

“Corso base: il processo della Logistica Farmaceutica, prospettive e sfide per il Farmacista SSN “
Torino, 13-14 marzo 2014

*L'attività Logistica
afferente alla Farmacia
Ospedaliera:
il modello dell'AOU Città
della Salute e della
Scienza di Torino*

Dott.ssa Isabella Vergnano

Coordinatore Tecnico Logistico S.C.Farmacia
Città della Salute e della Scienza
Presidio Molinette

Dott.ssa Silvana Stecca

Direttore S.C.Farmacia
Città della Salute e della Scienza
Presidio Molinette

C'era una volta.....



La galenica



la logistica

PRIMA



DOPO



La Logistica prima del 2001

magazzino infusionali grosso volume

magazzino scorta grosso volume (esterno)

magazzino specialità medicinali

magazzino galenici/fiale galeniche

magazzino reattivi

magazzino materiale sanitario

magazzino dialisi (esterno)

6 p.ti
ricevimento
merci

6 équipes

6 p.ti di
distribuzione

7 MAGAZZINI FISICI – 6 MAGAZZINI LOGICI

2000 mq



Farmacia: in numeri 2011

Superficie: locali magazzino: 5.000 mq²
uffici e laboratori: 2000 mq²

Materiali gestiti:
specialità medicinali
vaccini
stupefacenti
dispositivi medici
galenici
infusionali
prodotti di laboratorio
campionature,
sperimentazioni.
4000 articoli

**Settore
sanitario**

Budget
104 milioni e
600 mila euro

Organigramma

15 Farmacisti strutturati
10 non strutturati
20 amministrativi
26 operatori logistici
3 Tecnici di laboratorio
14 infermieri lab.citostatici
88 dipendenti

17.435 ordini
22.912 ricevimenti
21.114 fatture

Logistica:

- circa **30** Passaggi fornitori al giorno
- circa **140** bolle al giorno
- 150** Richieste giornaliere da reparti : con **1700** voci (prodotti movimentati)
- 50** carrelli in partenza per i reparti
- **21 armadi rotanti** collegati informaticamente con il sistema aziendale

Servizio d'Urgenza :

sulle **24 ore** con reperibilità dei farmacisti

Sabato e festivi dalle 8 alle 13
con presenza di operatori logistici

CRR Centro Riferimento Regionale

CrR Centro rilevanza Regionale

CaS Centro alta Specializzazione



Deposito provinciale per emergenze NBCR

Centro Regionale di riferimento per i Trapianti

C.O.E.S.

CRR Dermatologia Pediatrica

CRR Studio della psoriasi

CRR Melanomi

Centro Prevenzione e Cura MST

CRR Dermochirurgia e Istopatologia cutanea

Cardiologia invasiva

Cardiochirurgia adulti

allergologia

Alzheimer

Disturbi comportamento alimentare

andrologia

Chirurgia miniinvasiva

radioterapia

neurochirurgia

Cura piede diabetico

neuroradiologia

Malattie metaboliche osso

Neurochirurgia per Parkinson e disordini del movimento

Chirurgia vascolare

Emoderivati

siero antiofidico

Distribuzione diretta

Lotto catastrofe

Logistica di Farmacia



Ministero della Salute



SUPPLY CHAIN MANAGEMENT



Il Responsabile logistico della Farmacia:

competenze



amministrativa
informatica

legislativa



normativa sicurezza



sanitaria



tecnica



didattica



laurea



EMERGENZA !!!!!



sicurezza in tilt

farmaco mancante

malattia rara

problem solving

allagamenti

blocco informatico

gestione risse



Competenza e professionalità
Fiducia
Collaborazione

Farmacista



Logistico

Un solo pensiero: il paziente al primo posto

Una Giornata da logistico

lotto catastrophe campionature



Source:
<http://gighive.com/the-buzz/wp-content/uploads/2009/12/problem-solving.jpg>



procedure



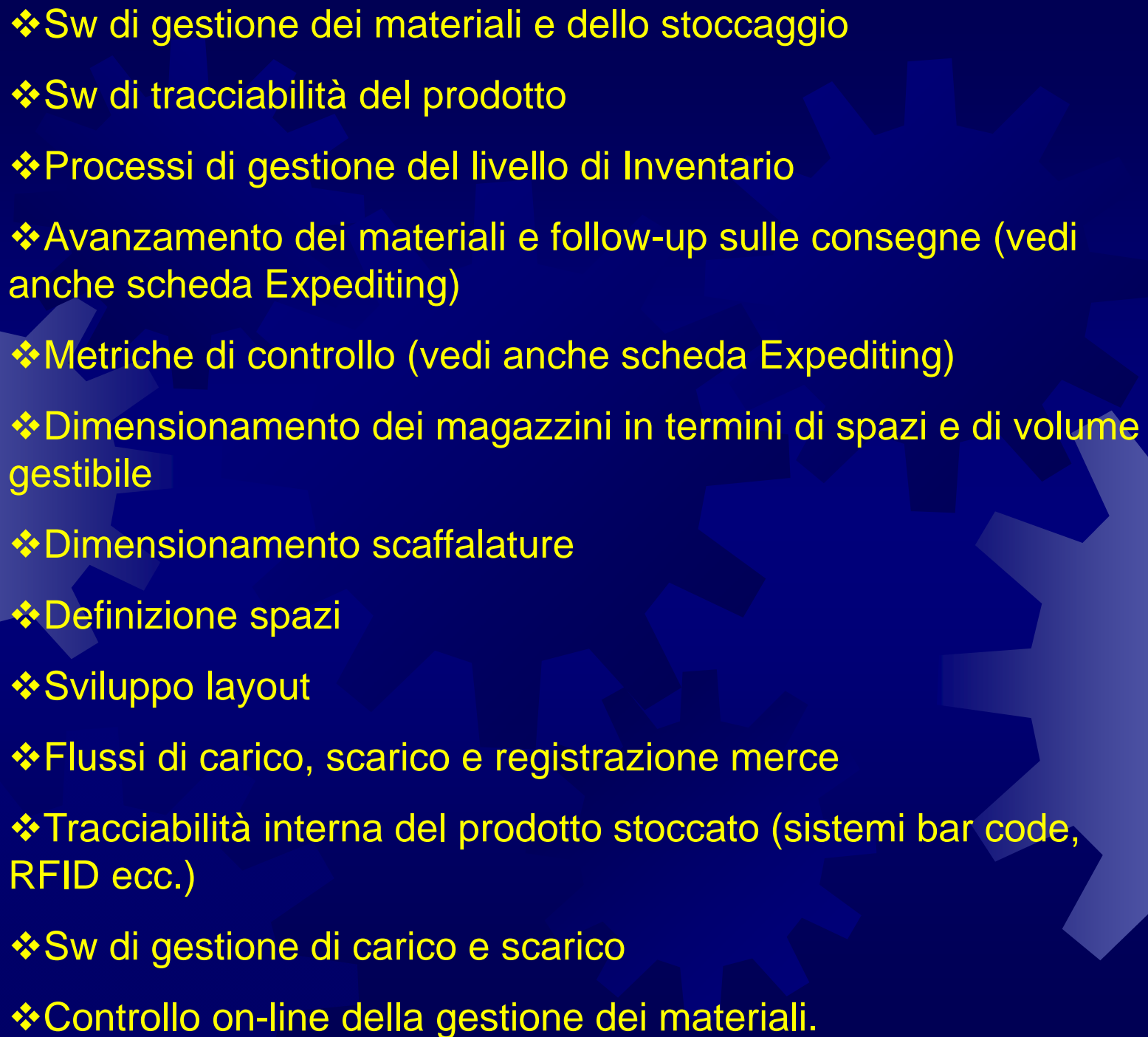
La sicurezza
è vita



COS'E' LA LOGISTICA INTEGRATA

Per Logistica integrata si intende il processo per mezzo del quale pianificare, attuare e controllare il flusso delle materie prime, dei semilavorati e dei prodotti finiti, e dei relativi flussi d informazioni, dal luogo di origine al luogo di consumo, in modo da renderlo il più possibile efficiente e conforme alle esigenze dei clienti.

In dettaglio progettiamo il flusso completo dalla gestione degli ordini alla consegna al cliente finale.

- 
- ❖ Sw di gestione dei materiali e dello stoccaggio
 - ❖ Sw di tracciabilità del prodotto
 - ❖ Processi di gestione del livello di Inventario
 - ❖ Avanzamento dei materiali e follow-up sulle consegne (vedi anche scheda Expediting)
 - ❖ Metriche di controllo (vedi anche scheda Expediting)
 - ❖ Dimensionamento dei magazzini in termini di spazi e di volume gestibile
 - ❖ Dimensionamento scaffalature
 - ❖ Definizione spazi
 - ❖ Sviluppo layout
 - ❖ Flussi di carico, scarico e registrazione merce
 - ❖ Tracciabilità interna del prodotto stoccato (sistemi bar code, RFID ecc.)
 - ❖ Sw di gestione di carico e scarico
 - ❖ Controllo on-line della gestione dei materiali.

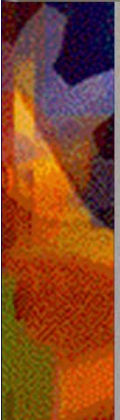
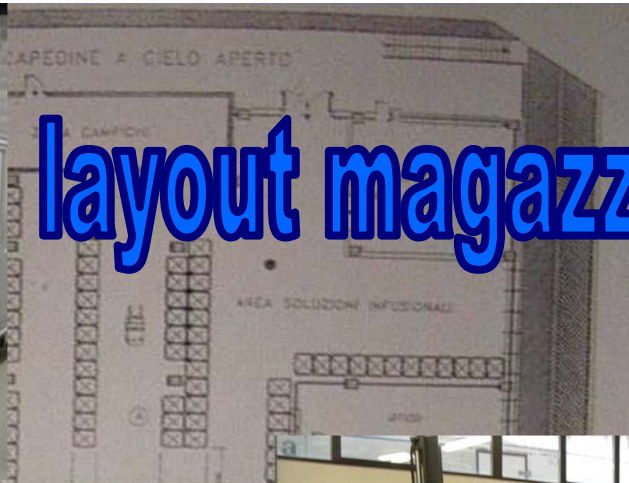
MAGAZZINO FARMACIA: Normativa di riferimento

Efficacia Efficienza
Economicità Trasparenza

PRINCIPI

- **Direttive Ministeriali**
- **Dlgs 541/92 Dlgs 219/2006 detenzione medicinali ad uso umano**
- **DM 6 luglio 1999 Catena del freddo (cold chain)**
- **Informatizzazione P.A.**
- **Dlgs 81/2008 T.U. Sicurezza del lavoratore**
- **A.D.R.(Accord Dangereuses Route) 2011 trasporto sostanze pericolose**
- **Dlgs 163/2006 T.U.Appalti**
- **Smaltimento scaduti o scartati**
- **AIC. CND .Repertori.**
- **Prontuari.....**

layout magazzino



S.C.Farmacia: Ricevimento Merci



prodotti a transito



scarico



trasporto in magazzino

controllo quali-quantitativo

Magazzini afferenti alla Farmacia



Stoccaggio



G.I.F.

Gruppo Informatico Farmacia

richieste informatizzate da reparto

ordinarie



urgenze

