

“Corso base: il processo della Logistica Farmaceutica, prospettive e sfide per il Farmacista SSN “  
Torino, 13-14 marzo 2014

*L'attività Logistica  
afferente alla Farmacia  
Ospedaliera:  
il modello dell'AOU Città  
della Salute e della  
Scienza di Torino*

*Dott.ssa Isabella Vergnano*

Coordinatore Tecnico Logistico S.C.Farmacia  
Città della Salute e della Scienza  
Presidio Molinette

*Dott.ssa Silvana Stecca*

Direttore S.C.Farmacia  
Città della Salute e della Scienza  
Presidio Molinette

C'era una volta.....

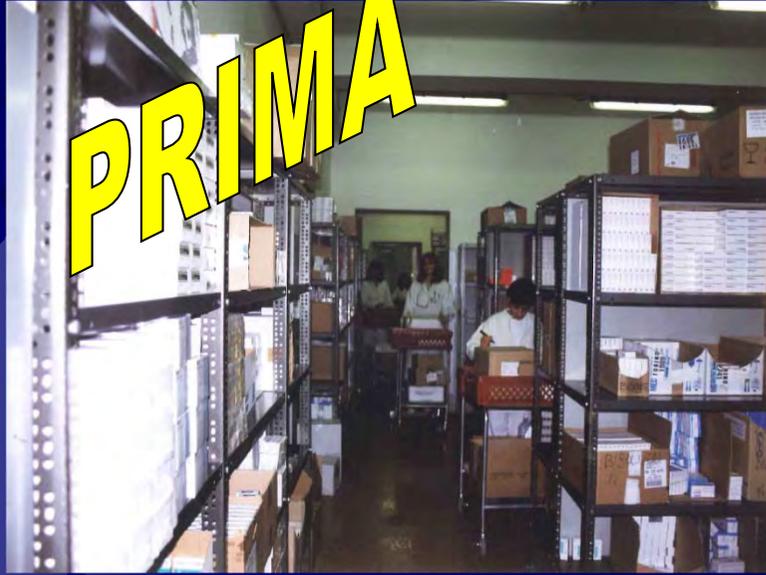


# La galenica



# la logistica

**PRIMA**



**DOPO**



# La Logistica prima del 2001

magazzino infusionali grosso volume

magazzino scorta grosso volume (esterno)

magazzino specialità medicinali

magazzino galenici/fiale galeniche

magazzino reattivi

magazzino materiale sanitario

magazzino dialisi (esterno)

6 p.ti  
ricevimento  
merci

6 équipes

6 p.ti di  
distribuzione

7 MAGAZZINI FISICI – 6 MAGAZZINI LOGICI

2000 mq



# Farmacia: in numeri 2011

Superficie: locali magazzino: 5.000 mq<sup>2</sup>  
uffici e laboratori: 2000 mq<sup>2</sup>

Materiali gestiti:  
specialità medicinali  
vaccini  
stupefacenti  
dispositivi medici  
galenici  
infusionali  
prodotti di laboratorio  
campionature,  
sperimentazioni.  
**4000 articoli**

**Settore  
sanitario**

**Budget**  
**104 milioni e**  
**600 mila euro**

## Organigramma

**15** Farmacisti strutturati  
**10** non strutturati  
**20** amministrativi  
**26** operatori logistici  
**3** Tecnici di laboratorio  
**14** infermieri lab.citostatici  
**88 dipendenti**

17.435 ordini  
22.912 ricevimenti  
21.114 fatture

## Logistica:

- circa **30** Passaggi fornitori al giorno
- circa **140** bolle al giorno
- 150** Richieste giornaliere da reparti : con **1700** voci ( prodotti movimentati)
- 50** carrelli in partenza per i reparti
- **21 armadi rotanti** collegati informaticamente con il sistema aziendale

## Servizio d'Urgenza :

sulle **24 ore** con reperibilità dei farmacisti  
**Sabato e festivi dalle 8 alle 13**  
con presenza di operatori logistici

**CRR Centro Riferimento Regionale**

**CrR Centro rilevanza Regionale**

**CaS Centro alta Specializzazione**



**Deposito provinciale per emergenze NBCR**

**Centro Regionale di riferimento per i Trapianti**

**C.O.E.S.**

**CRR Dermatologia Pediatrica**

**CRR Studio della psoriasi**

**CRR Melanomi**

**Centro Prevenzione e Cura MST**

**CRR Dermochirurgia e Istopatologia cutanea**

**Cardiologia invasiva**

**Cardiochirurgia adulti**

**allergologia**

**Alzheimer**

**Disturbi comportamento alimentare**

**andrologia**

**Chirurgia miniinvasiva**

**radioterapia**

**neurochirurgia**

**Cura piede diabetico**

**Chirurgia vascolare**

**neuroradiologia**

**Malattie metaboliche osso**

**Neurochirurgia per Parkinson e disordini del movimento**

**Distribuzione diretta**

**Lotto catastrofe**

**siero antiofidico**

**Emoderivati**

**Logistica di Farmacia**



Ministero della Salute



# SUPPLY CHAIN MANAGEMENT



# Il Responsabile logistico della Farmacia:

competenze



amministrativa  
informatica

legislativa



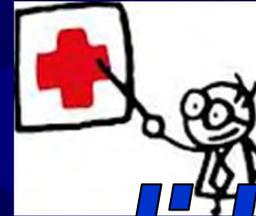
normativa sicurezza



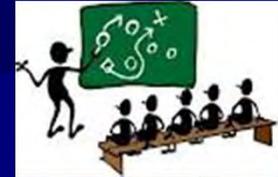
sanitaria



tecnica



didattica



laurea



# EMERGENZA !!!!!



**sicurezza in tilt**

**farmaco mancante**

**malattia rara**

**problem solving**

**allagamenti**

**blocco informatico**

**gestione risse**



Competenza e professionalità  
Fiducia  
Collaborazione

**Farmacista**



**Logistico**

**Un solo pensiero: il paziente al primo posto**

# Una Giornata da logistico

## lotto catastrofe campionature



Source:  
<http://gighive.com/the-buzz/wp-content/uploads/2009/12/problem-solving.jpg>



procedure



La sicurezza è vita



# **COS'E' LA LOGISTICA INTEGRATA**

*Per Logistica integrata si intende il processo per mezzo del quale pianificare, attuare e controllare il flusso delle materie prime, dei semilavorati e dei prodotti finiti, e dei relativi flussi d informazioni, dal luogo di origine al luogo di consumo, in modo da renderlo il più possibile efficiente e conforme alle esigenze dei clienti.*

*In dettaglio progettiamo il flusso completo dalla gestione degli ordini alla consegna al cliente finale.*

- 
- ❖ Sw di gestione dei materiali e dello stoccaggio
  - ❖ Sw di tracciabilità del prodotto
  - ❖ Processi di gestione del livello di Inventario
  - ❖ Avanzamento dei materiali e follow-up sulle consegne (vedi anche scheda Expediting)
  - ❖ Metriche di controllo (vedi anche scheda Expediting)
  - ❖ Dimensionamento dei magazzini in termini di spazi e di volume gestibile
  - ❖ Dimensionamento scaffalature
  - ❖ Definizione spazi
  - ❖ Sviluppo layout
  - ❖ Flussi di carico, scarico e registrazione merce
  - ❖ Tracciabilità interna del prodotto stoccato (sistemi bar code, RFID ecc.)
  - ❖ Sw di gestione di carico e scarico
  - ❖ Controllo on-line della gestione dei materiali.

# MAGAZZINO FARMACIA: Normativa di riferimento

Efficacia      Efficienza  
Economicità      Trasparenza

## PRINCIPI

- **Direttive Ministeriali**
- **Dlgs 541/92 Dlgs 219/2006 detenzione medicinali ad uso umano**
- **DM 6 luglio 1999 Catena del freddo (cold chain)**
- **Informatizzazione P.A.**
- **Dlgs 81/2008 T.U. Sicurezza del lavoratore**
- **A.D.R.(Accord Dangereuses Route) 2011 trasporto sostanze pericolose**
- **Dlgs 163/2006 T.U.Appalti**
- **Smaltimento scaduti o scartati**
- **AIC. CND .Repertori.**
- **Prontuari.....**

# layout magazzino



# S.C.Farmacia: Ricevimento Merci



**prodotti a transito**



**scarico**



**controllo quali-quantitativo**



**trasporto in magazzino**

# Magazzini afferenti alla Farmacia



# Stoccaggio



# G.I.F.

Gruppo Informatico Farmacia

## richieste informatizzate da reparto

ordinarie



urgenze

