



---

*Corso di aggiornamento nazionale*

*a cura dell'Area Scientifico Culturale Nazionale Gestione del Rischio Clinico e dell'Area Sistemi Implementazione Qualità*

**“TECNICHE DI VALUTAZIONE DEL RISCHIO CLINICO”**

*Codice ECM 313-80219*

*Verona, 2-3 dicembre 2013*

*c/o Centro Medico Culturale G. Marani – AOUI di Verona*

**RAZIONALE**

La Carta europea dei diritti del malato sancisce il diritto alla sicurezza, esplicitato nel diritto a non subire danni derivanti dal cattivo funzionamento dei servizi sanitari e da errori medici e nel diritto di accedere a servizi ed a trattamenti sanitari che garantiscano un elevato standard di sicurezza. La sicurezza va considerata come uno dei processi chiave della qualità delle prestazioni. L'Area Rischio Clinico e l'Area Qualità della SIFO con il contributo del gruppo Giovani stanno lavorando su un programma di sviluppo di un sistema coordinato di attività e attori che consenta un'approfondita conoscenza degli strumenti di valutazione del rischio clinico e renda possibile, attraverso l'applicazione di tali strumenti, intervenire all'interno delle proprie strutture.

Gli obiettivi del corso sono:

- Sviluppare conoscenze in ambito di sistema gestione qualità, attraverso la pianificazione delle attività, la gestione delle risorse, il monitoraggio continuo, la rintracciabilità dell'operato;
  - Sviluppare metodologie di valutazione di rischio clinico per la classificazione degli errori e per l'individuazione delle priorità;
  - Favorire l'applicazione di tali strumenti in modo da rendere più facile interventi preventivi all'interno delle proprie strutture nelle fasi/zone di maggior criticità e a più alta possibilità di errori;
  - Consolidare la rete di referenti di qualità e rischio che favoriscano l'implementazione delle buone pratiche di gestione organizzativa e professionale.
-



## **PROGRAMMA SCIENTIFICO**

### **Prima giornata**

08:30 – 08:45      *Registrazione dei partecipanti*

08:45 – 09:00      *Saluto ai partecipanti*

### **Sessione “Metodi applicativi proattivi: Failure Mode Effect Analysis (FMEA)”**

09:00 – 11:00      Introduzione, obiettivo e metodologie  
Selezione e studio dei processi  
***Piera Polidori***

11:00 – 13:00      Analisi dei rischi  
Piani di contenimento  
Monitoraggio  
***Maria Grazia Cattaneo***

13:00 – 14:00 *Pranzo*

14.00 – 18.00      Lavori di gruppo sulla FMEA  
***Maria Grazia Cattaneo - Piera Polidori***

### **Seconda giornata**

### **Sessione “Metodi applicativi di gestione del Rischio Clinico”**

09.00 – 09.45      Utilizzo di check list come metodo di valutazione rischio  
***Rosa Maria Congedo***

09.30 – 10.30      Utilizzo dell’Audit clinico nella pratica clinica  
***Silvia Adami***

10.00 – 11.15      Incident Report – Classificazione degli errori  
***Raffaella La Russa***

10.30 – 12.00      Root Cause Analysis per l’analisi del rischio  
***Susanna Ciampalini***

12.00 – 12.45      Valutazione del rischio clinico correlata ai Dispositivi Medici  
***Rita Mottola***

12.45 -13.45      *Pranzo*

13.45 - 16.30      Lavoro di gruppo sulla Root Causa Analysis  
Valutazione Rischio Clinico DM  
***Piera Polidori***

---



# SOCIETA' ITALIANA DI FARMACIA OSPEDALIERA E DEI SERVIZI FARMACEUTICI DELLE AZIENDE SANITARIE

*fondata nel 1952*

---

16.30 – 17:00      Questionario di apprendimento ECM  
**Piera Polidori**

17:00 – 17:15      Chiusura dei lavori

## RESPONSABILE SCIENTIFICO DELL'EVENTO

### **Silvia Adami**

Servizio Farmaceutico Regionale, Regione Veneto

Consigliere Nazionale SIFO

Coordinatore Comitato Scientifico per la Formazione SIFO

Componente Area Scientifico Culturale Nazionale Gestione del Rischio Clinico

[silvia.adami@regione.veneto.it](mailto:silvia.adami@regione.veneto.it)

### **Piera Polidori**

Direttore Dipartimento Farmacia Clinica IsMeTT, Palermo

Direzione Scientifica SIFO

Consigliere Nazionale SIFO

Componente Area Scientifico Culturale Nazionale Gestione del Rischio Clinico

[ppolidori@ismett.edu](mailto:ppolidori@ismett.edu)

## COORDINAMENTO SCIENTIFICO

**Maria Grazia Cattaneo**

**Rosa Maria Congedo**

**Raffaella La Russa**

## FACULTY

### **Dr.ssa Silvia Adami**

Servizio Farmaceutico Regionale, Regione Veneto

### **Dr.ssa Maria Grazia Cattaneo**

Rappresentante della Direzione per la Qualità, AO Ospedali Riuniti di Bergamo

### **Dr.ssa Susanna Ciampalini**

Farmacista, DG Programmazione Sanitaria – Ministero della Salute

---



# SOCIETA' ITALIANA DI FARMACIA OSPEDALIERA E DEI SERVIZI FARMACEUTICI DELLE AZIENDE SANITARIE

*fondata nel 1952*

## **Dr.ssa Maria Rosa Congedo**

Direttore U.O.C. Farmacia Ospedaliera Ulss 17 Monselice

## **Dr.ssa Raffaella La Russa**

Farmacista Dirigente, A.O. S. Camillo-Forlanini – Roma  
Coordinatore Area Nazionale Gestione del Rischio Clinico

## **Dr.ssa Rita Mottola**

Servizio Farmaceutico Regionale, Regione Veneto

## **Dr.ssa Piera Polidori**

Direttore Dipartimento Farmacia Clinica, IsMeTT, Palermo

## INFORMAZIONI GENERALI

### **LUOGO DI SVOLGIMENTO DELL'EVENTO**

**Centro Medico Culturale "G. Marani".**

Via de Lellis 2/4 - Verona.

Numero massimo partecipanti: 25

Il corso è riservato a Farmacisti ospedalieri e territoriali (soci SIFO in regola con la quota associativa 2013) e Medici provenienti da tutto il territorio nazionale.

Qualora 10 giorni prima dell'evento risultassero ancora posti disponibili saranno accettate le iscrizioni di farmacisti NON soci SIFO, alle condizioni indicate alla sezione "Quote di iscrizione".

### **PROVIDER & SEGRETERIA ISCRIZIONI**



SIFO (Provider Provvisorio Nazionale ID 313 )

Via C. Farini, 81 - 20159 Milano

Tel 02.6071934 – Fax 02.69002476

segreteria.ecm@sifoweb.it – [www.sifoweb.it](http://www.sifoweb.it)

### **SEGRETERIA ORGANIZZATIVA**

FONDAZIONE SIFO SRL – Via C. Farini, 81 – 20159 Milano

Tel 02.6071934 – Cell 338.7862323 – Fax 02.69002476

organizzazione.eventi@sifoweb.it – [www.sifoweb.it](http://www.sifoweb.it)



## **SOCIETA' ITALIANA DI FARMACIA OSPEDALIERA E DEI SERVIZI FARMACEUTICI DELLE AZIENDE SANITARIE**

*fondata nel 1952*

---

### **ISCRIZIONI**

La quota d'iscrizione è pari a:

FARMACISTI SOCI SIFO E MEDICI senza pernottamento > evento gratuito

FARMACISTI SOCI SIFO E MEDICI con pernottamento > € 50 + IVA 22% (€ 61,00 iva incl.)

FARMACISTI NON SOCI SIFO senza pernottamento > € 30 + IVA 22% (€ 36,60 iva incl.)

FARMACISTI NON SOCI SIFO con pernottamento >€ 105 + IVA 22% (€ 128,10 iva incl.)

Le richieste di iscrizione verranno accettate in ordine cronologico d'arrivo fino ad esaurimento dei posti disponibili. Esse dovranno essere inviate alla Segreteria Nazionale SIFO, tramite email o tramite fax, utilizzando l'apposito modulo, pubblicato su [www.sifoweb.it](http://www.sifoweb.it) alla sezione Eventi ed ECM / Corsi Residenziali / Corsi Nazionali.

### **CREDITI ECM**

L'evento è stato inserito nel piano formativo 2013 di SIFO ed è stato accreditato secondo l'ECM per le professioni di FARMACISTA e MEDICO.

Il Provider ha assegnato all'evento 16 crediti ECM.

Totale attività formativa: 14 ore.

Il rilascio della certificazione dei crediti ECM è subordinato alla partecipazione al 100% dell'attività formativa e alla compilazione e superamento della prova di apprendimento.

**Il corso è realizzato grazie all'autofinanziamento di SIFO**

---