



SOCIETA' ITALIANA DI FARMACIA OSPEDALIERA E DEI
SERVIZI FARMACEUTICI DELLE AZIENDE SANITARIE

Il counselling nutrizionale in farmacia

Daniela Scala

AORN A. Cardarelli, Napoli

*Area scientifico-culturale SIFO "Informazione scientifica,
educazione ed informazione sanitaria"*

 **FarmacistaPiù**
il futuro della Professione

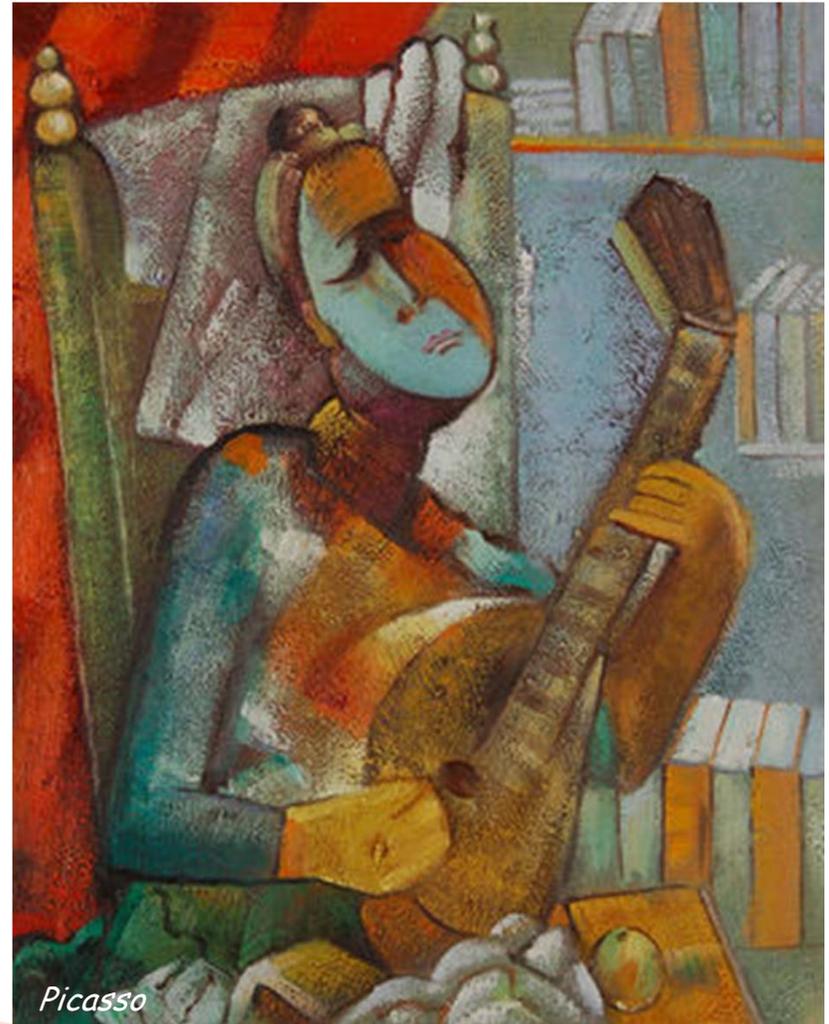
MILANO FIERA MILANO CITY
8 | 9 | 10 | MAGGIO 2015

 **FE** Cannavò
Fondazione Francesco Cannavò

Con il patrocinio di
 Federazione Ordini
Farmacisti Italiani

Agenda:

- 🖋️ Che cosa è il counselling?
- 🖋️ in ambito sanitario?
- 🖋️ in farmacia?
- 🖋️ Quale è il ruolo del counselling nutrizionale in farmacia?



Che cosa è il counselling?

Counseling deriva dal verbo inglese *to counsel*, e dal verbo latino

consulo-ere → "consolare", "confortare", "venire in aiuto".



cum ("con", aiuto "insieme") + *solere* ("alzare", "sollevare"), sia propriamente come atto, che nell'accezione di "aiuto a sollevarsi".



Counselling: alcune definizioni

“Un buon colloquio non coincide né con una predica, né con un semplice asettico consiglio. Ha a che fare con l’educazione, cioè con quella forma di comunicazione in grado di dare forma diversa al quadro di riferimento cognitivo di un’altra persona. Per questo non può essere soltanto una tecnica (che è possibile apprendere), ma deve applicarsi all’interno di una relazione (che è necessario sapere e volere strutturare)”.

(Balint , 1968)

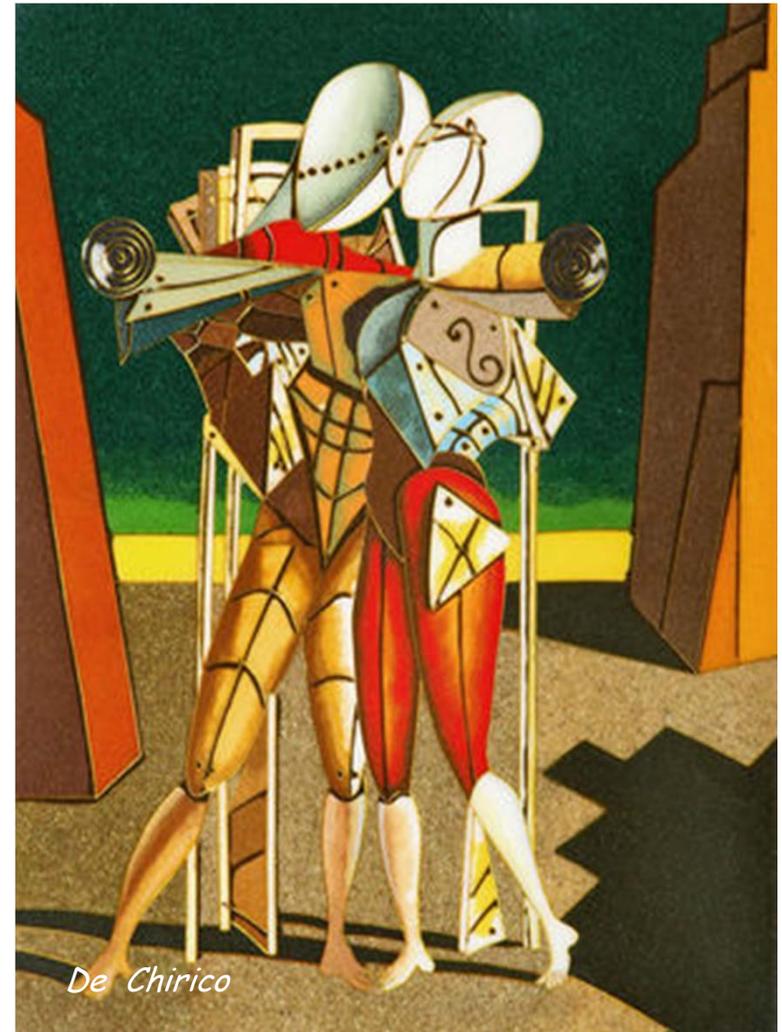


Van Gogh

Counselling: alcune definizioni

Lo scopo di una relazione di **Counselling** è quello di offrire ai clienti “l’opportunità di esplorare, scoprire e rendere chiari i propri schemi di pensiero e di azione, per crescere nelle competenze di **coping** (fronteggiamento delle difficoltà) e di **autodeterminazione**, anche rispetto alla soluzione di alcuni problemi. Tutto questo per aumentare la qualità della vita migliorando l’uso delle proprie risorse e soddisfacendo al meglio le proprie esigenze, i propri bisogni e desideri”

(Giusti, Mattachini, Merli, Montanari, 1993)

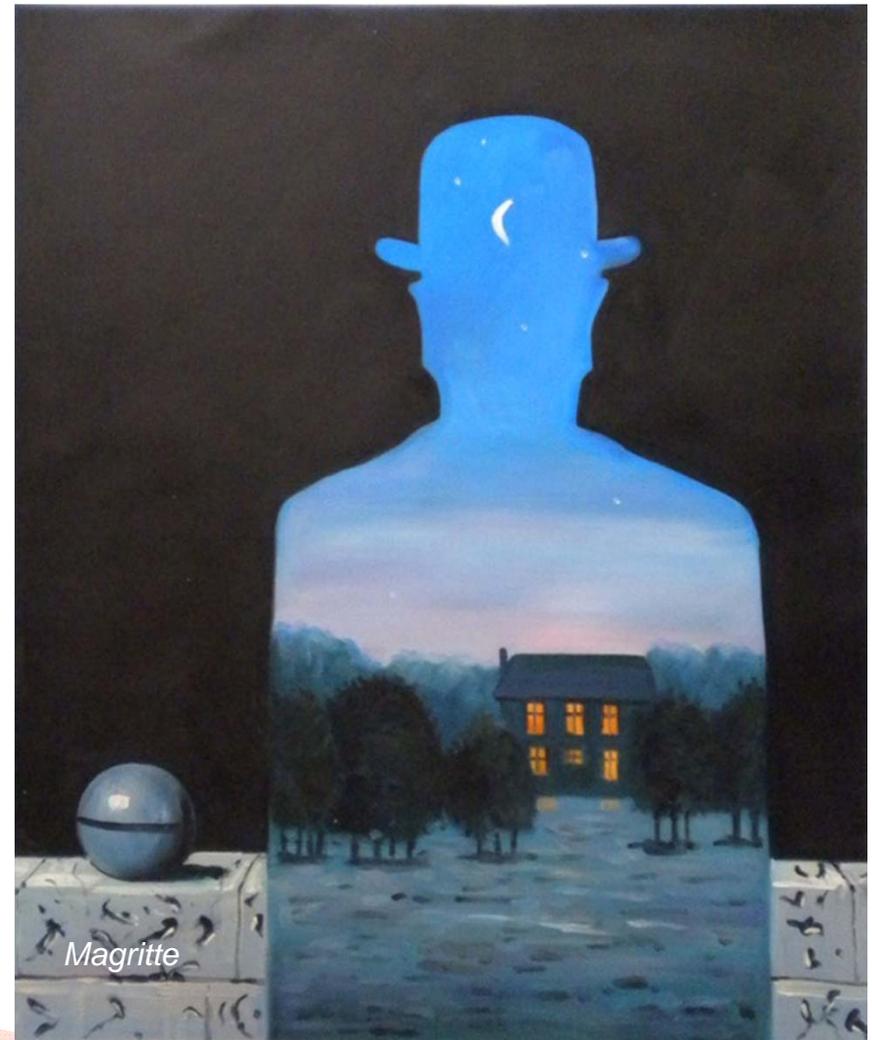


Che cosa è il counselling?

Capacità di comprensione, recupero di risorse individuali, possibilità di scelta e consapevolezza
Responsabilità.

Crescita per mettere a fuoco quello che era confuso e sfocato.

Punto di partenza per una trasformazione personale e professionale.



Che cosa è il counselling in ambito sanitario?

L'OMS definisce il Counselling come:

“un processo che, attraverso il dialogo e l'interazione, aiuta le persone a risolvere e gestire problemi e a prendere decisioni; coinvolge un cliente e un counsellor: il primo è un soggetto che sente il bisogno di essere aiutato, il secondo è una persona esperta, imparziale, non legata al cliente, addestrata all'ascolto, al supporto e alla guida”.



Che cosa è il counselling in ambito sanitario?

“È un processo relazionale di tipo professionale che coinvolge un operatore socio-sanitario e una persona che sente il bisogno di essere aiutata a risolvere un problema o a prendere una decisione.

(Amadori e al., 2002).



Che cosa è il counselling in ambito sanitario?

“L'intervento si fonda sull'ascolto, ed è caratterizzato dall'utilizzo di qualità personali, di conoscenze specifiche, nonché di abilità e strategie comunicative e relazionali finalizzate all'attivazione e alla riorganizzazione delle risorse personali dell'individuo al fine di rendere possibili scelte e cambiamenti in situazioni percepite come difficili dalla persona stessa, nel pieno rispetto dei suoi valori e delle sue capacità di autodeterminazione ”

(Amadori e al., 2002).



ESCP-GSASA Symposium Geneva Switzerland

30 Years of Clinical Pharmacy
a bright future ahead!

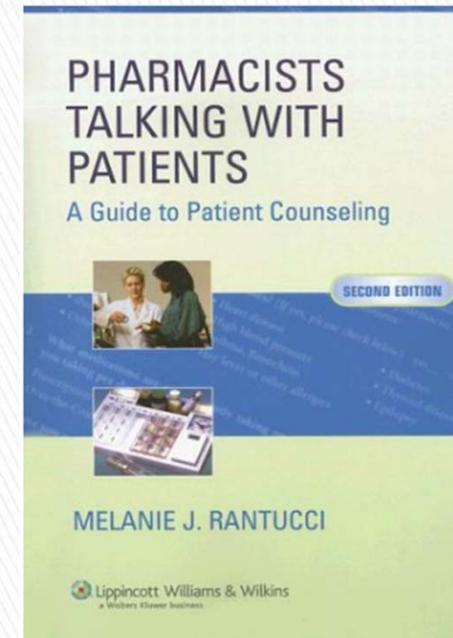
3 - 6 November 2009

 **ESCP**
European Society of Clinical Pharmacy

 **GSASA**

Patient counselling in pharmacy

This means pharmacists talking with patients and listening to them about the medications and the lifestyle modifications they are intended to take, in order to **educate them about medications and lifestyle related issues and to help them get the most benefit from therapy.**



There are both *helping and educational goals* of patient counselling in pharmacy

ESCP-GSASA Symposium Geneva Switzerland

30 Years of Clinical Pharmacy
a bright future ahead!

3 - 6 November 2009



European Society of Clinical Pharmacy



Educational goals of patient counselling in pharmacy

1. To provide information appropriate to the particular individual and the particular problem
2. To provide skills and methods that the patient can use to optimize the usage and effects of medication
3. To present information and instruction using educational methods that are appropriate to the particular individual and the particular situation

ESCP-GSASA Symposium Geneva Switzerland

30 Years of Clinical Pharmacy
a bright future ahead!

3 - 6 November 2009



European Society of Clinical Pharmacy



Helping goals of patient counselling in pharmacy

- 1-To establish a relationship with the patient and develop trust
- 2- To demonstrate concern and care for the patient

In order to help patient, the pharmacist must first establish a relationship with the patients and develop trust.

The pharmacist must also demonstrate concern and care for the patient in order for him/her to know that the information the pharmacist is providing and the questions the pharmacist is asking are in the patient's interest.



Il Ministro dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
di concerto con
il Ministro della Salute

Sono attività professionalizzanti obbligatorie nell'ambito della Farmacia Ospedaliera:

a. Gestione del farmaco e dei dispositivi medici:

- Partecipazione alle attività di approvvigionamento e alla predisposizione di capitolati tecnici per l'acquisizione dei materiali sanitari ed alle successive fasi di valutazione dei prodotti nell'ambito delle procedure d'acquisto, per un totale di almeno 80 ore.
- Partecipazione alle attività di gestione del Prontuario Terapeutico e del Repertorio dei Dispositivi medici e applicazione principi HTA (Health Technology Assessment) comprendenti le valutazioni di almeno 10 richieste di inserimento di nuovi farmaci e 5 dispositivi medici, per un totale di almeno 350 ore.
- Partecipazione alla gestione del Rischio clinico e prevenzione degli errori in terapia per un totale di almeno 50 ore.
- Attività di counseling al paziente in sede di dispensazione dei farmaci per un totale di almeno 50 ore.

Ore 12.00 - 13.30

IL VALORE DELLE COMPETENZE DEL COUNSELLING ALLA PROFESSIONE DEL FARMACISTA

Tutor **Daniela Scala**

Sala Ovidio

- La comunicazione in ambito sanitario: il valore aggiunto delle competenze di counselling - Lezione teorica su principi e tecniche comunicativo-relazionali
- L'applicazione delle competenze di counselling alla professione del farmacista
- Esercitazione in gruppi: il colloquio con il paziente
- Conclusioni



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
SCUOLE DI SPECIALIZZAZIONE IN FARMACIA OSPEDALIERA -SSFO-



Logo
Università

SOCIETÀ ITALIANA DI FARMACIA OSPEDALIERA E DEI
SERVIZI FARMACEUTICI DELLE AZIENDE SANITARIE -SIFO-

**OBIETTIVI DIDATTICI PRATICI PER
SPECIALIZZANDI IN FARMACIA
OSPEDALIERA E TERRITORIALE**

MANUALE PER REFERENTI E TUTOR

Quali sono le aree di competenza del farmacista counsellor?

- ▶ Adozione corretti stili di vita
- ▶ Nutrizione e corretta alimentazione
- ▶ Monitoraggio e miglioramento dell'aderenza terapeutica
- ▶ Medication review/reconciliation
- ▶ To be continued.....



Il counselling nutrizionale: un lusso o una necessità ?

The screenshot shows the WHO website interface. At the top, there is a navigation bar with the WHO logo and the text 'World Health Organization'. To the right of the logo, there are language selection options: عربي, 中文, English, Français, Русский, and Español. Below the language options is a search bar with a 'Search' button and radio buttons for 'All WHO' (selected) and 'This site only'.

The main content area is titled 'Global Strategy on Diet, Physical Activity and Health'. On the left, there is a vertical menu with the following items: Home, About WHO, Countries, Health topics, Publications, Data and statistics, Programmes and projects, **Global Strategy Diet & Physical Activity**, Implementation of the Global Strategy, Development of the Global Strategy, Childhood overweight and obesity, Documents & publications, Regional offices & partners, and Related links.

The main content area features a breadcrumb trail: WHO > Programmes and projects > Global Strategy on Diet, Physical Activity & Health. Below this is the title 'Diet and physical activity: a public health priority' and a photograph of a woman in a light blue jacket holding two hula hoops. To the right of the photo, there is text stating: 'Healthy diets and regular, adequate physical activity are major factors in the promotion and maintenance of good health throughout the entire life course. Unhealthy diets and physical inactivity are two of the main risk factors for raised blood pressure, raised blood glucose, abnormal blood lipids, overweight/obesity, and for the major chronic diseases such as cardiovascular diseases, cancer, and diabetes.'

Below the text, there is a bulleted list:

- Overall, 2.7 million deaths are attributable to low fruit and vegetable intake.
- Overall, 1.9 million deaths are attributable to physical inactivity.

Following the list, there is a paragraph: 'Recognizing the unique opportunity that exists to formulate and implement an effective strategy for substantially reduce deaths and disease burden worldwide by improving diet and promoting physical activity, WHO has adopted, in May 2004, the "Global Strategy on Diet, Physical Activity and Health".'

At the bottom of the main content area, there is a link for 'MORE INFORMATION' and a partially visible link for 'Diet and Physical Activity'.

On the right side of the page, there is a section titled 'NEW IN DPAS'. It features two promotional images. The first image is for 'GLOBAL RECOMMENDATIONS ON PHYSICAL ACTIVITY FOR HEALTH' and includes the text 'Global Recommendations on Physical activity for Health' and a link for 'More information'. The second image is for 'POPULATION BASED PREVENTION STRATEGIES FOR CHILDHOOD OBESITY' and includes the text 'WHO Forum and Technical Meeting on Population-based Prevention Strategies for Childhood Obesity' and 'Geneva, Switzerland 15-'.

Il counselling nutrizionale: un lusso o una necessità ?

The screenshot shows the website of the Italian Ministry of Health (Ministero della Salute). The header features the Italian flag and the text 'Ministero della Salute'. A search bar is located in the top right corner. Below the header, there is a navigation menu with links for 'Home', 'Mappa', 'Guida', 'Contatti', 'Sala Stampa', and 'Canale YouTube'. The main content area is titled 'Guadagnare salute - Stili di vita'. On the left, there is a sidebar with a 'guadagnare salute' logo and contact information for the Direzione Generale della Prevenzione Sanitaria and the Direzione Generale delle Comunicazioni e Relazioni. The main content is divided into several sections: 'Strumenti e servizi' with a link to 'FAQ Fumo'; 'In evidenza' featuring two articles: 'Convegno "Abuso di sale, obesità e ipertensione", report e materiali' (dated 7 July 2010) and 'Giornata mondiale senza tabacco 2010' (dated 31 May 2010); 'Documenti' with three items: 'Attività per la prevenzione del tabagismo - Rapporto 2009 - 11 gennaio 2010', 'Relazione del Ministro della Salute al Parlamento sugli interventi realizzati ai sensi della legge quadro n. 125/2001 in materia di alcol e problemi alcolcorrelati: anni 2007-2008 - 30 dicembre 2009', and 'Programma CCM 2009 - 15 luglio 2009'; and 'Normativa' with a link to 'DECRETO del Ministero della Salute - 05 marzo 2010'. On the right side, there is a vertical menu with links to 'Il Programma', 'Protocolli d'intesa', 'Progetti', 'Alimentazione', 'Attività fisica', 'Fumo', and 'Alcol'. At the bottom right, there is a logo for 'Borchetta'.

RESEARCH

Open Access

Overweight among students aged 11–15 years and its relationship with breakfast, area of residence and parents' education: results from the Italian HBSC 2010 cross-sectional study

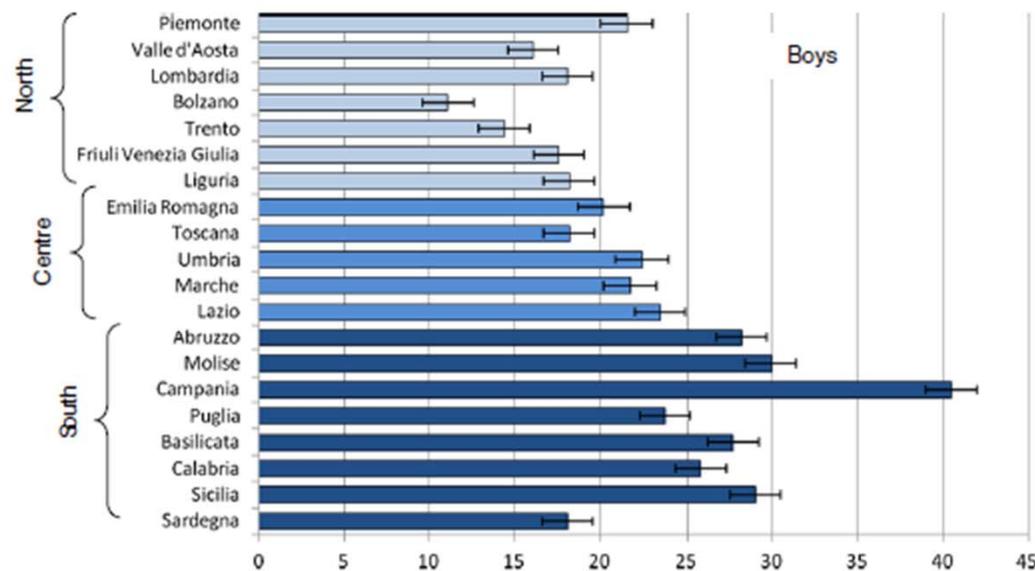


Figure 1 Prevalence of OwO in the Italian regions by gender.

RESEARCH

Open Access

Overweight among students aged 11–15 years and its relationship with breakfast, area of residence and parents' education: results from the Italian HBSC 2010 cross-sectional study

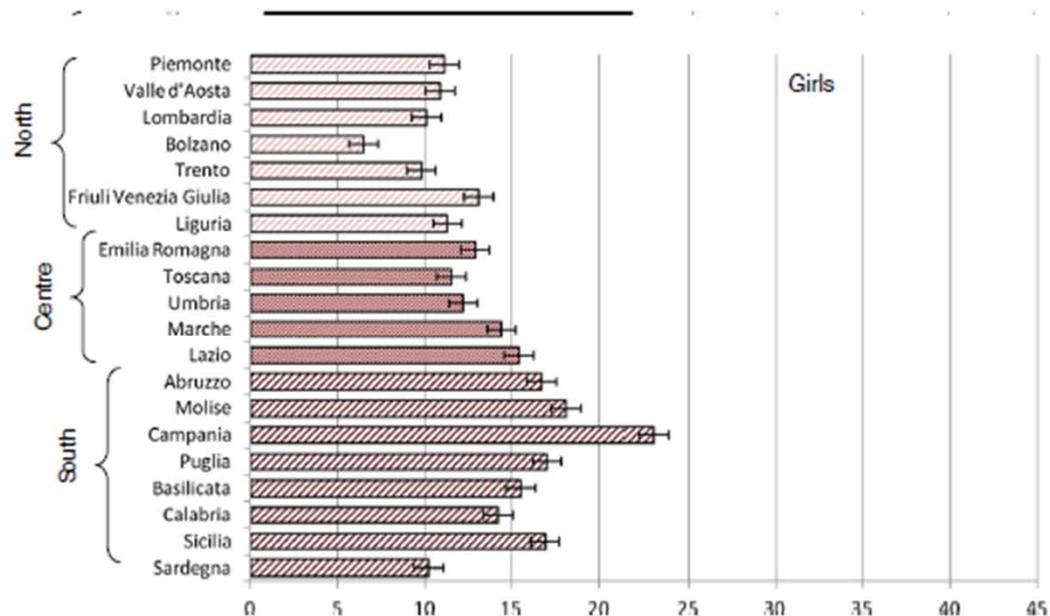


Figure 1 Prevalence of OwO in the Italian regions by gender.

snack
uno *spuntino* di riflessione

la dieta



Perché il counselling nutrizionale ?

56 | Osservatorio

Recenti Prog Med 2014; 105: 56-62

Oltre la malattia: un'indagine qualitativa sui bisogni (in)formativi dei pazienti ipertesi

Daniela Scala¹, Maria D'Avino², Giuseppe Caruso², Alessandra Izzo², Domenico Caruso²

Insieme a questo dato, i partecipanti hanno sottolineato alcune carenze da parte dei professionisti, soprattutto sul piano comunicativo e relazionale, e anche legate alla mancanza di tempo, e hanno auspicato momenti di confronto tra pazienti, e tra pazienti e professionisti della salute in un ambiente informale, più accogliente e meno giudicante. Un bisogno delle persone con ipertensione che dovrebbe essere tenuto in considerazione nella costruzione di qualsiasi intervento educativo, quindi, è quello della presa in carico globale, non intesa come delega della propria salute al professionista sanitario, ma come presa in carico di sé come persona nella propria dimensione bio-psico-sociale, dedicando un'attenzione particolare agli aspetti della relazione e della comunicazione. In diverse occasioni i partecipanti hanno riportato la frustrazione dovuta alle carenze comunicative e la soddisfazione legata all'accoglienza che, al contrario, "fa curare meglio".



“ A me piace venire al centro al Cardarelli, perché voi considerate il malato e non la malattia”

Spazio Incontro



Perché il counselling nutrizionale ?

Nutrients 2015, 7, 2947-2960; doi:10.3390/nu7042947

OPEN ACCESS

nutrients

ISSN 2072-6643

www.mdpi.com/journal/nutrients

Article

Concomitant Use of Dietary Supplements and Medicines in Patients due to Miscommunication with Physicians in Japan

1400 | Reviews

Botanical-Drug Interactions: A Scientific Perspective

Authors: Manuela de Lima Toccafondo Vieira, Shiew-Mei Huang
Affiliation: Office of Clinical Pharmacology, Center for Drug Evaluation and Research, US Food and Drug Administration, Silver Spring, MD, USA

Disponibile en ligne sur  www.sciencedirect.com

Elsevier Masson France  www.em-consulte.com

Mise au point
Interactions médicaments-aliments en médecine interne : quels messages pour le clinicien ?
Drug-food interactions in internal medicine: What physicians should know?

 NIH Public Access
Author Manuscript
Pharmacol Ther. Author manuscript, available in PMC 2013 November 01.
Published in final edited form as:
Pharmacol Ther. 2012 November ; 136(2): 186-201. doi:10.1016/j.pharmthera.2012.08.001.

Mechanisms Underlying Food-Drug Interactions: Inhibition of Intestinal Metabolism and Transport

REVIEW ARTICLE

Systematic Overview of Warfarin and Its Drug and Food Interactions

Arch Intern Med. 2005;165:1095-1106

Perché il counselling nutrizionale ?

Drug Metabolism Reviews

<http://informahealthcare.com/dmr>
ISSN: 0360-2532 (print), 1097-9883 (electronic)
Drug Metab Rev, Early Online: 353-385
© 2013 Informa Healthcare USA, Inc. DOI: 10.3109/03602532.2013.815200

informa
healthcare

REVIEW

Pharmacokinetic drug interactions involving *Ginkgo biloba*

J Pharm Pharm Sci (www.cspCanada.org) 16(2) 289 - 303, 2013

Cranberry Juice Ingestion and Clinical Drug-Drug Interaction Potentials; Review of Case Studies and Perspectives

1521-009X/12/4005-998-1006\$25.00
DRUG METABOLISM AND DISPOSITION
Copyright © 2012 by The American Society for Pharmacology and Experimental Therapeutics
DMD 40:998-1006, 2012

Vol. 40, No. 5
44560/3765514

Identification of the Residue in Human CYP3A4 That Is Covalently Modified by Bergamottin and the Reactive Intermediate That Contributes to the Grapefruit Juice Effect

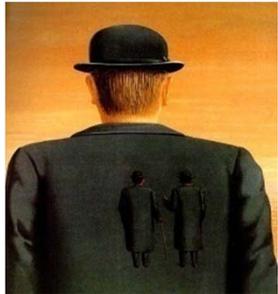
280 CARDIOVASCULAR JOURNAL OF AFRICA • Vol 21, No 5, September/October 2010 **CVAFRICA**

Review Article

The grapefruit: an old wine in a new glass? Metabolic and cardiovascular perspectives



Perché il counselling nutrizionale ?



Magritte

Il farmacista ascolta,

risponde alla persona e

non solo al sintomo.





Grazie per l'attenzione

