

"CORSO SIFO UNDER 40"
IN MEMORIA DI STEFANO FEDERICI

ID ECM 313

Milano, 21 settembre – 23 novembre 2016
c/o ATS MILANO CITTA'

La farmacia dei servizi

La ricetta elettronica

Milano, 23 novembre 2016

Dr. Gianni Petrosillo

Farmacista territoriale e Presidente Federfarma Bergamo



Agenda

- Riferimenti normativi
- La Telemedicina
- Le prestazioni sanitarie
- La Pharmaceutical care
- La dematerializzazione delle prescrizioni farmaceutiche
- La dematerializzazione nei processi di rendicontazione

Decreto Legislativo 3 ottobre 2009, n. 153

- "Individuazione di nuovi servizi erogati dalle farmacie nell'ambito del Servizio sanitario nazionale, nonché disposizioni in materia di indennità di residenza per i titolari di farmacie rurali, a norma dell'articolo 11 della legge 18 giugno 2009, n. 69. (09G0162)" pubblicato nella Gazzetta Ufficiale del 4 novembre 2009, n. 257."

Art. 1. Nuovi servizi erogati dalle farmacie nell'ambito del Servizio sanitario nazionale

- a) partecipazione delle farmacie al servizio di **ADI ...**, a supporto delle attività del medico di medicina generale o del pediatra di libera scelta..., attraverso:
 - 1) la **dispensazione e la consegna domiciliare di farmaci e dispositivi medici**;
 - 2) la **preparazione, nonché la dispensazione al domicilio delle miscele per la nutrizione artificiale e dei medicinali antidolorifici**
 - 3) la **dispensazione per conto delle strutture sanitarie dei farmaci a distribuzione diretta**;
 - 4) la messa **a disposizione di operatori socio-sanitari, di infermieri e di fisioterapisti**, per la effettuazione, a domicilio, di specifiche prestazioni professionali richieste dal medico di famiglia o dal pediatra di libera scelta, ... limitate a quelle di cui alla lettera d) ...

Art. 1. Nuovi servizi erogati dalle farmacie nell'ambito del Servizio sanitario nazionale

b) la collaborazione delle farmacie alle iniziative finalizzate a garantire il corretto utilizzo dei medicinali prescritti e il relativo monitoraggio, a **favorire l'aderenza dei malati alle terapie mediche**, anche attraverso la partecipazione a specifici programmi di farmacovigilanza;

c) la partecipazione a **programmi di educazione sanitaria** e di campagne di prevenzione delle principali patologie a forte impatto sociale...ove necessario, previa formazione dei farmacisti che vi operano;

Art. 1. Nuovi servizi erogati dalle farmacie nell'ambito del Servizio sanitario nazionale

d) l'erogazione di servizi di secondo livello rivolti ai singoli assistiti, in coerenza con le linee guida ed i percorsi diagnostico-terapeutici previsti per le specifiche patologie, su prescrizione dei medici di medicina generale e dei pediatri di libera scelta, **anche avvalendosi di personale infermieristico...**;

e) nell'ambito dei servizi di secondo livello di cui alla lettera d), erogazione di **prestazioni analitiche di prima istanza rientranti nell'ambito dell'autocontrollo**, nei limiti e alle condizioni stabiliti con decreto di natura non regolamentare del Ministro del lavoro, della salute e delle politiche sociali, d'intesa con la Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato, le regioni e le province autonome di Trento e di Bolzano, **...esclusa l'attività di prescrizione e diagnosi, nonché il prelievo di sangue o di plasma mediante siringhe o dispositivi equivalenti;**

Art. 1. Nuovi servizi erogati dalle farmacie nell'ambito del Servizio sanitario nazionale

f) **prenotazioni di prestazioni di assistenza specialistica ambulatoriale presso le strutture sanitarie pubbliche e private accreditate, ... e consegna di referti** relativi a prestazioni di assistenza specialistica ambulatoriale effettuate presso le strutture sanitarie pubbliche e private accreditate; tali modalità sono fissate, nel rispetto delle previsioni contenute nel decreto legislativo 23 giugno 2003, n. 196, **recante il codice in materia protezione dei dati personali**, e in base a modalità, regole tecniche e misure di sicurezza, con decreto, di natura non regolamentare, del Ministro del lavoro, della salute e delle politiche sociali, d'intesa con la Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato, le regioni e le province autonome di Trento e di Bolzano, sentito il Garante per la protezione dei dati personali.

Art. 1. Nuovi servizi erogati dalle farmacie nell'ambito del Servizio sanitario nazionale

4. ... Gli accordi nazionali e gli accordi di livello regionale fissano altresì **i requisiti richiesti alle farmacie per la partecipazione alle attività di cui al comma 2.**

5. Il Servizio sanitario nazionale **promuove la collaborazione interprofessionale dei farmacisti delle farmacie pubbliche e private operanti in convenzione con il Servizio sanitario nazionale con i medici di medicina generale e i pediatri di libera scelta, in riferimento alle attività di cui al comma 2.**

Art. 6. Nuovi servizi erogati dalle farmacie nell'ambito del Servizio sanitario nazionale

Invarianza di oneri

- 1. Dalla attuazione del presente decreto non devono derivare nuovi o maggiori oneri a carico della finanza pubblica.**

Primo decreto attuativo

G. U. n. 57 del 10 marzo 2011.

Decreto del Ministro della salute 16 Dicembre 2010 in materia di “Disciplina dei limiti e delle condizioni delle **prestazioni analitiche di prima istanza**, rientranti nell’ambito dell’autocontrollo ai sensi dell’articolo 1, comma 2, lettera e) e per le indicazioni tecniche relative ai dispositivi strumentali ai sensi dell’articolo 1, comma 2, lettera d) del decreto legislativo n. 153 del 2009”. Il Dm è in vigore dal 25/03/2011.

Secondo decreto attuativo

- G U. n. 90 del 19 aprile 2011 il Decreto del Ministro della salute 16 dicembre 2010. in materia di ***“Erogazione da parte delle farmacie di specifiche prestazioni professionali”***. Il Dm è in vigore dal 04/05/2011.
- Nodi: articolo 5 comma 3. Fino all'entrata in vigore degli accordi regionali, i requisiti minimi dei locali sono quelli che le vigenti disposizioni di legge stabiliscono per lo svolgimento di attività infermieristiche e fisioterapiche.

Terzo decreto attuativo

Approvato (24/03/2011) in conferenza Stato-Regioni lo schema di Decreto ministeriale sul **Cup in farmacia**, con le modifiche volute dal Garante per la privacy Francesco Pizzetti e approvato dalla conferenza delle Regioni il 18.11.2016. Permette alle farmacie di effettuare prenotazioni di visite specialistiche, pagamenti di ticket e ritiro dei referti medici. Tra i contenuti introdotti, l'adozione di "accorgimenti per garantire che l'accesso dell'operatore al referto digitale sia effettuato solo ai fini della consegna dello stesso all'interessato" e di misure atte a "impedire la creazione di banche dati presso la farmacia".

Gli operatori della farmacia devono garantire la massima riservatezza delle informazioni trattate.

Il Dossier Farmaceutico

D.L. 21. 06. 2013, n. 69 Disposizioni urgenti per il rilancio dell'economia).

- ***“Per favorire la qualità, il monitoraggio, l’appropriatezza nella dispensazione dei medicinali e l’aderenza alla terapia ai fini della sicurezza del paziente, è istituito il dossier farmaceutico quale parte specifica del FSE, aggiornato a cura della farmacia che effettua la dispensazione”***



DGR 4702/2015 Regole 2016

Regione Lombardia

- **FARMACIA DEI SERVIZI**
- **La DG Welfare nel corso del 2016, valutando i servizi necessari sul territorio, provvederà alla specifica attivazione del progetto “Farmacia dei Servizi”, (...) considerando che (...) il sistema garantisca l’equilibrio (economico).**

L'evoluzione normativa affida alla farmacia nuovi ruoli

- Il Patto per la Salute (art. 5) “farmacia dei servizi” come strumento di gestione della prevenzione e della cronicità;
- Documento Programmatico del Patto per la Sanità Digitale” (art. 15 del Patto per la Salute) “..l'**innovazione digitale può svolgere un ruolo chiave sia nell'evoluzione contemporanea dei modelli assistenziali...** Il Patto vede coinvolti i principali stakeholder a livello nazionale e regionale, a partire da: ...MMG e PLS, **Farmacisti**, Produttori, distributori e grossisti di farmaci,..... Fornitori di dispositivi elettromedicali e di apparati e **soluzioni per la telemedicina**";
- **Nell'atto di indirizzo** per il rinnovo della Convenzione e recentemente anche la nota di aggiornamento del Documento di Economia e Finanza, la farmacia dei servizi come protagonista;
- Al rinnovo dell' Accordo Farmacie-SSN è demandato il convenzionamento e la definizione dei requisiti minimi accreditabili

Gli strumenti operativi di Federfarma

Già oggi il quadro socio economico offre alla farmacia nuove opportunità (disintermediazione del SSN, domanda crescente del privato, decentramento funzioni, riorganizzazione delle forme assistenziali);

Federfarma ha pertanto realizzato delle piattaforme informatiche a supporto di altrettanti progetti, perseguendo vantaggi:

- ① **Per la singola farmacia:**
 - Crescita di ruolo professionale;
 - Crescita redditività per nuove attività e fidelizzazione;
- ② **Per l'intera rete delle farmacie:**
 - Accreditamento verso nuove funzioni (raccolta dati);
- ③ **Per il sistema:**
 - Risparmio diretto e indiretto sulla spesa sanitaria.

Obiettivi a breve e a medio termine

- Le innovazioni normative promuovono l'evoluzione della farmacia verso un nuovo modello ricco di potenzialità, come nuovo erogatore a fianco delle cure primarie e delle attività sociosanitarie;
- Il SSN, attraverso il rinnovo della Convenzione, dovrà valorizzare questo nuovo modello, come opportunità di miglior governo della spesa e di attenzione ai bisogni del cittadino;
- **Obiettivo a breve delle farmacie è di avviare comunque attività per essere operativi da oggi e accreditarsi, come punto di una rete, in grado di rivestire nuovi ruoli e portare nuovi valori al Sistema Sanitario Nazionale**



Le piattaforme ICT di Federfarma

LA TELEMEDICINA

Milano, 23 novembre 2016

"CORSO SIFO UNDER 40"
IN MEMORIA DI STEFANO FEDERICI

ID ECM 313

Milano, 21 settembre - 23 novembre 2016
c/o ATS MILANO CITTA'



La Telemedicina

- E' una piattaforma informatica già attiva per tutte le farmacie italiane;
- Può erogare tutte le prestazioni diagnostiche previste dal D.lvo 153/2009, determinanti per la gestione delle cronicità.



Il valore aggiunto di fare rete

L'attuale network di 2.432 (a giugno 2016) Farmacie utilizza un'unica piattaforma di Telemedicina sull'intero territorio nazionale in modo di avere:

- uniformità di raccolta dei dati sanitari;
- uniformità di dotazione di apparecchiature elettromedicali di tipo ospedaliero da parte di ogni farmacia;
- uniformità di erogazione delle prestazioni professionali specialistiche di teleconsulto/telerefertazione da parte degli ospedali;
- unico database condiviso.



La prevenzione delle patologie cardiovascolari

Sono state analizzate **41.560** (21.867 donne, 19.693 uomini con età media di 57,5 anni) **prestazioni effettuate nelle farmacie:**

- **26.125** Elettrocardiogrammi (13.687 donne, 12.438 uomini, rispettivamente di età media di 35 e di 30 anni)
- **7.317** ABPM (Holter pressori) (3.919 donne, 3.498 uomini, rispettivamente di età media di 59,5 e di 55 anni)
- **8.118** Holter cardiaci (4.361 donne, 3.757 uomini, rispettivamente di età media di 61,5 e 60 anni)

Elettrocardiogrammi (1)

Eseguiti per:

- controlli in prevenzione primaria in soggetti a rischio (diabetici, ipertesi, dislipidemici...);
- controlli in prevenzione secondaria dopo eventi patologici;
- controlli di routine/screening per soggetti sani, per pratica sportiva etc..



Elettrocardiogrammi (2)

Per 3.108 utenti (11,9% sul totale di 26.125) sono state riscontrate **anomalie o alterazioni della traccia elettrocardiografica** non compatibili con i dati anamnestici riferiti e sono quindi stati invitati a **contattare il proprio medico curante per ulteriori valutazioni o approfondimenti diagnostici**



Holter pressori

Monitoraggio nelle 24h (1)

eseguiti, secondo le linee guida della SIIA (Società Italiana Ipertensione Arteriosa), per:

- discrepanza tra valori misurati in farmacia/ambulatorio e al domicilio
- sospetta ipertensione da camice bianco o mascherata
- ipertensione episodica o ipotensione (sintomatica)
- valutazione efficacia dei farmaci
- diabete
- anziani
- gravidanza
- resistenza al trattamento farmacologico



Holter pressori

Monitoraggio nelle 24h (2)

Per **2.999** utenti (41% sul totale di 7.317) è stato riscontrato un trend pressorio nelle 24h anormale secondo la classificazione della SIIA:

- nel 34% elevati valori sisto-diastolici
- nel 4% elevati valori sistolici
- nel 3% elevati valori diastolici

Questi utenti sono quindi stati invitati a contattare il proprio medico curante per gli opportuni provvedimenti diagnostico-terapeutici.



Holter cardiaci (1)

Eseguiti per:

- episodi inspiegati, prolungati e/o frequenti di cardiopalmo/palpitazioni
- valutazione del mantenimento del ritmo sinusale dopo cardioversione della fibrillazione atriale
- valutazione dell'efficacia della terapia antiaritmica
- valutazione della funzione di pacemaker
- sincopi o pre-sincopi



Holter cardiaci (2)

Per **3.019** utenti (37,2% sul totale di 8.118) sono stati rimandati al medico curante per aritmie maggiori come fibrillazione atriale, aritmie ventricolari minacciose, blocchi atrio-ventricolari avanzati;

Per 706 casi (8,7% del totale) l'aritmia era da codice rosso; in questo caso si è provveduto all'invio in Pronto Soccorso



Come aderire

- a) Connettersi al sito www.federfarma.it;
- b) Leggere la documentazione;
- c) Stipulare il contratto;
- d) Seguire il corso FAD (ECM e l'addestramento all'utilizzo dei dispositivi);
- e) Effettuare l'ordine dei dispositivi.



Accesso tramite il portale web di Federfarma



federfarma.it
Federazione nazionale unitaria italiani di farmacia

FARMINTEGRA **NEW 2016 CORSO FAD** **10 CREDITI ECM**
INTEGRATORI: LA COMUNICAZIONE E IL CONSIGLIO ALL'USO

HOME CHI SIAMO VEICOLA FARMACI E FARMACIE TICKET REGIONALI SPESA FARMACEUTICA RISERVAIO

CONSEGNA GRATUITA DEI FARMACI A DOMICILIO
Se non sei in grado di recarti in farmacia, per disabilità o gravi malattie, chiama il numero verde **800 189 521**
IN FARMACIA LA SALUTE E DI CASA

Consulta l'ultimo **filodiretto** **Articolo Notizie** **Sei 0/33**

Fenomeno carenze in cima all'agenda del meeting Ue di Bratislava
Per monitorare e contrastare le carenze di farmaci, il Piano Ue prevederà mettere in piedi un sistema con cui scambiarsi reciprocamente esportazioni e importazioni, una piattaforma "web-based", magari gestita e verificata dall'EMA, che consentirà di avere una visione d'insieme del fenomeno.

Farmacie colpite dal terremoto: raccolta fondi Federfarma
di € 1004 inviato a Federfarma presso **BANCA INTESA SANPAOLO**
IBAN IT190300901099100000000004
Causale: Raccolta fondi in favore delle farmacie danneggiate dal terremoto del 24 agosto 2016.



federfarma.it
Federazione nazionale unitaria italiani di farmacia

FARMINTEGRA **NEW 2016 CORSO FAD** **10 CREDITI ECM**
INTEGRATORI: LA COMUNICAZIONE E IL CONSIGLIO ALL'USO

HOME CHI SIAMO VEICOLA FARMACI E FARMACIE TICKET REGIONALI SPESA FARMACEUTICA RISERVAIO

Login

Accesso all'area riservata di Federfarma

Cerca
Farmacie Farmacisti Laboratori
Inserisci il CAP o la località per trovare la farmacia più vicina.
 Cerca
oppure usa la ricerca avanzata

LOGIN
• Registrazione
• Accedi al tuo profilo

Multimedia
31 agosto 2016
Chiama mio figlio
Facilitazione per i farmacisti
31 agosto 2016
Terremoto 24 agosto
Intervista al presidente di Federfarma

Per accedere all'area riservata è necessario essere in possesso dell'autorizzazione necessaria.

Se non sei in possesso della chiave di accesso puoi richiederla a Federfarma compilando il modulo di [registrazione](#).
Se hai dimenticato le chiavi di accesso, clicca sul link [password dimenticate](#).

Login

Nome utente:
Password:
 Ricordati di me
Accesso

[Password dimenticate](#)



Informazioni e contratto (1)

Aggiorna i tuoi dati Mario Rossi (DigitBG) Esci



federfarma.it
federazione nazionale unitaria titolari di farmacia

HOME CHI SIAMO EDICOLA FARMACI E FARMACIE TICKET REGIONALI SPESA FARMACEUTICA **RISERVATO**

Riservato

La fattura elettronica in farmacia:

Rinnova il servizio di Promofarma per l'anno 2016

Sottoscrivi/Rinnova Manuali Assistenza Accedi al servizio

filodiretto

04 ottobre 2016
Fenomeno carenze in cima all'agenda del meeting Ue di Bratislava

Filodiretto è l'informazione quotidiana da Federfarma. Ancora non la ricevi? Non la ricevi più?

Iscriviti

Vai all'archivio

farma7

Farma7 n.32/33 del 23 settembre 2016

Scarica questo numero di Farma7 in formato PDF oppure sfoglialo in formato digitale.

Sfoggia Scarica

Vai all'archivio Vai alla ricerca

DIGITALCARE[®] Farma

Sanità digitale in farmacia.

- DottorFarma
- FAD farmacia dei servizi
- Farmastampati
- Fattura elettronica
- Prestazioni sanitarie
- Progetto Zenith
- Telemedicina**

RISERVATO

FARMINTEGRA NEW 2016 CORSO FAD ISCRIZIONE GRATUITA 10 CREDITI ECM



Le procedure

- Rilevazione dei dati attraverso il dispositivo;
- Arruolamento del paziente sulla Piattaforma;
- Attivazione della connessione per trasmettere i dati registrati al centro di tele-refertazione;
- Visione, stampa e consegna del referto.

L'ARRUOLAMENTO DEL PAZIENTE

Per inserire una nuova anagrafica, fare clic sul tasto **“Nuovo paziente”**. Se si tratta di un’anagrafica già inserita in precedenza, cercarla dal campo **“Ricerca per cognome”**

DIGITALCARE[®] Farma
by federfarma

0 Messaggi non letti

11:36:30 - Mercoledì 7 Maggio 14

FARMACIA DEMO 1

Paziente

Arruolamento

Cambio password

Logout

Gestione Arruolamento

Gestione Paziente

Operatore Sanitario: DEMO 1 FARMACIA

Ricerca per cognome

Risultato

Nuovo Paziente

Telefono

Anagrafica Paziente

* Campi Obbligatori

Cognome*

Data di nascita*

Sesso* UOMO DONNA

Email

Telefono Lavoro

Nome*

Città di nascita*

Codice Fiscale*

Email Secondaria

Telefono Casa



VISUALIZZAZIONE DELLE RILEVAZIONI INVIATE

Per una refertazione **ottimale** da parte dello specialista verificare che le **rilevazioni valide** siano superiori almeno a 60. È consigliabile, se così non fosse, far proseguire il monitoraggio sino al **raggiungimento dell'obiettivo**; in questo caso, al rientro del paziente, ricominciare dal punto “b) **Creazione della scheda utente**”.

UTENTE	DATA DI NASCITA	PATOLOGIA	DATA INIZIO	DATA FINE	ALLERGIE
DIMOSTRAZIONE ABPM	01/01/1950				
Data inizio richiesta			09/03/2011		
Data fine richiesta			10/03/2011		
Data inizio			09/03/2011		
Data fine			10/03/2011		
Numero totale di rilevazioni effettuate					77
Numero totale di rilevazioni valide					73

Richiedi referto



La Stampa del referto

Selezionare e stampare il referto di interesse

The screenshot shows a web application interface for 'DIGITALCARE Farma by federfarma'. The top navigation bar includes a notification for '0 Messaggi non letti', the current time '19:52:16 - Giovedì 4 Agosto 2011', and the user role 'REPL - FARMACIA PROVA'. Below the navigation bar are buttons for 'Scheda lavoro', 'Rilevazioni', 'Crea Pdf', 'Archivio', and 'Valori Soglia'. The main content area is titled 'Archivio Report Pdf' and displays a table with one document found. The table has columns for 'Autore', 'Data di Creazione', and 'Link'. The first row shows 'Medico Demo', '04/08/2011 19:49', and a link to 'Archivio_23461_2011_08_04_19_49_49.pdf'. A red oval highlights the entire table row. On the left side, there is a sidebar menu with categories like 'Anagrafica', 'Anamnesi', 'Eventi', 'Schede di lavoro', and 'Generale' with sub-items such as 'Dermatologica', 'Elettrocardiogramma', 'Emogasanalisi', 'Holter', 'Monotraccia', and 'Scheda ABPM'.

Autore	Data di Creazione	Link
Medico Demo	04/08/2011 19:49	Archivio_23461_2011_08_04_19_49_49.pdf



RACCOLTA DEL CONSENSO INFORMATO

Ogni prestazione obbliga alla raccolta del **Consenso informato al trattamento dei dati**.

- 1) La **Pagina 1** del modulo di consenso, compilata e firmata, deve essere inviata, via mail o via fax, a HTN
- 2) La **Pagina 2** deve essere consegnata all'utente

Spett.le
Health Telematic Network S.r.l. (HTN)
Via Rito Moro, 13 - 20124 Brescia

Il sottoscritto _____
nato a _____ il _____
C.F. _____ residente a _____
Via _____ CAP _____
civiltà _____ tel. _____

questo Titolare dei servizi di Telemedicina di Health Telematic Network S.r.l., avendo ricevuto l'informazione di legge ai sensi dell'art. 13 del d. l. n. 166/2003, autorizza il proprio

"sottoscrittore/interessato"

- Al trattamento dei dati personali, (dati sensibili a carattere sanitario) ai sensi degli art.76 art. 61 del D.Lgs. 166/2003
- alla costituzione di un Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) il più possibile completo che consenta la propria storia sanitaria per migliorare il suo percorso di cure e, quindi, per fini di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione. La finalità persegue ottenere il FSE come riconoscibile alla medicina informatizzata, da parte di istituti organizzati o professionisti di dati e documenti sanitari che vengono formati, integrati e aggiornati nel tempo da più soggetti (medici di medicina generale, medici specialisti, farmacisti), al fine di documentare in modo unitario e in tempo il più possibile completo ulteriore percorso di diversi eventi sanitari riguardanti un medesimo individuo e, in prospettiva, l'intera sua storia clinica.

Luogo e Data _____

In fede _____

Informativa al trattamento dei dati personali e sensibili
(D. Lgs. 30 giugno 2003 n°166)

Al sensi del D.Lgs. 30 giugno 2003 n°166, il trattamento dei informazioni che La riguardano, sarà limitato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e a tutela della riservatezza e del suo diritto. In particolare, i dati (o, sensibili) saranno essere oggetto di trattamento solo ai sensi degli artt. 71 (Conservazione di dati), 76 (Scadenza per i dati sensibili) e 79 (Esclusione professionisti sanitari e organismi sanitari) del D.Lgs. 30 giugno 2003 n°166. Ai sensi dell'articolo 13 (Esercizio dei diritti dell'interessato) del presente decreto legislativo, La informo, quindi, di seguenti informazioni:

- dei personali la loro identificazione, con cognome, età, data di nascita, professione, luoghi abitativi e quali servizi da Lei forniti saranno trattati per finalità connesse all'erogazione del servizio.
- il trattamento dei dati sarà effettuato con strumenti elettronici, in conformità con le disposizioni in tema di privacy di seguito per il trattamento dei dati personali previste dall'art. 34 (Trattamento dei documenti elettronici) del D.Lgs. 30 giugno 2003 n°166.
- il conferimento dei dati è richiesto in quanto necessario per l'erogazione dei servizi da parte del Centro Servizi per fini di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione.

Il titolare del trattamento è:
Health Telematic Network S.r.l. - Via Rito Moro, 13 - 20124 Brescia.

Il responsabile del trattamento è:
Dr. Fabio Galardi - Ingegnere Informatico di Health Telematic Network S.r.l.

Al fine del trattamento e al responsabile Le potrà rivolgere per far valere i suoi diritti, così come previsto dagli artt. 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 100, 101, 102, 103, 104, 105, 106, 107, 108, 109, 110, 111, 112, 113, 114, 115, 116, 117, 118, 119, 120, 121, 122, 123, 124, 125, 126, 127, 128, 129, 130, 131, 132, 133, 134, 135, 136, 137, 138, 139, 140, 141, 142, 143, 144, 145, 146, 147, 148, 149, 150, 151, 152, 153, 154, 155, 156, 157, 158, 159, 160, 161, 162, 163, 164, 165, 166, 167, 168, 169, 170, 171, 172, 173, 174, 175, 176, 177, 178, 179, 180, 181, 182, 183, 184, 185, 186, 187, 188, 189, 190, 191, 192, 193, 194, 195, 196, 197, 198, 199, 200, 201, 202, 203, 204, 205, 206, 207, 208, 209, 210, 211, 212, 213, 214, 215, 216, 217, 218, 219, 220, 221, 222, 223, 224, 225, 226, 227, 228, 229, 230, 231, 232, 233, 234, 235, 236, 237, 238, 239, 240, 241, 242, 243, 244, 245, 246, 247, 248, 249, 250, 251, 252, 253, 254, 255, 256, 257, 258, 259, 260, 261, 262, 263, 264, 265, 266, 267, 268, 269, 270, 271, 272, 273, 274, 275, 276, 277, 278, 279, 280, 281, 282, 283, 284, 285, 286, 287, 288, 289, 290, 291, 292, 293, 294, 295, 296, 297, 298, 299, 300, 301, 302, 303, 304, 305, 306, 307, 308, 309, 310, 311, 312, 313, 314, 315, 316, 317, 318, 319, 320, 321, 322, 323, 324, 325, 326, 327, 328, 329, 330, 331, 332, 333, 334, 335, 336, 337, 338, 339, 340, 341, 342, 343, 344, 345, 346, 347, 348, 349, 350, 351, 352, 353, 354, 355, 356, 357, 358, 359, 360, 361, 362, 363, 364, 365, 366, 367, 368, 369, 370, 371, 372, 373, 374, 375, 376, 377, 378, 379, 380, 381, 382, 383, 384, 385, 386, 387, 388, 389, 390, 391, 392, 393, 394, 395, 396, 397, 398, 399, 400, 401, 402, 403, 404, 405, 406, 407, 408, 409, 410, 411, 412, 413, 414, 415, 416, 417, 418, 419, 420, 421, 422, 423, 424, 425, 426, 427, 428, 429, 430, 431, 432, 433, 434, 435, 436, 437, 438, 439, 440, 441, 442, 443, 444, 445, 446, 447, 448, 449, 450, 451, 452, 453, 454, 455, 456, 457, 458, 459, 460, 461, 462, 463, 464, 465, 466, 467, 468, 469, 470, 471, 472, 473, 474, 475, 476, 477, 478, 479, 480, 481, 482, 483, 484, 485, 486, 487, 488, 489, 490, 491, 492, 493, 494, 495, 496, 497, 498, 499, 500, 501, 502, 503, 504, 505, 506, 507, 508, 509, 510, 511, 512, 513, 514, 515, 516, 517, 518, 519, 520, 521, 522, 523, 524, 525, 526, 527, 528, 529, 530, 531, 532, 533, 534, 535, 536, 537, 538, 539, 540, 541, 542, 543, 544, 545, 546, 547, 548, 549, 550, 551, 552, 553, 554, 555, 556, 557, 558, 559, 560, 561, 562, 563, 564, 565, 566, 567, 568, 569, 570, 571, 572, 573, 574, 575, 576, 577, 578, 579, 580, 581, 582, 583, 584, 585, 586, 587, 588, 589, 590, 591, 592, 593, 594, 595, 596, 597, 598, 599, 600, 601, 602, 603, 604, 605, 606, 607, 608, 609, 610, 611, 612, 613, 614, 615, 616, 617, 618, 619, 620, 621, 622, 623, 624, 625, 626, 627, 628, 629, 630, 631, 632, 633, 634, 635, 636, 637, 638, 639, 640, 641, 642, 643, 644, 645, 646, 647, 648, 649, 650, 651, 652, 653, 654, 655, 656, 657, 658, 659, 660, 661, 662, 663, 664, 665, 666, 667, 668, 669, 670, 671, 672, 673, 674, 675, 676, 677, 678, 679, 680, 681, 682, 683, 684, 685, 686, 687, 688, 689, 690, 691, 692, 693, 694, 695, 696, 697, 698, 699, 700, 701, 702, 703, 704, 705, 706, 707, 708, 709, 710, 711, 712, 713, 714, 715, 716, 717, 718, 719, 720, 721, 722, 723, 724, 725, 726, 727, 728, 729, 730, 731, 732, 733, 734, 735, 736, 737, 738, 739, 740, 741, 742, 743, 744, 745, 746, 747, 748, 749, 750, 751, 752, 753, 754, 755, 756, 757, 758, 759, 760, 761, 762, 763, 764, 765, 766, 767, 768, 769, 770, 771, 772, 773, 774, 775, 776, 777, 778, 779, 780, 781, 782, 783, 784, 785, 786, 787, 788, 789, 790, 791, 792, 793, 794, 795, 796, 797, 798, 799, 800, 801, 802, 803, 804, 805, 806, 807, 808, 809, 810, 811, 812, 813, 814, 815, 816, 817, 818, 819, 820, 821, 822, 823, 824, 825, 826, 827, 828, 829, 830, 831, 832, 833, 834, 835, 836, 837, 838, 839, 840, 841, 842, 843, 844, 845, 846, 847, 848, 849, 850, 851, 852, 853, 854, 855, 856, 857, 858, 859, 860, 861, 862, 863, 864, 865, 866, 867, 868, 869, 870, 871, 872, 873, 874, 875, 876, 877, 878, 879, 880, 881, 882, 883, 884, 885, 886, 887, 888, 889, 890, 891, 892, 893, 894, 895, 896, 897, 898, 899, 900, 901, 902, 903, 904, 905, 906, 907, 908, 909, 910, 911, 912, 913, 914, 915, 916, 917, 918, 919, 920, 921, 922, 923, 924, 925, 926, 927, 928, 929, 930, 931, 932, 933, 934, 935, 936, 937, 938, 939, 940, 941, 942, 943, 944, 945, 946, 947, 948, 949, 950, 951, 952, 953, 954, 955, 956, 957, 958, 959, 960, 961, 962, 963, 964, 965, 966, 967, 968, 969, 970, 971, 972, 973, 974, 975, 976, 977, 978, 979, 980, 981, 982, 983, 984, 985, 986, 987, 988, 989, 990, 991, 992, 993, 994, 995, 996, 997, 998, 999, 1000.

"CORSO SIFO UNDER 40"
IN MEMORIA DI STEFANO FEDERICI

ID ECM 313

Milano, 21 settembre – 23 novembre 2016
c/o ATS MILANO CITTA'

"Prestazioni Sanitarie"

Milano, 23 novembre 2016



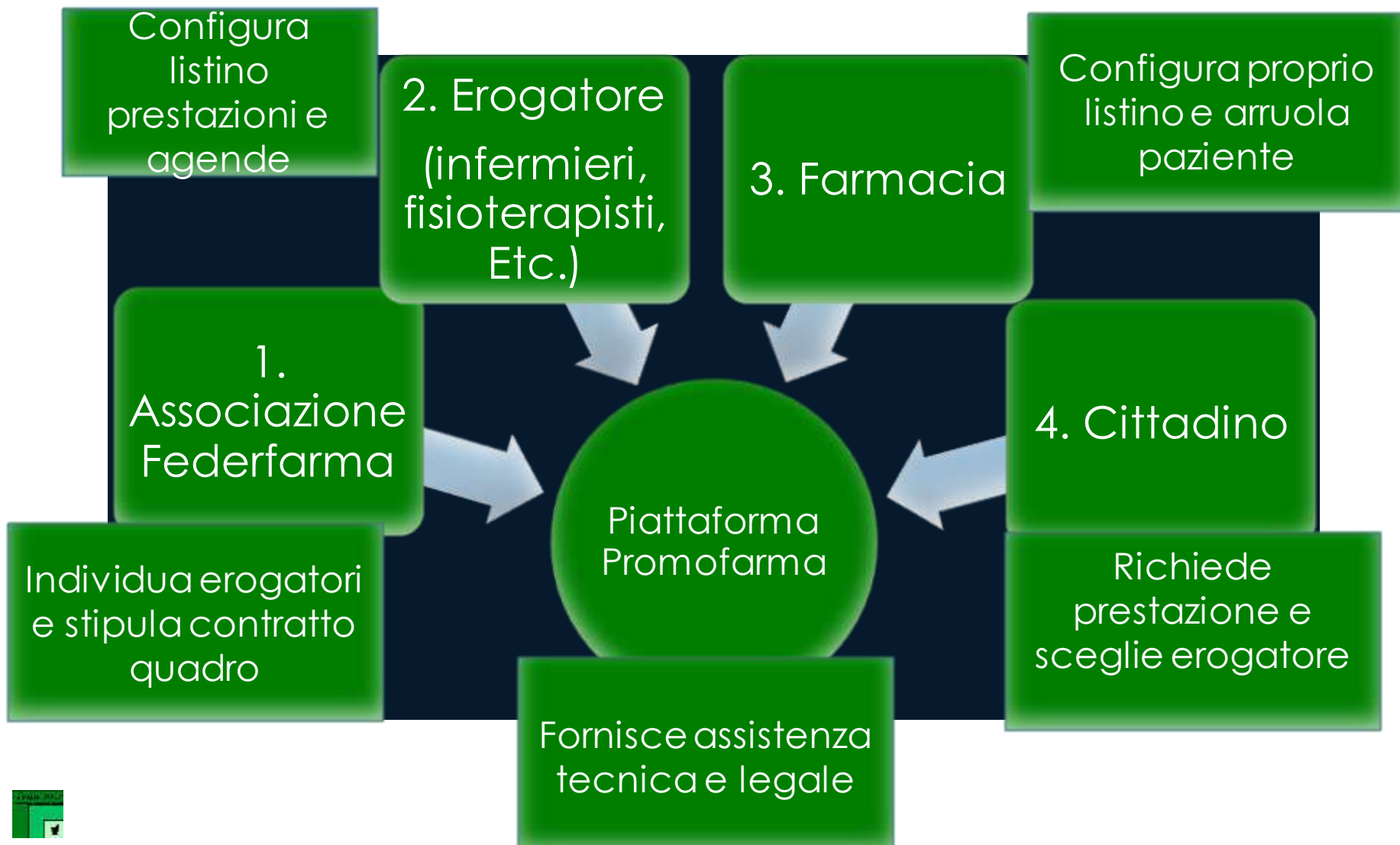
Erogatori

- Cliniche pubbliche e private;
- Poliambulatori specialistici in forma singola e associata;
- Soggetti organizzati a vario titolo (società, cooperative, consorzi) che riuniscono **Infermieri, operatori socio-sanitari, fisioterapisti, etc**);
- Articolazioni a vario livello dei Servizi Sanitari Regionali (Distretto, ASL, Regione)

Prestazioni

- Gestione delle prenotazioni:
 - a) **A domicilio del paziente**, tutte le prestazioni possibili in agenda dei singoli erogatori;
 - b) **In ambulatorio o clinica**, tutte le prestazioni in agenda dei singoli erogatori;
 - c) **In farmacia** se in presenza di requisiti tecnici e solo quelle previste dal Decreto attuativo.

Lo Schema dei rapporti



Modalità d'uso piattaforma “Farmacia dei Servizi”

- L'accesso alla piattaforma avviene tramite il sito www.federfarma.it
- Il fornitore, una volta stipulato l'accordo contrattuale con l'A.P., può entrare nel sito e accedere alla piattaforma Servizi Sanitari.

Esempi di prestazioni

- **Riabilitazione Neuromotoria,**
- **Medicazione Complessa,**
- **Medicazione semplice,**
- **instillazioni o irrigazioni vescicali,**
- **Visita geriatrica,**
- **Visita dermatologica (1^a visita) e controllo,**
- **Visita chirurgica toracica**





federfarma.it

federazione nazionale unitaria titolari di farmacia

[HOME](#)[CHI SIAMO](#)[EDICOLA](#)[FARMACI E FARMACIE](#)[TICKET REGIONALI](#)[SPESA FARMACEUTICA](#)[RISERVATO](#)

Riservato

La fattura elettronica in farmacia:

Rinnova il servizio di Promofarma per l'anno 2016

[Sottoscrivi/Rinnova](#)[Manuali](#)[Assistenza](#)[Accedi al servizio](#)

filodiretto

28 maggio 2016

Parallel trade, Bruxelles
"avverte" due Paesi per
norme restrittive



Filodiretto è l'informazione
quotidiana da Federfarma
Ancora non la ricevi?
Non la ricevi più?

[Iscriviti](#)[Vai all'archivio](#)

farma7



Farma7 n. 20/21 del 20
maggio 2016

Scarica questo numero di
Farma7 in formato PDF oppure
sfoglialo in formato digitale.

[Vai all'archivio](#)[Vai alla ricerca](#)

Sanità digitale in farmacia.

[Presentazione](#)[FAD farmacia dei servizi](#)[Prestazioni sanitarie](#)[Telemedicina](#)[Farmastampati](#)[Fattura elettronica](#)[Dette Farmacia](#)



Piattaforma per la Prenotazione Servizi Sanitari

Manuale Farmacista

- Configurazione
 - Listino Farmacia
 - Fornitori disponibili
- Servizio
 - Arruolamento**
 - Lista Prenotazioni
 - Fatturazione ASL
 - Rendicontazione
- Servizio
 - Prestazioni da Evadere
 - Logout



Gestione Arruolamento

Gestione Paziente

Operatore Sanitario	DI LURANO DR.PETROS	Cognome	<input type="text"/>
	Nuovo Paziente	Telefono	<input type="text"/>
		Nome	<input type="text"/>
		Codice Fiscale	<input type="text"/>

Anagrafica Paziente

Cognome	<input type="text"/>	Nome	<input type="text"/>
Data di nascita	<input type="text"/>	Città di nascita	<input type="text"/>
Sesso	<input type="radio"/> UOMO <input type="radio"/> DONNA	Codice Fiscale	<input type="text"/>
Email	<input type="text"/>	Email Secondaria	<input type="text"/>



Adesione della farmacia al contratto quadro

10



8:30:57 - Domenica 29 Maggio 116

GIOVANNI PETROSILLO

Fornitori disponibili

HTN TeamViewer

Configurazione

Listino Farmacia

Fornitori disponibili

Avvisi

Arruolamento

Lista Prenotazioni

Fatturazione ASL

Rendicontazione

Avvisi

Prestazioni da Evadere

Logout

Elenco fornitori

7 Adesioni trovati. 1

Fornitore	Ente territoriale	Data stipula contratto	Stato		
Bergamo Sanità società cooperativa sociale onlus	ASSOCIAZIONE BERGAMO	16/03/2016 09:30:03	ADESIONE CONFERMATA	Revoca adesione	Visualizza contratto
EURONURSING Cooperativa sociale ONLUS	ASSOCIAZIONE BERGAMO	16/03/2016 09:38:09	ADESIONE CONFERMATA	Revoca adesione	Visualizza contratto
FornitoreTestBergamo cooperativa onlus	ASSOCIAZIONE BERGAMO	18/03/2016 10:15:54	ADESIONE CONFERMATA	Revoca adesione	Visualizza contratto
Kaleidos società cooperativa sociale onlus	ASSOCIAZIONE BERGAMO	18/03/2016 10:19:50	ADESIONE CONFERMATA	Revoca adesione	Visualizza contratto
Privatassistenza Osio Sotto	ASSOCIAZIONE BERGAMO	24/03/2016 12:17:56	ADESIONE CONFERMATA	Revoca adesione	Visualizza contratto
IRIDE ASSISTE SOC.COOP.SOC.- ONLUS	ASSOCIAZIONE BERGAMO	31/03/2016 16:31:33	ADESIONE CONFERMATA	Revoca adesione	Visualizza contratto
		26/04/2016 14:33:00	ADESIONE CONFERMATA	Revoca adesione	Visualizza contratto



15/12/2016



Listino

Aggiungi prestazioni

Prestazione

Provincia Erogazione

Prezzo alla farmacia minimo

Prezzo alla farmacia massimo

Modalità erogazione

ab ✓ 027 T - Ablazione di un gesso o di altra Immobilizzazione

Cerca

Fornitore	Prestazione	Costo fornitore	Modalità fatturazione	Modalità erogazione	Provincia erogazione
-----------	-------------	-----------------	-----------------------	---------------------	----------------------

Markup

assoluto € %

Prezzo con markup

€

Costo Prenotazione

assoluto € %

Aggiungi

- Figurazione
- Listino Farmacia
- Fornitori disponibili
- Avviso
- Arruolamento
- Lista Prenotazioni
- Fatturazione ASL
- Rendicontazione
- Avviso
- Prestazioni da Evadere
- Logout



Gestione Arruolamento

Gestione Paziente

Operatore Sanitario	DI LURANO DR.PETROS	Cognome	stra	Risultato	STRAMPELLI GENOVEFFA - 01/10/1960
	Nuovo Paziente	Telefono			
		Nome			
		Codice Fiscale			

Anagrafica Paziente

Cognome	STRAMPELLI	Nome	GENOVEFFA	
Data di nascita	01/10/1960	Città di nascita	ROMA	ROMA
Sesso	<input type="radio"/> UOMO <input checked="" type="radio"/> DONNA	Codice Fiscale	strgvf60r41h501d	
Email	giannipetrosillo@gmail.c	Email Secondaria		
Telefono Lavoro		Telefono Casa		
Cellulare	3492866624			
Residenza				
Indirizzo	via rossini 4	Città	DALMINE	
Provincia	bergamo	CAP	24044	
Piano		Scala		

Salva **Modifica Paziente**




Localizzazione prestazioni

Provincia*	ber	Bergamo
Citta*	da	DALMINE
Cap*	24	24044

Prestazioni

Tipo Prestazione: ab 027 T - Ablazione di un gesso o di altra immr **Fornitore:** FornitoreTestBergamo
Costo fornitore: € 10,00 **Prezzo:** € 10,00 **Costo prenotazione:** € 5,00 **Quantità:** << 1 >>

027 T - Ablazione di un gesso o di altra immr FornitoreTestBergamo  Data: 31/05/2016 9:00 N°Ricetta **Note** Doc ricetta: Scegli file **Priorità:** ALTA **SSN:** **IVA**

Esente:

Agenda Fornitore

Ora	Lun 30/5	Mar 31/5	Mer 1/6	Gio 2/6	Ven 3/6	Sab 4/6	Dom 5/6
8:00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9:00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10:00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11:00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12:00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13:00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14:00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Accettazione privacy per fornitore: FornitoreTestBergamo



CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI SANITARI RESO VERBALMENTE DELL'INTERESSATO, ANNOTATO DALL'OPERATORE MEDIANTE LA SPUNTA DI UN TAG SCHERMATA DEL COMPUTER

Finalità 1 Prenotazioni di prestazioni sanitarie

Acconsente

Finalità 2 l'invio di SMS, messaggi di posta elettronica o tramite qualsiasi strumento di comunicazione elettronica, per ricordare all'assistito gli estremi della prenotazione.

Acconsente Nega il consenso

Finalità 3 Consegna dei referti in farmacia, o mediante modalità elettronica.

Acconsente Nega il consenso



Procedi

Chiudi

Dati farmacia

Ragione sociale: DI LURANO
DR.PETROSILLO
GIOVANNI

Sede: via San Lino n. 7/9

Codice fiscale

Partita iva: 02058970167

Foglio prenotazione

Dati cliente

Cognome e nome: STRAMPELLI
GENOVEFFA

Indirizzo residenza: via rossini 4

Città residenza: ROMA

Telefono: 3492866624

Cellulare: 3492866624

Email: giannipetrosillo@gmail.com

Coupon Prenotazione Prestazione Sanitaria**LISTA DELLE PRESTAZIONI**

Codice	Tipo prestazione	Fornitore	Quantità	Prezzo da versare all'operatore
--------	------------------	-----------	----------	---------------------------------

027 T	Ablazione di un gesso o di altra immobilizzazione	FornitoreTestBergamo	1	€ 10,00
Si ricorda che la prestazione verrà erogata presso DALMINE via rossini 4 in data 31/05/2016 09:00				

Prezzo Totale: € 10,00

Dettaglio Prestazione

Tipo Prestazione Ablazione di un gesso o di altra immobilizzazione
Farmacia FARMACIA DI LURANO DR.PETROSILLO GIOVANNI
Paziente BUONAFEDE FRANCESCO
Data di Nascita 01/10/1960
Codice Fiscale bnffnc60r01h501s
Fornitore FornitoreTestBergamo
Data Richiesta 30/05/2016 08:00 ✎
Operatore Assegnato

Note

Stato

Seleziona lo stato ⌵

Salva



Prestazioni da evadere

2 Prestazioni trovati. 1

<u>Id</u>	<u>Tipo Prestazione</u>
195	Ablazione di un gesso immobilizzazione
197	Ablazione di un gesso immobilizzazione

Export options: [Excel](#) | [PDF](#)





Pharmaceutical care

Milano, 23 novembre 2016

Cosa è la Pharmaceutical Care

E' la gestione responsabile della terapia, ai fini del **raggiungimento di risultati** che migliorino la qualità della vita del paziente, ossia per:

- Il trattamento appropriato della patologia;
- L'eliminazione o la riduzione delle sintomatologia
- L'arresto o il rallentamento del processo patologico
- La prevenzione di una patologia o di una sintomatologia

Le definizioni

Come si effettua la Pharmaceutical Care

Si effettua con un processo in cui **il farmacista coopera con il paziente e gli altri professionisti nella progettazione, implementazione e monitoraggio di un piano terapeutico** volto a produrre risultati specifici per il paziente, mediante:

- L'individuazione dei problemi potenziali e reali legati al farmaco;
- La soluzione dei problemi reali legati al farmaco
- La prevenzione dei problemi legati al farmaco

Le definizioni

Compliance, Concordanza e Aderenza terapeutica

Quaderni del Ministero della Salute

4

- **Compliance** (fino alla fine anni '90): simmetria tra decisioni del medico e rispetto del paziente di tali decisioni
- **Concordanza**: *alleanza terapeutica sanitario/paziente che nasce da un processo di negoziazione nel rispetto delle esigenze di entrambi*
- **Aderenza** (OMS): *“il grado di effettiva coincidenza tra il comportamento individuale del paziente e le prescrizioni terapeutiche ricevute dal personale sanitario curante”*

Le definizioni



Parametri di Aderenza alle terapie

- L'aderenza alle prescrizioni farmacologiche rappresenta un **comportamento individuale** che comprende:
 - L'assunzione dei farmaci nelle dosi e nei tempi indicati dal medico (posologia corretta).
 - La **persistenza terapeutica**, ossia prosecuzione della cura per il periodo di tempo consigliato dal medico.
- NB. I due aspetti possono essere disgiunti. Il paziente può essere persistente (prosegue la cura nel tempo), ma non-aderente (assume il farmaco in dosi inferiori al dovuto).

Sabate E, ed, Adherence to long term therapies: evidence for action. Geneva, WHO, 2003

Le definizioni



Drugs don't work in patients who don't take them

The NEW ENGLAND JOURNAL of MEDICINE

REVIEW ARTICLE

DRUG THERAPY

Adherence to Medication

Lars Osterberg, M.D., and Terrence Blaschke, M.D.

Drugs don't work in patients who don't take them.

— C. Everett Koop, M.D.

- C. Everett Koop, M.D.

Aderenza alle terapie

Fonte AIFA

- La scarsa aderenza è la principale causa dell'inefficacia delle terapie **associata a danno per pazienti e per il sistema sanitario**
- Negli U.S.A., il relativo costo economico è di **100 MD \$/anno;**
- Il rischio maggiore è nella popolazione anziana e nei soggetti in trattamento con più farmaci contemporaneamente;
- **L'Italia è il 2° Paese europeo per anzianità di popolazione;**

Dati di aderenza



Tasso di Aderenza alle terapie in Italia

AIFA - Rapporto Osmed gennaio-settembre 2014

FARMACI	TASSO DI ADERENZA
ipolipidemizzanti	43,5%
ipoglicemizzanti	61,7%
antidepressivi	39,1%
sindromi ostruttive vie respiratorie	13,9%
osteoporosi	48,5%
antiipertensivi	55,2%

Aderenza alle terapie

Fonte AIFA

- Aifa riporta studi secondo cui le motivazioni sono :
- Dimenticanza/deficit cognitivo
- Costo medicinale (quote a carico o fascia A e C)
- **Carenza di istruzioni**
- **Mancata comprensione (complessità trattamento)**
- Timore delle reazioni avverse
- Mancanza fiducia nella cura e nel sanitario prescrittore (Alpert)

Le cause



Aderenza alle terapie

Fonte AIFA

- Valutare le capacità di comprensione del paziente;
- Fornire pro-memoria;
- **Sviluppare dialogo (educazione e informazione);**
- **Monitorare l'appropriatezza d'uso e l'aderenza**

Le strategie (1)

Alpert



Aderenza alle terapie

Fonte AIFA

- Sviluppare programmi di automonitoraggio e auto-gestione;
- Adottare Regimi di dosaggio semplificati;
l'aderenza è proporzionale al numero di farmaci e delle dosi (1 farmaco 1 volta al giorno = 80% aderenza; 1 farmaco 4 v/die = 50% aderenza (Alpert).
- Coinvolgere i farmacisti nella gestione dei trattamenti

Le strategie (2)



L'intervento del farmacista

- L'intervento del farmacista migliora l'aderenza alla terapia nei pazienti che hanno subito Infarto del miocardio;
- Si è evidenziata una ridotta ospedalizzazione, con...
- ...un risparmio di 3.000 \$/anno per paziente

(Studio sulla aderenza alla terapia nei pazienti con infarto miocardico, USA 2001-2004, Murray MD et al., 2007)

Dalla ricerca Crea Sanità
- Università di Roma – Tor Vergata



Le direttrici per una collaborazione tra reti

- Avviare progetti di rete sul territorio con protocolli che coinvolgano tutti gli attori, finalizzati a:
- Attività di informazione (sull'uso dei farmaci e dei dispositivi)
- Screening (es: sull'Asma, sulla BPCO, etc.),
- Campagne specifiche di educazione (stili di vita, anti fumo, etc.)



"CORSO SIFO UNDER 40"
IN MEMORIA DI STEFANO FEDERICI

ID ECM 313

Milano, 21 settembre - 23 novembre 2016
c/o ATS MILANO CITTA'

DottorFarma[®]
la piattaforma di Federfarma per il
Pharmaceutical Care.

Milano, 23 novembre 2016

Dott. Gianni Petrosillo



Prevede il raggiungimento di molteplici obiettivi:

- **l'informazione di carattere sanitario diretta al cittadino e al farmacista,**
- **La prevenzione, con screening e campagne di educazione sanitaria, in collaborazione con le reti degli operatori,**
- **la specializzazione della farmacia e la fidelizzazione del cittadino,**
- **Il monitoraggio del paziente cronico nella corretta assunzione del farmaco,**
- **La raccolta dei dati di aderenza,**
- **Il riconoscimento del ruolo della farmacia come risorsa insostituibile nel processo di gestione della cronicità**

Attivazione in due fasi



La piattaforma segue un processo di attivazione in due fasi:

- La prima fase è già attiva e riguarda **moduli informativi, di screening e strumenti di fidelizzazione** del cittadino;
- In un secondo tempo, sarà attivata la parte che concerne il progetto di arruolamento del cittadino con patologia cronica per il **monitoraggio dell'aderenza alle terapie e il dialogo su specifiche aree tematiche sanitarie.**

L'informazione sanitaria

Area già attiva

Il progetto consiste nell'accesso libero ad un'area informativa con la possibilità di apertura di rapporti diretti tra la farmacia e i propri clienti

La pubblicazione dei contenuti avviene a cura di un board scientifico ed è diretto al cittadino, su temi di interesse generale o per aree specifiche, e al Farmacista per aggiornamento professionale



L'informazione sanitaria

Area già attiva

Le informazioni sono tratte da siti istituzionali come il Ministero della Salute, da pubblicazioni scientifiche e dallo stesso board scientifico

Il visitatore può accedere senza registrazione per visionare tutta la parte generale oppure con registrazione per scegliere la farmacia di riferimento e ricevere informazioni sui servizi



La fidelizzazione

Sezione “La mia farmacia” Area già attiva

La piattaforma permette quindi di creare un rapporto diretto tra il cittadino e la sua farmacia

- La farmacia può registrarsi e promuovere la registrazione del cittadino
- La farmacia può pubblicare i propri servizi e le proprie specializzazioni, ricevere aggiornamenti e seguire corsi di formazione
- Il cittadino, autonomamente, può registrarsi e scegliere la propria farmacia di riferimento

Pharmaceutical Care

L'area che sarà attiva in una seconda fase prevede:

- Per ogni cittadino arruolato sulla base di specifici progetti sanitari, la creazione di schede per la registrazione delle terapie e delle relative posologie
- L'invio al cittadino di informazioni, via Web o via App, che riguardano la propria terapia
- La possibilità di misurare dati di aderenza sulla base delle attività svolte dalla farmacia

L'accesso della farmacia dal portale www.federfarma.it

Sottoscrivi/Rinnova Manuali Assistenza Accedi al servizio

filodiretto

15 novembre 2013
Stabilità, le Regioni chiedono garanzie sui 2 miliardi per ticket

Filodiretto è l'informazione quotidiana da Federfarma
Ancora non la ricevi?
Non la ricevi più?

[Iscriviti](#)

[Vai all'archivio](#)

farma7

Farma7 n. 39/40 dell'8 novembre 2013

Scarica questo numero di Farma7 in formato PDF oppure sfoglialo in formato digitale.

[Sfoggia](#) [Scarica](#)

[Vai all'archivio](#) [Vai alla ricerca](#)

DIGITALCARE[®] Farma

by federfarma

Sanità digitale in farmacia.

- Presentazione
- FAD farmacia dei servizi
- Prestazioni sanitarie
- Telemedicina
- Farmastampati
- Fattura elettronica
- DottorFarma**

Le ultime circolari Federfarma [help](#) [ricerca avanzata](#)

L'area per la Farmacia

DottorFarma Il nuovo percorso di salute!

DOTTORFARMA È UN PROGETTO FEDERFARMA

>> SCOPRI DI PIÙ



SERVIZI IN FARMACIA



PHARMACEUTICAL CARE

Arruola il cittadino, somministra i questionari, gestisci il dossier farmaceutico.



PERCORSO FORMATIVO

Utilizza i documenti disponibili per approfondire i temi dei progetti salute dei tuoi cittadini



LA MIA FARMACIA

Gestisci le brochure, le promozioni e le informazioni della tua farmacia

L'area per la Farmacia

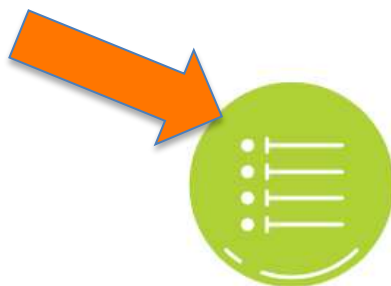
Il percorso formativo

SERVIZI IN FARMACIA



PHARMACEUTICAL CARE

Arruola il cittadino, somministra i questionari, gestisci il dossier farmaceutico



PERCORSO FORMATIVO

Utilizza i documenti disponibili per approfondire i temi dei progetti salute dei tuoi cittadini



LA MIA FARMACIA

Carica la tua brochure, gestisci le tue promozioni e personalizza i servizi offerti

L'informazione e l'aggiornamento per il farmacista



HOME

QUESTIONARI

ARRUOLA

Daniele Dangelo ▾

Home / Percorso formativo

SERVIZI IN FARMACIA

PERCORSO FORMATIVO

Titolo	Abstract	Disponibile	
GESTIONE DELLA BPCO E DELL'ASMA	GESTIONE DELLA BPCO E DELL'ASMA: NOVITÀ TERAPEUTICHE E SOSTENIBILITÀ	SI	Visualizza
La gestione clinica integrata della BPCO	Dalla diagnosi, allo sviluppo terapeutico alla gestione integrata ospedale-territorio della persona con BPCO secondo le principali società scientifiche	SI	Visualizza

- *Corsi di formazione*
- *Aggiornamento scientifico*
- *Link ad aree informative*
- *Etc.*



Gli strumenti per la fidelizzazione

“La mia farmacia”

SERVIZI IN FARMACIA



PHARMACEUTICAL CARE

Arruola il cittadino, somministra i questionari, gestisci il dossier farmaceutico



PERCORSO FORMATIVO

Utilizza i documenti disponibili per approfondire i temi dei progetti salute dei tuoi cittadini



LA MIA FARMACIA

Carica la tua brochure, gestisci le tue promozioni e personalizza i servizi offerti

La gestione della comunicazione al cittadino

The screenshot displays the DOTTORFARMA website interface. At the top, a dark blue navigation bar contains the logo on the left and menu items: HOME, QUESTIONARI, ARRUOLA, and Daniele Dangelo with a dropdown arrow. Below the navigation bar, a breadcrumb trail reads 'Home / La mia Farmacia'. The main content area features a large heading 'SERVIZI IN FARMACIA' and a sub-heading 'LA MIA FARMACIA'. Three service categories are presented in a row, each with a teal circular icon and a corresponding title and description:

- BROCHURE**: Personalizza e gestisci la brochure della tua farmacia
- PROMOZIONI**: Inserisci, modifica e invia le tue promozioni ai clienti arruolati
- ORARIE SERVIZI**: Personalizza e aggiorna orari e servizi offerti dalla tua farmacia



Pharmaceutical Care

Di prossima integrazione nei gestionali

Area protetta

SERVIZI IN FARMACIA



PHARMACEU

Arruola il cittadino, somministra
dossier farm

Inserisci il codice fiscale:

Codice fiscale



Questionari per i progetti di screening compilazione on line

CITTADINO

ACT

ACT TEST PER IL CONTROLLO DELL'ASMA

DOMANDA 1

PUNTI

Nelle ultime 4 settimane, quanto spesso l'asma ti ha impedito di fare tutto ciò che avresti fatto di solito al lavoro, a scuola/università o a casa?

1 *Sempre*

2 *Molto spesso*

3 *A volte*

4 *Raramente*

5 *Mai*

0

DOMANDA 2

Nelle ultime 4 settimane, quanto spesso hai avuto il fiato corto?

1 *Più di una
volta al giorno*

2 *Una volta al
giorno*

3 *Da 3 a 6 volte
la settimana*

4 *Una o due
volte la
settimana*

5 *Mai*

0

DOMANDA 3

Nelle ultime 4 settimane, quanto spesso i sintomi dell'asma (fischio, tosse, fiato corto, costrizione o dolore al petto) ti hanno svegliato/a di notte o più presto del solito al mattino?

iana di
to di salute e



Le terapie del cittadino



HOME

QUESTIONARI

ARRUOLA

Daniele Dangelo ▾

Home / Pharmaceutical care

PHARMACEUTICAL CARE LA893A ✕



QUESTIONARI DI SCREENING

Visualizza e compila i questionari di screening rivolti al cittadino



MONITORAGGIO TERAPIA

Visualizza e gestisci il calendario delle terapie, i promemoria, il dossier farmaceutico del cittadino



L'annotazione delle terapie



PHARMACEUTICAL CARE A893A ✕

MONITORAGGIO TERAPIA

Elenco Terapie

inserisci le prime tre lettere

Prodotto selezionato: LASIX*30CPR 25MG

Durata in giorni

180

Dose da assumere espresso come numero

1.00

Frequenza di assunzione (numero di volte al giorno)

1

Ricorda Acquisto

Calendario Terapie

Ora di assunzione della prima pillola

08 : 00

Data inizio terapia

06-05-2016

Annotazioni del cittadino

lasix

lasix



La visualizzazione della scheda farmaci

[HOME](#)[QUESTIONARI](#)[ARRUOLA](#)

Daniele Dangelo ▾

[Home](#) / [Pharmaceutical care](#) / [Monitoraggio terapia](#)PHARMACEUTICAL CARE

MONITORAGGIO TERAPIA

[Elenco Terapie](#)[Calendario Terapie](#)[Nuova Terapia](#)

Farmaco	Dose	Frequenza	Ora	Alias	Durata	Data inizio terapia	Messaggio	
TRIA TEC*14CPR DIV 5MG	2.00	2	08:00:00	triatec	180	2016-05-06	1 compressa triatec 2,5 mg	Modifica
LASIX*30CPR 25MG	1.00	1	08:00:00	lasix	180	2016-05-06	1 compressa lasix	Modifica



Area pubblica per il cittadino

The image shows the top section of the DottorFarma website. At the top left is the DottorFarma logo, a stylized hexagon with a central dot. To its right is the text 'DOTTORFARMA'. Further right is a navigation menu with the following items: 'DOTTORFARMA PER' (with a dropdown arrow), 'PROGETTI SALUTE' (with a dropdown arrow), 'NOTIZIE', 'CHI SIAMO', and 'CONTATTI'. On the far right of the header is the word 'ACCEDI' and a search bar containing the text 'Cerca...' and a magnifying glass icon.

Below the header is a large banner image of a smiling family (a man, a woman, a baby, and a young girl) sitting on the grass. Overlaid on the banner is a dark blue horizontal bar containing the DottorFarma logo and the text 'DOTTORFARMA PER' with a dropdown arrow. A white box with a black border is positioned over the dropdown menu, listing three options: 'IL CITTADINO', 'IL MEDICO', and 'LA FARMACIA'. An orange arrow points upwards from the bottom of this box towards the 'DOTTORFARMA PER' text in the blue bar.

Text on the banner includes 'PRENDITI CURA DELLA TUA FAMIGLIA ANCHE GRAZIE ALLE NUOVE TECNOLOGIE' in a light green box on the left, and 'A TERAPIA AUMENTANO' in a light blue box on the right.

Area per il cittadino

DOTTORFARMA PER IL CITTADINO

SAI QUANTO È IMPORTANTE LA CORRETTA ASSUNZIONE DEI MEDICINALI

È fondamentale che si assumano i farmaci nei tempi e nei modi prescritti dal medico. La sospensione della terapia nelle patologie croniche

- rendere la cura inefficace
- esporre a complicazioni
- portare ad aggravare il disturbo

GLI OBIETTIVI DEL PROGETTO DOTTORFARMA

Il progetto DottorFarma ha l'obiettivo di fornire al cittadino una piattaforma, basata sulle più recenti tecnologie web e mobile, per:

- gestire al meglio le proprie cure e quelle dei familiari
- comunicare in maniera semplice ed efficace con la propria farmacia
- acquisire progressivamente comportamenti virtuosi che migliorino il benessere



COME FUNZIONA DOTTORFARMA?

E' un'iniziativa di Federfarma rivolta al cittadino per aiutarlo al rispetto della terapia e a migliorare il proprio benessere.

Con DottorFarma conosci, gestisci e controlli la tua terapia e quella dei tuoi cari, registri il tuo stile di vita e le informazioni importanti da condividere con gli operatori sanitari e hai un canale di comunicazione con la tua farmacia di fiducia.

Utile

Usa DottorFarma sul web, cellulare o tablet, per essere sempre in contatto con la tua farmacia, conoscere i suoi servizi, ricevere informazioni, rispettare la tua terapia e quella dei tuoi cari grazie ad un sistema di promemoria e suggerimenti che ti aiutano ad assumere i farmaci come indicato dal tuo medico

Per tutta la famiglia

I contenuti pubblicati da DottorFarma provengono da un comitato scientifico appositamente incaricato, tratti dal Ministero della Salute e dalla Banca dati ufficiale di Federfarma. Inoltre, i tuoi dati sono archiviati secondo i più alti standard di sicurezza

Affidabile e sicuro

Pochi click, un'interfaccia semplice e pensata per tutti e in pochi attimi potrai essere informato sulla tua terapia, sul tuo stile di vita e su come curarti ed essere motivato a farlo meglio anche con l'aiuto del tuo farmacista di fiducia

Le notizie di carattere sanitario

ULTIME NOTIZIE

SCREENING PER LA PREVENZIONE DEI TUMORI, LA VITA È PIÙ ROSA

Aderisci ai programmi di screening offerti gratuitamente dal SSN: lo screening del tumore del seno, del collo dell'utero e del colon-retto. La diagnosi precoce salva la vita

Data di pubblicazione: 04/12/2014
Data ultimo aggiornamento: 18/02/2015

[>> LEGGI L'ARTICOLO](#)

DIFETTI CONGENITI, CINQUE PUNTI CHIAVE

Ogni anno in Italia nascono circa 25.000 bambini con difetti congeniti

Data di pubblicazione: 03/03/2016
Data ultimo aggiornamento: //

[>> LEGGI L'ARTICOLO](#)

ACIDO FOLICO E GRAVIDANZA... PRIMA È MEGLIO!

Prendere 0,4 mg al giorno di acido folico almeno un mese prima del concepimento e per i primi tre mesi di gravidanza riduce il rischio di difetti congeniti

Data di pubblicazione: 18/03/2014
Data ultimo aggiornamento: 11/03/2015

[>> LEGGI L'ARTICOLO](#)

GUIDE PRATICHE ALL'ASSISTENZA INFERMIERISTICA

Consigli utili a chi vuole prendersi cura di sé e dei propri cari - A cura della Federazione Nazionale Collegi Infermieri (Ipsavi)

Data di pubblicazione: 24/10/2012
Data ultimo aggiornamento: 27/01/2016

TERRA DEI FUOCHI, LA MAPPATURA DELLE AREE E LE AZIONI DEL MINISTERO

I risultati dello studio dell'Istituto superiore di sanità sui 55 comuni delle province di Napoli e Caserta

Data di pubblicazione: 28/04/2014
Data ultimo aggiornamento: 14/01/2016

FESTE FELICI CON I NOSTRI AMICI

Poche regole per proteggere i nostri cuccioli

Data di pubblicazione: 17/12/2015
Data ultimo aggiornamento: 17/12/2015

Informazioni sul corretto utilizzo di farmaci e device

I CONSIGLI DEL FARMACISTA

Cerca



COME UTILIZZARE UN INALATORE AEROLIZER

Questo video ti aiuterà ad imparare come utilizzare un inalatore Aerolizer

>> GUARDA IL VIDEO



COME UTILIZZARE UN INALATORE AUTOHALER

Questo video ti aiuterà ad imparare come utilizzare un inalatore Autohaler

>> GUARDA IL VIDEO



COME UTILIZZARE UN INALATORE BREEZHALER

Questo video ti aiuterà ad imparare come utilizzare un inalatore Breezhaler

>> GUARDA IL VIDEO



COME UTILIZZARE UN INALATORE DISKUS

Questo video ti aiuterà ad imparare come utilizzare un inalatore Diskus

>> GUARDA IL VIDEO



COME UTILIZZARE UN INALATORE EASYHALER

Questo video ti aiuterà ad imparare come utilizzare un inalatore Easyhaler

>> GUARDA IL VIDEO



COME UTILIZZARE UN INALATORE ELPENHALER

Questo video ti aiuterà ad imparare come utilizzare un inalatore Elpenhaler

>> GUARDA IL VIDEO



COME UTILIZZARE UN INALATORE GENUAIR

Questo video ti aiuterà ad imparare come utilizzare un inalatore Genuair

>> GUARDA IL VIDEO



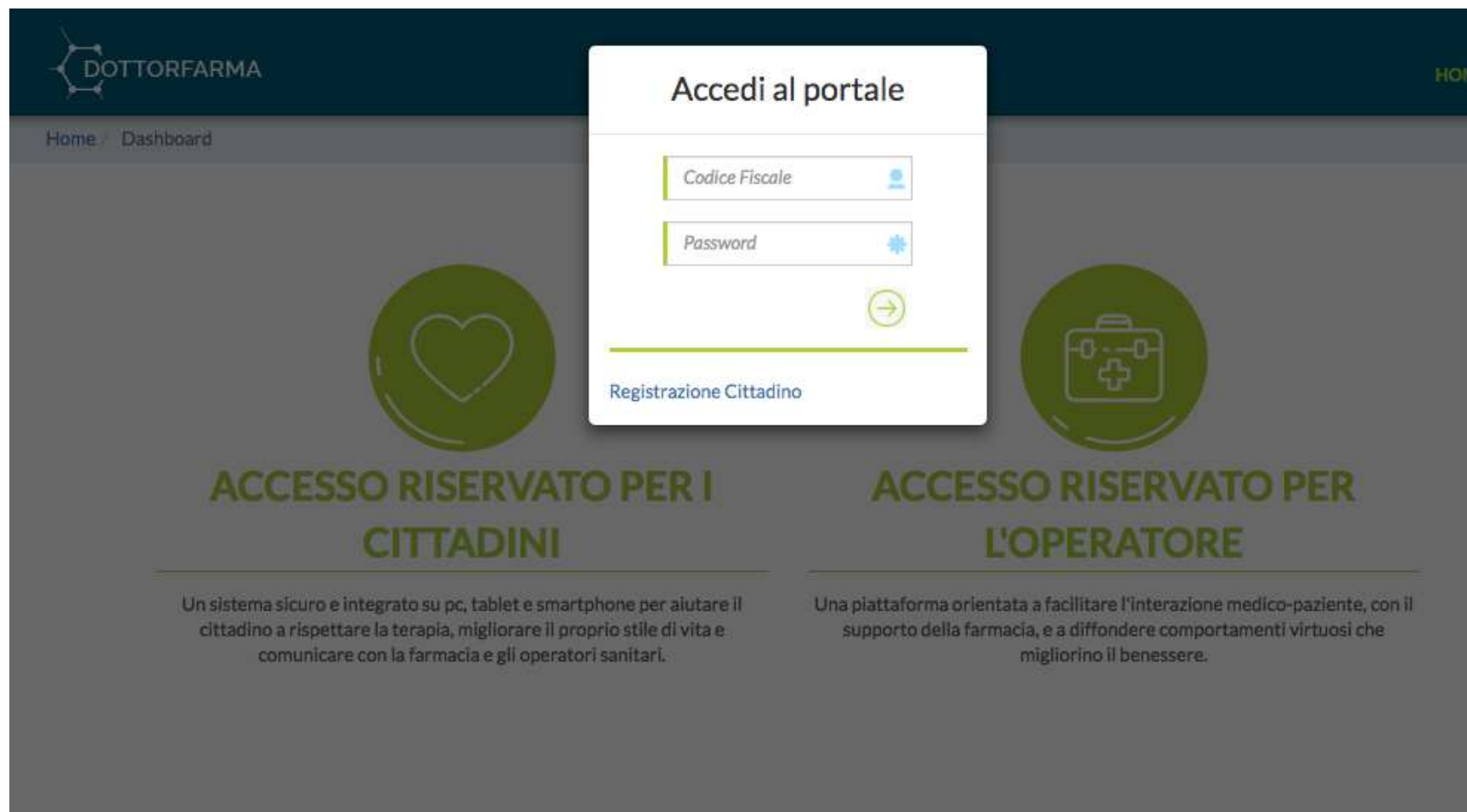
COME UTILIZZARE UN INALATORE HANDIHALER

Questo video ti aiuterà ad imparare come utilizzare un inalatore Handihaler

>> GUARDA IL VIDEO



L'accesso del cittadino alla propria area



The image shows a screenshot of the DottorFarma website. At the top left is the logo "DOTTORFARMA" and a navigation menu with "Home" and "Dashboard". A central white modal titled "Accedi al portale" contains two input fields: "Codice Fiscale" with a person icon and "Password" with a star icon. Below these is a green arrow button and a "Registrazione Cittadino" link. The background features two large circular icons: a heart for citizens and a first aid kit for operators. The text "ACCESSO RISERVATO PER I CITTADINI" and "ACCESSO RISERVATO PER L'OPERATORE" is displayed below their respective icons, along with descriptive paragraphs.

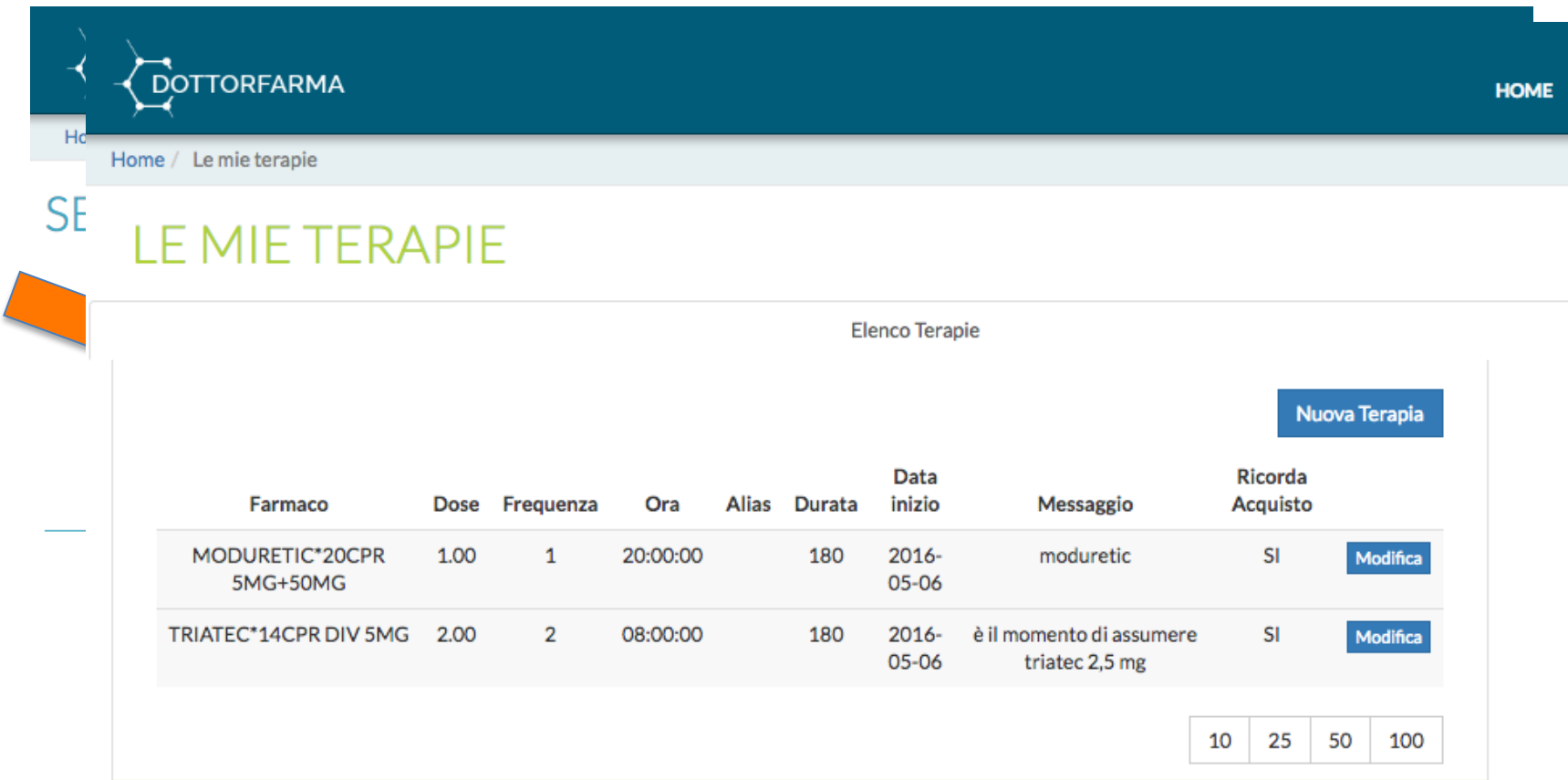
ACCESSO RISERVATO PER I CITTADINI

Un sistema sicuro e integrato su pc, tablet e smartphone per aiutare il cittadino a rispettare la terapia, migliorare il proprio stile di vita e comunicare con la farmacia e gli operatori sanitari.

ACCESSO RISERVATO PER L'OPERATORE

Una piattaforma orientata a facilitare l'interazione medico-paziente, con il supporto della farmacia, e a diffondere comportamenti virtuosi che migliorino il benessere.

Il cittadino può annotare le proprie terapie



The screenshot shows the 'DOTTORFARMA' website interface. At the top, there is a dark blue header with the logo and a 'HOME' link. Below the header, a breadcrumb trail reads 'Home / Le mie terapie'. The main heading is 'LE MIE TERAPIE' in green. The content area is titled 'Elenco Terapie' and features a table of two therapy entries. Each entry includes columns for 'Farmaco', 'Dose', 'Frequenza', 'Ora', 'Alias', 'Durata', 'Data inizio', 'Messaggio', and 'Ricorda Acquisto'. There are 'Nuova Terapia' and 'Modifica' buttons. At the bottom right, there are pagination controls with buttons for 10, 25, 50, and 100 items.

HOME

Home / Le mie terapie

LE MIE TERAPIE

Elenco Terapie

[Nuova Terapia](#)

Farmaco	Dose	Frequenza	Ora	Alias	Durata	Data inizio	Messaggio	Ricorda Acquisto	
MODURETIC*20CPR 5MG+50MG	1.00	1	20:00:00		180	2016-05-06	moduretic	SI	Modifica
TRIA TEC*14CPR DIV 5MG	2.00	2	08:00:00		180	2016-05-06	è il momento di assumere triatec 2,5 mg	SI	Modifica

10 25 50 100

La registrazione dei parametri vitali

I parametri vitali possono essere registrati dal cittadino o acquisiti da dispositivi indossabili o medici di ultima generazione.



Tecnologia a supporto dell'aderenza

La dematerializzazione delle prescrizioni farmaceutiche

Milano, 23 novembre 2016 Dr. Gianni Petrosillo

"CORSO SIFO UNDER 40"
IN MEMORIA DI STEFANO FEDERICI

ID ECM 313

*Milano, 21 settembre - 23 novembre 2016
c/o ATS MILANO CITTA'*

L'evoluzione normativa della dematerializzazione: l'art. 50

L'art. 50 della legge n. 326/2003 ha istituito il sistema nazionale per il monitoraggio della spesa **farmaceutica e specialistica a carico del SSN** finalizzato a:

- ✓ **misure di appropriatezza delle prescrizioni**
 - ✓ **attribuzione e verifica del budget di distretto**
 - ✓ **farmacovigilanza e sorveglianza epidemiologica**
 - ✓ **Immissione in rete ASL, AO, IRCS, Farmacie (comma 5)**
-mediante la rilevazione ottica dati ricette (comma 7)



L'evoluzione normativa della dematerializzazione: medici in rete



L'Agenda digitale

- 1) L'invio telematico dei dati delle ricette sostituisce a tutti gli effetti il cartaceo (Art. 11, comma 16 – L.122-2010);
- 2) Disciplinare tecnico per la dematerializzazione delle prescrizioni SSN (DM 2 novembre 2011)
- 3) Agenda digitale «...sostituzione delle prescrizioni in formato cartaceo con le equivalenti in formato elettronico, in percentuali che, **in ogni caso, non dovranno risultare inferiori al: 60% nel 2013, all'80% nel 2014 e al 90% nel 2016.**» (D.L. 179/2012, conv. nella legge 221/2012; Art. 13)
- 4) Dal 1° marzo 2016, validità nazionale della ricetta dem. (DM 14 novembre 2015)



Le finalità della completa dematerializzazione

- ① Risparmi sulla stampa e la logistica della ricetta rossa;
- ② Miglioramento della qualità del dato;
- ③ Risparmio ASL/Regioni nei controlli post erogazione (verifiche contabili, controlli di merito, contenzioso, etc.);
- ④ Contrasto alle contraffazioni.

Il flusso della ricetta rossa

Il Poligrafico dello Stato stampa i ricettari in carta filigranata

...e li consegna alle ASL



Le ASL gestiscono stoccaggio e consegna dei ricettari ai medici

Il medico compila la ricetta e la invia al sistema in modalità informatica....

....poi stampa la ricetta rossa

La farmacia scannerizza/tariffa la ricetta rossa riottenendo il dato informatico

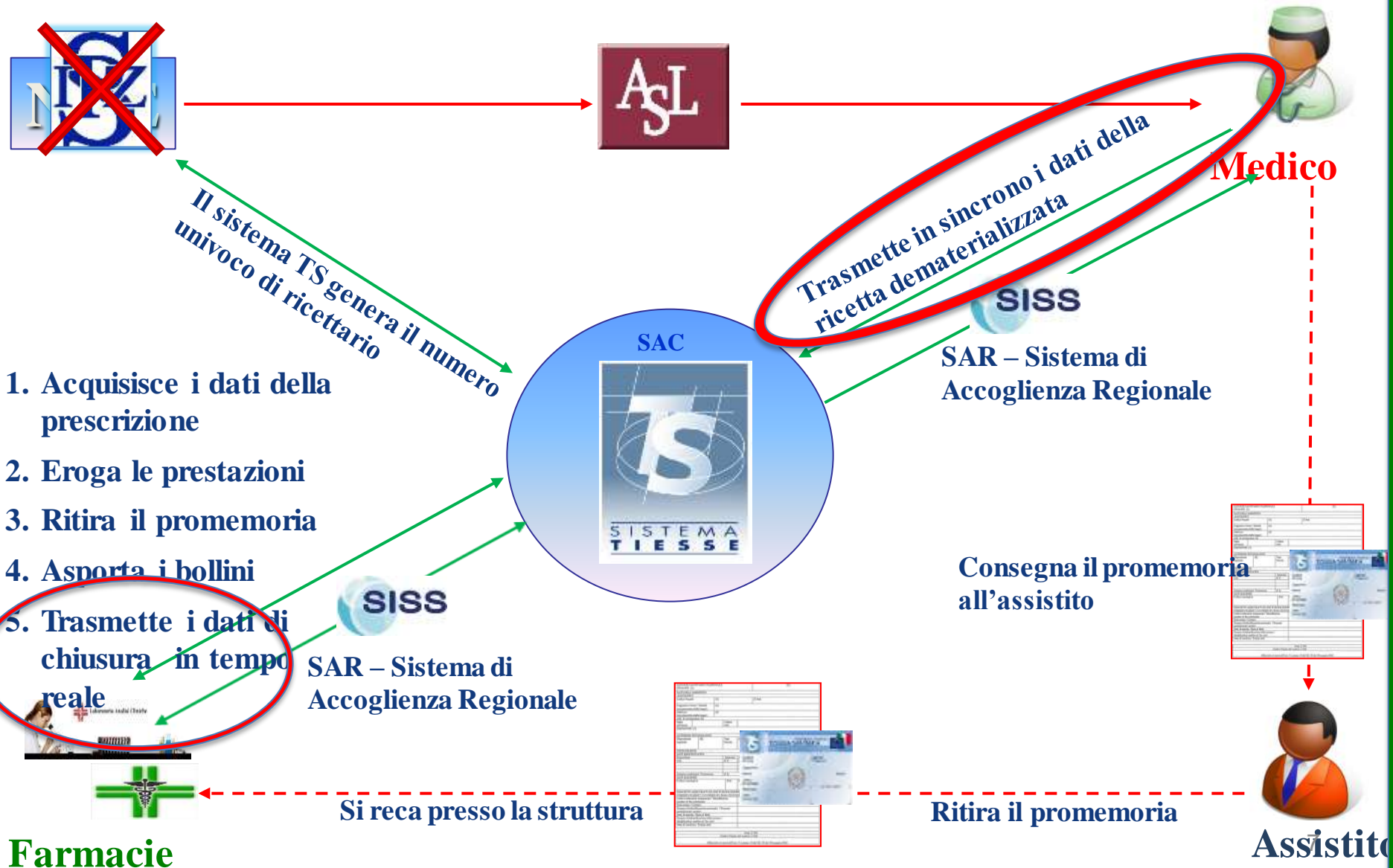
....e consegna all'ASL DCR e ricette rosse

L'ASL/Regione ri-scannerizza la ricetta rossa per tornare ai dati informatici

....per incrociarli con i dati economici della DCR cartacea



Il flusso della Ricetta Dematerializzata



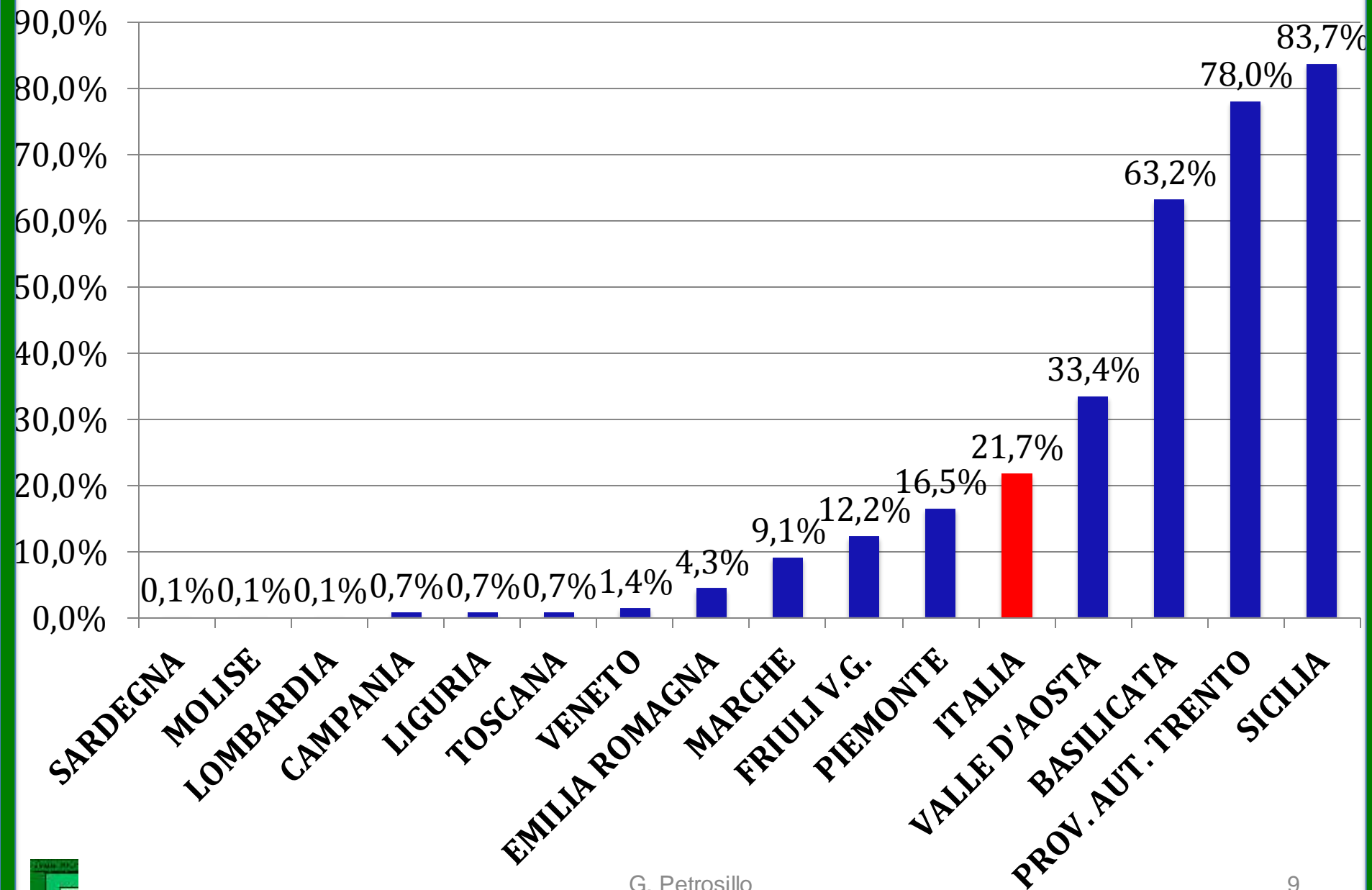
SAC – SAR

Il SISS diventa il SAR della Lombardia

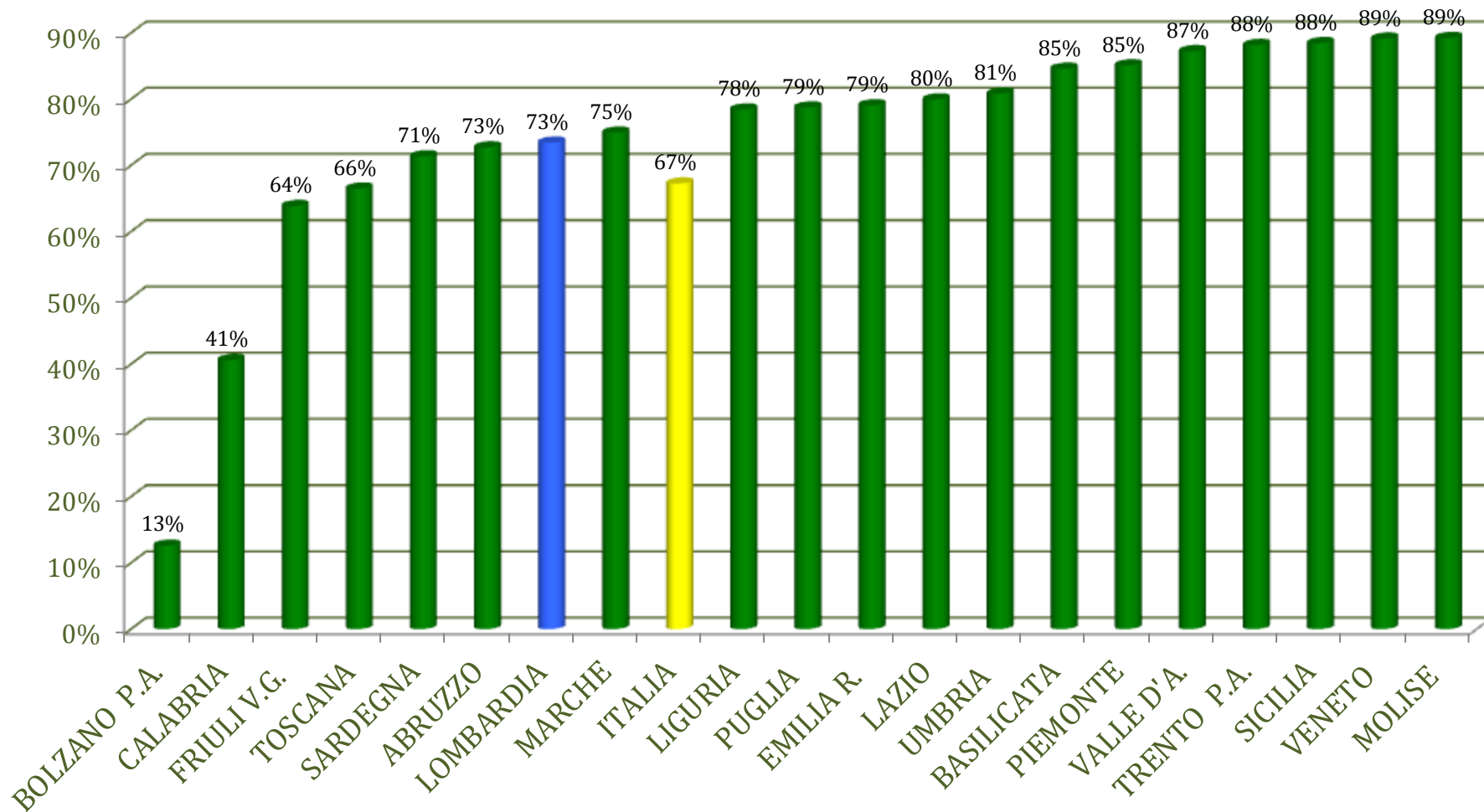
- ✓ Il **Sistema Informativo Socio-Sanitario (SISS)** è l'insieme delle applicazioni e delle infrastrutture informatiche presenti sul territorio (farmacie, medici, ospedali, strutture accreditate, ecc.) per l'erogazione dei servizi socio-sanitari;
- ✓ **Garantisce dal 2006** il collegamento in rete delle strutture socio sanitarie, anticipando di fatto quanto richiesto dal DPCM 26/03/2008 “Medici in Rete”
- ✓ Il **MEF ha riconosciuto il SISS come SAR, Sistema di Accoglienza Regionale**, in quanto rispondente agli standard richiesti dall'Art. 50 e dal DM 2/11/2011.



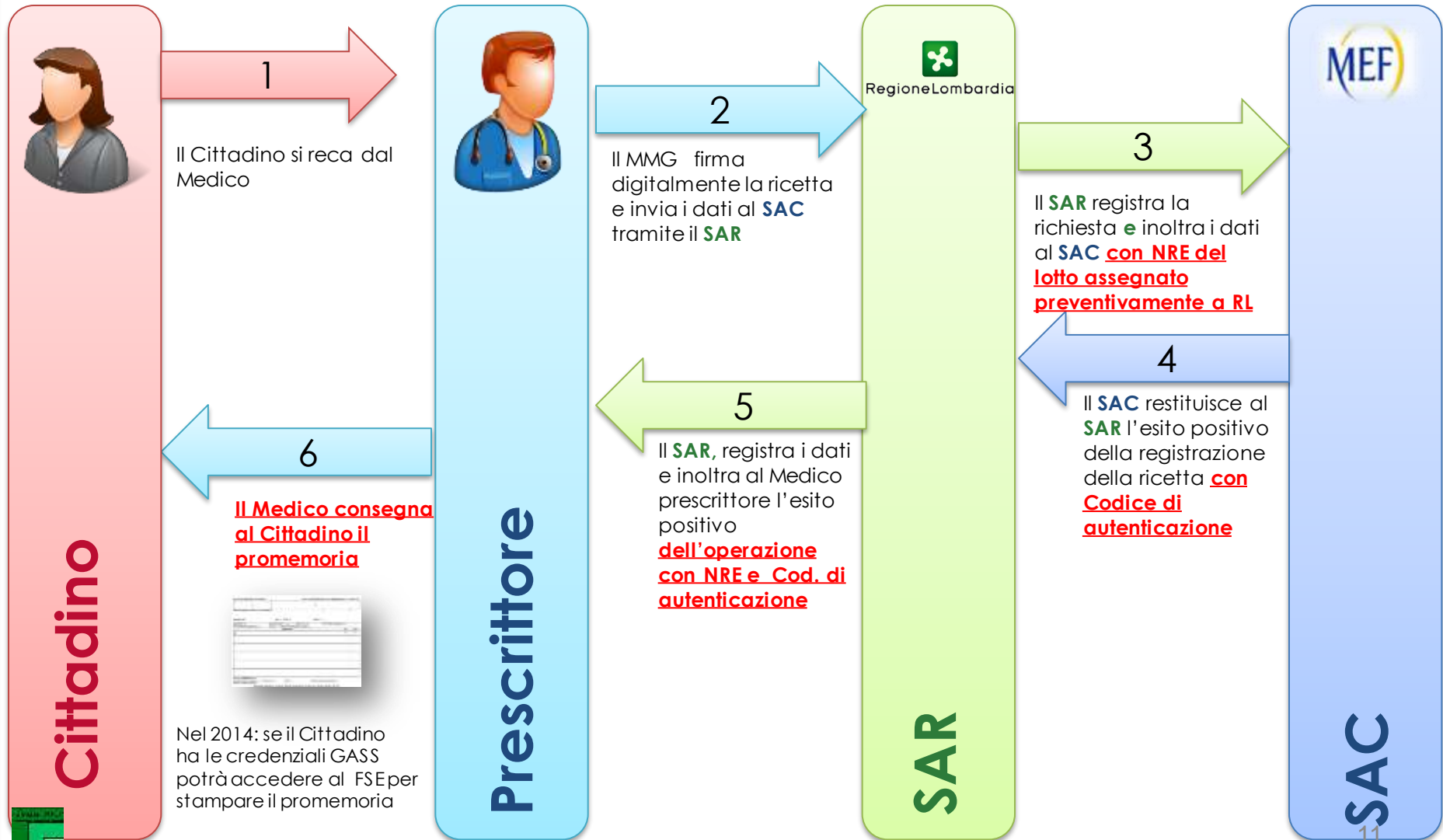
Dematerializzazione Regioni attive luglio 2014



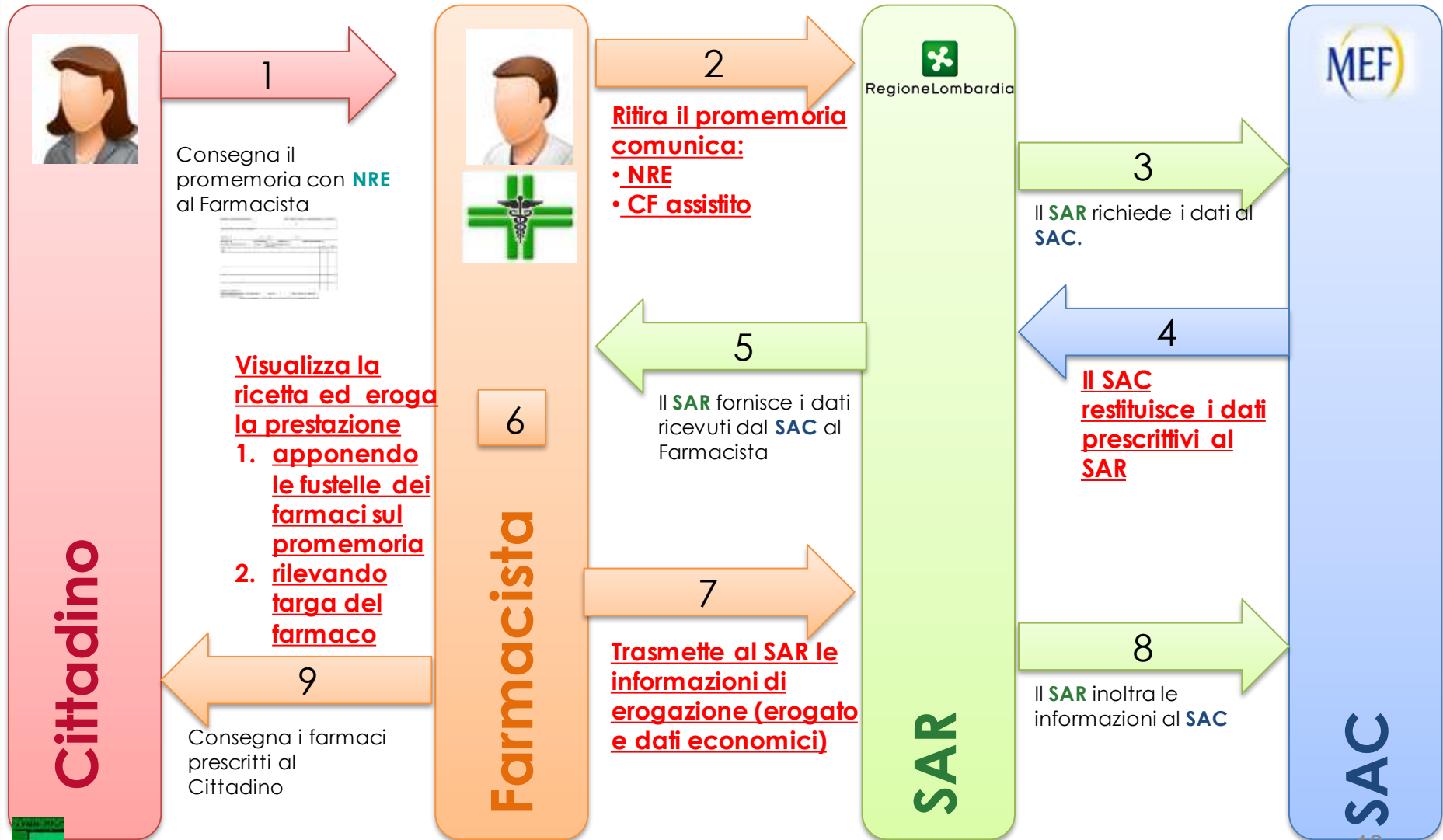
Dematerializzazione a settembre 2016



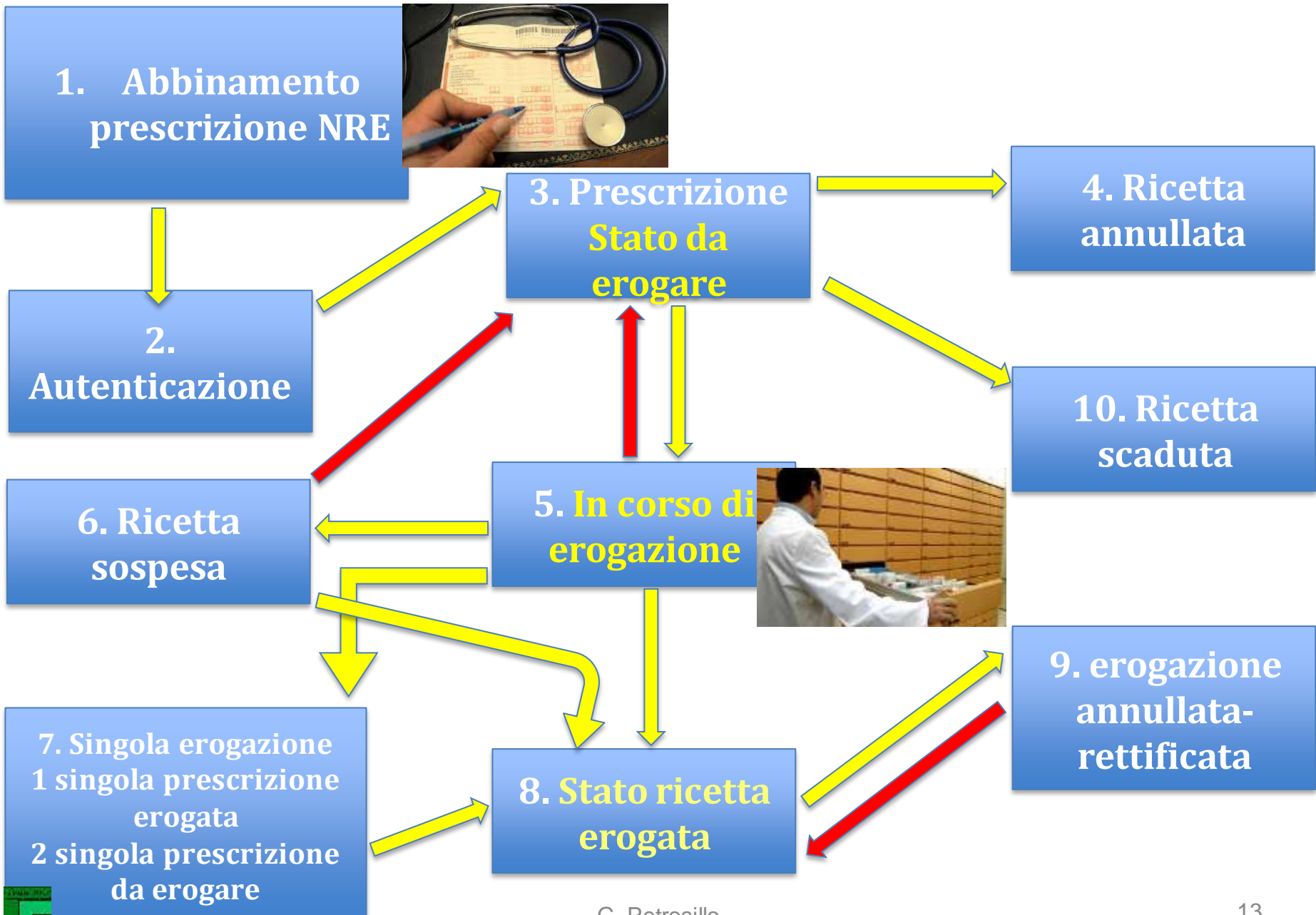
Dal medico... (Flusso prescrittivo SAR- SAC)



In farmacia...(Flusso erogativo SAR- SAC)



Le fasi della prescrizione/erogazione dematerializzata



SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE

RICETTA ELETTRONICA - PROMOTIVA PER L'ASSISTITO

REGIONE LOMBARDIA



6024XOWFJL



030A04103736760

COGNOME E NOME / INIZIALI DELL'ASSISTITO: [REDACTED]

INDIRIZZO: [REDACTED]

CAP: 24050

CITTA': [REDACTED]

PROV: BG



ESENZIONE E30

SIGLA PROVINCIA: BG

CODICE ASL: 030325

DISPOSIZIONI REGIONALI:

TIPOLOGIA PRESCRIZIONE (S/H):

ALTRO:

PRIORITA' PRESCRIZIONE (U,B,D,P):

PRESCRIZIONE

035215033 METFONORM*60CPR RIV 1000MG - A1C METFORMINA CLORIDRATO

QTA

NOTA

4



QUESITO DIAGNOSTICO:

N CONFEZIONI/PRESTAZIONI: 4

TIPO RICETTA: Assist. SSN

DATA: 17/11/2016

CODICE FISCALE DEL MEDICO: [REDACTED]

CODICE AUTENTICAZIONE: 171120161318596760000955830235

COGNOME E NOME DEL MEDICO: [REDACTED]

Rilasciato ai sensi dell'art. 11, comma 16 del DL 31 mag 2010, n.78 e dell'art. 1, comma 4 del DM 2 nov 2011



SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE

ETTRONICA - PROMEMORIA PER L'ASSISTITO

REGIONE LOMBARDIA



6024XOWFJL



030A04103736760

COGNOME E NOME / INIZIALI DELL'ASSISTITO:

INDIRIZZO:

CAP: 24050

CITTA':

PROV: BG

ESENZIONE: E30

SIGLA PROVINCIA: BG

CODICE ASL: 030325

DISPOSIZIONI REGIONALI:

TIPOLOGIA PRESCR

Rilevazione ottica NRE e Codice Fiscale

035215033 METFONORM 1000 MG

NOTA



QUESITO DIAGNOSTICO:

N. CONFEZIONI/PRESTAZIONI: 4

TIPO RICETTA: Assist. SSN

DATA: 17/11/2016

CODICE FISCALE DEL MEDICO:

CODICE AUTENTICAZIONE: 171120161318596760000955830235

COGNOME E NOME DEL MEDICO:

Rilasciato ai sensi dell'art. 11, comma 16 del DL 31 mag 2010, n.78 e dell'art. 1, comma 4 del DM 2 nov 2011





Conferma



Esci

Verificare l'esenzione e quindi selezionare il tipo di vendita, che verrà riproposto per le prossime ricette con la stessa esenzione.

Prescrizione nr. 025NKKYBW3

Paziente: CRTLR69R19E704C

Esenzione:

Tipo vendita per erogazione:

Medico: VDSMGQ61C01F205I

Suggerita Urgente


S - SOGGETTA QUOTA

Data: 20/06/2012

(la prescrizione e' stata effettuata oggi)

Selezionare il tipo di vendita e premere F1 per procedere con la dispensazione dei prodotti, che saranno da rilevare in vendita. Uscire con Esc per non dispensare la ricetta.

Prodotti prescritti dal medico:

Codice	Descrizione	Quantita'	Prezzo	Pr.Rimb.	Carico Ass	Nota	Tk	Classe	Giacenza
027980010	ADALAT CRONO*14CPR 30MG RM	1	6,77	5,52	1,25		es	A	3
023086174	 ZIMOX*12CPR SOLUB/MAST 1G - NOI	1	5,60	3,27	2,33		es	A	2

Questo simbolo indica la presenza di annotazioni scritte dal medico (es. la non sostituibilità del prodotto). Posizionarsi sul prodotto per visualizzare le note del medico.

Elenco dei prodotti sostituibili (lista di trasparenza) del prodotto selezionato.

Equivalenti, Gruppo: Nifedipina 14 unita' 30mg - uso orale (rc)

Prodotto	Prezzo	Giacenza	Scadenza	Minsan	Forma farmaceutica
 Adalat crono*14cpr 30mg rm	6,77	3	08/2005	027980010	COMPRESSE
 Nifedipina m.g.*14cpr 30mg rp	5,52	0		033718026	COMPRESSE RIVESTITE
 Nifedipina doc*14cpr 30mg r.p.	5,52	0		036395022	COMPRESSE RIVESTITE

Sospensione

Ricetta elettronica



F1 Conferma



Robot



Sospendi Erogazione



Dettaglio



Esprimi Consenso



Stampa



Stampa Promem.



Esci

Prodotti prescritti dal medico:

Codi	Descrizione	Quant	Prezzo	P
023086174	ZIMOX*12CPR SOLUB/MAST 1G - 4	1	2,33	
026089134	AUGMENTIN*BB SOSP FL 140ML C/C - 4		1,83	

Il tasto ESC rilascia la ricetta

Prescrizione: 042A24000

Esenzione:

Medico:

Data: 01/01/2014

Giorni: Ieri

Tipo vendita per erogazione:

S - SOGGETTA

Consenso dato

Note del medico (non sostituibile): 4

Equivalenti, Gruppo: Amoxicillina 1.000mg 12 unita' uso orale

Qta	Sosp Prodotto	Prezzo	Carico ass.	Giacenza	Scadenza	Minsan	Form
-----	---------------	--------	-------------	----------	----------	--------	------



Conferma



No Targa



Sospeso



Esci



e-Prescription

Targa prodotto



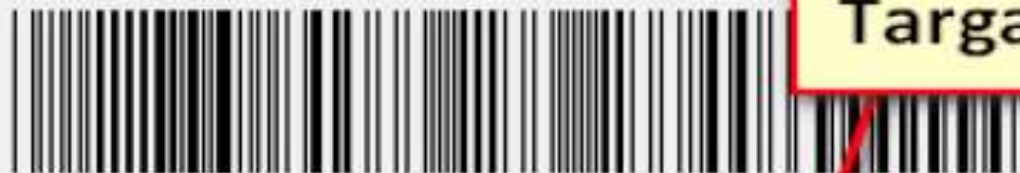
Minsan



IGROTON*30CPR 25MG

AMDIPHARM LTD

Targa



Rilevare barcode targa della confezione erogata:





Prescrizione nr. 025NKKYBW3

Paziente: CRTLRT69R19E704C
Medico: VDSMGQ61C01F205I
Data: 20/06/2012
Esenzione:

Erogato

Tipo vendita: SOGGETTA QUOTA
Data evasione: 20/06/2012
(la prescrizione e' stata effettuata oggi)
Valore ricetta: 11,12
Quota assistito: 6,33 (4,00 + 2,33)

Prodotti prescritti dal medico:

Prodotti erogati:

Codice	Descrizione	Quantità	Stato	Stato	Codice	Targatura	Descrizione
027980010	ADALAT CRONO*14CPR 30MG RM				03371802	111111111	NIFEDIPINA M.G.*14CPR 30MG RP
023086174	ZIMOX*12CPR SOLUB/MAST 1G				02308617	222222222	ZIMOX*12CPR SOLUB/MAST 1G

----> Il prescritto e l'erogato corrispondono <----

Verificare la correttezza della prescrizione e premere F1 per effettuare l'erogazione.



verifica e chiusura

Ricetta elettronica LOMBARDIA

Trasmis. Salva Esci

Prescrizione nr. 025NKKYBW3

Paziente: CTRLRT69R19E704C
Medico: VD SMGQ61C01F205I
Data: 20/06/2012
Esenzione:

Erogato

Tipo vendita: SOGGETTA QUOTA
Data evasione: 20/06/2012
(la prescrizione e' stata effettuata oggi)
Valore ricetta: 11,12
Quota assistito: 6,33 (4,00 + 2,33)

Prodotti prescritti dal medico:

Codice	Descrizione	Quantità	Stato
027980010	ADALAT CRONO*14CPR 30MG RM	1	
023086174	ZIMOX*12CPR SOLUB/MAST 1G	2	

Prodotti erogati:

Stato	Codice	Targatura	Descrizione
	033718026	111111111	NIFEDIPINA M.G.*14CPR 30MG RP
	023086174	222222222	ZIMOX*12CPR SOLUB/MAST 1G

----> Il prescritto e l'erogato corrispondono <----

Verificare la correttezza della prescrizione e premere F1 per effettuare l'erogazione.



Prodotto corrispondente alla prescrizione



Prodotto sostituito in base alla lista di trasparenza



Prodotto mancante o non corrispondente

Ricetta parziale

1300A1000000030

Ricetta elettronica VENETO

 **Trasmis.**  **Salva**

 **Stampa Promem.**  **Contributo**  **Esci**

Precisazioni (1)

1. **Il medico DEVE stampare e consegnare il PM al paziente;**
2. **in alternativa il paziente può scaricarlo dal FSE;**
3. **La compilazione della rx dem. segue le stesse regole in vigore per le prescrizioni SSN cartacee (il numero massimo di farmaci prescrivibili, le regole di esenzione alla compartecipazione alla spesa, etc.);**
4. **In caso di impossibilità di accesso al SAR, il farmacista eroga in base ai dati del promemoria**

Precisazioni (2)

5. **La farmacia importa in tariffazione unisce i dati delle ricette rosse a quelli delle ricette dematerializzate e invia in file unico ai sensi del comma 11, art. 50 della legge 326/2003;**
6. **La DCR riporta gli importi dei farmaci consegnati a fronte dei promemoria e il numero totale delle ricette dematerializzate erogate;**
7. **Si è in attesa della verifica della validità delle targhe in sincrono con l'erogazione;**
8. **Con la validità nazionale della ricetta dematerializzata, il sistema rende in automatico, il ticket della Regione di provenienza del Promemoria;**

Precisazioni (3)

Sono stati attivati i seguenti blocchi in prescrizione:

- ✓ **Ricette Limitative senza Piano Terapeutico;**
- ✓ **Speciali modalità prescrittive o erogative (es. clozapina, isotretinoina);**
- ✓ **Farmaci della Terapia del Dolore;**
- ✓ **Stupefacenti assoggettati a registrazione in Entrata e Uscita;**
- ✓ **Farmaci Ex Osp2;**
- ✓ **Tutti i farmaci della DPC;**
- ✓ **Farmaci di Classe C).**

...”i pro”...

Netta separazione responsabilità tra medico e farmacista;

- ✓ **Le possibilità di errore del farmacista si riducono notevolmente (errore di consegna, farmaco revocato, ricetta scaduta, nota AIFA, etc.);**
- ✓ **La ricetta è già tariffata al banco al momento dell'erogazione;**
- ✓ **I controlli si riducono al minimo (bollini, videata delle transazioni, congruenza tra cartaceo e file importato in DCR;**
- ✓ **Vengono meno le sanzioni previste dall'art. 50.**



"CORSO SIFO UNDER 40"
IN MEMORIA DI STEFANO FEDERICI

ID ECM 313

Milano, 21 settembre - 23 novembre 2016
c/o ATS MILANO CITTA'

DCR Elettronica

Progetto Lombardo

Milano, 23 Novembre 2016



Contesto

L'Amministrazione Pubblica sta cercando di evolvere i processi di dematerializzazione



Dopo la dematerializzazione delle prescrizioni farmaceutiche, vi è la ricerca da parte delle Regioni più avanzate di migliorare i controlli e ottenere risparmi di gestione



Fino ad ora i modelli sperimentali hanno posto in forse il promemoria (spinta degli MMG) e indebolito la farmacia in fase di controllo (controllo sul bollino)



Il progetto lombardo è visto con interesse perché è più innovativo e si muove nel rispetto di tutti i soggetti coinvolti

Obiettivi del progetto lombardo

Spostare i controlli sul dato elettronico per migliorarne l'accuratezza



Sottoporre a controllo elettronico tutta la documentazione di spesa (convenzionata, DPC, integrativa)



Permettere la verificabilità da parte di tutti i soggetti interessati (Farmacie - ATS - Regione)



Semplificare e velocizzare i controlli



Ottimizzare i costi dei processi (85 milioni/anno di ricette e documenti)



Revisione dei processi

Dematerializzazione della DCR

- la parte A resta il riepilogo dell'erogato
- la parte B riporta il dettaglio elettronico della singola ricetta

La DCR-FUR sarà un file XML unico che contiene già i dati che compongono il FUR (articolo 50)

Utilizzo del Repository dei codici univoci (targhe) del SAC per verifica dell'erogato

Il nuovo percorso 1

Il medico stampa e consegna al cittadino il promemoria

Il farmacista eroga i farmaci in modalità dem e cartacea, appone i bollini su registro, conserva registro, promemoria; per ricetta rossa e moduli AIR processo da definire

Il farmacista contabilizza, firma elettronicamente e invia al concentratore la nuova DCR Dem che contiene un unico file XML con tutti i dati dell'erogato del tutto simili al FUR

Il concentratore invia il file allo SMAF che effettua un primo controllo formale, di coerenza e di quadratura

In presenza di squadrature, lo SMAF informa la farmacia e il concentratore; la farmacia può verificare il dettaglio delle segnalazioni attraverso un link sul portale di Federfarma Lombardia

Se la farmacia è in grado, corregge e invia nuova DCR che potrà essere firmata a distanza (Firma FEA)

Il processo si deve concludere nel rispetto del calendario MEF (indicativamente entro il giorno 8 del mese di consegna)



Il nuovo percorso 2

Qualora il farmacista non sia in grado di apportare le correzioni evidenziate, l'ATS corrisponderà l'importo richiesto e successivamente procederà alle verifiche

Il ruolo di Federfarma nella raccolta e gestione dei flussi non viene posto in discussione (invio dati a Promofarma)

Sarà Lispa a produrre il FUR, sulla base dell'unico file XML della DCR, e ad inviarlo a SOGEI entro il 10 del mese

Lispa invierà alle farmacie, via PEC, una certificazione del credito opponibile a terzi



I successivi controlli

I successivi controlli di LISPA saranno gestiti attraverso NRE e Codici targa, non sui bollini

I controlli consentiranno di rappresentare sul portale di Federfarma Lombardia i relativi esiti

Gli esiti permetteranno al farmacista di intervenire entro una tempistica predefinita per la verifica delle correzioni proposte e per le controdeduzioni

In caso di mancata riconciliazione, il contraddittorio avverrà come consuetudine



La ricetta rossa

A regime la RUR
costituirà ancora il 10%
delle ricette/
medicinali/
ricette/

Questa quota rappresenta
un criticità del progetto,
che si estinguerebbe
e i percorsi
cartaceo

**Processo
da
ridefinire**

Analogamente
moduli A
essere d
come per la Celiachia
Dem

ipotesi si è
ad una
alizzazione in
farmacia, ma ciò
comporta oneri in
termini di tempo e risorse

Le garanzie

Il progetto è sperimentale e deroga parzialmente dalla convenzione e pertanto, a tutela della farmacia, deve prevedere:

- un protocollo d'intesa, nelle more del rinnovo della Convenzione;
- in attesa dell'autocontrollo on line delle targhe, la non applicazione di provvedimenti repressivi
- la caducazione dell'accordo e suo assorbimento, al rinnovo della convenzione
- l'istituzione di un tavolo di concertazione e verifica congiunta
- la copertura di eventuali oneri per la farmacia (firma FEA, scanner, altro)



La tempistica

Giugno

- **Condivisione del protocollo**
- **Verifica servizi disponibilità targhe Minsal**

Luglio

- **Sostituzione dei controlli sul bollino**
- **Integrazione gestionali**
- **Comunicazione**
- **Individuazione farmacie sperimentazione**

Ottobre

- **Verifica dei processi**
- **Prima Estensione ad una ATS**
- **Eliminazione DCR cartacea**

Novembre

- **Estensione regionale**



Conclusioni

- ◆ Siamo alla vigilia di importanti cambiamenti di sistema, verso nuovi modelli che coniughino le esigenze di risparmio di risorse con la tutela della salute del cittadino;
- ◆ La farmacia ha potenzialità da mettere in gioco e questa è una grande opportunità di crescita professionale;
- ◆ La riforma non può che avvenire attraverso le sinergie, la condivisione delle informazioni, lo studio e la misurazione dei fenomeni, il dialogo Paziente-Medico-Farmacista;
- ◆ E' il momento di sviluppare progetti concreti che pongano al centro il paziente, nell'interesse di tutti: cittadino, Sistema e professionisti

GRAZIE

