

Covid-19: Modalità organizzative per la consegna della terapia farmacologia e altri prodotti terapeutici al domicilio del paziente

Esperienza sul campo

Durante il lockdown imposto da Marzo a giugno 2020, a causa della pandemia Covid-19, è emersa una criticità per i pazienti che normalmente si recano al Servizio Farmaceutico per il ritiro dei farmaci, della NAD, di DM, ecc. essenziali alla cura delle loro patologie.

La U.O.C. Farmacia Territoriale ha individuato, fin dall'inizio del lockdown, la necessità di raggiungere i nostri pazienti a casa ed ha elaborato una procedura che consentisse di implementare un percorso di consegne domiciliari. Il percorso implementato era finalizzato a:

1) evitare ai pazienti spostamenti dal proprio domicilio per il ritiro della terapia farmacologica ed altri prodotti terapeutici;

2) garantire la continuità della cura al paziente, assicurando l'aderenza alla terapia.

Il percorso di consegna domiciliare dei beni farmaceutici è stato dedicato ai pazienti "fragili" della ASL Roma 4. Per pazienti "fragili" si intendono: i pazienti in isolamento domiciliare, perché Covid-19 positivi; i pazienti affetti da patologie rare e complesse, già in carico presso uno dei distretti ASL Roma 4, particolarmente a rischio contagio; i pazienti che o per stato di salute o perché residenti in comuni lontani dal punto di erogazione diretta della ASL, non disponendo di organizzazione familiare o di altro tipo di relazioni, hanno enormi difficoltà a accedere alle terapie.

La procedura operativa ha consentito ai pazienti che necessitavano le consegne domiciliari di chiamare un numero dedicato dal lunedì al venerdì dalle ore 08:30 alle ore 14:00. Al momento della richiesta l'utente deve essere provvisto di PT. L'operatore della farmacia territoriale dedicato al numero verde dell'utenza ha eseguito le seguenti istruzioni operative: - ad ogni chiamata di un utente doveva compilare il modulo A, completo in ogni sua parte e assegnando al paziente un codice numerico; - individuare in base all'indirizzo di residenza del paziente, il dirigente farmacista referente del distretto e provvedere al contestuale invio della richiesta del paziente.

Il dirigente farmacista referente del distretto ha provveduto a contattare telefonicamente il paziente per riscontri su piani terapeutici e per le successive modalità di consegna della terapia.

La U.O.C. Farmacia Territoriale, con ben 4 punti su tutto il territorio della ASL Roma 4, ciascuno dei quali di norma già disponevano di copia della necessaria documentazione prescrittiva, ha coordinato le seguenti attività: ■Implementazione data-base dei pazienti in carico e valutazione dell'appropriatezza delle terapie in corso ■Valutazione, assieme alle informazioni su scorte al domicilio ricevute dai pazienti, dei quantitativi da erogare per due mesi di terapia ■Allestimento dei pacchetti di terapia da consegnare ai pazienti, avendo cura di non rendere visibile i prodotti in essi contenuti, inserendo all'interno del pacchetto l'elenco quali-quantitativo dei prodotti, eventuali istruzioni per l'assunzione o la conservazione, il contatto telefonico presso il quale il paziente può rivolgersi per segnalare ADR o eventuali problemi. ■ Preparazione del piano di lavoro:

- il piano di lavoro contiene l'elenco dei pazienti, i relativi indirizzi e numeri telefonici, lo spazio per la firma del volontario/trasportatore a fianco di ciascun nominativo di paziente, lo spazio per indicare giorno e ora di consegna (documentazione dell'avvenuta consegna).
 - il piano di lavoro funge da documento sia di presa in carico sia di consegna del pacchetto;
 - il piano di lavoro può fungere da documento che attesta il chilometraggio compiuto dal trasportatore (in apposito spazio viene riportato in numero dei chilometri percorsi per compiere l'intera consegna)
- Invio al Centro logistico (vedi apposita sezione) il piano di lavoro per l'organizzazione delle consegne. ▪All'arrivo del trasportatore, consegnano loro il piano di lavoro e i pacchetti di terapia per i pazienti ▪Il punto di distribuzione diretta conserva copia del piano di lavoro affidato al trasportatore da questi firmato e riceve a fine consegna il medesimo documento per attestazione dell'avvenuta consegna(definire localmente modalità di trasmissione di questa attestazione.

Le consegne sono state evase, con la maggiore sollecitudine possibile, nei giorni stabiliti per ciascun distretto dal seguente calendario:

- Lunedì –Bracciano, Anguillara, Manziana, Trevignano;
- Mercoledì: Civitavecchia, Tolfa, Allumiere, S.Marinella;
- Giovedì: Cerveteri, Ladispoli;
- Venerdì/martedì: Capena e tutto il territorio Distretto 4

Il trasporto dei medicinali è stato effettuato con la cura necessaria per uno svolgimento ottimale del servizio e con attenzione alle temperature ed alle modalità necessarie per la corretta conservazione dei farmaci, secondo le indicazioni del farmacista responsabile al momento delle consegne. Per garantire la Privacy, i farmaci verranno consegnati in un pacchetto personalizzato chiuso con il nome e cognome del paziente e la dicitura “non aprire”.

Il personale necessario per lo svolgimento del servizio è stato costituito da Farmacisti della U.O.C. Farmacia Territoriale, 5 ausiliari Ditta più il servizio di Logistica Aziendale e eventuali associazioni di Volontariato.

Conclusioni

Il progetto della consegna della terapia farmacologia e altri prodotti terapeutici al domicilio del paziente è stato un successo per i pazienti fragili della nostra Asl e anche per tutto il personale Asl che è dedicato all'implementazione capillare dello stesso. Inoltre, è stato un progetto implementato senza aggravii notevoli di spesa per l'Azienda Sanitaria. Ad oggi, vengono mantenute le consegne domiciliari per tutti i pazienti della nostra Asl.

Autori

ubertazzo loredana 1*, arciello stefania 1*, salzano sara 2*, cecchi marco 1*, mennini elena 1*, alicino valentina 1*, quintavalle giuseppe 3*

1*UOC Farmacia Territoriale Asl Roma 4-Civitavecchia; 2* Specializzanda Farmacia Ospedaliera Università La Sapienza- Roma; 3* Direttore Generale Asl Roma 4-Civitavecchia