

DISTRIBUZIONE DIRETTA

L'emergenza sanitaria causata dalla pandemia da COVID-19 ha comportato un'inevitabile riorganizzazione dei percorsi clinici all'interno delle strutture di cura, al fine di minimizzare il rischio di diffusione del contagio e contenere l'impatto della pandemia sui servizi sanitari e sociali.

A tal proposito sono state adottate iniziative assistenziali per ridurre l'accesso di pazienti e caregiver alla struttura ospedaliera e per limitare i loro spostamenti all'interno della stessa.

Per quanto concerne le attività dell' UOC Farmacia, la gestione degli assistiti è stata incentrata, per quanto possibile, sulla programmazione delle consegne di terapie personalizzate direttamente al domicilio del paziente, o al reparto in cui lo stesso si recava in occasione di visita ambulatoriale o somministrazione di servizio/trattamento non prorogabile.

Consegna domiciliare

E' stata istituita la consegna della terapia personalizzata al domicilio dell'assistito tramite accordi con il servizio della Croce Rossa Italiana, che tramite i suoi volontari provvedeva al ritiro dei farmaci presso la Farmacia Ospedaliera. Il farmacista, accordatosi con il paziente che lo contattava telefonicamente per inoltrare la sua richiesta, si occupava di:

- Raccogliere tramite fax o mail la documentazione necessaria alla dispensazione dei medicinali, in attesa dell'invio della copia originale tramite posta
- verificare la correttezza di ricette e Piani Terapeutici e il rispetto degli annessi formalismi prescrittivi, se necessario procedendo al confronto con la scheda del paziente archiviata presso il punto di Distribuzione Diretta della Farmacia
- allestire la terapia prescritta in pacchetti sigillati e personalizzati con etichetta recante gli estremi dell'assistito (nome, cognome, indirizzo e recapito telefonico), in quantità non superiore ad un fabbisogno trimestrale (calcolato sulla base della posologia indicata in ricetta/PT)
- consegnare ai volontari del comitato territoriale CRI il materiale, unitamente alla lista completa di nominativi e indirizzi. Ogni pacco è accompagnato da una ricevuta di ritorno da firmarsi da parte del paziente al momento della consegna, per accertare l'effettiva ricezione dei farmaci; tali documenti vengono riconsegnati in Farmacia al termine della distribuzione domiciliare.

Categorie di pazienti

Il progetto ha interessato pazienti caratterizzati da patologie che rendevano la loro condizione particolarmente fragile nel contesto della pandemia da Covid19, ovvero soggetti:

- affetti da fibrosi cistica e ipertensione polmonare, a causa del gravoso impatto sul sistema respiratorio
- oncologici e trapiantati, a causa della considerevole immunosoppressione
- affetti da malattie rare

Nella consegna domiciliare sono stati inclusi, inoltre, gli individui sottoposti a sorveglianza Covid19 attiva, oltre ai pazienti in situazioni di fragilità per età avanzata o difficoltà di deambulazione.

Consegna ambulatoriale

Per soggetti particolarmente compromessi e sottoposti a visite ambulatoriali o trattamenti in regime di day hospital, si è provveduto ad allestire pacchetti di terapia personalizzati da consegnare direttamente al

reparto che erogava il servizio, in particolar modo l'UOC Oncologia e l'UOC Nefrologia e Dialisi. Ad orari prestabiliti, dipendenti dagli accessi e dagli appuntamenti dei pazienti, venivano inviate all'UOC Farmacia Ospedaliera le prescrizioni che, a seguito di controllo da parte del farmacista, consentivano la preparazione dei farmaci necessari alla copertura della terapia del paziente. Gli operatori del reparto si assicuravano poi di consegnare i medicinali agli assistiti; in tal modo è stato ridotto lo spostamento dei pazienti stessi all'interno delle varie aree della struttura ospedaliera, diminuendo il rischio di contatto con possibili fonti di contagio.

Unitamente a tali iniziative, si è ulteriormente limitato l'afflusso di pazienti alle strutture assistenziali tramite:

- accordi con i medici specialisti per portare la prescrizione a coprire un fabbisogno trimestrale o, in alternativa, utilizzare il PT in luogo della ricetta per le erogazioni di farmaci di fascia H
- consegna di farmaci a copertura di periodi fino a tre mesi, con conseguente aumento dell'intervallo di tempo che intercorre tra un accesso e il successivo
- veicolazione della Distribuzione Per Conto alle farmacie aperte al pubblico, mediante l'estensione di impiego della ricetta dematerializzata

Riferimento e-mail e telefonico di contatto

Dott.ssa Giulia Zavatta

e-mail: giulia.zavatta@aulss6.veneto.it

049/9424828

Dott.ssa Emanuela Salvatico

e-mail: emanuela.salvatico@aulss6.veneto.it

049/9424821