



La gestione del rapporto con i fornitori: la gestione degli ordini.

Catania - 13/14 Febbraio 2014



Dr. Marco Tullio Alpini
Coordinatore Progetto Ospedali



SIFO

Società Italiana di Farmacia Ospedaliera
e dei Servizi Farmaceutici delle Aziende Sanitarie

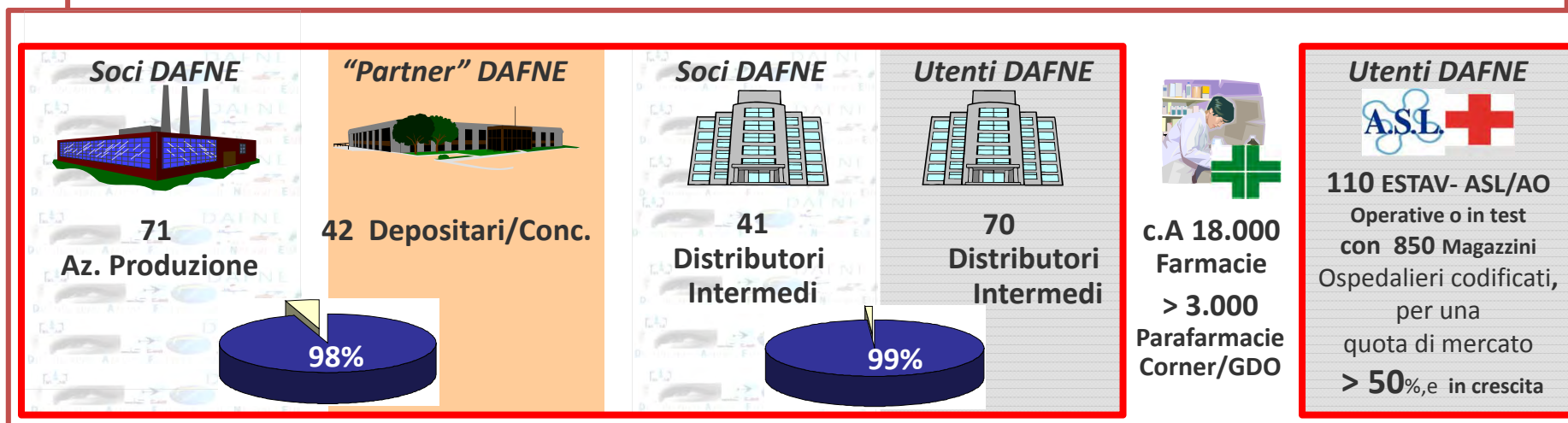
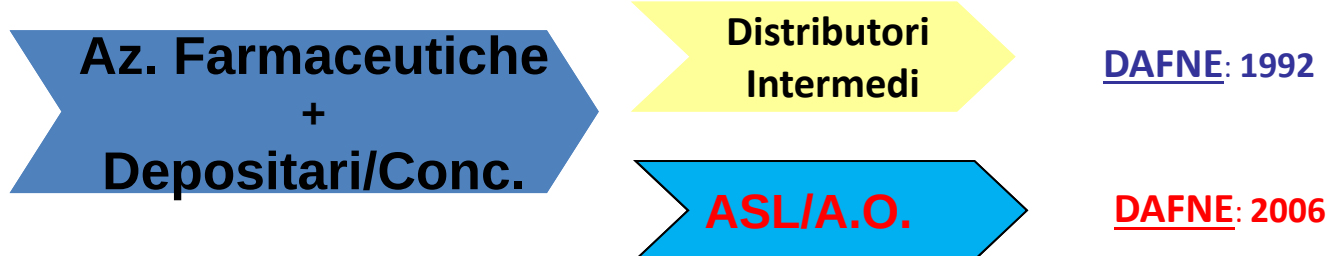


- Riteniamo che l'obiettivo da perseguire da parte della P.A. in sanità (Sistemi regionali, provinciali, Aree Vaste, ASL, AO) e delle Aziende Private fornitori del sistema sanitario sia quello di aumentare l'efficienza dei processi per ottenere risparmi
- La dematerializzazione del ciclo dell'ordine e la conseguente archiviazione digitale dei principali documenti del ciclo dell'ordine (ordine, bolla/ddt, fattura) consente di ottenere, sul fronte dei risparmi, risultati concreti e significativi e di migliorare il rapporto Cliente <-> Fornitore
- Il progetto Dafne Ospedali mira proprio a perseguire questo obiettivo di risparmio attraverso una collaborazione sinergica tra Strutture Sanitarie Pubbliche ed Aziende Farmaceutiche private che inizia con la trasmissione dell'ordine per via telematica



IL Consorzio DAFNE

- Consorzio di filiera, una comunità B2B** costituito da Aziende Farmaceutiche e della Distribuzione Intermedia, attivo dal 1992, che ha visto progressivamente il coinvolgimento di Depositari/Concessionari/ Trasportatori e delle Strutture Sanitarie Pubbliche e Private per conseguire reciproci benefici



Valore Transato Totale > 25 mld €/anno

71 Aziende Farmaceutiche

- Abbott
- AbbVie
- ABC Farmaceutici
- Aboca
- Actavis
- Alcon
- Allergan
- Amgen Dompè
- Angelini
- Artsana
- Astellas
- Astra Zeneca
- Avantgarde
- Baxter
- Bayer
- B.Braun
- Beiersdorf
- Biofutura
- Boehringer Ingel.
- Bracco
- Bristol M.S
- Bruno farmaceutici
- Chiesi
- Co.Di.Fi*
- Coloplast
- Convatec
- Cosmetique Act.e
- CSL Behring
- Daiichi Sankyo
- Eli Lilly
- EG-Crinos
- Euritalia
- FederFarmaco
- Ferring
- Fidia
- Fresenius Kabi
- Gedeon Richter
- GE Helthcare
- Glaxo S.K. (+Viiv)
- Grunenthal
- Guna
- Heinz
- Inneov
- Johnson&Johnson
- Lab. Boiron
- Lab. SVR
- Medtronic
- Mellin
- Merck S.&D
- Merck Serono.
- Mylan
- Named
- Novartis
- Nutricia
- Otsuka Ph.
- Pensa
- Pfizer
- Pierre Fabre
- Ranbaxy
- Recordati
- Reckitt B.
- Roche
- Ratiopharm
- Rottapharm
- Sandoz
- Sanofi-Aventis
- Schaer
- Sigma Tau
- Sixtus
- Skills in farm.
- Teva

41 Distributori Intermedi



- AFM (BO)
- AllianceHealthcare
- Al-Pharma
- Confarma
- Cedifar
- C.E.F.
- Cofardis
- Cofarmit.
- Comifar
- Coofarma Salento
- Corofar
- Co.Si.Far.
- Cotifa
- Difar
- DM Barone
- Farcopa
- Farla soc.coop.
- FarmAlvarion
- Farmaca Cannone
- Farmacentro S & L
- Farmadistribuzione
- Farmintesa Log.
- Farvima
- FCR (RE)
- Galenitalia
- Galeno
- Guacci
- Lemarfarma
- Nord Est Farma
- Ravenna Farmacie
- Re Roberto
- Riccobono
- Safar
- Sofarmamorra
- Svima
- Unico
- Unione Farm.Liguri
- Unioneffe
- Unifarm
- Unifarma
- V.I.M.

+ 70 Distrib. Int. Utenti

42 Partner

In blu le aziende con adesione anche a P.O. - * per CoDiFi: Menarini, Malesci, Firma, Lusofarmaco, Guidotti

DHL S.C.- Dimaf/Ceva - Chiapparoli - Fiege/Farmanova - Ferlito - Pieffe/UPS - Phardis - Monico - Profarco - Neologistica- Sidis - Ruoppolo - Jacopetti - Farnos - Cabassi&Giuriati - Profarma - Columbus - De Salute - Tonacci - Pharmidea - STM - Vipprof - Welc.Pharma - Demas- Alloga - CPS - Felpharma - Sanifarma - Depofarma - Pluripharma - Fagit - CIAM -CD Pharma - Salvia Farm. - Puleo - Gramma - Pasquali - Mazzoleni Benessere - Eurodifarm - Cesareo Farmacosm - **J&J Medical** - Logisan

110 Strutture Sanitarie (incluso ASL/AO/Regioni) operative o in test per 850 presidi codificati

IL CONSORZIO DAFNE



Dalla Positiva e Consolidata Esperienza con la
DISTRIBUZIONE INTERMEDIA (anno 1992)



IL PROGETTO



DAFNE OSPEDALI

per conseguire reciproci e condivisi benefici anche tra
“Pubblico e Privato” (anno 2006)



SIFO

Società Italiana di Farmacia Ospedaliera
e dei Servizi Farmaceutici delle Aziende Sanitarie



L'adesione al progetto «Dafne Ospedali» da parte della Struttura Sanitaria Pubblica è

a costo zero ed include:

- Fornitura gratuita dei Tracciati standard di tutti i documenti
- Installazione gratuita nel gestionale aziendale e training da parte della softwarehouse già presente ed operativa c/o la Struttura Sanitaria
- Nessun costo di trasmissione/ricezione documenti
- Benefici in termini di efficienza, risparmio





AZIENDE FARMACEUTICHE ADERENTI A DAFNE OSPEDALI GENNAIO 2014



Progetto Ospedali

- Dr. Marco Tullio Alpini



I partners tecnologici Del Consorzio Dafne



Finmatica, Data Processing,
Systemica, Ads, Hmo



- Dr. Marco Tullio Alpini

Progetto Ospedali





La crisi economica europea di questi ultimi 5 anni



- **Conseguenze per le aziende**

- 1) **Progressivo riduzione delle persone che, all'interno delle aziende, si occupavano della promozione dei servizi Dafne**
- 2) **Cambiamenti di ruolo del personale che hanno avuto le stesse conseguenze**
- 3) **Ristrutturazioni con riduzioni di personale**
- 4) **Cambiamenti di sede/riorganizzazioni.**
- 5) **Ridotte disponibilità economiche per investimenti a medio/lungo periodo**



- Dr. Marco Tullio Alpini

Progetto Ospedali



La crisi economica europea di questi ultimi 5 anni



- Strategie messe in atto dal Consorzio Dafne per battere il 'trend' negativo

- 1) Una piu' stretta collaborazione con i gestori degli ERP delle strutture sanitarie pubbliche
- 2) Una riduzione dei costi di sviluppo dei software attraverso l'istituzione di partnership
- 3) Una più stretta collaborazione con Farindustria che nel corso del 2013 ci ha consentito di avviare collegamenti in Calabria e Basilicata e di chiarire la situazione organizzativa in Emilia-Romagna, Lombardia ed Abruzzo.
- 4) Un'azione nei confronti dei depositari che svolgono attività di O.E. ospedaliero.



- Dr. Marco Tullio Alpini

Progetto Ospedali



Opportunità 2014/2015

Il DMEF 3 aprile 2013 n.55

G.U. n.118 del 22 maggio 2013

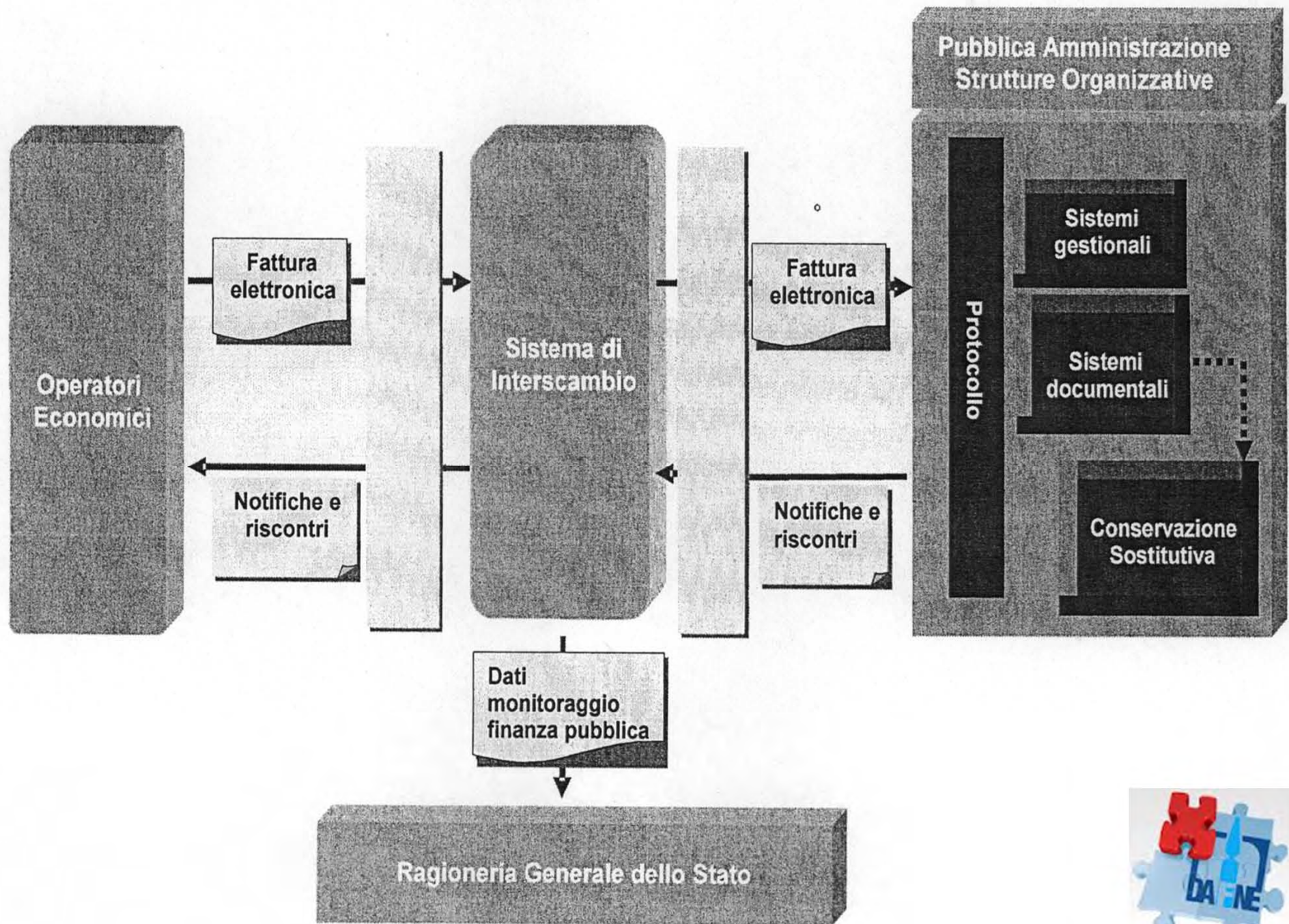
- L'obbligo della fatturazione elettronica verso la P.A. sarà un potente fattore di crescita tecnologica ed organizzativa sia per le aziende farmaceutiche che per le amministrazioni pubbliche.

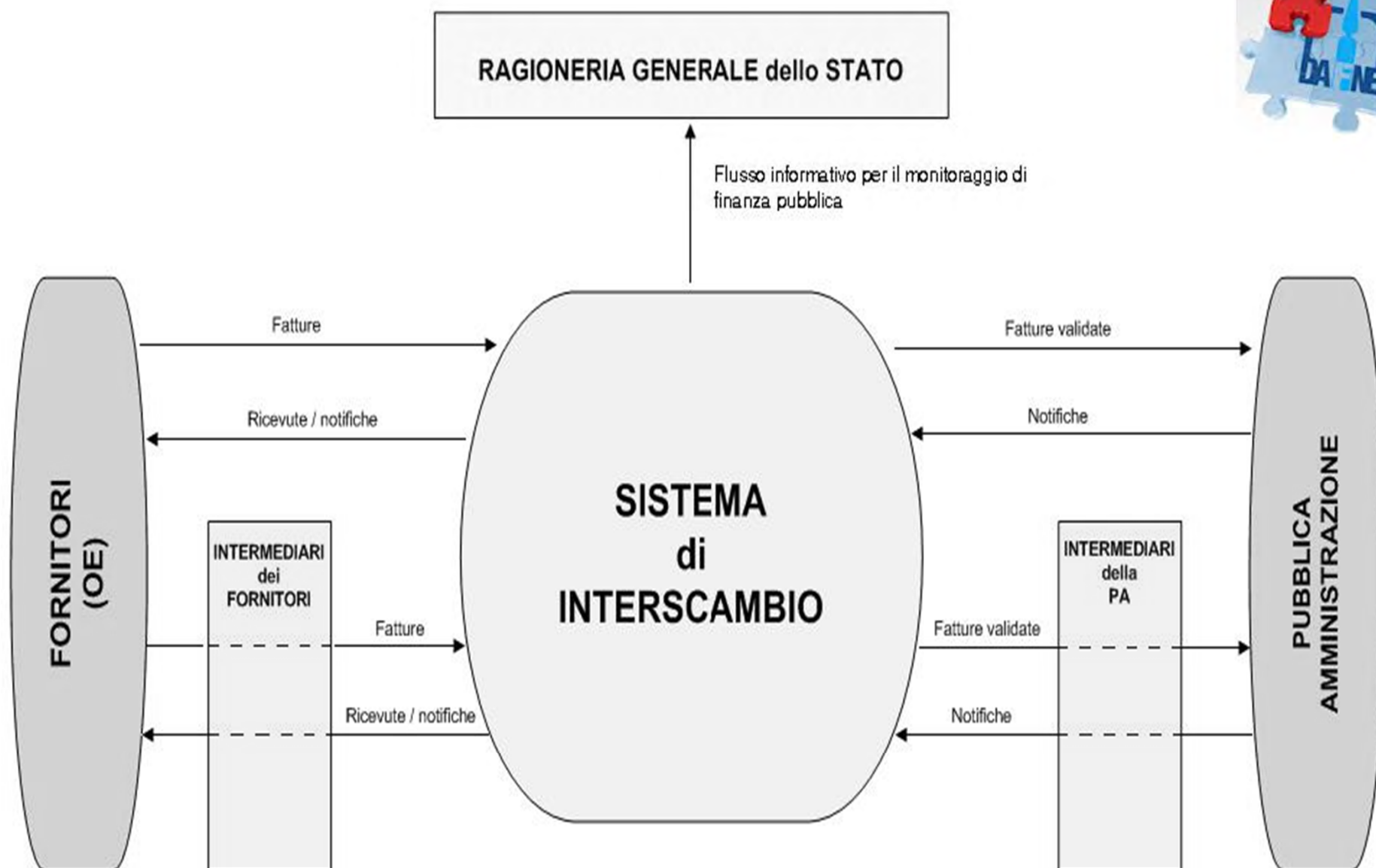


- Dr. Marco Tullio Alpini

Progetto Ospedali









FORNITORE

Ricezione
Contratto/Ordine e
spedizione merci

Ricezione Notifica
merci ricevute

Composizione ed
archiviazione fattura

Incasso e
archiviazione
incasso

Ciclo passivo

Contratto
Ordine

Consegna

Fatturazione

Incasso
Pagamento

Composizione ed
invio
Contratto/Ordine

Ricezione merci
ed invio notifica
ricezione

Ricezione ed
archiviazione fattura

Composizione
Ordine Pagamento
ed archiviazione
pagamento

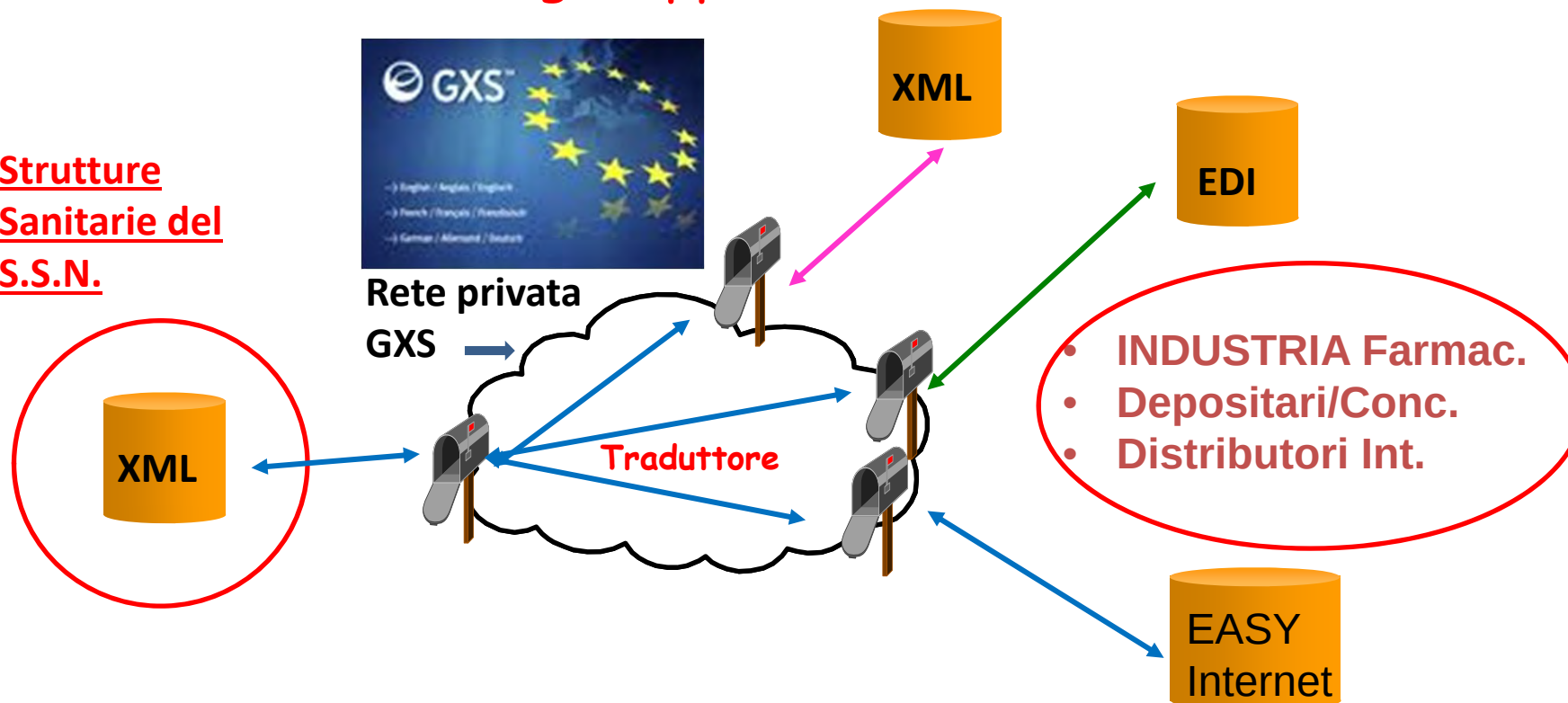


CLIENTE (Pubblica Amministrazione)

IL Consorzio DAFNE

La tecnologia applicata :extranet

Strutture
Sanitarie del
S.S.N.



Ciascun fornitore e cliente dispone di un proprio spazio virtuale (mail box) su cui depositare e da cui scaricare i propri documenti elettronici (tutti nello stesso

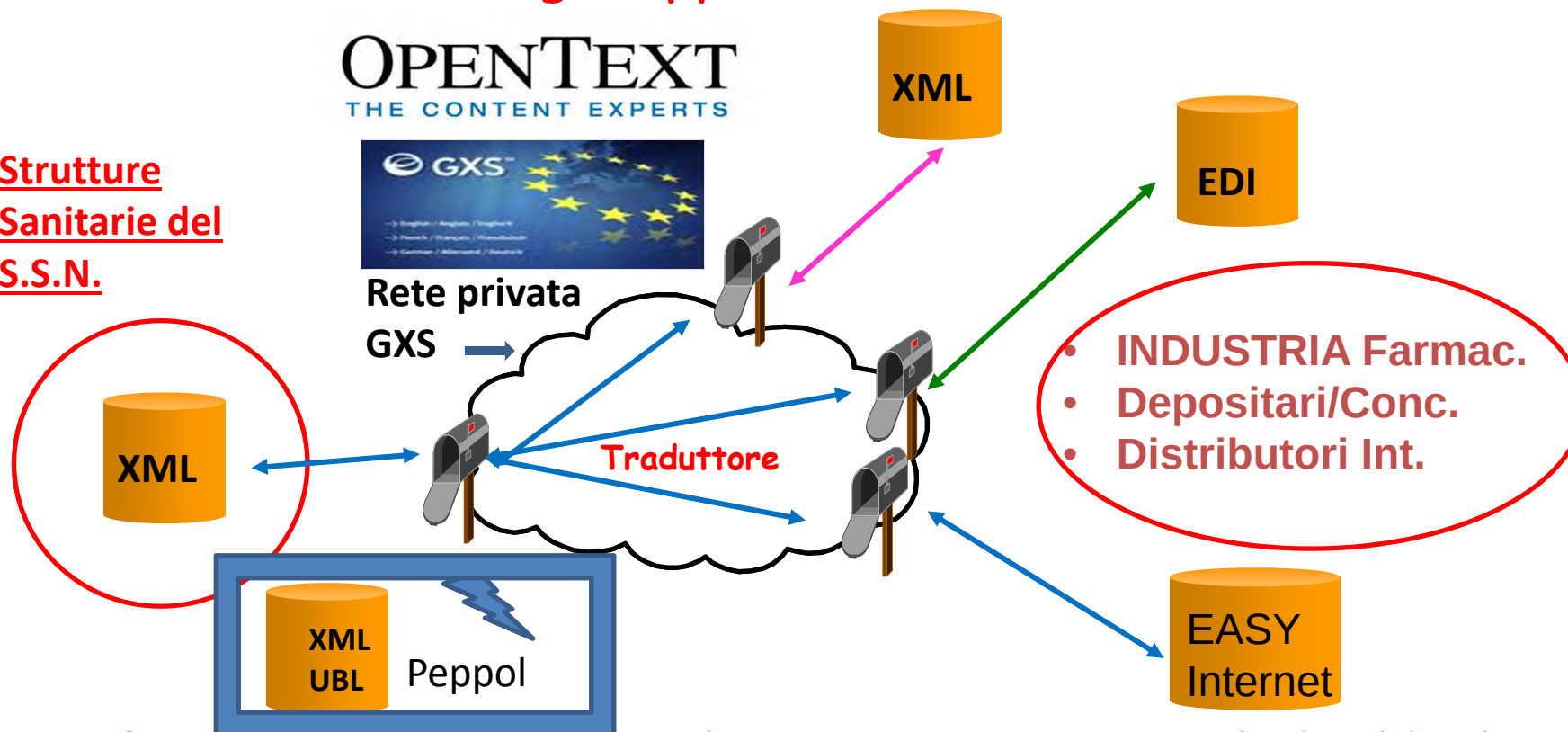
formato standard Dafne): **ordine, ddt, fattura**

- **Sottoscritta Convenzione Dafne - Banca ISP per erogazione di servizi di gestione documentale (trasmissione/archiviazione digitale fatture elettroniche ciclo attivo e passivo, libri e registri contabili, etc.)**

IL Consorzio DAFNE

La tecnologia applicata :extranet

Strutture
Sanitarie del
S.S.N.

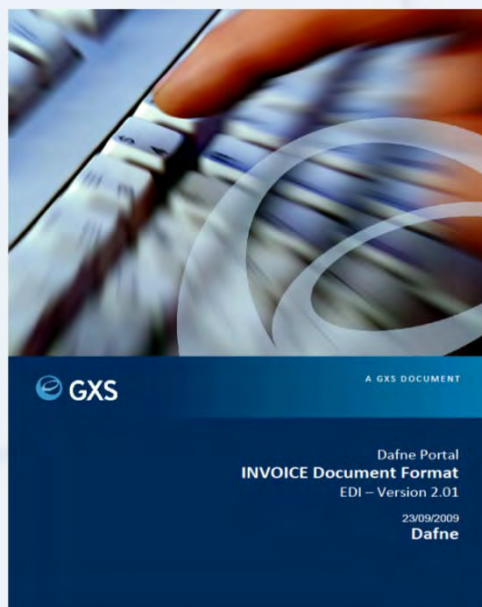


Ciascun fornitore e cliente dispone di un proprio spazio virtuale (mail box) su cui depositare e da cui scaricare i propri documenti elettronici (tutti nello stesso

formato standard Dafne): **ordine, ddt, fattura**

- **Sottoscritta Convenzione Dafne - Banca** per erogazione di servizi di gestione documentale (trasmissione/archiviazione digitale fatture elettroniche ciclo attivo e passivo, libri e registri contabili, etc.)

LA CHIAVE DEL SUCCESSO



Documenti elettronici e Protocolli di trasmissione condivisi

Edi/Https



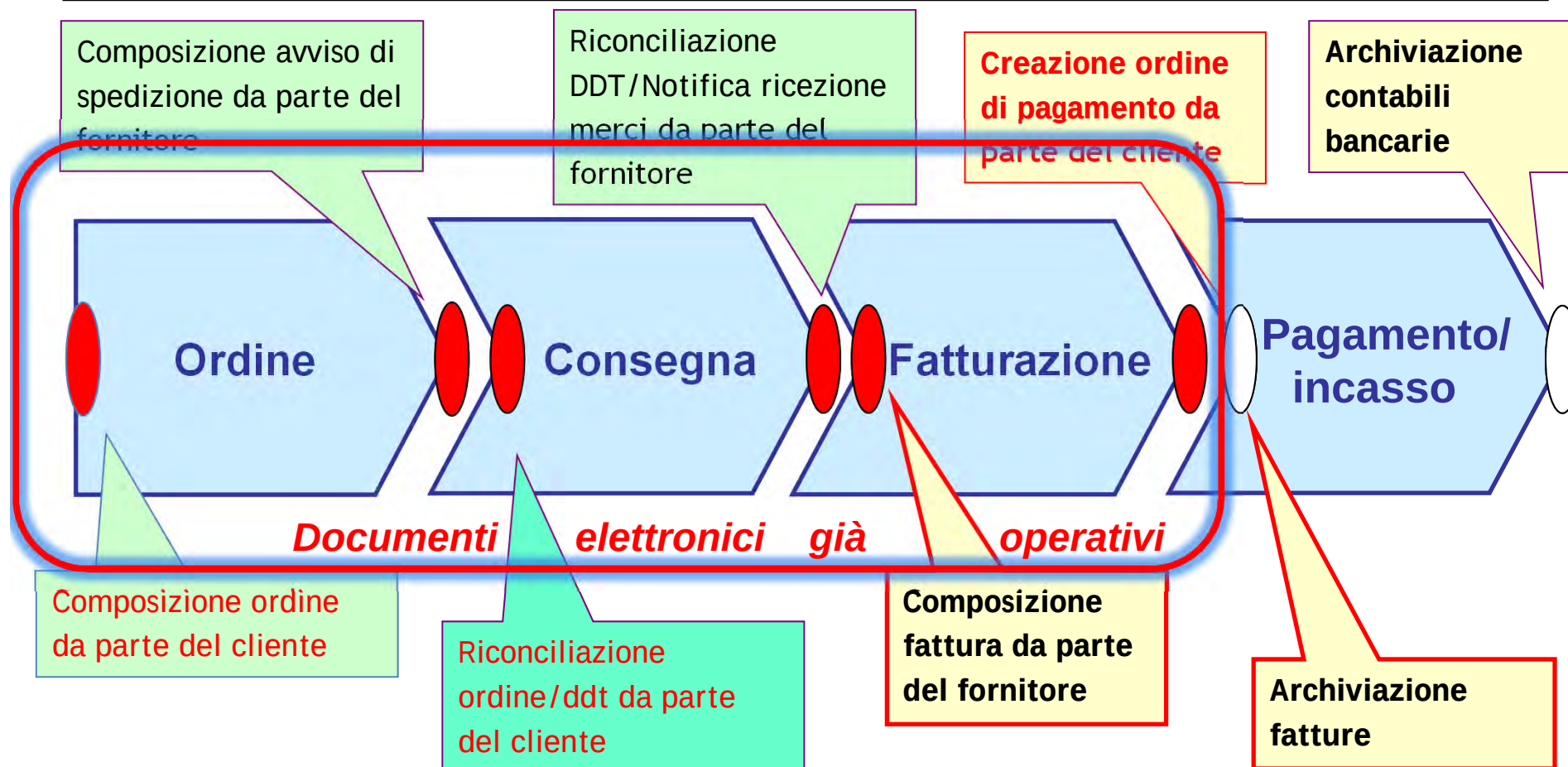
Hospital Project



IL Consorzio DAFNE

Obiettivo: Dematerializzare tutti i documenti del Ciclo Ordine

Ordine, Conferma Ordine, DDT, Fattura, Mandati Pagamento/Incasso



Quale ruolo per gli attori coinvolti

- Aziende Sanitarie
- Aziende Ospedaliere
- Sistemi sanitari provinciali o regionali
- Aziende farmaceutiche
- Depositari
- Aziende della distribuzione intermedia
- - GXS - Global Exchange Services
- - Banca Intesa San Paolo
- - Altri Provider di servizi



L'ordine elettronico:

Mittente

Ricevente

Fornitore

Cliente

Numero d'ordine

Data ordine

Eventuale data di consegna

Prodotti

Codice articolo-qualificatore

Quantità-qualificatore

Prezzo unitario

**Eventuale riferimento alla delibera, al contratto o alla
gara in vigore**



Documento di trasporto elettronico:

Mittente

Ricevente

Fornitore

Cliente

Numero della bolla

Data della bolla

Numero d'ordine

Data ordine

Prodotti

Codice articolo - qualificatore

Quantità - qualificatore

Numero di lotto

Data di scadenza



Obiettivi del Consorzio DAFNE e del «Progetto Ospedali»
la trasmissione telematica e la dematerializzazione dei documenti
del ciclo dell'ordine (ordine, ddt, fattura) consentono di
ridurre/eliminare:

- ☹️ errori per imputazione manuale dei dati
- ☹️ note di credito
- ☹️ tempi e costi di trasmissione
- ☹️ carta e relativo spazio occupato
- ☹️ tempi e costi di gestione della archiviazione della carta (cons.digitale)

DDT e Fattura Elettronica consentono di:

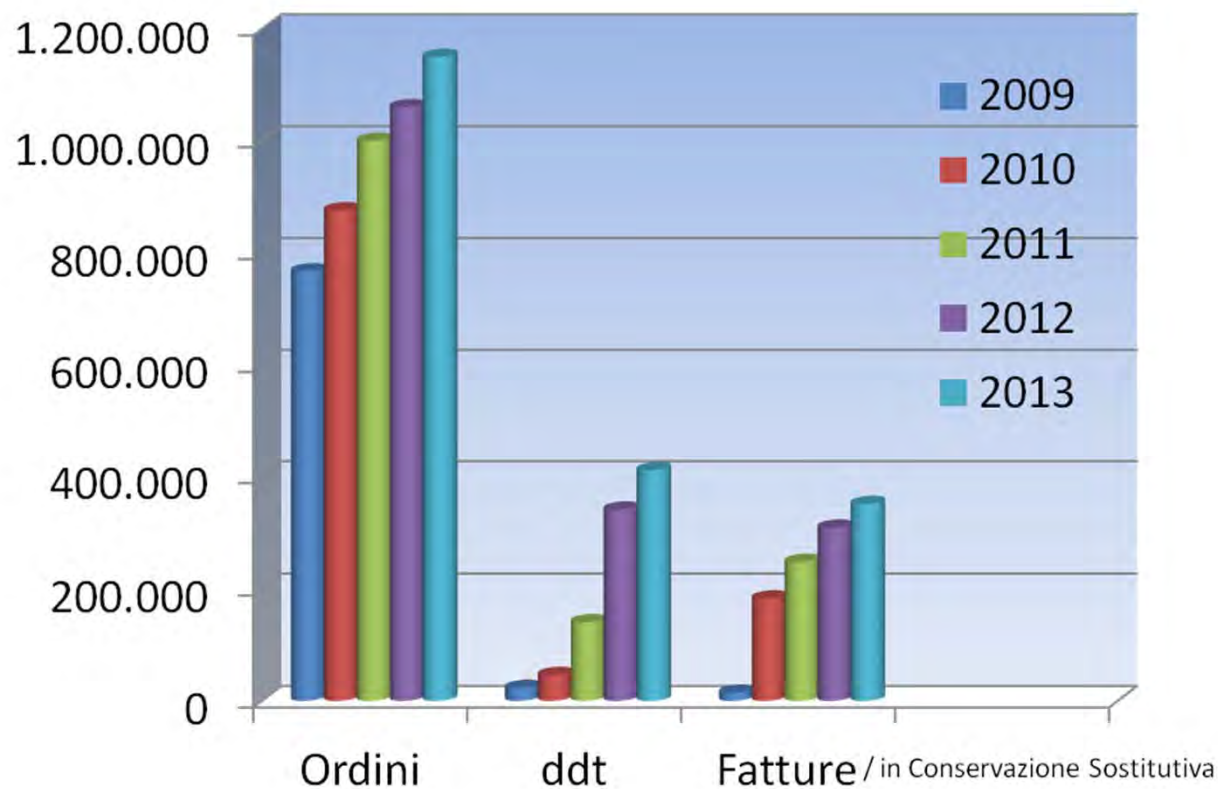
- ☹️ Anticipare, rispetto al ricevimento fisico dei prodotti, informazioni essenziali (quantità,lotto,data scadenza) per una miglior attività amministrativa e gestionale degli approvvigionamenti, della farmacia e delle giacenze
- ☹️ Semplificare la riconciliazione ordine-bolla-fattura ed i tempi di pagamento
- ☹️ Ottemperare al D.L. n. 55 del 03.04.2013 sulla fatturazione elettronica alla P.A.
- ☹️ Completare il tracking dell'ordine e Monitorare il livello di servizio



Contribuire a dare efficienza alla Supply Chain Sanitaria

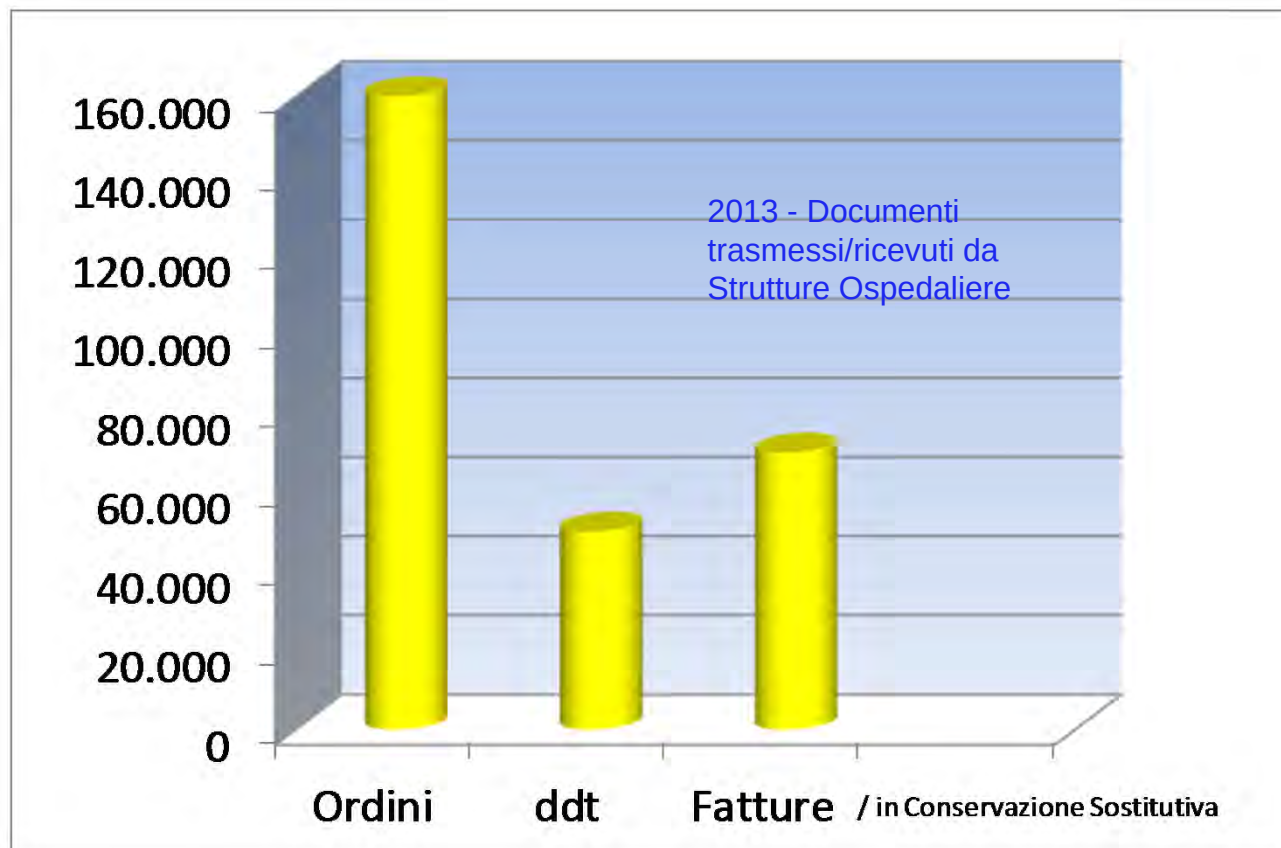


I Tre principali Documenti elettronici del ciclo dell'ordine trasmessi/ricevuti

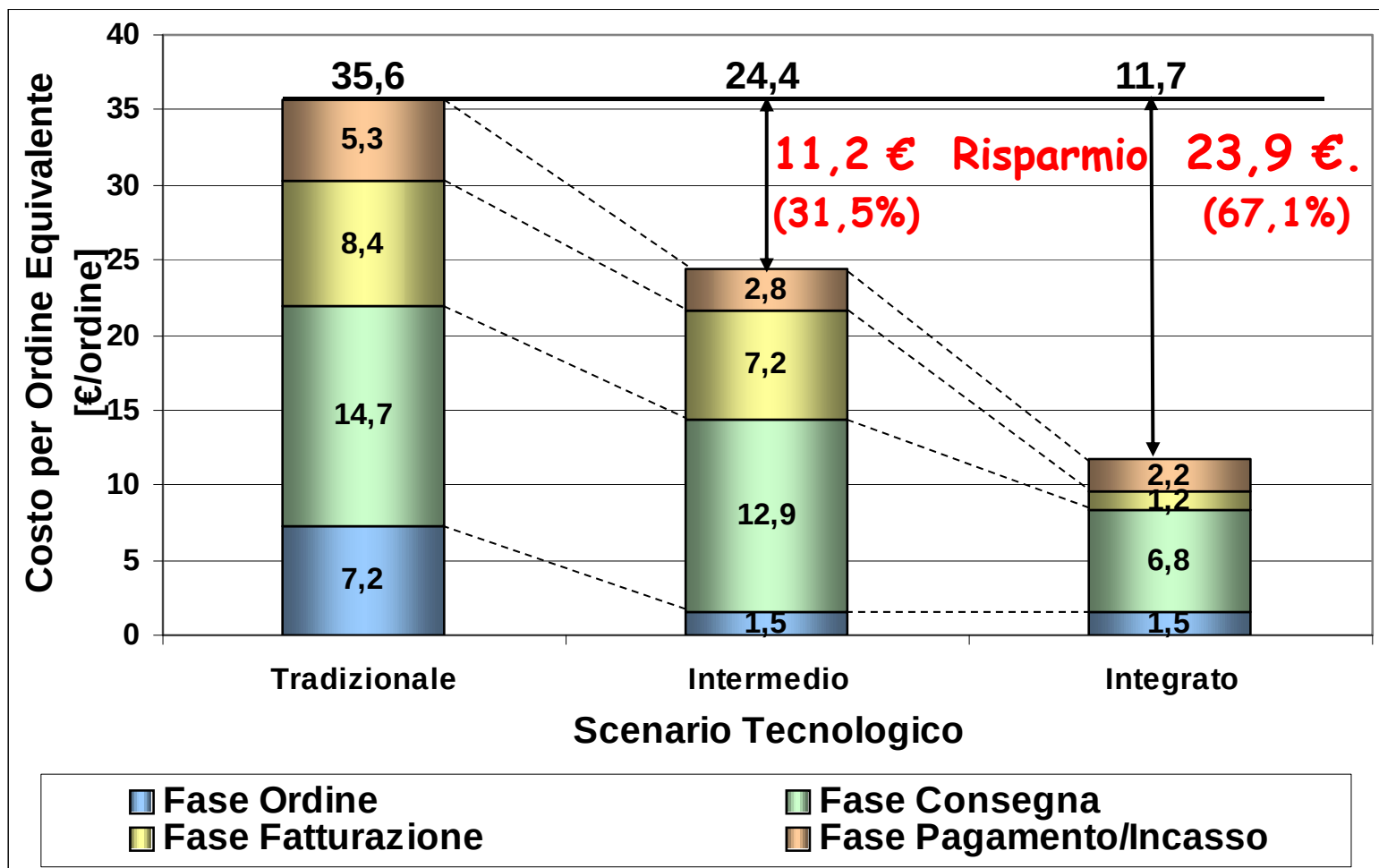


I dati fanno riferimento ai tre principali documenti del ciclo dell'ordine, trasmessi e ricevuti da Distributori Intermedi e Strutture Ospedaliere. Il diverso incremento negli anni deve tener conto che ddt e fattura sono stati resi operativi in tempi successivi all'ordine, così come il coinvolgimento delle strutture ospedaliere rispetto alla distribuzione intermedia
- oltre 200.000 sono gli altri documenti scambiati elettronicamente ogni anno tra conferme ordine, prebolle e notifica ricevimento merce -

I Tre principali Documenti elettronici del ciclo dell'ordine trasmessi/ricevuti



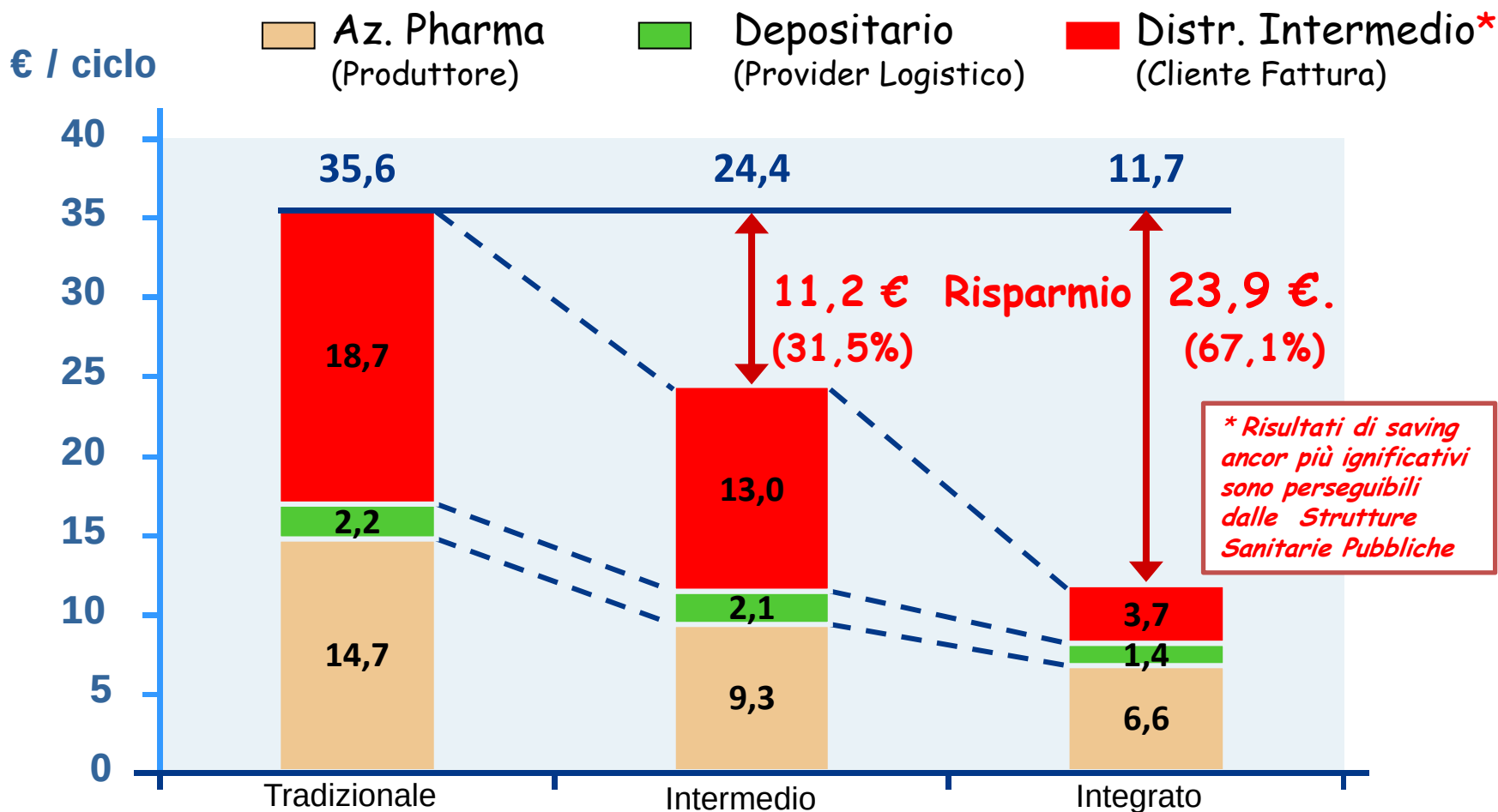
I dati fanno riferimento ai tre principali documenti del ciclo dell'ordine, trasmessi e ricevuti dalle Strutture Ospedaliere. Si deve tener conto che ddt e fattura sono stati resi operativi in tempi successivi all'ordine, così come il coinvolgimento delle strutture ospedaliere rispetto alla distribuzione intermedia



Fonte: Osservatorio sulla Fatturazione Elettronica e la Dematerializzazione
School of Management - Politecnico di Milano

Benefici derivanti dalla dematerializzazione dei documenti di ciascun ciclo ordine ripartiti per operatore di filiera

Valutazione del risparmio



Fonte: Osservatorio sulla Fatturazione Elettronica e la Dematerializzazione
School of Management - Politecnico di Milano



Collaborazione Consorzio Dafne – Strutture Sanitarie/Regioni



L' Obiettivo

- **Gestire insieme il cambiamento, già avviato, e non subirlo, nel comune interesse e per ottenere reciproci benefici**



- Offrire alle Strutture Sanitarie/Regioni, a costo zero e con standard condivisi, un miglior livello di servizio e benefici economici (+ risparmi) che derivano da maggiore efficienza dei processi dovuti alla dematerializzazione dei documenti del ciclo dell'ordine e contribuire così concretamente ai cambiamenti previsti dall'Agenda Digitale/Fatturazione Elettronica nella Pubblica Amministrazione

- Pubblicato il 3 Maggio 2013 dall' l'Agenzia delle Entrate la **Circolare Ministeriale n.12/E** con a pagina 49 le modifiche alla disciplina sulla fatturazione elettronica nella P.A. ,secondo il Recepimento della Direttiva 45/2010/UE.
- **2° Decreto Attuativo pubblicato in G.U. n. 118 del 22.05.2013**
- **22 .06. 2013 pubblicato tracciato Fattura Elettronica da SDI alla P.A.**

- Conclusioni -



Il lavoro senza dematerializzazione dei documenti !!!

- Conclusioni -

Con l'innovazione dei processi di sistema e la dematerializzazione dei documenti



più efficienza, meno errori, meno carta, minori costi, miglior servizio anche al paziente.

più risorse da reinvestire e ... un contributo alla tutela dell'ambiente !