



SIFO

Società Italiana di Farmacia Ospedaliera
e dei Servizi Farmaceutici delle Aziende Sanitarie



«Corso Base: Il processo della Logistica Farmaceutica, prospettive e sfide per il Farmacista SSN»

Pisa 10- 12 Aprile 2014

c/o Istituto di Management Scuola Superiore Sant'Anna Pisa (SSSUP)

La Gestione del Rapporto con i Fornitori: La gestione degli ordini

Dr. Rodolfo Caloni
Consigliere Delegato Consorzio DAFNE

Dr. Marco Tullio Alpini
Coordinatore Progetto «Dafne Ospedali»





SIFO

Società Italiana di Farmacia Ospedaliera
e dei Servizi Farmaceutici delle Aziende Sanitarie



«Corso Base: Il processo della Logistica Farmaceutica, prospettive e sfide per il Farmacista SSN»
Pisa 10-12 Aprile 2014

- L'obiettivo sempre più da perseguire sia da parte delle Aziende Private sia dalle Aziende Pubbliche (Aree Vaste, ASL e AO comprese) è aumentare l'efficienza dei processi ed ottenere risparmi
- La dematerializzazione dei documenti del ciclo dell'ordine e la conseguente archiviazione di ordini, bolle/ddt e fatture consentono di
ottenere risultati significativi e concreti
migliorare il rapporto Cliente <-> Fornitore
- Il progetto Dafne Ospedali mira proprio a perseguire l'obiettivo di una sinergica collaborazione tra Strutture Sanitarie Pubbliche ed Aziende Farmaceutiche private che
→ inizia con la trasmissione dell'ordine per via telematica
(DPC compresa)

Obiettivi del Consorzio DAFNE e del «Progetto Ospedali»

la trasmissione telematica e la dematerializzazione dei documenti del ciclo dell'ordine (ordine, ddt, fattura) consentono di ridurre/eliminare:

- 😊 errori per imputazione manuale dei dati (anche da parte del ricevente nel proprio gestionale)
- 😊 note di credito
- 😊 tempi e costi di trasmissione (il cliente ha certezza della ricezione da parte del fornitore)
- 😊 toner, carta e relativo spazio occupato
- 😊 tempi e costi di gestione della archiviazione (sostitutiva)
- 😊 tempi nell'allestimento ed evasione dell'ordine

DDT e Fattura Elettronica consentono di:

- 😊 Anticipare, rispetto al ricevimento fisico dei prodotti, informazioni essenziali (quantità, lotto, data scadenza) per una miglior attività amministrativa e gestionale degli approvvigionamenti, della farmacia e delle giacenze
- 😊 Semplificare la riconciliazione ordine-bolla-fattura ed i tempi di pagamento
- 😊 Ottemperare al D.L. n. 55 del 03.05.2013 sulla fatturazione elettronica alla P.A.
- 😊 Completare il tracking dell'ordine e Monitorare il livello di servizio

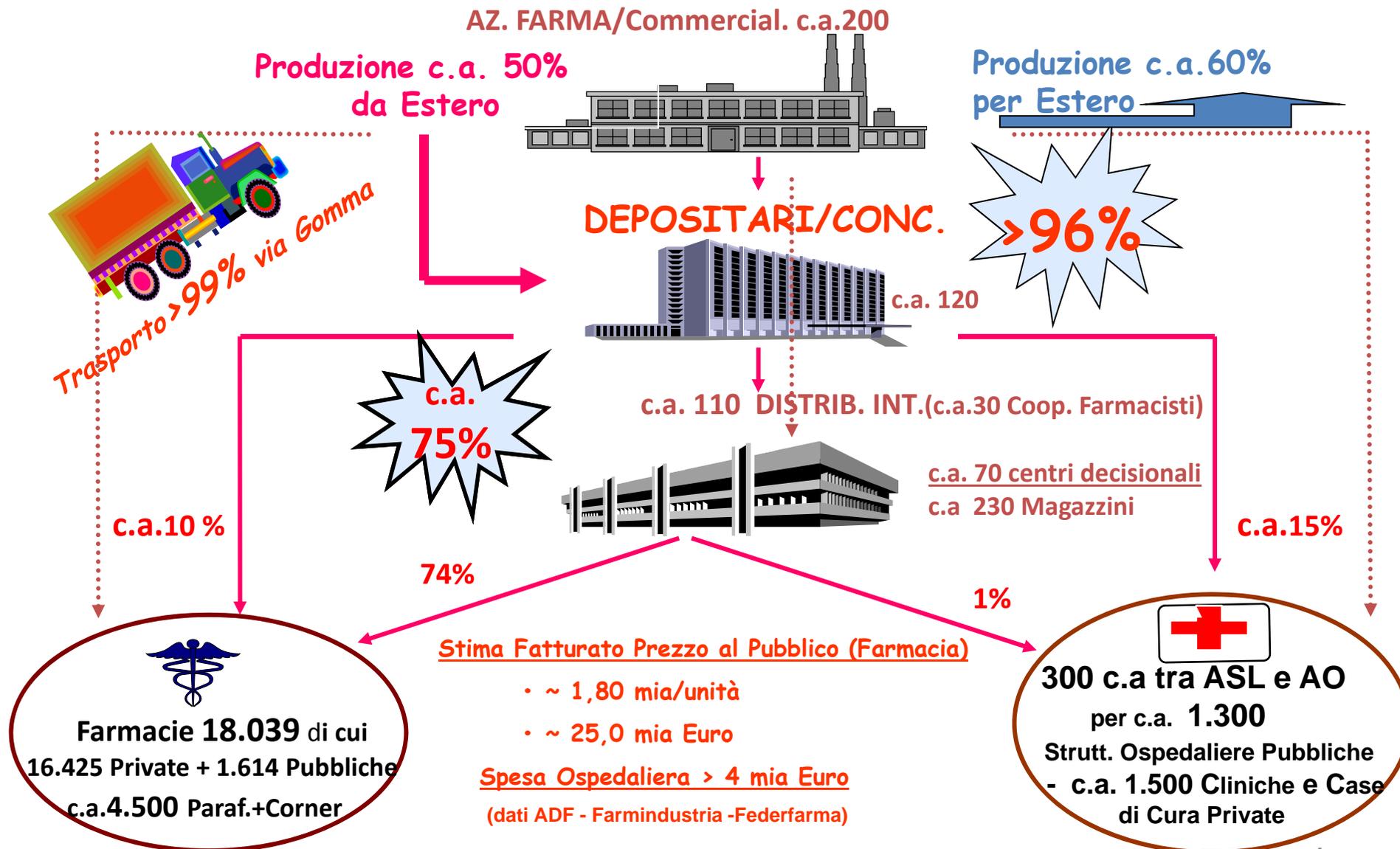


Contribuire a dare efficienza alla Supply Chain Sanitaria



La Distribuzione del Farmaco

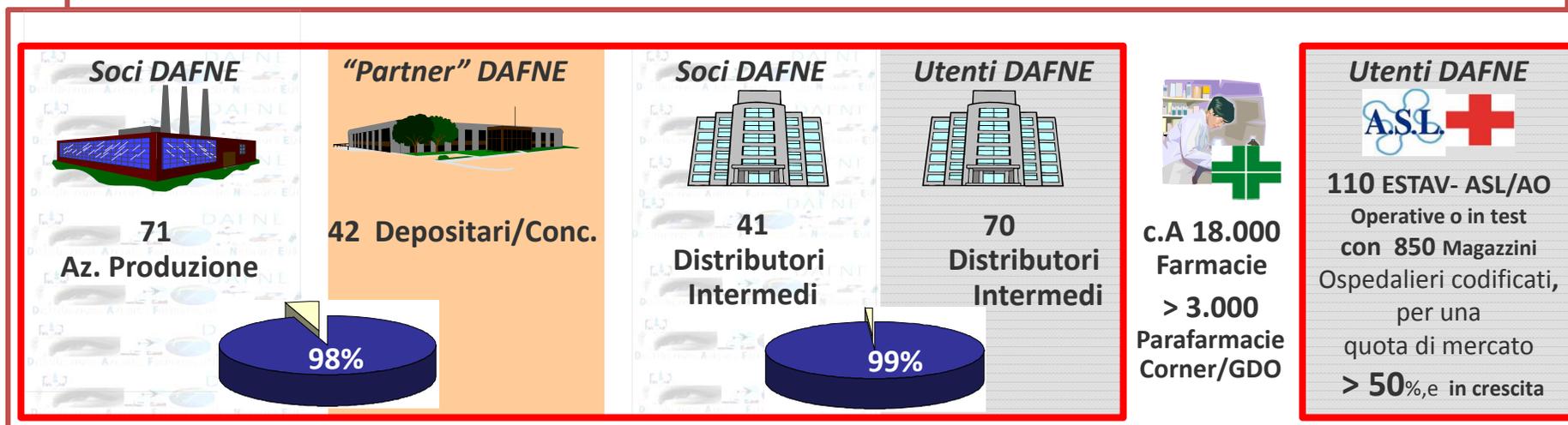
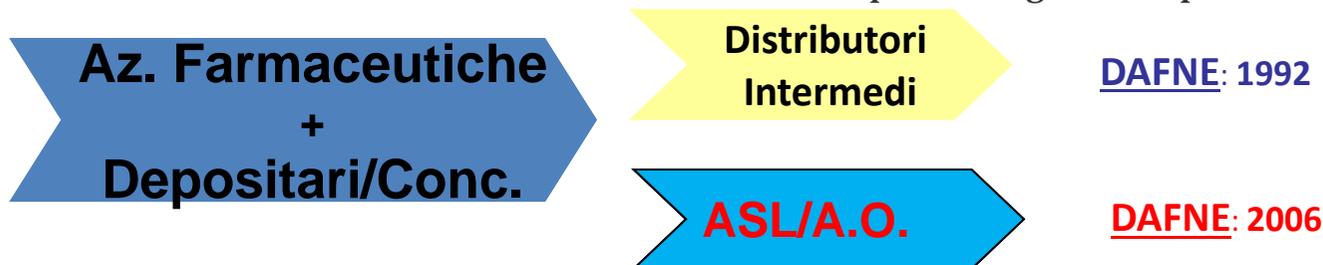
Il mercato in Italia ed i principali operatori (stima 2013)



IL Consorzio DAFNE



- **Consorzio di filiera, una comunità B2B** costituito da Aziende Farmaceutiche e della Distribuzione Intermedia, attivo dal 1992, che ha visto progressivamente il coinvolgimento di Depositari/Concessionari/ Trasportatori e delle Strutture Sanitarie Pubbliche e Private per conseguire reciproci benefici



Valore Transato Totale > 25 mld €/anno

71 Aziende Farmaceutiche Consorziate



41 Distributori Intermedi Consorziati

- Abbott
- AbbVie
- ABC Farmaceutici
- Aboca
- Actavis
- Alcon
- Allergan
- Amgen
- Angelini
- Artsana
- Astellas
- Astra Zeneca
- Avantgarde
- Baxter
- Bayer
- B. Braun
- Beiersdorf
- Biofotura
- Boehringer Ingel.
- Bracco
- Bristol M.S
- Bruno farmaceutici
- Chiesi
- Co.Di.Fi*
- Coloplast
- Convatec
- Cosmetique Act.e
- Coswell
- CSL Behring
- Daiichi Sankyo
- Eli Lilly
- EG-Crinos
- FederFarmaco
- Ferring
- Fidia
- Fresenius Kabi
- Gedeon Richter
- GE Helthcare
- GlaxoS.K. (+Viiv)
- Grunenthal
- Guna
- Heinz
- Inneov
- Johnson&Johnson
- Lab. Boiron
- Lab. SVR
- Medtronic
- Mellin
- M.S.&D./Essex
- Merck Serono.
- Mylan
- Named
- Novartis
- Nutricia
- Otsuka Pharm.
- Pensa
- Pfizer
- Pierre Fabre
- Ranbaxy
- Recordati
- Reckitt B.
- Roche
- Ratiopharm
- Rottapharm
- Sandoz
- Sanofi-Aventis
- Schaer
- Sigma Tau
- Sixtus
- Skills in Health.
- Teva
- AFM (BO)
- Alleanza Salute Dist.
- C.D.F.
- Confarma Distrib.
- Cedifar
- C.E.F.
- Cofardis
- Cofarmit.
- Comifar Distrib.
- Coofarma Salento
- Corofar
- Co.Si.Far.
- Cotifa
- Difar
- D.M.Barone
- Farcopa
- Farla soc.coop.
- FarmAlvarion
- Farmaca
- Farmacentro S & L
- Farmadistribuzione
- Farmintesa Log.
- Farvima Medicinali
- FCR (RE)
- Galenitalia
- Galeno
- Guacci
- Lemarfarma
- Nord Est Farma
- Ravenna Farmacie
- Re Roberto
- Riccobono
- Safar
- Sofarmamorra
- S.V.M.A.
- Unico
- Unione Farm.Liguri
- Unioneffe
- Unifarm
- Unifarma
- V.I.M.

+ c.a.70 Distributori Intermedi Utenti

42 Partner

In blu le aziende con adesione anche a P.O. - * per CoDiFi: Menarini, Malesci, Firma, Lusofarmaco, Guidotti

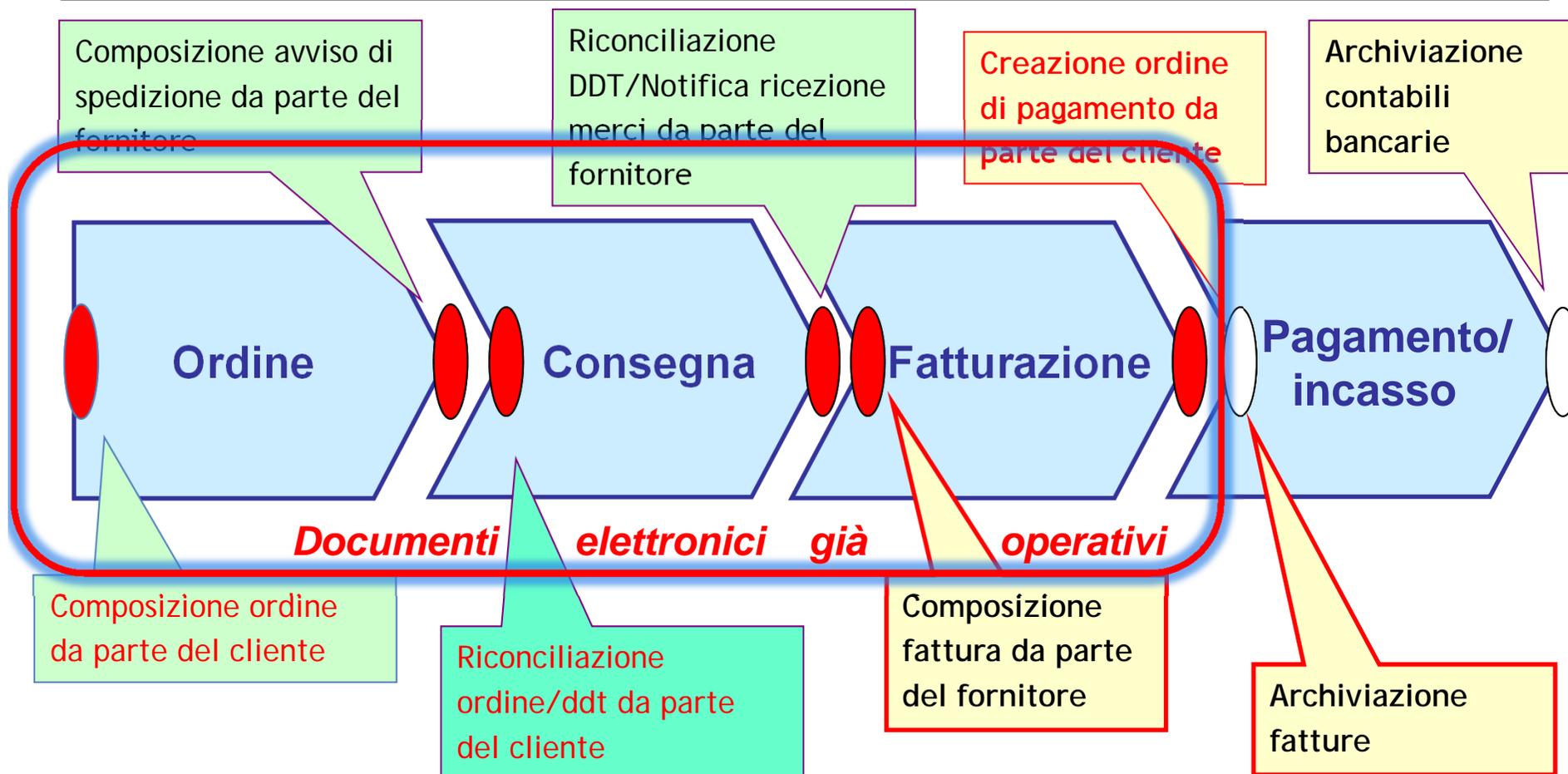
DHL S.C. - Dimaf/Ceva - Chiapparoli - Fiege/Farmanova - Ferlito - Pieffe/UPS - Phardis - Monico - Profarco - Neologista - Sidis - Ruoppolo - Jacopetti - Farnos - Cabassi&Giuriati - Profarma - Columbus - De Salute - Tonacci - Pharmidea - STM - Vipprof - Welc.Pharma - Demas - Alloga - CPS - Felpharma - Sanifarma - Depofarma - Pluripharma - Fagit - CIAM - CD Pharma - Salvia Farm. - Puleo - Gramma - Pasquali - Mazzoleni Benessere - Eurodifarm - Cesareo Farmacosm - J&J Medical - Logisan

110 Strutture Sanitarie (incluso ASL/AO/Regioni) operative o in test per 850 presidi codificati

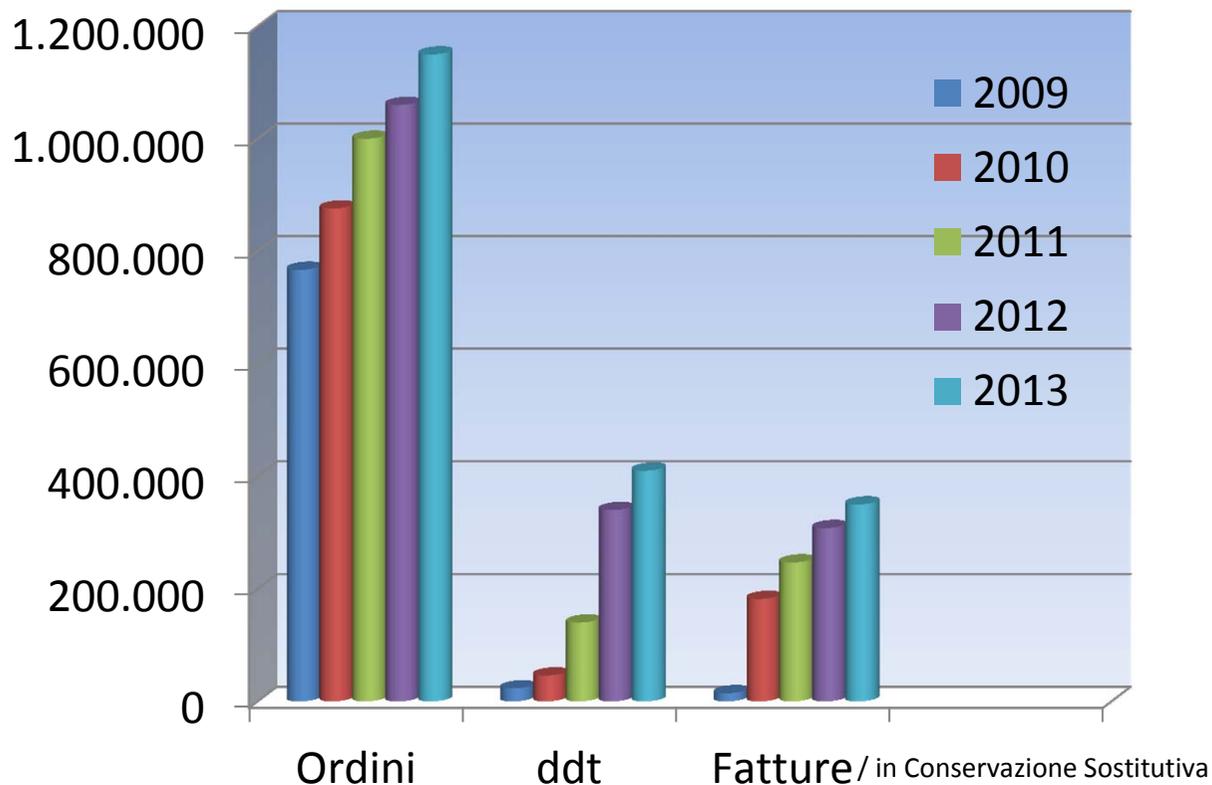
IL Consorzio DAFNE

Obiettivo: Dematerializzare tutti i documenti del Ciclo Ordine

Ordine, Conferma Ordine, DDT, Fattura, Mandati Pagamento/Incasso



I Tre principali Documenti elettronici del ciclo dell'ordine trasmessi/ricevuti



I dati fanno riferimento ai tre principali documenti del ciclo dell'ordine, trasmessi e ricevuti da Distributori Intermedi e Strutture Ospedaliere. Il diverso incremento negli anni deve tener conto che ddt e fattura sono stati resi operativi in tempi successivi all'ordine, così come il coinvolgimento delle strutture ospedaliere rispetto alla distribuzione intermedia - oltre 200.000 sono gli altri documenti scambiati elettronicamente ogni anno tra conferme ordine, prebolle e notifica ricevimento merce -

IL Consorzio DAFNE

La tecnologia applicata

OPENTEXT
THE CONTENT EXPERTS



VAN GXS

Strutture
Sanitarie del
S.S.N.



Https

AS2



Peppol :Emilia Romagna, Lombardia,Lazio, Piemonte ?

Traduttore



- Industria Farmac.
- Depositari/Conc.
- Distributori Intermedi



Ciascun fornitore e cliente dispone di un proprio spazio virtuale (mail box) su cui depositare e da cui scaricare i propri documenti elettronici: ordine, ddt e fattura, tutti nello stesso formato standard Dafne

Sottoscritta Convenzione Dafne - Banca ISP per erogazione di servizi di gestione documentale (trasmissione/archiviazione digitale fatture elettroniche ciclo attivo e passivo, libri e registri contabili, etc.)

IL CONSORZIO DAFNE



Dalla Positiva e Consolidata Esperienza con la
DISTRIBUZIONE INTERMEDIA (anno 1992)



IL PROGETTO



DAFNE OSPEDALI

per conseguire reciproci e condivisi benefici anche tra
"Pubblico e Privato" (anno 2006)



SIFO

Società Italiana di Farmacia Ospedaliera
e dei Servizi Farmaceutici delle Aziende Sanitarie



**Corso Base: Il processo della Logistica Farmaceutica, prospettive e sfide per il Farmacista SSN
I Edizione
Istituto di Management Scuola Superiore Sant'Anna PISA**

L'adesione al progetto «Dafne Ospedali» da parte della Struttura Sanitaria Pubblica è

a costo zero ed include:

- Fornitura gratuita dei Tracciati standard di tutti i documenti del ciclo dell'ordine
- Installazione gratuita nel gestionale aziendale e training da parte della softwarehouse già presente ed operativa c/o la Struttura Sanitaria
- Nessun costo di trasmissione/ricezione documenti
- Benefici in termini di efficienza e risparmio





AZIENDE FARMACEUTICHE ADERENTI A DAFNE OSPEDALI GENNAIO 2014



Progetto Ospedali



AZIENDE FARMACEUTICHE che hanno già aderito al progetto Ospedali o prossime a farlo tramite ricezione ordini da parte del loro DEPOSITARIO



I partners tecnologici Del Consorzio Dafne



Finmatica, Data Processing,
Systemica, Ads, Hmo



Dr. Rodolfo Caloni

Progetto Ospedali

www.consorziodafne.com

Pisa 11.04.2014





Accordi e Protocolli di Intesa

"Condivisione e Sinergie per un Comune Obiettivo"

Il Consorzio per favorire lo sviluppo e le adesioni al Progetto Ospedali, oltre ad accordi diretti con le singole Strutture Sanitarie (ASL e A.O.), ha realizzato accordi e sottoscritto protocolli d'intesa con :



Contatti già avviati con i vertici regionali e/o ASL/AO di:

- Emilia Rom.
- Lombardia
- Piemonte
- Puglia

La diffusione e l'operatività del Progetto Ospedali è favorita e sostenuta anche da:

- Accordi contrattuali del Consorzio con i Partner Tecnologici gestori degli ERP delle Aziende Sanitarie Pubbliche
- Protocollo Farmadati
- Protocollo FARMINDUSTRIA, FIASO, FARE, SIFO



Provincia autonome
Di Bolzano e Trento

Progetto regionale
Regione Friuli
Ao Udine
Ao Trieste
DSC Udine

Veneto
Ao Padova
IOV Padova
Ulss 16 Padova
Ulss 1 Belluno
Ulss 4 Thiene
Ulss 9 Treviso
Ulss 18 Rovigo
Ulss 19 Adria
Ulss 20 Verona

Piemonte
Ao San Luigi Orbassano
Asl Asti
Asl To4
Asl To5

Regione Lombardia
Regione Emilia Romagna

Veneto
Ulss 2 Feltre
Ulss 7 Pieve di Soligo
Ulss 8 Asolo
Ulss 12 Venezia
Ulss 22 Bussolengo

Lombardia
Ao Bergamo
Ao Mantova
Ao Sondrio
Ao Treviglio
Ao Cremona
CdC Gruppo S. Donato
CdC Gruppo Multimedia

Liguria
Asl 1 Imperia
Asl 4 Chiavari
Eo Galliera Genova

3 Estav
Toscane

Peppol
ASUR
Marche

Abruzzo
Asl Avezzano Sulmona L'Aquila

Puglia
Ao Bari
Ares Puglia
Asl BA
Asl Lecce

Accordo sui pagamenti
della Regione Lazio

Campania
Agenzia Regionale
Soresa

Regione Puglia
Progetto Regionale

Basilicata
Ao potenza
Asl Matera

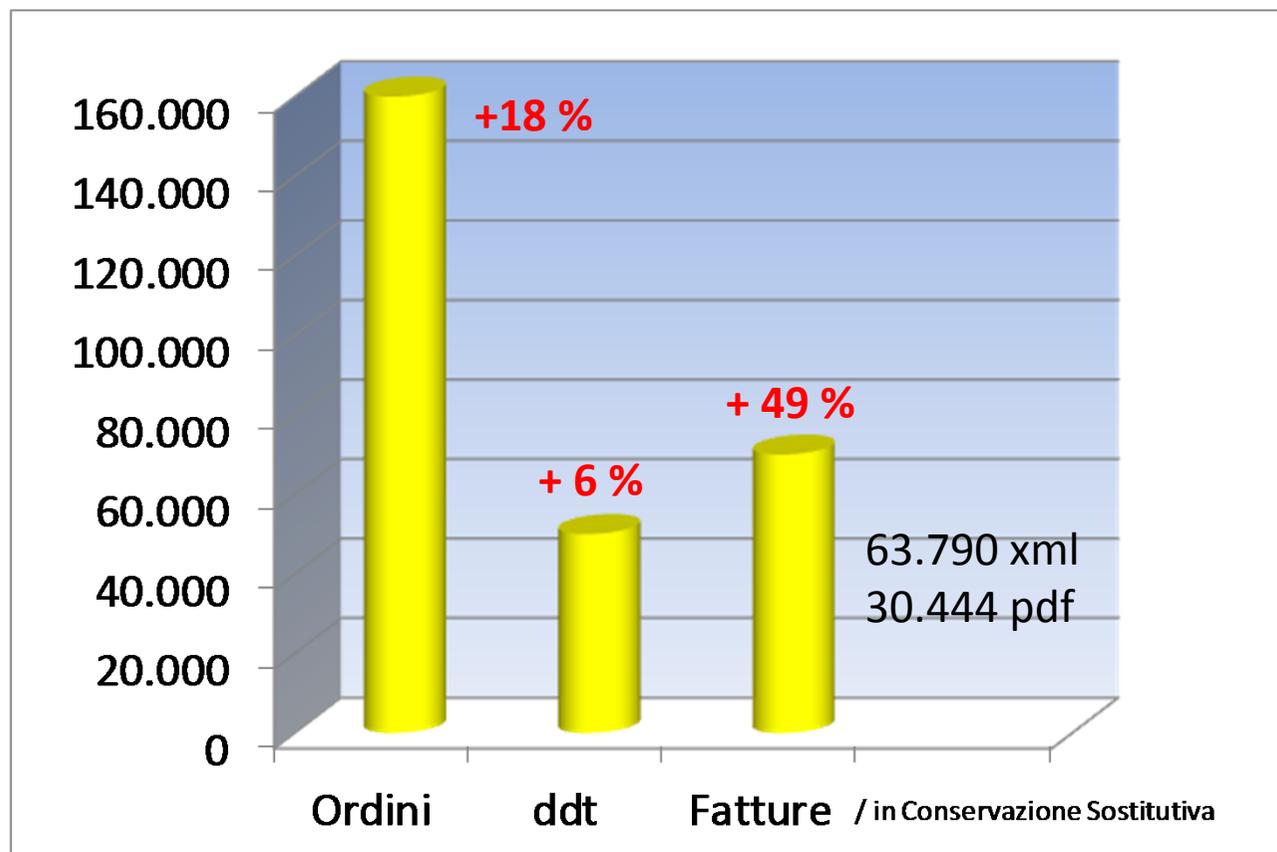
Asl Cosenza
DPC Regione
Calabria

Sicilia
Asp Messina
Asp Catania
Asp Siracusa
Ao Papardo Piemonte
Ao Cannizzaro
AO Policlinico Vittorio Emanuele
Asp Palermo

Strutture/Regioni attive o in fase
di test su almeno uno dei tre
documenti del ciclo dell'ordine

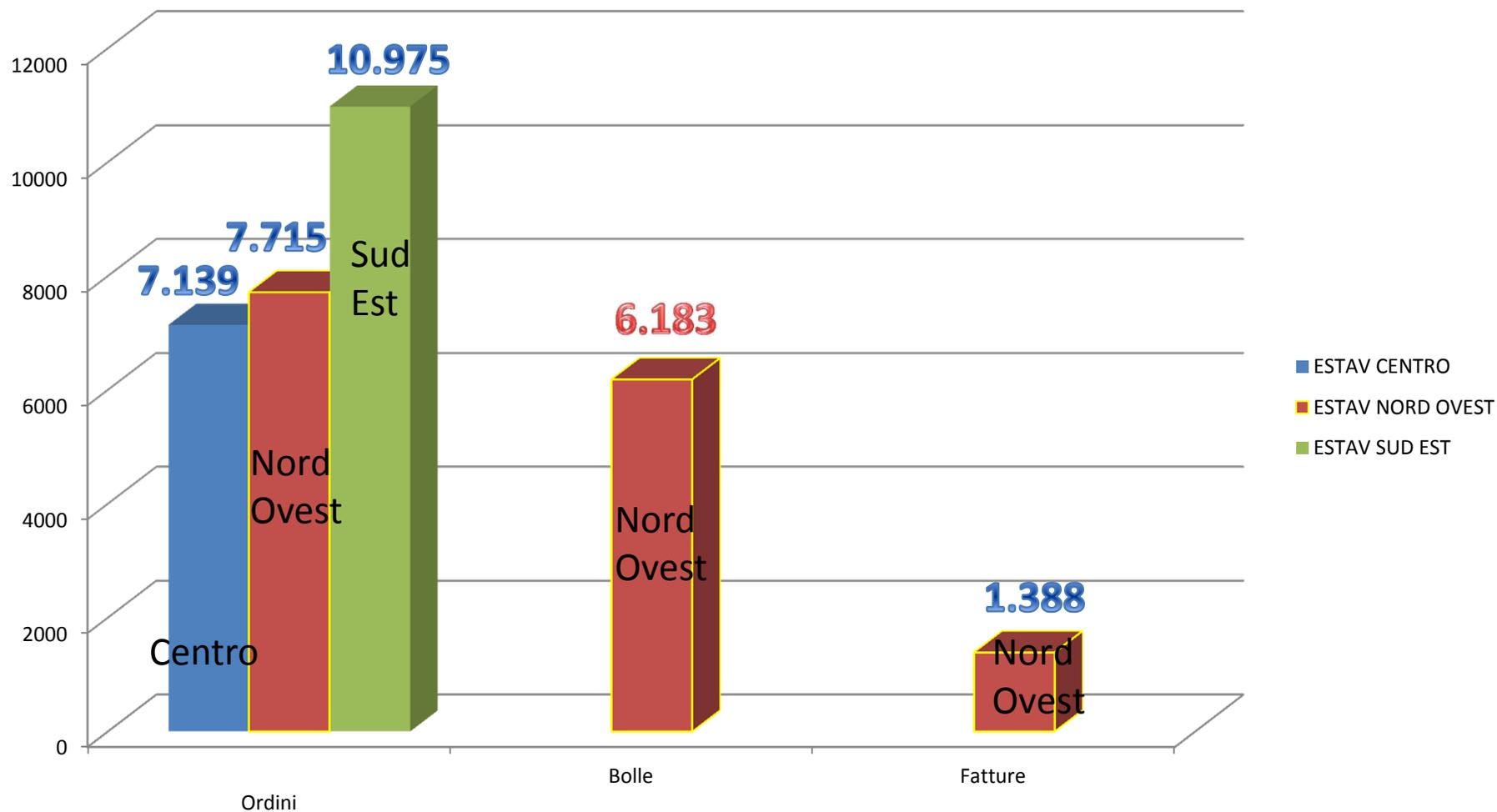


I Tre principali Documenti elettronici del ciclo dell'ordine trasmessi o ricevuti da Estav-Aree Vaste-ASL e AO nel 2013



I dati fanno riferimento ai tre principali documenti del ciclo dell'ordine, trasmessi e ricevuti dalle Strutture Ospedaliere. Si deve tener conto che ddt e fattura sono stati resi operativi in tempi successivi all'ordine.

I principali Documenti elettronici del ciclo dell'ordine trasmessi o ricevuti dalle Aree Vaste toscane nel 2013





La collaborazione Consorzio Dafne – Strutture Sanitarie/Regioni con il prezioso ed indispensabile contributo dei Farmacisti Ospedalieri consente di gestire assieme il cambiamento e percepire benefici reciproci

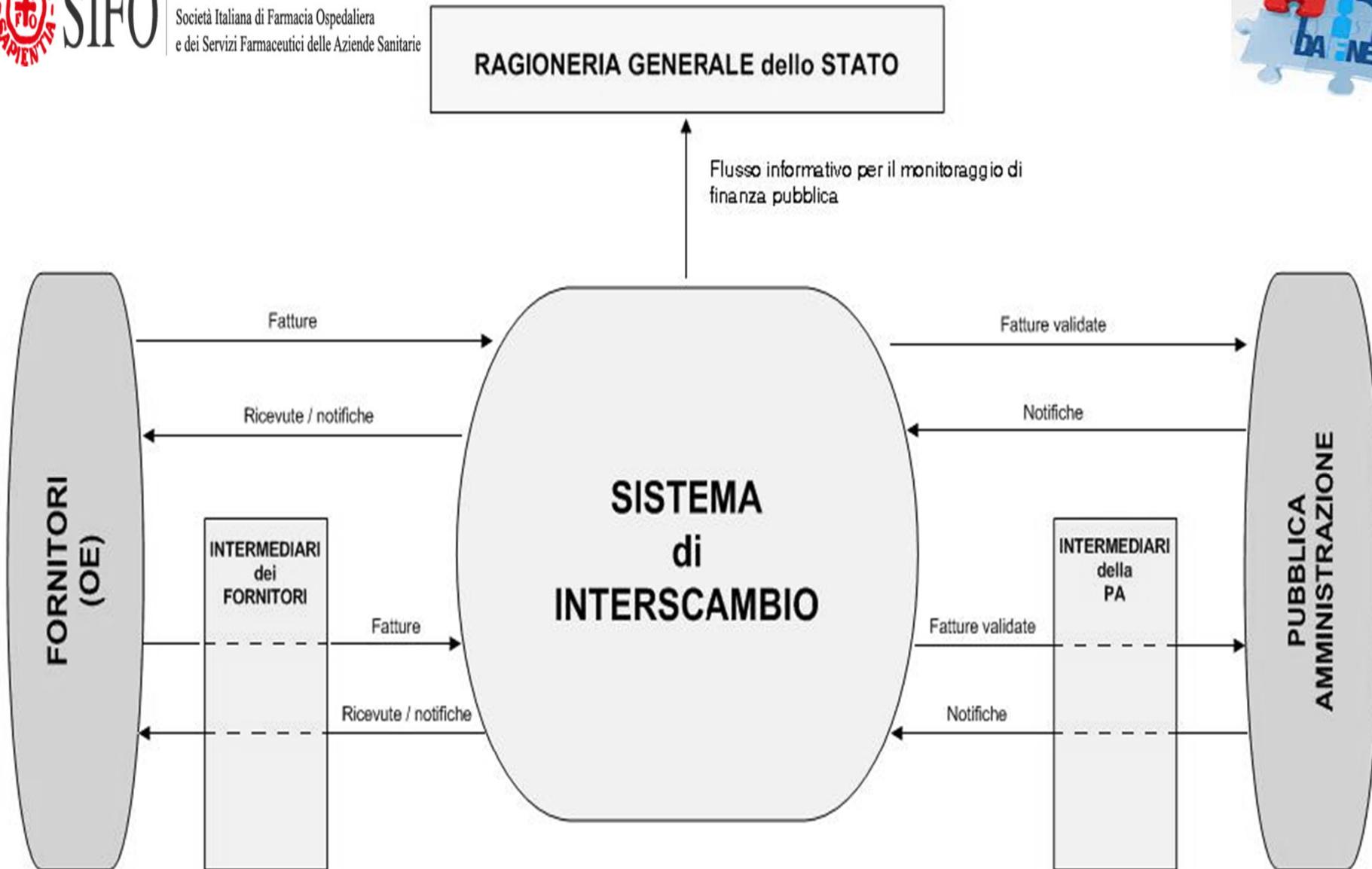


Società Italiana di Farmacia Ospedaliera
e dei Servizi Farmaceutici delle Aziende Sanitarie

- L'adesione al progetto «Dafne Ospedali» a costo zero e con standard condivisi permette di conseguire con la dematerializzazione dei documenti del ciclo dell'ordine un miglior livello di servizio e risparmi economici/gestionali e di ottemperare ai cambiamenti richiesti dall'Agenda Digitale/Fatturazione Elettronica nella Pubblica Amministrazione

Publicato il 3 Maggio 2013 dall' l'Agenzia delle Entrate la **Circolare Ministeriale n.12/E** con a pagina 49 le modifiche alla disciplina sulla fatturazione elettronica nella P.A. ,secondo il Recepimento della Direttiva 45/2010/UE.

- **2° Decreto Attuativo pubblicato in G.U. n. 118 del 22.05.2013**
- **22 .06. 2013 pubblicato tracciato Fattura Elettronica da SDI alla P.A.**
- **06.06.2014 Obbligo della Fattura Elettronica alla P.A. Centrale**
- **06.06.2015 Obbligo della Fattura Elettronica alla P.A. Periferica (ASL/AO) ?**



Fattura Elettronica alla Pubblica Amministrazione



SIFO

Società Italiana di Farmacia Ospedaliera
e dei Servizi Farmaceutici delle Aziende Sanitarie



Informazioni/dati riportati nei documenti

Ordine elettronico

- Mittente
- Ricevente
- Fornitore
- Cliente
- Numero d'ordine
- Data ordine
- Eventuale data di consegna
- Codice articolo-qualificatore
- Quantità-qualificatore
- Prezzo unità
somministrazione
- Riferimento alla delibera,
al contratto o alla gara in
vigore

D.D.T. elettronico

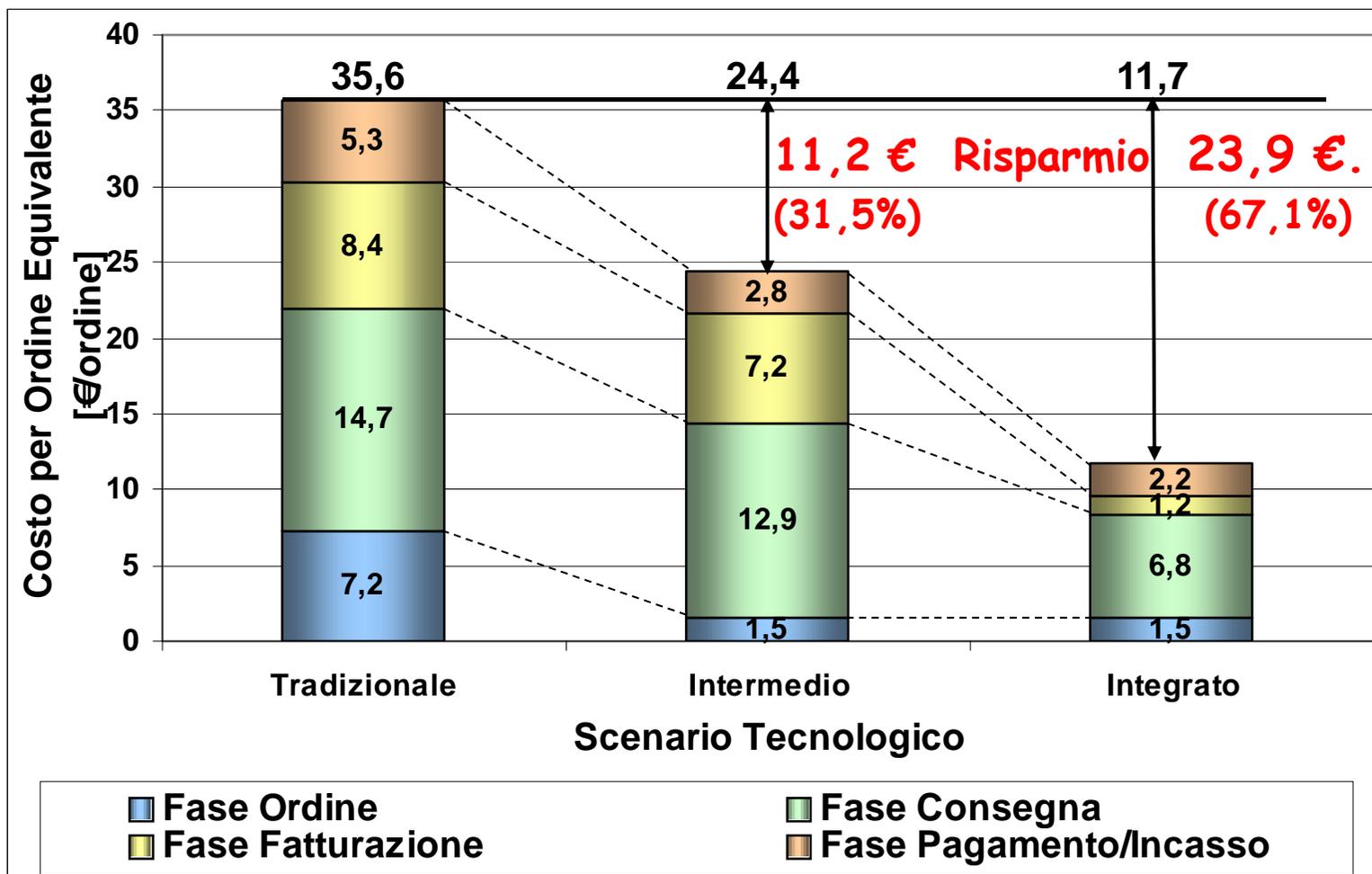
- Mittente
- Ricevente
- Fornitore
- Cliente
- Numero della bolla
- Data della bolla
- Numero d'ordine
- Data ordine
- Codice articolo-qualificatore
- Quantità-qualificatore
- Numero di lotto
- Data di scadenza



Progetto Ospedali

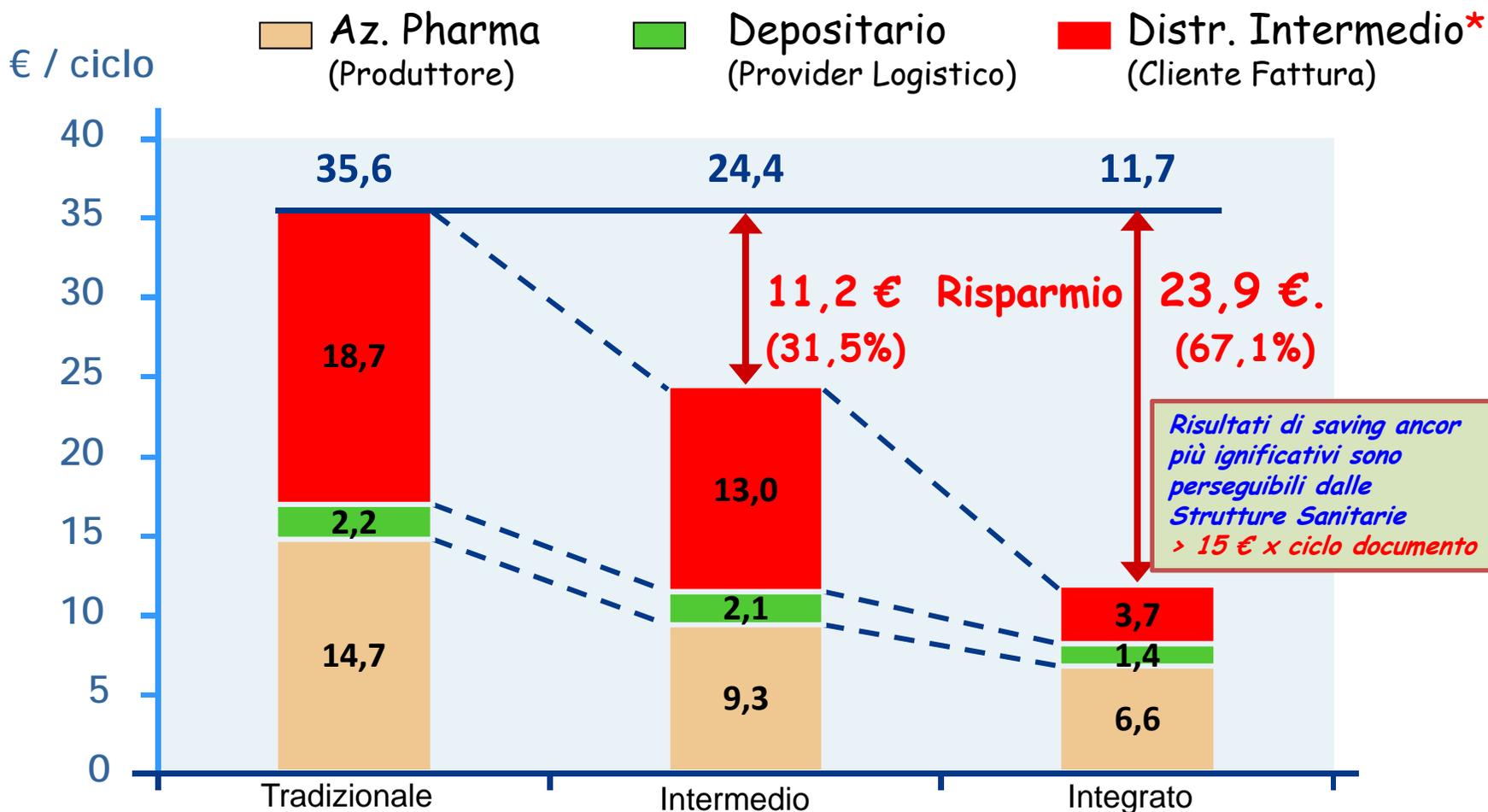


Valutazione del risparmio



Fonte: Osservatorio sulla Fatturazione Elettronica e la Dematerializzazione
 School of Management - Politecnico di Milano

Valutazione del risparmio



Fonte: Osservatorio sulla Fatturazione Elettronica e la Dematerializzazione
School of Management - Politecnico di Milano



Conclusioni

La gestione degli ordini per via telematica e degli altri documenti che ne derivano – ddt e fattura – è un obiettivo comune tra “Pubblico e Privato” che contribuisce a conseguire benefici reciproci, soddisfare gli obblighi di legge e migliorare il rapporto di collaborazione



Cliente – Fornitore

Strutture Sanitarie Pubbliche – Aziende Private (Ph.e Disp. Medici)

- Conclusioni -



Il lavoro senza dematerializzazione dei documenti !!!

- Conclusioni -

Con l'innovazione dei processi di sistema e la dematerializzazione dei documenti



Società Italiana di Farmacia Ospedaliera
e dei Servizi Farmaceutici delle Aziende Sanitarie



più efficienza, meno errori, meno carta, minori costi, più alberi, miglior servizio anche al paziente.

più risorse da reinvestire e ... un contributo alla tutela dell'ambiente !



Grazie a tutte/i per l'attenzione e l'augurio di buon lavoro, grazie anche all'adesione al progetto «Dafne Ospedali»



Società Italiana di Farmacia Ospedaliera
e dei Servizi Farmaceutici delle Aziende Sanitarie



Dr. Rodolfo Caloni
Consigliere Delegato Consorzio DAFNE
rodolfocaloni@libero.it

Dr. Marco Tullio Alpini
Coordinatore Progetto «Dafne Ospedali»
marcotullioalpini@alice.it

www.consorziodafne.com