



Corso SIFO under 40

Assistenza protesica Integrativa: i nuovi LEA

Dott. Tarcisio Marinoni

**Responsabile U.O. Assistenza Protesica e Continuità di Cura
ATS Brescia**

Milano, 5 Ottobre 2016

L.R. 23/2015

Evoluzione del Sistema Sociosanitario lombardo

Abolisce:

- l'Assessorato alla Salute
- l'Assessorato alla Famiglia, Solidarietà Sociale e Volontariato
- le relative Direzioni Generali
- le ASL
- le Aziende Ospedaliere

L.R. 23/2015

Evoluzione del Sistema Sociosanitario lombardo

Istituisce:

- l'Assessorato al Welfare
- la Direzione Generale Welfare
- le ATS - Agenzia di Tutela della Salute
- le ASST – Aziende Socio Sanitarie Territoriali
con spostamento del settore territoriale dalle ASL
alle ASST

Intende ottenere una migliore gestione della cronicità

Obiettivi della riforma

...migliorare i percorsi assistenziali del cittadino a domicilio ottenendo maggior efficienza di servizio senza aumento dei costi o con minor impatto possibile ...

... individuare modelli organizzativi nuovi nel contesto della Rete Territoriale all'interno delle neo costituite ASST ...

1. integrare le attività di erogazione dei servizi del SSL
2. ottenere un modello di coordinamento delle attività erogate
3. garantire agli assistiti la continuità della cura e l'accesso alle prestazioni

L.R. 23/2015

Evoluzione del Sistema Sociosanitario lombardo

Prevede, al fine di garantire agli assistiti la continuità di cura, l'erogazione dei dispositivi di cui al DM 332/99 in carico a:

- ✓ **ATS** per i dispositivi e i prodotti di assistenza integrativa inclusi negli accordi con le farmacie
- ✓ **ASST** per i dispositivi e i prodotti di assistenza integrativa non inclusi negli accordi con le farmacie

PERCHE'?

Assistenza Integrativa ATS: convenzioni con farmacie (compresa Celiachi@RL)

Note regionali 1827/2003 e 15724/2016

E' di competenza ATS la gestione di:

- prodotti dietetici per celiachia
- prodotti dietetici per malattie metaboliche congenite
- latte artificiale per neonati da madre HIV +
- presidi per diabetici per l'automonitoraggio della glicemia
- dispositivi medici monouso

laddove garantiti tramite convenzione con le farmacie.

Il rapporto con il singolo assistito e l'attività di inserimento dei Piani Terapeutici nei sistemi Celiachi@RL e WebCare sono in carico agli operatori delle ASST (Polo Territoriale).

Assistenza Integrativa

L. 266/2005 (Finanziaria 2006)

- 1. dispositivi medici monouso**
- 2. presidi per diabetici**
- 3. prodotti destinati a un'alimentazione particolare**

Dispositivi medici monouso

- **Ausili per incontinenza ad assorbenza** (pannoloni, traverse, mutande elastiche)
MpF - *Modalità prevalente di fornitura*: gara Arca
SW: ArtCare e ArcaWeb (delle ditte fornitrici)
- **Ausili per incontinenza a raccolta** (cateteri e sacche)
MpF: convenzione ATF per acquisto e distribuzione
SW: WebCAre
MpF: gara per acquisto + convenzione ATF per distribuzione;
SW: WebCAre
MpF: gara per acquisto + distribuzione diretta
SW: AssistantRL

Dispositivi medici monouso

- **Ausili per stomia** (sacche e placche)
 - MpF**: convenzione ATF per acquisto e distribuzione
 - SW**: WebCAre
 - MpF**: gara per acquisto + convenzione ATF per distribuzione;
 - SW**: WebCAre
 - MpF**: gara per acquisto + distribuzione diretta
 - SW**: AssistantRL

Presidi per diabetici

- **Presidi per diabetici per l'automonitoraggio della glicemia**
(pungidito, strisce reattive, siringhe, aghi per penna)
MpF: convenzione Arca per acquisto; convenzione ATF per distribuzione
SW: WebCare
- **Microinfusori per insulina e relativo materiale di consumo**
(microinfusore, sensore, lettore, materiale di consumo)
MpF: gara con fornitura diretta (servizio)
SW: AssistantRL, altri

Prodotti destinati a un'alimentazione particolare

- **Prodotti per celiachia**

MpF: fornitori accreditati (farmacie, negozi, GDO)

SW: WebCare, Celiachi@RL

- **Prodotti per difetti congeniti del metabolismo**

MpF: farmacie (ricetta rossa)

MpF: distribuzione diretta

SW: vari

- **Prodotti per fibrosi cistica**

MpF: distribuzione diretta

SW: vari

Prodotti destinati a un'alimentazione particolare

- **Latte per nati da madre con infezione da HIV/AIDS**
MpF: farmacie (ricetta rossa)
MpF: distribuzione diretta
SW: vari
- **Latte per doppia intolleranza a proteine di latte vaccino e soia**
MpF: farmacie (ricetta rossa)
MpF: distribuzione diretta
SW: vari
- **Prodotti aproteici per nefropatici**
MpF: farmacie (ricetta rossa)
MpF: distribuzione diretta
SW: vari

Obiettivo SUPI

A seguito dell'applicazione della LR 23/2015 con avvio di ATS e ASST, nell'ottica della maggior efficienza, efficacia e omogeneità dell'assistenza Regione Lombardia ha individuato il modello **SUPI - Servizio Unificato Protesica e Integrativa**.

Regione Lombardia oggi presenta tale modello e si confronta con responsabili e/o esperti di settore ASST/ATS circa le modalità di funzionamento all'interno dell'ASST contabile, i rapporti con le altre ASST afferenti alla stessa ATS e i relativi Presidi Territoriali, i settori di pertinenza.

L.R. 41/2015: modifiche a L.R. 33/1999 e 23/2015

Art. 1, punto h): il comma 8 dell'art. 6 della L. R. n. 33/2009 è sostituito dal seguente:

“8. Le ATS, ispirandosi ai principi di cui all'art. 2, al fine di garantire un'efficace, efficiente, appropriata ed economica integrazione delle attività di erogazione dei servizi del SSL, possono prevedere modelli di coordinamento delle attività erogate da tutti i soggetti pubblici e privati nell'ambito del territorio di rispettiva competenza”.

Assistenza Integrativa

L. 266/2005 (finanziaria 2006)

- 1. dispositivi medici monouso**
- 2. presidi per diabetici**
- 3. prodotti destinati a un'alimentazione particolare**

Assistenza Integrativa: prescrizione su carta

STRUTTURE

- Strutture ospedaliere di ricovero e cura pubbliche
- Strutture ospedaliere di ricovero e cura private accreditate
- Strutture riabilitative socio-sanitarie (ex IDR)

PRESCRITTORI

- medici specialisti prescrittori
- medici di medicina generale (MMG) e pediatri di famiglia (PDF) abilitati

Assistenza Integrativa: erogazione diretta ausili/servizi/prodotti

L'ASST acquista tramite procedura pubblica e decide la gestione logistica della distribuzione.

L'operatore del Polo Territoriale ASST effettua la presa in carico delle prescrizioni cartacee.

Auspicabile, laddove necessario (es.: ausili ad assorbenza per incontinenza, prodotti per il trattamento delle lesioni cutanee), l'intervento di figure sanitarie per la personalizzazione della fornitura con individuazione dei prodotti o del mix di prodotti più rispondente ai bisogni dell'assistito.

Modello SUPI

Servizio Unificato Protesica e Integrativa

DEFINIZIONE

Servizio di indirizzo e coordinamento dell'assistenza protesica e dell'assistenza integrativa di competenza ASST che:

- opera nell'intero territorio corrispondente all'ATS (deroga temporanea a due SUPI per i territori che derivano dalla fusione di due ex ASL)
- afferisce all'ASST «contabile» unica destinataria delle risorse fornite da Regione Lombardia.

Modello SUPI

Servizio Unificato Protesica e Integrativa

RAPPORTI LOCALI

A livello locale si rapporta operativamente con:

- le articolazioni ATS che si occupano di protesica e integrativa
- gli assetti interni all'ASST contabile
- i Centri di prescrizione ospedalieri ed ex IDR, le relative équipes e i singoli specialisti prescrittori
- i prescrittori non specialisti (MMG/PDF, MRSA, altri)
- i diversi tipi di fornitori (es.: di Elenco 1, da gara)
- le articolazioni delle ASST non contabili e, direttamente, con i relativi Uffici Protesica territoriali ai quali competono l'operatività connessa alla singola prescrizione, al singolo assistito e/o alla singola fornitura oltre che le corrispondenti verifiche di correttezza, completezza e appropriatezza dell'assistenza.

Modello SUPI

SETTORI DI COMPETENZA ASSISTENZA PROTESICA

- Elenco 1 (su misura: da Ditte Ortopediche, Ditte Audioprotesiche, Esercizi di Ottica)
- Elenco 2 (di serie da gara: gestione Magazzino nuovo e ricondizionato)
- Elenco 3 (apparecchiature: VMD e connessi, eventuali pompe NAD)
- Extra-Nomenclatore (c.d. Elenco 4: assistenti alla tosse, saturimetri, altro)
- Dispositivi e materiale di consumo per soggetti affetti da fibrosi cistica (DGR 49171 del 07.03.94)
- Manutenzione, riparazione sostituzione di esoprocessori per impianti cocleari (DPCM 05.03.07)
- Comunicatori vocali a scansione e a controllo oculare (DGR 10.10.12 - n. IX/4139).

Modello SUPI: compiti e risorse

Definiti gli ambiti di competenza, per un buon funzionamento del SUPI è necessario provvedere a:

- garantire sistemi di collegamento e dotazioni strumentali, locali e regionali, a supporto degli interi processi
- attribuire risorse di personale adeguate (opportunità/necessità di traslare il personale del Servizio Protesica ex ASL al fine valorizzare le competenze professionali già presenti)
- favorire i collegamenti funzionali interni all'ASST contabile e locali
- promuovere la condivisione di informazioni, strumenti, criticità e soluzioni sia direttamente tra SUPI che in rapporto a Regione Lombardia.

Modello SUPI

Pre L. 23/2015

Post L. 23/2015

ASL

**Assistenza Protetica e Integrativa
Competenza della fornitura**

ASSISTENZA PROTETICA	
←	Elenco 1
←	Elenco 2
←	Elenco 3
←	Elenco 4 (extra-tariffario)

ASST

ASSISTENZA INTEGRATIVA

DIABETE	
←	dispositivi per la rilevazione della glicemia >>> FARMACIA
←	microinfusori, sensori, materiale di consumo >>> DIRETTA

ATS
ASST

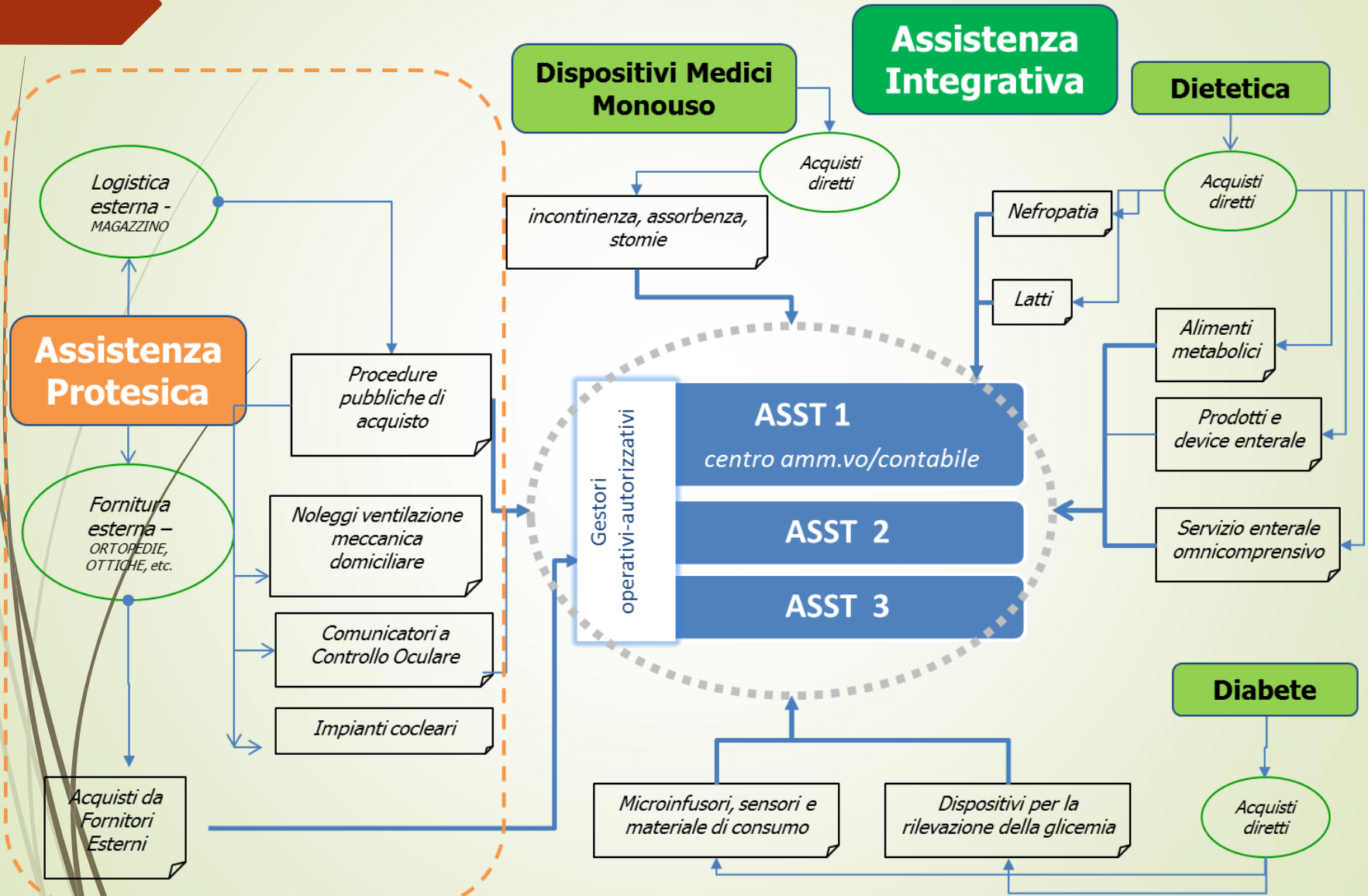
DISPOSITIVI MEDICI MONOUSO	
←	incontinenza araccolta, assorbenza, stomie >>> FARMACIA
←	incontinenza araccolta, assorbenza, stomie >>> DIRETTA

ATS
ASST

DIETETICA	
←	Celiachia >>> FARMACIA, GDO e NEGOZI
←	Nefropatia >>> FARMACIA
←	Nefropatia >>> DIRETTA
←	Latti >>> FARMACIA
←	Latti >>> DIRETTA
←	Alimenti per pazienti con malattie metaboliche >>> FARMACIA
←	Alimenti per pazienti con malattie metaboliche >>> DIRETTA
←	Prodotti e device per nutrizione enterale >>> FARMACIA
←	Prodotti e device per nutrizione enterale >>> DIRETTA
←	Device per nutrizione enterale >>> FARMACIA
←	Device per nutrizione enterale >>> DIRETTA
←	Servizio enterale omnicomprendivo >>> DIRETTA

ATS
ATS
ASST
ATS
ASST
ATS
ASST
ATS
ASST
ASST

Servizio Unificato Protesica e Integrativa



Modello SUPI: complessità dell'assistenza

Si tratta frequentemente non di puro acquisto di prodotti, ma di servizi di assistenza e consegna a domicilio, comprensivi della fornitura di farmaci, prodotti alimentari, dispositivi medici ed elettromedicali e loro manutenzione ordinaria e straordinaria.

Il servizio comprende spesso la valutazione ambientale preliminare all'avvio del trattamento, l'addestramento dell'utenza all'utilizzo dei dispositivi, il monitoraggio del loro corretto utilizzo, la messa a disposizione del sistema web di supporto, la messa a disposizione/produzione di reportistica comprensiva dei flussi mensili regionali...

Modello SUPI: valore dell'INTEGRAZIONE

La corretta gestione di questo tipo di assistenza necessita:

- di maggiori e migliori capacità di controllo del servizio acquistato e della sua efficacia
- ai fini della maggior appropriatezza dei trattamenti e omogeneità del livello di assistenza fornito, della forte integrazione, nelle diverse fasi del processo, tra più attori/servizi (prescrittori e specifiche U.O. cliniche, Medici di famiglia, Presidi territoriali, Protesica, Approvvigionamenti, Farmaceutico, Servizi Informativi) afferenti alla stessa Azienda o a più Aziende diverse.

Modello SUPI: aspetti amministrativo-contabili

- Assegnazione risorse alla sola ASST contabile per l'assistenza su tutto il territorio ATS
- Sistema contabile unico
- Interfaccia unica con i SW gestionali regionali e/o dei fornitori
- Gestione unica del budget
- Gestione unica dei cespiti
- Flusso regionale mensile unico

Modello SUPI: aspetti organizzativo-gestionali

- Interlocuzione unica con i fornitori (erogazione, rendicontazione, fatturazione, controllo e liquidazione)
- Gestione unica del Magazzino ASST, dei relativi fuori uso e dei relativi controlli
- Gestione unica dei SW gestionali regionali e/o dei fornitori
- Unica modalità di controllo dell'appropriatezza forniture
- Interlocuzione unica con gli assetti interni ASST: es.: Ingegneria Clinica, Ufficio Tecnico, Approvvigionamenti.

Modello SUPI: possibili vantaggi

- Unico Servizio centrale con possibilità di applicazione del modello hub and spoke, miglior sfruttamento dei nuovi strumenti di comunicazione e di condivisione delle informazioni, ottimizzazione delle risorse di personale
- Maggior omogeneità nell'assistenza
- Possibilità di impostazione di significativi sistemi di benchmarking tra territori (ex Distretti, ASST, ATS)
- Ottimizzazione dei rapporti tra SUPI e con Regione Lombardia.



GRAZIE

e ...

BUON LAVORO!

