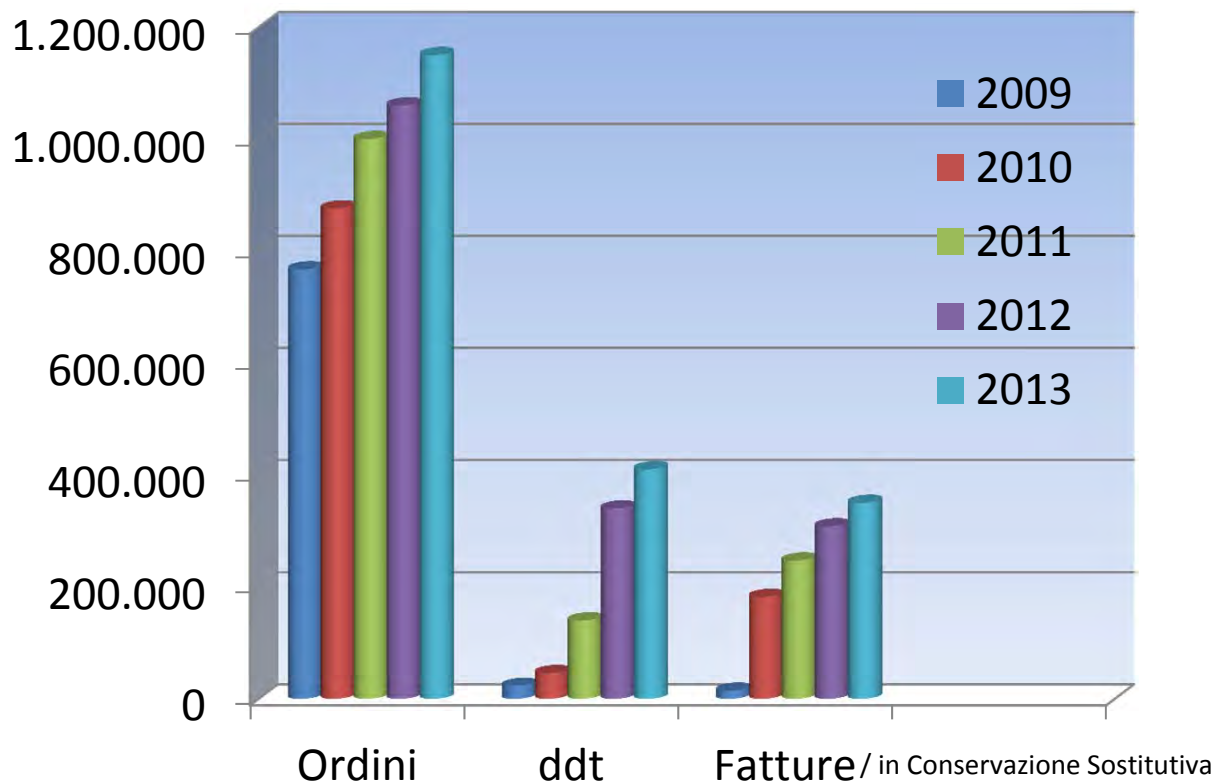
# IL Consorzio DAFNE

Obiettivo: Dematerializzare tutti i documenti del Ciclo Ordine

**Ordine, Conferma Ordine, DDT, Fattura, Mandati Pagamento/Incasso**



## I Tre principali Documenti elettronici del ciclo dell'ordine trasmessi/ricevuti



I dati fanno riferimento ai tre principali documenti del ciclo dell'ordine, trasmessi e ricevuti da Distributori Intermedi e Strutture Ospedaliere . Il diverso incremento negli anni deve tener conto che ddt e fattura sono stati resi operativi in tempi successivi all'ordine, così come il coinvolgimento delle strutture ospedaliere rispetto alla distribuzione intermedia - oltre 200.000 sono gli altri documenti scambiati elettronicamente ogni anno tra conferme ordine, prebolle e notifica ricevimento merce -



# IL Consorzio DAFNE

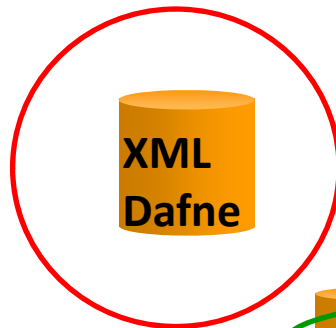
La tecnologia applicata

OPENTEXT  
THE CONTENT EXPERTS



VAN GXS

Strutture  
Sanitarie del  
S.S.N.



Https

AS2

XML  
UBI

Peppol :Emilia Romagna, Lombardia,Lazio, Piemonte ?

Traduttore

XML

EDI

- Industria Farmac.
- Depositari/Conc.
- Distributori Intermedi

EASY  
Internet



Ciascun fornitore e cliente dispone di un proprio spazio virtuale (mail box) su cui depositare e da cui scaricare i propri documenti elettronici: ordine, ddt e fattura, tutti nello stesso formato standard Dafne

Sottoscritta Convenzione Dafne - Banca ISP per erogazione di servizi di gestione documentale (trasmissione/archiviazione digitale fatture elettroniche ciclo attivo e passivo, libri e registri contabili, etc.)

# IL CONSORZIO DAFNE



Dalla Positiva e Consolidata Esperienza con la  
DISTRIBUZIONE INTERMEDIA (anno 1992)



**IL PROGETTO**



# DAFNE OSPEDALI

per conseguire reciproci e condivisi benefici anche tra  
"Pubblico e Privato" (anno 2006)



SIFO

Società Italiana di Farmacia Ospedaliera  
e dei Servizi Farmaceutici delle Aziende Sanitarie



**Corso Base: Il processo della Logistica Farmaceutica, prospettive e sfide per il Farmacista SSN  
I Edizione  
Istituto di Management Scuola Superiore Sant'Anna PISA**

L'adesione al progetto «Dafne Ospedali» da parte della Struttura Sanitaria Pubblica è

a costo zero ed include:

- Fornitura gratuita dei Tracciati standard di tutti i documenti del ciclo dell'ordine
- Installazione gratuita nel gestionale aziendale e training da parte della softwarehouse già presente ed operativa c/o la Struttura Sanitaria
- Nessun costo di trasmissione/ricezione documenti
- Benefici in termini di efficienza e risparmio





# AZIENDE FARMACEUTICHE ADERENTI A DAFNE OSPEDALI GENNAIO 2014



## Progetto Ospedali



# AZIENDE FARMACEUTICHE che hanno già aderito al progetto Ospedali o prossime a farlo tramite ricezione ordini da parte del loro DEPOSITARIO



# I partners tecnologici Del Consorzio Dafne



Finmatica, Data Processing,  
Systemica, Ads, Hmo



Dr. Rodolfo Caloni

## Progetto Ospedali

[www.consorziodafne.com](http://www.consorziodafne.com)

Pisa 11.04.2014





## Accordi e Protocolli di Intesa

### "Condivisione e Sinergie per un Comune Obiettivo"

Il Consorzio per favorire lo sviluppo e le adesioni al Progetto Ospedali, oltre ad accordi diretti con le singole Strutture Sanitarie (ASL e A.O.), ha realizzato accordi e sottoscritto protocolli d'intesa con :



azienda sanitaria locale  
materà



REGIONE LAZIO



REGIONE VENETO



Regione Umbria  
www.regione.umbria.it



Provincia di BOLZANO



Provincia di Trento



Contatti già  
avviati con i  
vertici regionali  
e/o ASL/AO di:

- Emilia Rom.
- Lombardia
- Piemonte
- Puglia

La diffusione e l'operatività del Progetto Ospedali è favorita e sostenuta anche da:

- Accordi contrattuali del Consorzio con i Partner Tecnologici gestori degli ERP delle Aziende Sanitarie Pubbliche
- Protocollo Farmadati
- Protocollo FARMINDUSTRIA, FIASO, FARE, SIFO

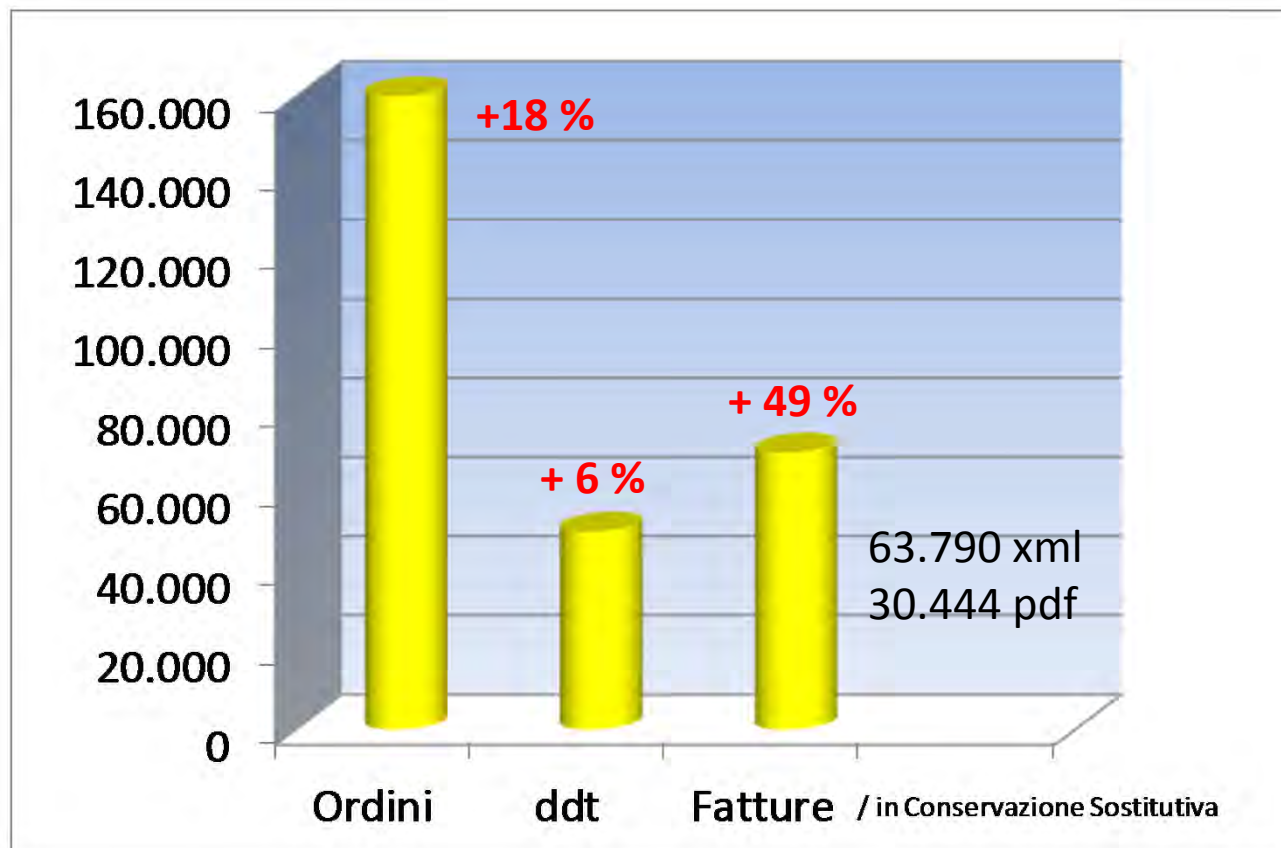


Strutture/Regioni attive o in fase di test su almeno uno dei tre documenti del ciclo dell'ordine



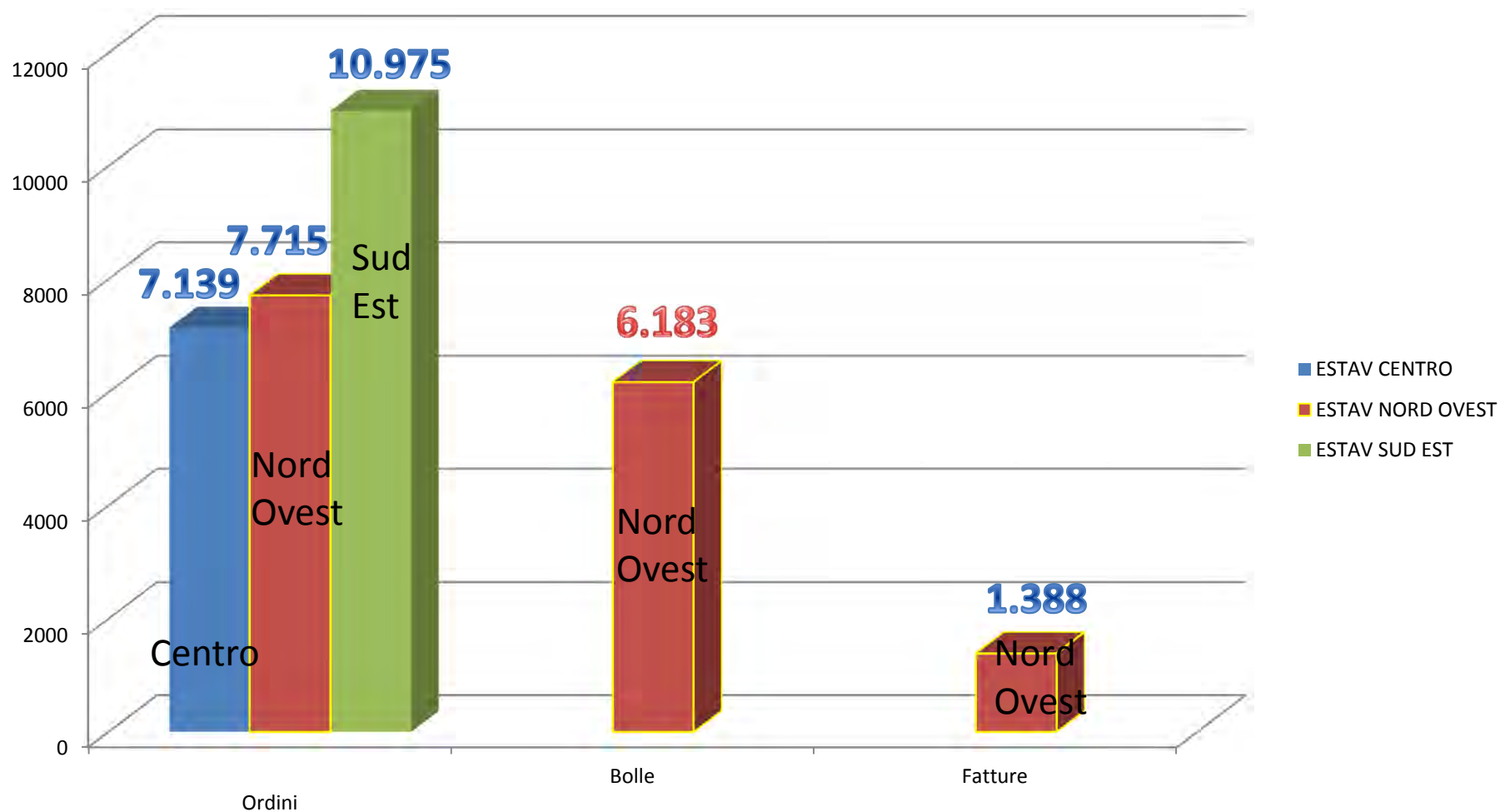


## I Tre principali Documenti elettronici del ciclo dell'ordine trasmessi o ricevuti da Estav-Aree Vaste-ASL e AO nel 2013



I dati fanno riferimento ai tre principali documenti del ciclo dell'ordine, trasmessi e ricevuti dalle Strutture Ospedaliere. Si deve tener conto che ddt e fattura sono stati resi operativi in tempi successivi all'ordine.

# I principali Documenti elettronici del ciclo dell'ordine trasmessi o ricevuti dalle Aree Vaste toscane nel 2013





La collaborazione Consorzio Dafne – Strutture Sanitarie/Regioni con il prezioso ed indispensabile contributo dei Farmacisti Ospedalieri consente di gestire assieme il cambiamento e percepire benefici reciproci

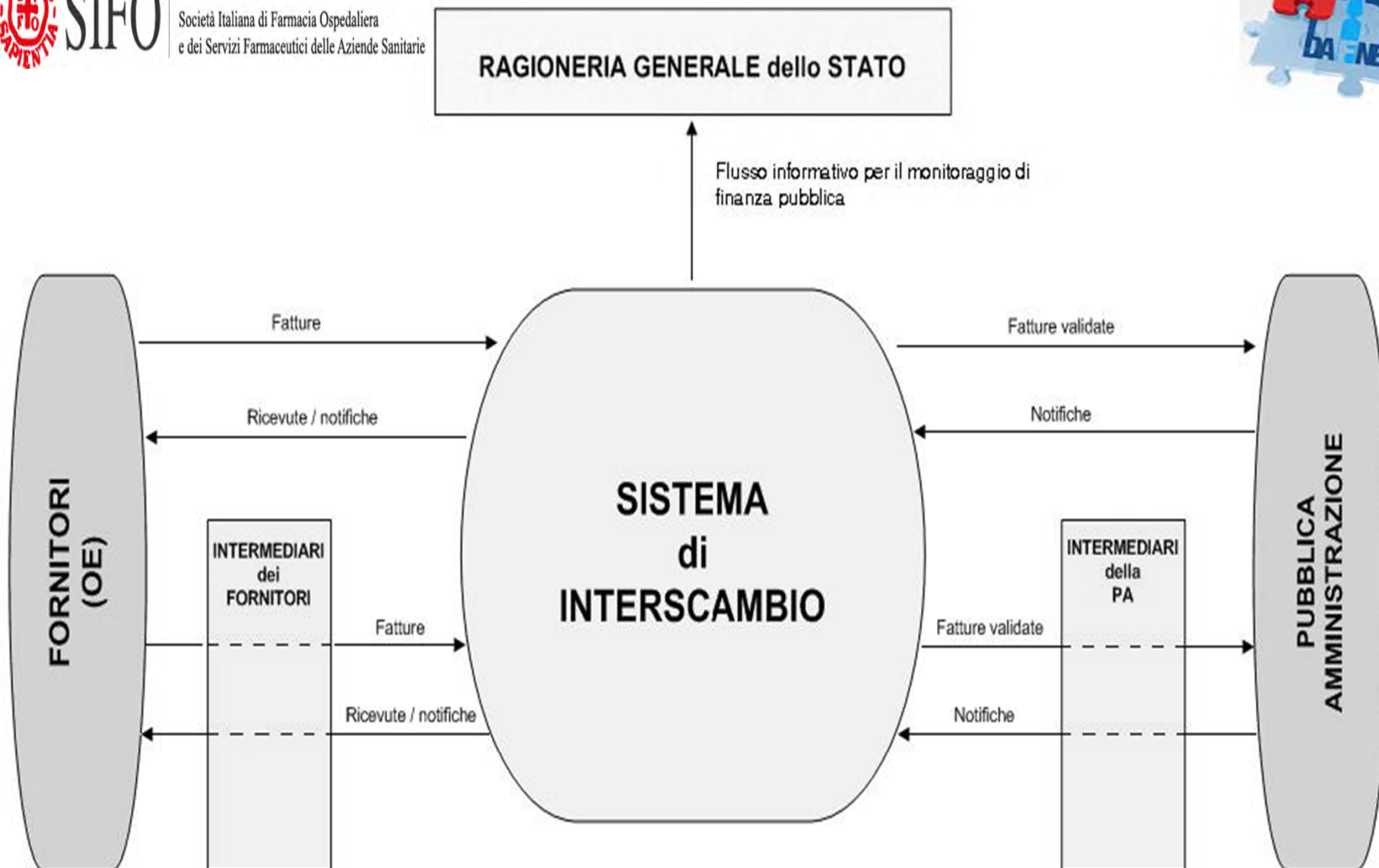


Società Italiana di Farmacia Ospedaliera  
e dei Servizi Farmaceutici delle Aziende Sanitarie

- L'adesione al progetto «Dafne Ospedali» a costo zero e con standard condivisi permette di conseguire con la dematerializzazione dei documenti del ciclo dell'ordine un miglior livello di servizio e risparmi economici/gestionali e di ottemperare ai cambiamenti richiesti dall'Agenda Digitale/Fatturazione Elettronica nella Pubblica Amministrazione

Publicato il 3 Maggio 2013 dall' l'Agenzia delle Entrate la **Circolare Ministeriale n.12/E** con a pagina 49 le modifiche alla disciplina sulla fatturazione elettronica nella P.A. ,secondo il Recepimento della Direttiva 45/2010/UE.

- **2° Decreto Attuativo pubblicato in G.U. n. 118 del 22.05.2013**
- **22 .06. 2013 pubblicato tracciato Fattura Elettronica da SDI alla P.A.**
- **06.06.2014 Obbligo della Fattura Elettronica alla P.A. Centrale**
- **06.06.2015 Obbligo della Fattura Elettronica alla P.A. Periferica (ASL/AO) ?**



**Fattura Elettronica alla Pubblica Amministrazione**

## Informazioni/dati riportati nei documenti

### Ordine elettronico

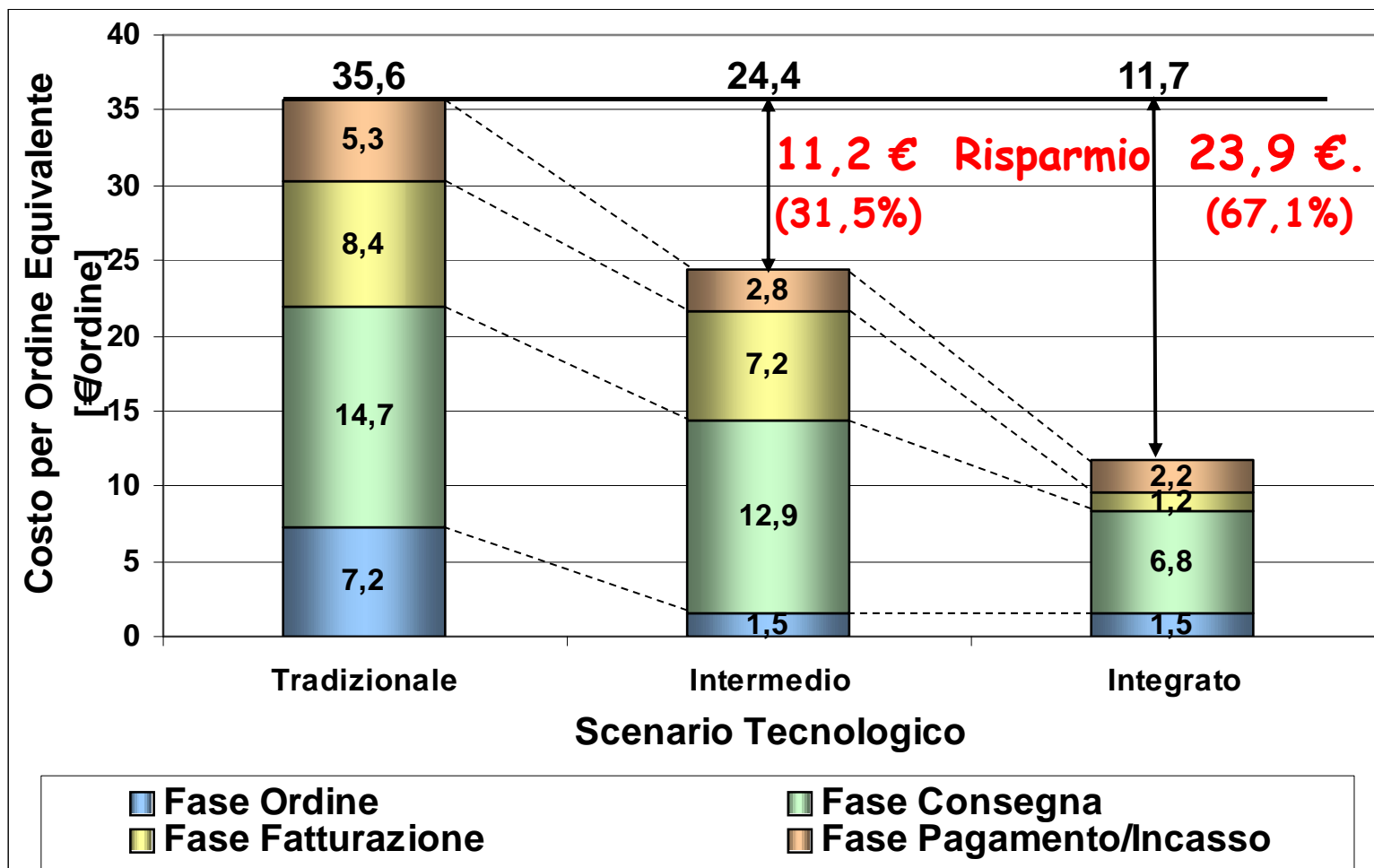
- Mittente
- Ricevente
- Fornitore
- Cliente
- Numero d'ordine
- Data ordine
- Eventuale data di consegna
- Codice articolo-qualificatore
- Quantità-qualificatore
- Prezzo unità  
somministrazione
- Riferimento alla delibera,  
al contratto o alla gara in  
vigore

### D.D.T. elettronico

- Mittente
- Ricevente
- Fornitore
- Cliente
- Numero della bolla
- Data della bolla
- Numero d'ordine
- Data ordine
- Codice articolo-qualificatore
- Quantità-qualificatore
- Numero di lotto
- Data di scadenza

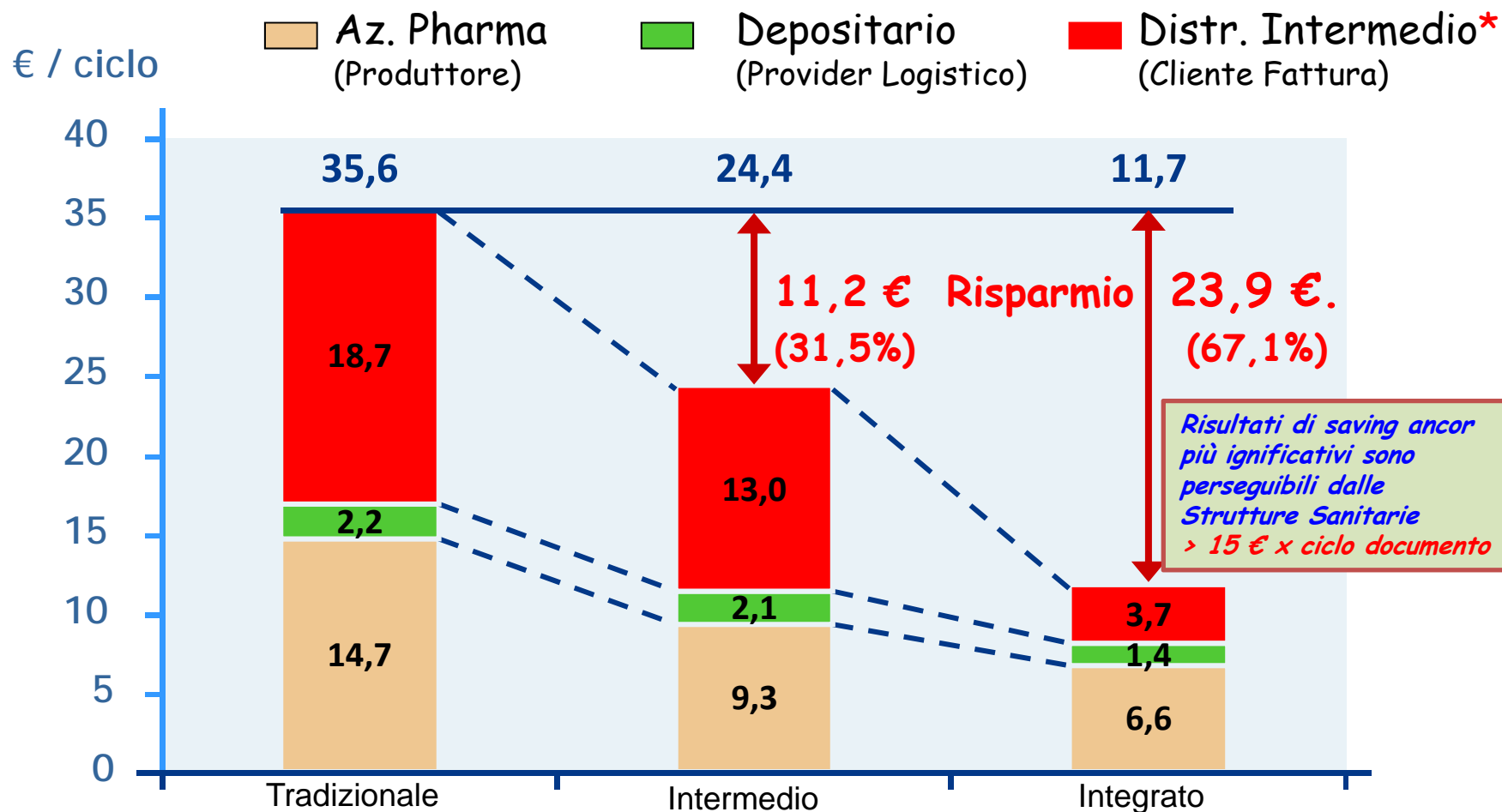


## Valutazione del risparmio



Fonte: Osservatorio sulla Fatturazione Elettronica e la Dematerializzazione  
 School of Management - Politecnico di Milano

## Valutazione del risparmio



Fonte: Osservatorio sulla Fatturazione Elettronica e la Dematerializzazione  
School of Management - Politecnico di Milano



**SIFO**

Società Italiana di Farmacia Ospedaliera  
e dei Servizi Farmaceutici delle Aziende Sanitarie



## Conclusioni

La gestione degli ordini per via telematica e degli altri documenti che ne derivano – ddt e fattura – è un obiettivo comune tra “Pubblico e Privato” che contribuisce a conseguire benefici reciproci, soddisfare gli obblighi di legge e migliorare il rapporto di collaborazione



## Cliente – Fornitore

Strutture Sanitarie Pubbliche – Aziende Private ( Ph.e Disp. Medici)



## **- Conclusioni -**



***Il lavoro senza dematerializzazione dei documenti !!!***

# - Conclusioni -

*Con l'innovazione dei processi di sistema e la dematerializzazione dei documenti*



Società Italiana di Farmacia Ospedaliera  
e dei Servizi Farmaceutici delle Aziende Sanitarie



*più efficienza, meno errori, meno carta, minori costi, più alberi, miglior servizio anche al paziente.*

***più risorse da reinvestire e ... un contributo alla tutela dell'ambiente !***



**Grazie a tutte/i per l'attenzione e l'augurio di buon lavoro, grazie anche all'adesione al progetto «Dafne Ospedali»**



Società Italiana di Farmacia Ospedaliera  
e dei Servizi Farmaceutici delle Aziende Sanitarie



**Dr. Rodolfo Caloni**  
Consigliere Delegato Consorzio DAFNE  
[rodolfocaloni@libero.it](mailto:rodolfocaloni@libero.it)

**Dr. Marco Tullio Alpini**  
Coordinatore Progetto «Dafne Ospedali»  
[marcotullioalpini@alice.it](mailto:marcotullioalpini@alice.it)

[www.consorziodafne.com](http://www.consorziodafne.com)